PODPOROVANÉ ZAMESTNÁVANIE NA SLOVENSKU

Výsledky vstupného prieskumu projektu „Kvalita v podporovanom zamestnávaní“

Prieskum realizovala:

Center for Economic & Social Analyses
M.E.S.A.10

Ďalší partneri v projekte

Bratislava apz
Agenúra podporovaného zamestnávania, n.o, Bratislava

Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Európsky sociálny fond

Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

EQUAL

MÁJ 2006

PODPOROVANÉ ZAMESTNÁVANIE NA SLOVENSKU

Výsledky vstupného prieskumu projektu „Kvalita v podporovanom zamestnávaní“

Členovia expertného tímu:
Oľga Reptová
Martin Valentovič
Rastislav Valentovič

Vydanie: prvé, máj 2006
Náklad 250ks

Neprešlo jazykovou úpravou
Nepredajné

ISBN: 80-89177-07-7
EAN: 9788089177073

Materiál vznikol v rámci projektu EQUAL č. 92/04-1/33-2.1 „Kvalita v podporovanom zamestnávaní“

M.E.S.A.10 - Centrum pre ekonomické a sociálne analýzy
Hviezdoslavovo nám. 17, 811 02 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +421–2–544 35 328, 544 35 900
fax: +421–2–544 32 189
e-mail: mesa10@mesa10.sk
www.mesa10.sk

Ďalší partneri projektu:

Agenúra podporovaného zamestnávania, n.o, Bratislava

Asociácia organizácií zdravotne postihnutých občanov SR

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

Európsky sociálny fond EQUAL

Úprimné poďakovanie patrí všetkým Vám, ktorí ste sa aktívne zúčastnili prieskumu.

OBSAH

Úvod 5

Použitá metodika a postup prác 6

Prvotný monitoring 6

Definícia problémov 7

Overenie hypotéz – dotazník 7

Východisková situácia 9

Výsledky prieskumu 10

Zamestnávatelia 10

Úrady práce 10

Agentúry podporovaného zamestnávania 11

Znevýhodnení uchádzači o zamestnanie 12

Záver 13

Podrobné výsledky prieskumov aktérov podporovaného zamestnávania 15

Prieskum zamestnávateľov a chránených dielní 15
Charakteristika respondentov 15
Zamestnávanie znevýhodnených občanov 16
Skúsenosti podnikateľov so zamestnávaním znevýhodnených občanov 17
Efektivita systému podpory zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím 20
Motivácia zamestnávať znevýhodnených občanov 21
Spokojnosť so systémom podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov 22
Miesto pre dodatočné komentáre 25

Prieskum názorov ÚPSVaR 26
Charakteristika respondentov 26
Zamestnávanie znevýhodnených občanov 26
Ochota zamestnávať sa 27
Vnímanie úradu 27
Práca úradu 28
Dôvody nezaevidovania do evidencie 28
Rekvalifikačné kurzy 29
Kontrola plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím 29
Efektívnosť systému zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím 30
Prínosy neštátnych subjektov do systému podporovaného zamestnávania 31
Miesto pre dodatočné návrhy a komentáre, čo respondenti považujú za dôležité uviesť 35

Agentúry podporovaného zamestnávania, 36
Charakteristika respondentov 36
Dôvody založenia APZ 36
Štruktúra pracovníkov APZ 36
Financovanie APZ 37
Činnosť APZ 37
Skupiny, s ktorými APZ pracujú 39
Práca s klientmi 39
Spolupráca a spokojnosť UPSVaR 41
Činnosť a prínosy zväzov zdravotne postihnutých občanov 42
Činnosť a prínosy zväzov organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom 43
Spolupráca APZ s inými subjektami 43
Dodatočné návrhy a komentáre 44

Znevýhodnení uchádzači o zamestnanie 45
Základná charakteristika respondentov a použité kanále distribúcie 45
Dĺžka nezamestnanosti respondentov 45

Ktoré skupiny znevýhodnených uchádzačov sme skúmali? 47
Prehodnotenie občanov so zdravotným postihnutím 47
Problémy uchádzačov pri evidovaní na Úrade práce 48
Ako veľmi cítia uchádzači potrebu sa zamestnať? 49
Práca za minimálnu mzdu 50
Záujem o uchádzačov zo strany Úradu práce 51
Ako Vám Úrad pomáha pri hľadaní zamestnania? 51
Aké zlepšenie by ste uvítali na úrade práce. 51
Pomoc pri hľadaní zamestnania inými subjektami ako úrad práce 52
Čas, ktorý subjekty podporovaného zamestnávania venujú svojim klientom 54
Kompenzačné pomôcky pre občanov so zdravotným postihnutím 56
Účasť na rekvalifikácii 57
Potreba pracovného asistenta 57
Dodatočné názory respondentov 58

***Zoznam použitých skratiek* 59**

***Prílohy* 60**

Príloha 1 Dotazník pre zamestnávateľov a chránené dielne 60

Príloha 2 Vybrané odpovede zamestnávateľov 62

Príloha 3 Dotazník pre Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny 87

Príloha 4 Vybrané odpovede ÚPSVaR 91

Príloha 5 Dotazník pre Agentúry podporovaného zamestnávania 108

Príloha 6 Vybrané odpovede pre Agentúry podporovaného zamestnávania 112

Príloha 7 Dotazník pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie 116

Príloha 8 Vybrané odpovede znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie 118

ÚVOD

Metóda podporovaného zamestnávania je metódou získavania a udržania si zamestnania pre osoby so zdravotným postihnutím na voľnom trhu práce za pravidelnú mzdu. Filozofia, ale aj prax podporovaného zamestnávania sa k nám dostala koncom 90-tich rokov. Hlavným zdrojom inšpirácie boli skúsenosti, ktoré vyplynuli z projektu PHARE „Decentralizácia a transformácia sociálnych služieb“ predkladaného Združením na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím s názvom „Podpora zamestnávania osôb so zdravotným postihnutím na voľnom trhu práce“ v roku 1998.

Možno aj na základe skúseností z pilotných projektov, ktoré sa realizovali v uvedenom období na Slovensku, sa položili základy myšlienky a dnes už aj reality podpory služby podporovaného zamestnávania v zákone o službách zamestnanosti č. 5/2004 Z.z. Zároveň boli vytvorené legislatívne predpoklady pre šírenie služby v jednotlivých regiónoch.

