Výsledky dotazníkového prieskumu

Podpora integrácie inštitucionalizovaných klientov do lokálnych komunít na príklade pilotného územia Banskobystrického kraja

Konferencia „Odkiaľ a kam v procese deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb v SR II“

Banská Bystrica, 18.september 2014

Oľga Reptová, M.E.S.A. 10

www.eeagrants.org
www.eeangо.sk/aoi

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:

nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesa10

Dotazníkový prieskum
Obsah

- ✓ Úvod
- ✓ Metodika – hypotézy, segmenty, dotazníky, forma distribúcie a zberu, spracovanie, vyhodnotenie, závery
- ✓ Charakteristika jednotlivých segmentov – DSS, rodičia OZP, mestá a obce, neverejní poskytovatelia, zamestnávatelia a chránené dielne
- ✓ Závery vyplývajúce z prieskumu - všeobecne
- ✓ Najdôležitejšie závery podľa jednotlivých segmentov
- ✓ Záver - odporúčania

www.eeagrants.org
www.eeangc.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesa10

Dotazníkový prieskum
Úvod

- ✓ Stav informovanosti verejnosti o procese
- ✓ Klienti v procese DI
- ✓ Angažovanosť rodičov a príbuzných OZP
- ✓ Mapovanie pripravenosti na proces DI
- ✓ Spolupráca aktérov pri procese DI
- ✓ Financovania procesu DI

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia

ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum
Metodika

- Hypotézy-nedostatočná informovanosť, nedostatočná spolupráca aktérov pri budovaní komunitných služieb,neexistencia pracovného trhu pre OZP, nízka angažovanosť rodičov OZP, nedostatočná podpora CHD, nedostatok finančných zdrojov na financovanie komunitných služieb na na úrovni miestnej samosprávy
- Segmenty - DSS, rodičia OZP, mestá a obce, neverejní poskytovatelia, zamestnávatelia a chránené dielne
- Dotazníky – otázky zamerané na zistenie stavu informovanosti, postoje k DI, potenciál klientov pracovať, spolupráca, predstava o procese a ich úloha v ňom, financovanie komunitných služieb, podpora zamestnávania OZP
- Údaje o jednotlivých segmentoch prieskumu, počte oslovených a o návratnosti – tabuľka č. 1

www.eeagrants.org
www.eeango.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum
Metodika

Základné údaje o jednotlivých segmentoch dotazníkového prieskumu, počte oslovených a o návratnosti

Segment respondentov	Počet oslovených	Návratnosť (počet)	Návratnosť (%)
Mestá a obce	505	104	21
Domovy sociálnych služieb	35	12	34
Neverejní poskytovatelia	45	4	9
Zamestnávatelia a chránené dielne	412	19	5
Rodičia a blízki príbuzní OZP	-	41	-

www.eeagrants.org
www.eeango.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum

Charakteristika jednotlivých segmentov

- DSS – inštitúcia, ktorá poskytuje starostlivosť OZP
- Rodičia OZP – riziková skupina z hľadiska negatívnych postojov – majú obavy pred akýmikoľvek zmenami
- Mestá a obce – rozhodujúci význam pri poskytovaní alternatívnych služieb
- Neverejní poskytovatelia – alternatívny aktér v procese DI popri miestnej samospráve, môžu zohrať dôležitú úlohu v procese DI
- Zamestnávatelia a chránené dielne - najslabší článok pri integrácii klientov DSS

www.eeagrants.org
www.eeango.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum
Závery všeobecne

- Informovanosť – najnižšia informovanosť bola zaznamenná u zamestnávateľov a u rodičov OZP (37-51%)
- Spolupráca – priaznivá u aktéroch DSS a NP, avšak ostatní aktéri vykazujú málo rozvinutú spoluprácu (zamestnávatelia, CHD, a v niektorých prípadoch aj mestá a obce)
- Inštitucionalizovaní klienti majú potenciál pracovať – pracovný trh pre OZP však neexistuje
- Nízka angažovanosť rodičov OZP pri presadzovaní záujmov pri integrácii do spoločnosti
- Neschopnosť obcí financovať alternatívne služby na komunitnej úrovni súvisiace s procesom DI

www.eeagrants.org
www.eeangos.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

