Ing. Mária Veliká, riaditeľka
Nezábudka n.o., Záhradnícka 2, Fiľakovo

SOCIÁLNE SLUŽBY PRE SENIOROV V MESTE FIĽAKOVO

September 2014

Kto je Nezábudka, n.o.

- Nezisková organizácia založená mestom Fiľakovo poskytujúca sociálne služby
- Vznik v roku 2006
- Klienti n.o.:
  - seniori,
  - ZŤP osoby

Čo viedlo mesto k založeniu n.o.

- Presun kompetencií v sociálnej oblasti
- Potreba riešiť sociálne problémy občanov
- Existencia vhodných priestorov
- Možnosti využitia zdrojov EÚ

Zásady spolupráce n.o. s mestom

- Spoluúčasť na príprave strategických materiálov - Komunitný plán sociálnych služieb, rozpočet, PHSR
- Prístup k informáciám o zámeroch mesta
- Podpora mesta pri rozširovaní sociálnych služieb
- Prepojenosť mesta a n.o prostredníctvom správnej a dozornej rady
- Účasť na zasadnutiach MsZ

Výhody plynúce pre n.o. zo spolupráce s mestom

- Spoluúčasť mesta na financovaní sociálnych služieb
- Prenájom budovy za symbolickú cenu
- N.o. ako mestská organizácia - ceny za služby
- Využívanie zliav pre klientov - cenníky

Chronológia vzniku poskytovaných sociálnych služieb

Rok	Služba
2005	založenie n.o.
2006	opatrovateľská služba v domácnosti
2008	domov dôchodcov, sociálne poradenstvo - I. etapa
2009	jedáleň
2010	ZPS, ZOS, DSS, odľahčovacia služby - II. etapa
2012	akreditácia opatrovateľského kurzu
2014	prepravná služba

Výhody poskytovania sociálnych služieb v podmienkach miest a obcí

- Znalosť rodinných a sociálnych pomerov seniorov
- Informácie o potrebe pomoci konkrétnemu človeku
- Znalosť demografického vývoja v regióne /plánovanie/
- Spolupráca s rodinou, komunitou, školami, miestnymi podnikmi
- Kladný prístup mesta, ním zriadených organizácií, občanov
- Klient ostáva v známom prostredí
- Pracovné príležitosti v rámci obce

Problémy s poskytovaním sociálnych služieb v podmienkach miest a obcí

- Nápor na rozpočet mesta
- Nejednotnosť názorov v samosprávnych orgánoch
- Hľadanie sponzorov a podporovateľov
- Neopodstatnená kritika - „každý každého pozná“
- Zmena smerovania mesta /obce/ v závislosti od výsledkov komunálnych volieb

Perspektíva poskytovania sociálnych služieb v rámci komunitného plánovania

- Znalosť pomerov v regióne
- Poskytovanie konkrétnych sociálnych služieb v rámci danej komunity
- Rozšírenie služieb na základe skutočných potrieb občanov – denný stacionár, požičiavanie pomôcok, práčovňa
- Možnosti spojenia finančných zdrojov:
  mesto + štrukturálne fondy
- Existencia priestorov vhodných na komunitné plánovanie

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