Dôležitým nástrojom pre realizáciu podporovaného zamestnávania sú agentúry podporovaného zamestnávania (APZ). Ide o nezávislé, decentralizované subjekty, o ktorých sa predpokladá, že poznajú potreby zdravotne postihnutých uchádzačov.

Prvé skúsenosti z pôsobenia APZ nám ukázali, že podpora služieb podporovaného zamestnávania v zákone nevytvorila týmto subjektom základy ekonomickej ani kvalitatívnej stability. A tak touto službou neboli zaznamenané výraznejšie výsledky pri znižovaní nezamestnanosti dlhodobo nezamestnaných občanov, nevynímajúc podskupinu občanov so zdravotným postihnutím. Navyše absentujú ukazovatele úspešnosti práce subjektov (agentúr), ako aj štandardy kvality tejto služby. Nebol realizovaný ani systém prípravy ľudských zdrojov pre uvedenú oblasť.

Za účelom podpory rozvoja alternatívnych služieb zamestnanosti znevýhodnených skupín, respektíve na zadefinovanie a implementáciu chýbajúcich faktorov sme v rámci schváleného projektu IS Equal - Kvalita v podporovanom zamestnávaní uskutočnili prieskum východiskovej situácie podporovaného zamestnávania ako jednej zo služieb zamestnanosti.

Hlavným cieľom podporovaného zamestnávania je pomoc pri uplatnení znevýhodnených uchádzačov na trhu práce. Ak by sme tento pojem chápali v tom najužšom slova zmysle, nástrojom pre cieľovú skupinu by boli len agentúry podporovaného zamestnávania. **Sme však za to, že pre posúdenie systému kvality v podporovanom zamestnávaní nie je možné vytrhávať z kontextu len tento aspekt, ale je nutné pozerať sa na ich pôsobenie v súčinnosti so všetkými ostatnými aktérmi, ktorí presadzujú podobné ciele.** Spomeňme napríklad chránené dielne, ktoré sú tiež zamerané na pomoc začlenenia sa osôb so zdravotným postihnutím na trh práce, hoci do podporovaného zamestnávania v tom najužšom chápaní nepatria. Predkladaný prieskum je preto zameraný na všetkých aktérov, ktorí pracujú s našou cieľovou skupinou – a tými sú znevýhodnení uchádzači o zamestnanie, so zvláštnym dôrazom na osoby so zdravotným postihnutím.

Prieskum sme uskutočnili dotazníkovou formou v mesiaci október až november 2005. Bol zameraný na získanie postojov k niektorým problémom systému podporovaného zamestnávania, ako aj na získanie dát, ktoré môžu byť použité ako podklad do ďalších analýz.

POUŽITÁ METODIKA A POSTUP PRÁC

Výsledkom prieskumu východiskovej situácie podporovaného zamestnávania predchádzalo niekoľko etáp našej práce, ktorú sme rozdelili na:

- prvotný monitoring;
- formulovanie hypotéz – definícia problémov;
- overenie hypotéz – dotazník.

Prvotný monitoring

Prvotný monitoring v teréne sa uskutočnil formou štruktúrovaného rozhovoru (interview) s vybranými aktérmi procesu podporovaného zamestnávania, v čase od 1.júla 2005 do 31.augusta 2005.

Monitoring sme uskutočnili na vzorke reprezentatívnych regiónov (vo všetkých krajoch Slovenska) tak, že v každom kraji sme vybrali:

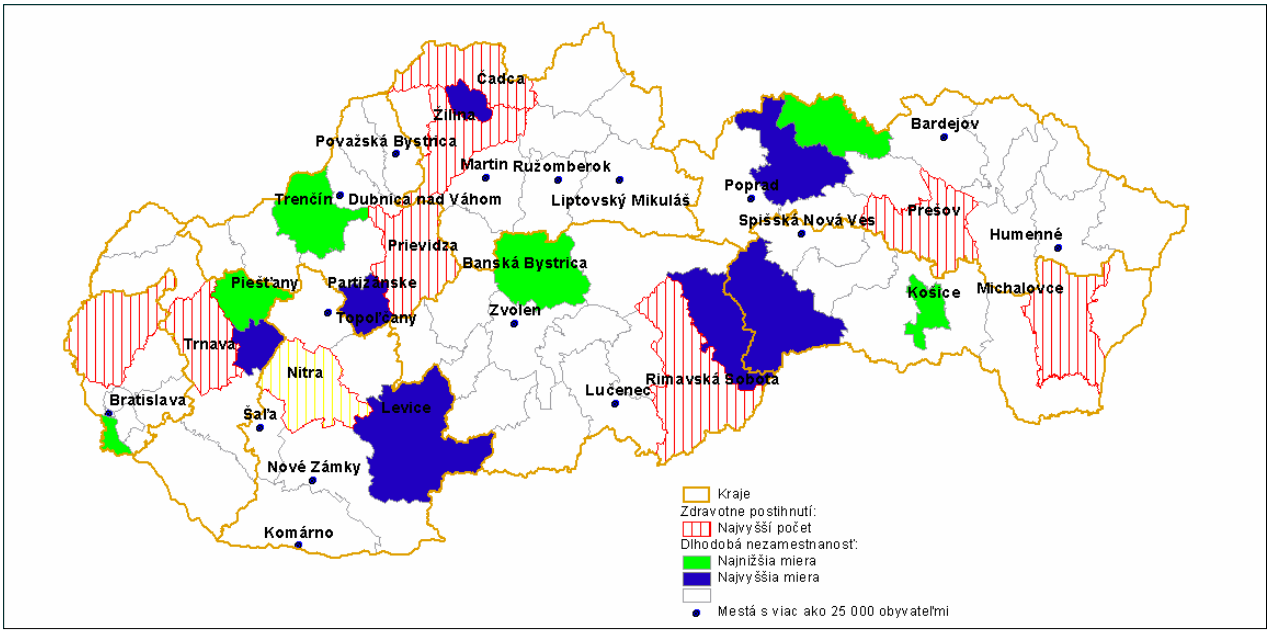
- jeden okres s najvyššou mierou dlhodobej nezamestnanosti (podiel nezamestnaných nad 12 mesiacov a ekonomicky aktívnych obyvateľov, najaktuálnejšie údaje k 1.1. 2004);
- jeden okres s najnižšou mierou dlhodobej nezamestnanosti (podiel nezamestnaných nad 12 mesiacov a ekonomicky aktívnych obyvateľov; najaktuálnejšie údaje k 1.1. 2004);
- jeden okres s najvyšším absolútnym počtom zdravotne postihnutých uchádzačov o zamestnanie.