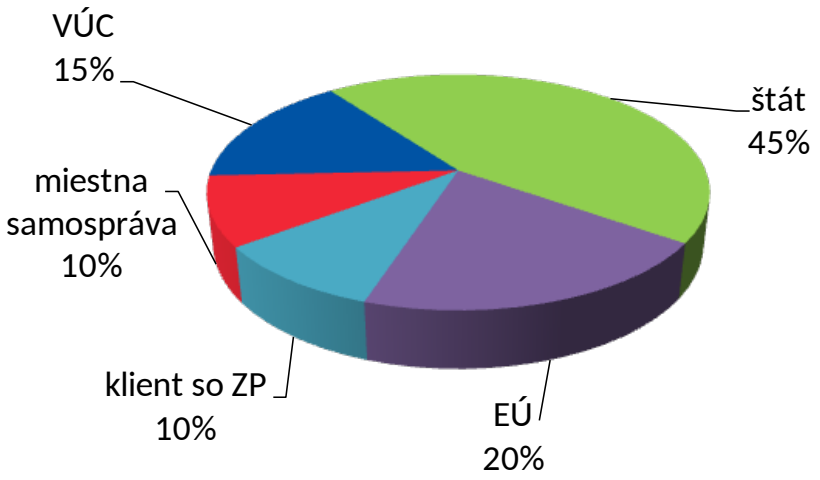
Dotazníkový prieskum
Najdôležitejšie závery podľa jednotlivých segmentov prieskumu

- DSS – klienti majú potenciál pracovať, predstava o procese DI a ich úloha v ňom
- Zamestnávatelia, chránené dielne – nízka informovanosť o procese, bez podpory štátu by OZP nezamestnávali, málo rozvinutá spolupráca s aktérmi procesu
- Obce a mestá – s veľkosťou obce rastie aj ich informovanosť, alternatívne sociálne služby nie sú dostatočne rozvinuté, financovanie komunitných služieb – by mal znášať štát a len 10% nákladov samospráva – graf č. 19
- Neverejní poskytovatelia – plánujú rozširovať svoje služby, pociťovanie diskriminácie vo financovaní sociálnych služieb
- Rodičia a príbuzní OZP – predstavu o pracovnom zaradení svojich detí má len tretina respondentov, v indentifikovaní faktorov pre integráciu detí uvádzali najčastejšie faktory napomáhajúce k samostatném bývaniu, rozvoj pracovného trhu pre OZP, združovanie rodičov

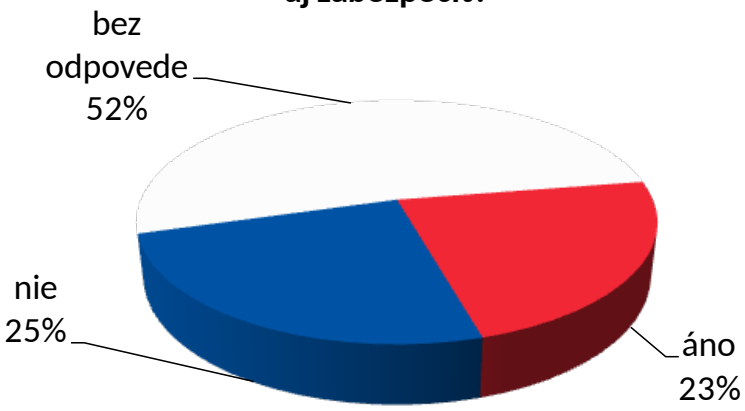
www.eeagrants.org
www.eeango.sk/aoi
Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:
nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum
Najdôležitejšie závery podľa jednotlivých segmentov

Kto by sa mal podľa Vás podieľať na financovaní budovania a prevádzky komunitných služieb na úrovni miestnej samosprávy a do akej miery?



Dokážete tento podiel (miestnej samosprávy) aj zabezpečiť?



www.eeagrants.org
www.eeango.sk/aoi

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:

nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Dotazníkový prieskum
Odporúčania

- Oblasť informovanosti
- Oblasť dodržiavania ľudských práv občanov
- Oblasť legislatívy
- Oblasť spolupráce
- Konkrétne odporúčania

www.eeagrants.org
www.eeangо.sk/aoi

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:

nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesaIO

Partneri projektu

- ✓ Banskobystrický samosprávny kraj

BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ

- ✓ Sociálny výskum Nórskej univerzity pre vedu a výskum (NTNU Samfunnsforskning AS), Nórsko (Trondheim)

NTNU
Norwegian University of Science and Technology

NTNU
Samfunnsforskning AS

www.eagrants.org
www.eango.sk/aoi

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:

nadácia ekopolis

socia

NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION

ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY
eea grants

mesaIO

Ďakujeme za pozornosť.

Realizačný tím M.E.S.A.10

- O. Reptová, expert, koordinátor
  reptova@mesa10.org
- M. Valentovič, expert
  valentovic@mesa10.org
- R. Valentovič, asistent, finančný manažér
  rvalentovic@mesa10.org

www.eeagrants.org
www.eeangos.sk/aoi

Projekt je podporený programom Aktívne občianstvo a inklúzia, ktorý realizujú:

nadácia ekopolis
NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION
socia
ICELAND LIECHTENSTEIN NORWAY eea grants
BANSKOBYSTRICKÝ SAMOSPRÁVNY KRAJ
NTNU Norwegian University of Science and Technology
mesa10