Medzi oslovovanými subjektami boli:

- pracovníci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny;
- zamestnávatelia
- pracovníci APZ
- zamestnancami chránených dielní a pracovísk.

Celkovo sme navštívili 21 úradov práce, 8 chránených dielní, 19 zamestnávateľov osôb so zdravotným postihnutím, tri Poradensko-informačné centrá, troch zamestnávateľov ktorí nezamestnávajú osoby so zdravotným postihnutím, dve združenia osôb zdravotne postihnutých, dve agentúry podporovaného zamestnávania, jedného dlhodobo nezamestnaného a dve osoby so zdravotným postihnutím. Zoznam regiónov, ktoré sme navštívili udáva mapa 1

mapa 1
Zoznam regiónov navštívených v rámci prvotného monitoringu



Štruktúrovaný rozhovor bol vedený za pomoci štandardizovaného hárku ktorý obsahoval niekoľko otvorených otázok:

1) Informujúci list o projekte, o dotazníku. Zámer, cieľ, databáza podľa detašovaných pracovísk
2) Aké skupiny ľudí sú najviac znevýhodnenými na trhu práce?
3) Skúsenosti s dlhodobo nezamestnanými, osobami so zdravotným postihnutím a inak znevýhodnenými osobami.
4) Aká je spätná väzba zo strany zamestnávateľov ako aj uchádzačov?
5) Aký je záujem zamestnávateľa zamestnať takýchto občanov, tip na ochotných/neochotných, spolupracujúcich/nespolupracujúcich?
6) Ako charakterizujú pôsobenie Agentúr podporovaného zamestnávania (APZ), Agentúr dočasného zamestnávania (ADZ) a Poradensko-informačných centier (PIC) v regióne, ako vnímajú ich prínos?
7) Spolupracujete s organizáciami združujúcich zdravotne a inak znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie?
8) Na akom základe spolupracujete s APZ a ďalšími subjektami?
9) Ako ste spokojní s kvalifikačnou úrovňou svojich zamestnancov?
10) Existujú štandardy vašej práce a do akej miery sa nimi riadite?
11) Aké sú najčastejšie dôvody vyradenia z evidencie?
12) Či ste informovaní o fungovaní programov a systémov podporovaného zamestnávania v zahraničí? Čo by sa mohlo zlepšiť, čo si myslíte o efektívnosti vynaložených prostriedkov v rámci podporovaného zamestnávania?
13) Čo si predstavujete pod procesom integrácie znevýhodnených skupín na trh práce, aké motivačné programy používate pre uchádzačov o zamestnanie?
14) Aké kritéria by ste použili pri hodnotení úspešnosti / neúspešnosti APZ, ADZ, PIC, ÚPSVaR?
15) Iné poznámky:

Definícia problémov

Výsledkom monitoringu v teréne bola formulácia najdôležitejších problémov, ktoré negatívnym spôsobom ovplyvňujú systém podporovaného zamestnávania na Slovensku. Pretože išlo o problémy zaznamenané v pilotných regiónoch, ktoré môžu aj nemusia byť problémami celospoločenskými, išlo o hypotézy, ktorých pravdivosť sme neskôr overovali prostredníctvom dotazníkov rozposlaných subjektom vo všetkých regiónoch Slovenska. Zoznam problémov je uvedený v rámiku (rámik 1).

Overenie hypotéz – dotazník

Pre overenie problémov bol vytvorený špeciálny dotazník pre každú skupinu aktérov procesu podporovaného zamestnávania (prílohy). Konkrétne išlo o 4 druhy dotazníkov, ktoré boli odsúhlasené všetkými partnermi projektu. Tieto boli zaslané respondentom buď e-mailovou poštou alebo klasickou poštou. Znenie dotazníkov uvádzame v prílohách.

rámik 1
Zoznam problémov, ktoré vyplynuli z prvotného monitoringu

1. Problém „potvrdenkárov“ (znevýhodnených uchádzačov ktorí nemajú záujem sa zamestnať, avšak majú záujem zotrvať v evidencii, k čomu potrebujú potvrdenia že si hľadajú prácu). Šíria negatívne meno úradov práce, zamestnávatelia sú často apatickí a radšej si výberové konanie robia sami. Niektorí zamestnávatelia reagujú oznamom „Potvrdenia pre úrad práce nevydávame“
2. Nízka motivácia nového systému podpory zamestnávania občanov so ZP
   - Systém motivácie podnikateľov je menej štedrý ako predchádzajúci. Motivácia počiatočných platieb na investície sa viac osvedčila ako menšie platby na mesačnej báze. Významné chránené dielne uvažujú o prepúšťaní zdravotne postihnutých
   - Systém je prebyrokratizovaný.
     a. Nevyhnutnosť predkladania originálnych výpisov z účtu (čo u veľkých spoločností s obrovskými výpismi robí problém, tieto úrady práce často nevracajú v lehote, kvôli pár ZP sa nebudú obťažovať, radšej zaplatia alternatívne odvody
     b. Pri uplatňovaní dotácií za znevýhodnených zamestnancov zamestnávatelia musia vopred poznať ich mzdu, čo u zamestnávateľov uplatňujúcich úkolovú mzdu robí značné problémy. Rozdielna výška mzdy je kvalifikovaná ako porušenie zmluvy s požiadavkou na vrátenie poskytnutých prostriedkov.
3. Duplicity, rezervy v spolupráci medzi rezortmi, medzi úradmi práce a inými subjektmi
   - Neposkytovanie databáz Soc. Poisťovne, ŠÚ SR o zamestnávateľoch a zamestnancoch
   - Duplicitné tvorby databáz o voľných miestach (na ÚP, v APZ a pod.)
   - Kontroverzná legislatíva (napríklad v legislatíve MZ SR je zavedený systém pri ktorom pri práceneschopnosti zamestnanca jeho odvody prvých 10 dní platí zamestnávateľ. Uvedené diskriminuje zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú zdravotne postihnutých, keďže títo sú v stave PN oveľa častejšie)
   - Chýba spätná väzba (od APZ, ADZ)
4. Slabá motivácia zamestnancov vo verejnom sektore (úrady práce) o uchádzanie sa a manažovanie nových projektov (nízka miera flexibility v odmeňovaní)
5. V systéme podpory nástrojov aktívnej politiky trhu práce sú len uchádzači o zamestnanie s dĺžkou evidencie nad 12 mesiacov. Iné znevýhodnené skupiny (nezamestnaný nad 50 rokov, absolvent) sú diskriminovaní. Pričom vzhľadom na motiváciu, vôľu a energiu uchádzača je najefektívnejšie pracovať s ním na začiatku evidencie.

VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA

Prieskum – prvotný monitoring východiskovej situácie podporovaného zamestnávania sme začali 1. júla 2005. Vychádzali sme zo skutočnosti roku 2004, kedy bolo vydaných 14 povolení na činnosť agentúr podporovaného zamestnávania, z ktorých bolo 5 aktívnych, 7 pasívnych a 2 nespolupracovali s úradmi práce pri poskytovaní údajov[1]. Zamestnanie sprostredkovali APZ 113 občanom, z toho 97 občanom sprostredkovali APZ v Bratislave a 15 občanom APZ vo Vranove nad Topľou.

Najdôležitejšie závery z činnosti APZ v roku 2004:

- pre nedostatok finančných prostriedkov nemohli niektoré APZ poskytnúť požadované služby občanom so zdravotným postihnutím (išlo najmä o poradenstvo pri získaní pracovného miesta);
- napriek finančným problémom realizovali APZ a úrady práce poradenské aktivity (v prevažnej miere v rámci národného projektu Národný projekt - VII (NP -VII);
- spolupráca so záujmovými združeniami občanov so zdravotným postihnutím sa uskutočňovala formou poradenstva;
- APZ založili Slovenskú úniu podporovaného zamestnávania.

Návrhy na rozvoj APZ smerovali najmä na prípravu samostatného projektu pre APZ (nie NP VII), na uprednostnenie projektov na individuálne poradenstvo dlhodobejšieho charakteru, na iniciovanie a podporu neštátnych služieb zamestnanosti a vytváranie prijateľného spoločenského prostredia pre činnosť formou seminárov, prednášok, workshopov.

rámik 2
Swot-analýza stavu podporovaného zamestnávania na Slovensku v roku 2004

Silné stránky

- Existencia základných verejných služieb zamestnanosti pre dlhodobo nezamestnaných občanov.
- Existencia mimovládnych organizácií, ktoré sa zaoberajú poskytovaním rozličných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a pre inak znevýhodnené skupiny na trhu práce, existencia know – how s implementáciou metódy podporovaného zamestnávania v našich podmienkach.

Slabé stránky

- Neexistencia ekonomickej stability mimovládnych organizácií, najmä s ohľadom na nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku, ktoré výrazne ovplyvňujú ich prácu na profesionalizácii.
- Nedostatočné zapojenie mimovládnych organizácií do poskytovania verejných služieb obyvateľstvu a nedostatočný záujem doterajších vlád pre poskytovanie služieb zamestnanosti mimovládnym sektorom.
- Zamestnávatelia majú nízku motiváciu zamestnávať zdravotne postihnutých, a to i napriek systému podpory

Možnosti

- Zvýšenie efektivity systému podpory
- Zvýšenie informovanosti zamestnávateľov o pracovnom potenciáli osôb so zdravotným postihnutím a o ich možnostiach (s využitím elektronických médií)

Ohrozenia

- Rast nákladov pre podniky a spoločnosť
- Apatia podnikateľov voči zamestnávaniu znevýhodnených uchádzačov

[1] Zdroj: ÚPSVaR – Informácia o výsledku spracovania údajov poskytnutých súkromnými sprostredkovateľmi práce za rok 2004 , marec 2005)

VÝSLEDKY PRIESKUMU

Podrobné výsledky prieskumu uvedieme v ďalšej časti tejto štúdie ako samostatnú prílohu. Na nasledujúcich riadkoch sa budeme venovať najdôležitejším záverom. Základné údaje o respondentoch udáva tabuľka 1.

tabuľka 1
Údaje o respondentoch

	Forma	Počet oslovených	Návratnosť (počet)	Návratnosť (%)
ÚPSVaR	E-mail	46	31	67%
APZ	E-mail	26	8	31%
Zamestnávatelia	E-mail	4374	239	5%
Chránené dielne	listy	99	21	21%
Znevýhodnení uchádzači	E-mail UPSVaR	46 UPSVaR x 25-30	1168	74%

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

Zamestnávatelia

Povinný podiel zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím si plní len niečo málo nad štvrtinu spoločností, kde existuje táto povinnosť. To znamená, že prevláda trend platenia odvodov za nezamestnanie povinného podielu do štátneho rozpočtu. Systém podpory zamestnávania je všeobecne známy, avšak prevláda dvojnásobná nespokojnosť nad spokojnosťou, najmä z titulu administratívnej náročnosti, nedostatočnej ekonomickej motivácie, nedostatočnej flexibilite, časté legislatívne zmeny.

Napriek tomu medzi firmami, ktoré nám zaslali vyplnený dotazník, sa našiel značný počet firiem, ktoré zamestnávajú znevýhodnené skupiny aj podskupiny zdravotne postihnutých. Vedú ich k tomu mnohé motivácie, ako napríklad ekonomická, personálna, ale aj sociálne cítenie.

Úrady práce

Prieskum potvrdil, že najviac znevýhodnenou skupinou je podskupina dlhodobo nezamestnaných. Podskupina občanov so zdravotným postihnutím zaujíma až predposledné, t.j. štvrté miesto. Pri skúmaní ochoty zamestnať sme v hodnoteniach úradov práce zaznamenali najvyššiu ochotu u podskupiny absolventov. Nižšiu ochotu zamestnať sa mali dlhodobo nezamestnaní a občania so zdravotným postihnutím. Treba však zdôrazniť, že v dotazníkoch, v ktorých uchádzači hodnotili samých seba, u všetkých skupín, s výnimkou rómskeho obyvateľstva, ochota zamestnať sa bola veľmi vysoká – nad 70%.

Najviac času venujú zamestnanci úradov prác komunikácii so zamestnávateľmi - až 210 človekohodín mesačne, s uchádzačom o zamestnanie 1, 35 človekohodín a s jedným znevýhodneným uchádzačom 1,50 človekohodín.

Medzi dôvody nezaevidovania občanov so zdravotným postihnutím UPSVAR zaraďujú najmä vážny zdravotný stav, práceneschopnosť, vysokú periodicitu návštev uchádzačov o zamestnanie na úrade a najmä nedostatok vhodných pracovných miest. V starostlivosti o občanov so zdravotným postihnutím sme zaznamenali náznak pozitívneho trendu pri snahe ponúkať a zaraďovať na kvalifikačné kurzy túto cieľovú skupinu.

Všetky úrady práce si podľa vlastných vyjadrení plnia kontrolnú činnosť spojenú s povinným podielom zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Napriek tomu sme zaznamenali prekážky kontroly plnenia, ktorými sú najmä nedostatočná databáza zo Sociálnej poisťovne, nepresné údaje od zamestnávateľov, ale aj nedostatočný počet pracovníkov na útvare kontroly. Podobne ako zamestnávatelia, aj úrady hodnotia systém ako nedostatočne motivačný.

V rámci skúmania prínosov neštátnych subjektov do systému podporovaného zamestnávania, pri hodnotení prínosov zväzov zdravotne postihnutých občanov viac ako polovica respondentov hodnotenie neuviedlo. Agentúry podporovaného zamestnávania až 26% respondentov hodnotilo negatívne, pričom pozitívne ich

hodnotilo len 3% respondentov. Tie subjekty, ktoré APZ hodnotili negatívne, ako dôvody hodnotenia uvádzali najmä nespokojnosť s tým, že agentúry nie sú všade (resp. že majú existenčné problémy), že len teraz začínajú pracovať, ich nedostatok komunikácie s potenciálnymi zamestnávateľmi či absenciu akejkoľvek sebaprezentácie a informácií o pôsobení. Za najlepšiu spoluprácu považujú úrady spoluprácu s obcami a mestami.

Jedným z cieľov projektu Kvalita v podporovanom zamestnávaní je aj vypracovanie štandardov kvality. Ich návrhy sú nasledovné:

- podiel UoZ, ktorí sa v stanovenej lehote zamestnali;
- počet UoZ umiestnených na TP cez APZ;
- počet poskytnutých odborných poradenstiev pre občanov so ZP;
- počet klientov;
- počet zamestnaných občanov so ZP v rámci okresu;
- obsadenie pracovných miest ZP v regiónoch susediacich s okresom;
- dotazníkové hodnotenie spokojnosti klientov agentúr;
- počet zamestnávateľov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo a ich spätná väzba na hodnotenie spolupráce s APZ.

Agentúry podporovaného zamestnávania

Vyhodnotenie činností agentúr podporovaného zamestnávania a ich prínosov do systému podporovaného zamestnávania je poznačené ich krátkou dobou pôsobenia (od 1. februára 2004 sa vytvoril 1. legislatívny rámec, kedy vstúpil do platnosti Zákon o službách zamestnanosti, hoci niektoré agentúry svoju činnosť už vyvíjali oveľa skôr, od roku 1999 ako neziskové organizácie). Špecifikom týchto agentúr je ich zameranie, orientované na zákonom vymedzené kategórie občanov - občanov so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaných. Ako vyplynulo z dotazníkov, APZ pracujú so všetkými skupinami, ktoré sme v dotazníkoch analyzovali (absolventi, občania nad 50 rokov, občania ZP, dlhodobo nezamestnaní a „iní (napríklad Rómovia“).

Dôvody, ktoré viedli k zakladaniu APZ, sa značne rôznili. Každý zakladateľ mal iné dôvody, ale aj iné predpoklady s ohľadom na skúsenosti pracovať s cieľovou skupinou.

Počty pracovníkov APZ sa pohybovali v intervale 3-15, pričom podiel externých pracovníkov bol 57% a interných 43%. Vzhľadom na charakter prác personál APZ je vysoko kvalifikovaný. Vo vzdelanostnej úrovni prevládali pracovníci s VŠ vzdelaním – 68 %, SŠ - 30 %. Len 2% pracovníkov APZ malo „iné „ vzdelanie.

Zaujímavou skutočnosťou je, že až 38% respondentov z radov APZ nevyvíja žiadnu činnosť, hoci formálne existujú a figurujú v zoznamoch UPSVaR. Za zmienku stojí aj veľmi nízka návratnosť dotazníkov – z 26 subjektov, ktorým sme poslali dotazníky na vyplnenie, sa nám vrátilo len 8 vyplnených dotazníkov. Dôvodov veľkého počtu „neaktívnych“ APZ je podľa ich vlastných zdrojov nedostatok financií, resp. nepridelenie zdrojov zo strany UPSVaR. Možno preto až 37,5% agentúr vyjadrilo nespokojnosť s fungovaním úradov práce.

I napriek neustálym problémom vo financovaní agentúr, prieskum potvrdil zvýšenie finančných zdrojov od roku 2002 takmer trojnásobne. Tento nárast bol však spôsobený predovšetkým nárastom objemu súkromných zdrojov.

Činnosť agentúr bola zameraná najmä na tvorbu systému spolupráce s úradmi práce, so zväzmi občanov so zdravotným postihnutím, na poradenstvo, sprostredkovanie resocializácie, na možnosti vyhľadávania pracovných ponúk, ale aj na vzdelávacie aktivity.

Znevýhodnení uchádzači o zamestnanie

Ako vyplynulo z prieskumu, najpočetnejšou znevýhodnenou skupinou medzi respondentmi bola skupina dlhodobo nezamestnaných (nad 12 mesiacov). Druhú najpočetnejšiu skupinou tvorili občania so zdravotným postihnutím (poberatelia i nepoberatelia invalidného dôchodku). Skupinu dlhodobo nezamestnaných nad 50 rokov tvorilo viac ako pätinu všetkých respondentov.

Až 92% respondentov uvádzalo, že nemá problémy pri evidovaní sa na Úrade práce.

Potrebu veľmi sa zamestnať vyjadrilo až 78% respondentov. Najvyššiu potrebu zamestnať sa cítili absolventi, najmenšiu potrebu kategória „iní“, občania nad 50 rokov a občania so zdravotným postihnutím – poberatelia invalidného dôchodku. K možnej práci za minimálnu mzdu sa viac respondentov vyjadrilo nie ako áno.

Záujem o uchádzačov zo strany úradu práce respondenti hodnotili pozitívne. Pri špecifikovaní formy pomoci úradu pri hľadaní zamestnania respondentom najviac uvádzali ponuku pracovných miest, rekvalifikačné kurzy, poradenstvo, konkrétne rady, informácie, ale aj poskytnutie internetu.

Za zaujímavosť stojí, že len 5% respondentov uviedlo, že potrebuje v zamestnaní pracovného asistenta, pričom potreba pracovného asistenta takmer vôbec nesúvisí s tým, či išlo o uchádzača zdravotne postihnutého.

ZÁVER

Prijatím zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti sa zavŕšila etapa transformačného procesu politiky zamestnanosti . Štátna politika zamestnanosti obsahuje v sebe opatrenia vo vzťahu k osobám so zdravotným postihnutím ako integrálnu súčasť. Začali sa riešiť znevýhodnenia na trhu práce nielen vo vzťahu k zdravotnému postihnutiu, ale aj z dôvodu vyššieho veku (občania nad 50 rokov), nedostatočnej a chýbajúcej pracovnej skúsenosti najmä pri nízkej kvalifikácii, dlhodobej nezamestnanosti. Tak sa dostala do praxe širšie zadefinovaná kategória občanov ohrozených v rámci zamestnania a trhu práce, tzv. znevýhodnení uchádzači o zamestnanie.

Avšak prijatie tejto významnej legislatívnej normy nespôsobilo revolúciu v zamestnávaní uvedenej kategórie občanov. Dôvodov a faktorov, ktoré proces podporovaného zamestnávania na Slovensku negatívne ovplyvňujú, je niekoľko. Vstupný prieskum jednotlivých aktérov procesu, ich činností a vzťahov potvrdil existujúce problémy, ktoré sme načrtli v monitoringu priamo v teréne, ale odkryl aj nové skutočnosti, ktoré popisujeme vo výsledkoch prieskumu.

Výsledky prieskumu každej skupiny skúmaných aktérov procesu sme sa pokúsili zadefinovať ako odporúčanie na zlepšenie procesu podporovaného zamestnávania, ale aj podpory zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.. Niektoré odporúčania sa už začali realizovať, resp. začali čiastkové procesy. Ide napríklad o prácu na štandardoch kvality, o prípravu vzdelávacích modulov pre pracovníkov agentúr podporovaného zamestnávania. Avšak sú medzi nimi aj také, ktoré sa bez vzájomnej spolupráce jednotlivých aktérov neodstránia. Výstižným príkladom je vzájomná komunikácia, kde ešte existujú značné rezervy. Deficit je aj v osvete medzi všetkými aktérmi procesu.

Bude záležať na všetkých aktéroch tohto procesu, ako sa vysporiadajú so závermi prvotného prieskumu. Nemenej dôležitá bude skutočnosť ako sa podarí implementovať odporúčania, teda kde sa systém podporovaného zamestnávania dostane po realizácii vzdelávania zamestnancov agentúr, po zavedení štandardov kvality.

Či a ako sa s implementáciou vysporiadajú aktéri sa dozvieme z výsledkov prieskumu, ktorý sa bude realizovať v druhej polovici roka 2007.

Odporúčania

- Zvýšiť objem finančnej podpory zamestnávateľom pri zamestnávaní občanov so zdravotným postihnutím;
- Zjednodušiť administratívny systém podpory s cieľom maximálneho zníženia administratívnej náročnosti pre zamestnávateľov. Navrhujeme celú administratívu spojenú s podporou zamestnancov so zdravotným postihnutím presunúť zo zamestnávateľov na úrady práce. Výhodou zamestnávateľa bude, že môže občanov so ZP zamestnať za nižšiu mzdu ako minimálnu, pričom zvyšné príjmy (kompenzáciu ku mzde) mu bude hradiť UPSVaR.
- Umožniť podporu znevýhodneným uchádzačom, ktorí už nie sú evidovaní na úrade práce ale nie sú ešte zamestnaní (napríklad z dôvodov tréningov). Môže ísť napríklad o umožnenie združenia finančných prostriedkov zamestnávateľa a UPSVaR na školenie, umožnenie návratu do evidencie na úrad práce v prípade neúspešnosti.
- Prostriedky z povinných odvodov za neplnenie podielu zamestnávania zdravotne postihnutých občanov ponechať v systéme aktívnej politiky trhu práce pre občanov so zdravotným postihnutím. Ich výška následne môže byť flexibilne určovaná podľa potrieb.
- Spolupracovať na tvorbe štandardov kvality podporovaného zamestnávania a ich implementácie do praxe
- Vypracovať procesný audit činností na úrovni UPSVaR s následnou definíciou, ktoré činnosti je efektívnejšie aby riešili agentúry podporovaného zamestnávania, prípadne iné subjekty.
- Financovanie APZ založiť na báze transparentného mechanizmu prideľovania grantov pre APZ za jasných, vopred stanovených podmienok. Súčasťou by mal byť aj mechanizmus vyhodnocovania s jasnými štandardmi.
- Zintenzívniť spoluprácu medzi ÚPSVaR a inými organizáciami, ktoré pracujú s uchádzačmi o zamestnanie, pričom ÚPSVaR si ponecháva úlohu hlavného koordinátora. Do informačných

kampaní ÚPSVaR by mali byť zahrnuté aj informácie ohľadne pôsobenia doplňujúcich agentúr (APZ, zväzy zdravotne postihnutých občanov a pod) a tieto agentúry vedené tak, aby bol v starostlivosti o klienta dosiahnutý synergický efekt.

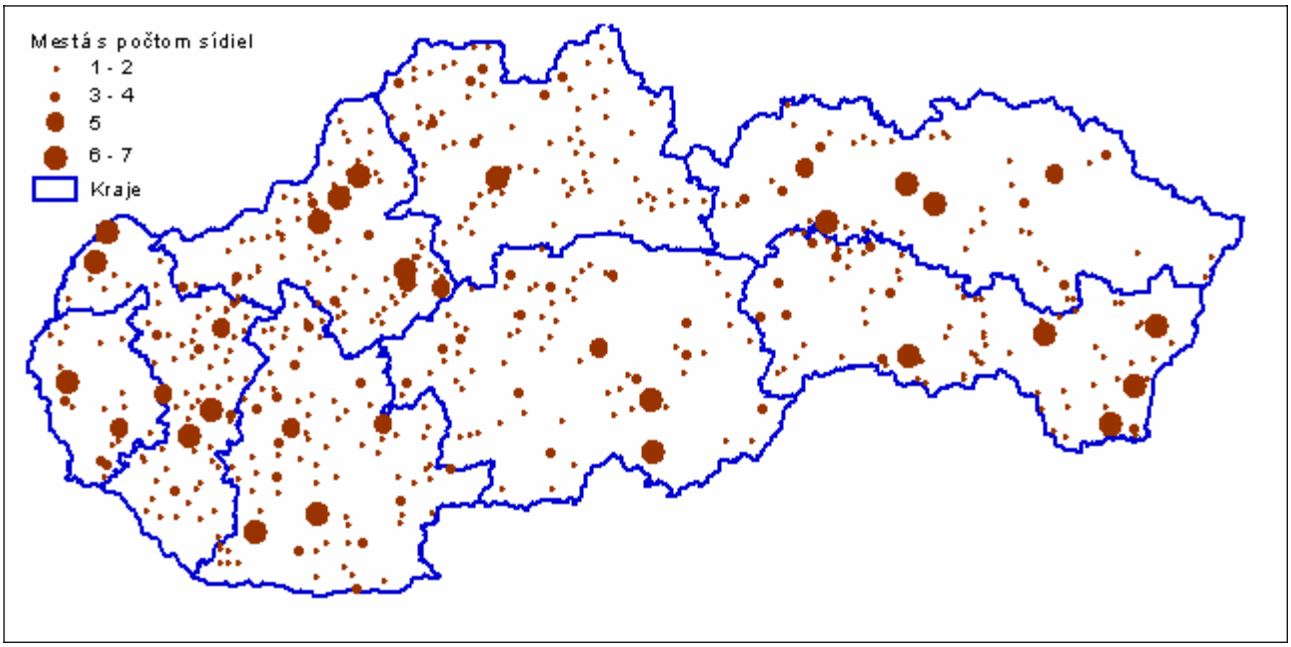
PODROBNÉ VÝSLEDKY PRIESKUMOV AKTÉROV PODPOROVANÉHO ZAMESTNÁVANIA

Prieskum zamestnávateľov a chránených dielní

Charakteristika respondentov

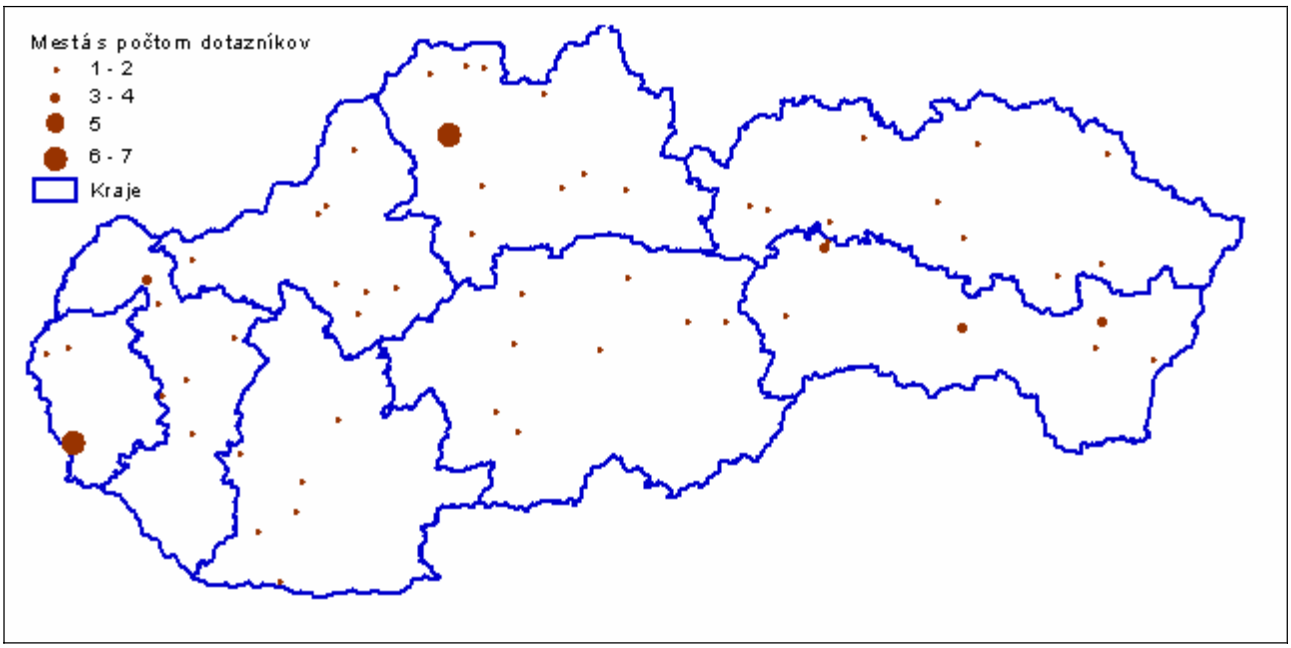
Do prieskumu zamestnancov bolo zapojených 4404 veľkých zamestnávateľov (nad 25 zamestnancov) a chránených dielní, pôsobiacich na celom území Slovenska (mapa 2). Prieskum bol uskutočnený vo forme dotazníkov zaslaných na vyplnenie. Dotazník v plnom znení uvádzame v prílohách.

mapa 2
Podniky, do ktorých boli rozoslané dotazníky podľa sídla



Zdroj: M.E.S.A.10

mapa 3
Štruktúra navrátených dotazníkov podľa sídla respondentov

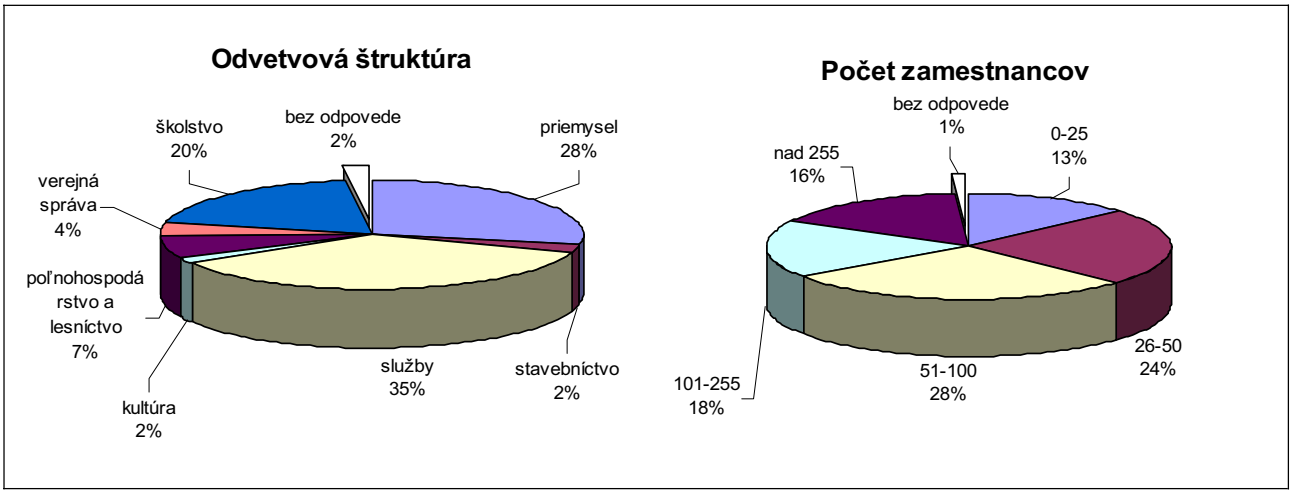


Zdroj: M.E.S.A.10

Navrátených bolo 257 vyplnených dotazníkov, čo znamená návratnosť 6%. Pri návrhu dotazníku vysokú váhu zohrávala stručnosť a jednoduchosť, s cieľom dosiahnuť čo najvyššiu ochotu participovať. Navrátené dotazníky z hľadiska sídiel boli pomerne rovnomerne rozmiestnené po celom území Slovenska (mapa 3). Najviac dotazníkov sa nám vrátilo z veľkých miest (Bratislava, Žilina, Košice, Spišská Nová Ves).

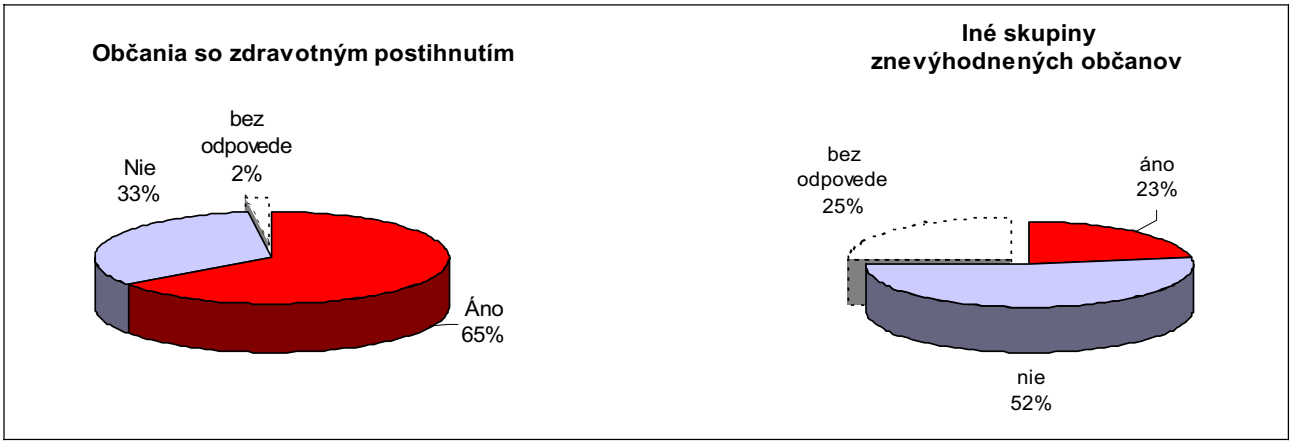
Respondenti, ktorí vyplnili dotazník, pôsobia predovšetkým v oblasti služieb (najmä v oblasti dopravy, obchodu), v oblasti priemyslu (chemický priemysel, automobilový priemysel, kovovýroba) a v oblasti školstva. Ide predovšetkým o veľké podniky – 34% percent podnikov je nad 100 zamestnancov, 16% nad 255 zamestnancov (graf 1). Tieto subjekty zamestnávajú spolu 61 992 zamestnancov. U 87% spolupracujúcich respondentov existuje povinnosť zamestnávania minimálneho podielu občanov so zdravotným postihnutím, keďže ide o podniky nad 25 zamestnancov. Štruktúru respondentov podľa odvetvia a počtu zamestnancov uvádza graf 1. Podrobné výsledky odpovedí uvádzame v prílohách (tabuľka 13, tabuľka 14).

graf 1
Odvetvová štruktúra a počet zamestnancov respondentov, ktorí vyplnili dotazník



Zdroj: M.E.S.A.10

graf 2
Zamestnávate niektoré vybrané skupiny znevýhodnených občanov?



Zdroj: M.E.S.A.10

Zamestnávanie znevýhodnených občanov

Hodnotenie znevýhodnených skupín sme uskutočnili v dvoch kategóriách:

1. zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím;
2. zamestnávanie občanov z iných znevýhodnených skupín (napríklad Rómov).

U respondentov sme zaznamenali vysoký počet firiem, ktorí zamestnávajú znevýhodnených občanov. Na otázku „*Zamestnávate niektoré vybrané skupiny znevýhodnených občanov?*“ až 70% respondentov uviedlo, že zamestnáva znevýhodnených občanov aspoň v jednej z dvoch hodnotených skupín. Najviac (65%) zamestnávateľov zamestnáva občanov so zdravotným postihnutím (graf 2)

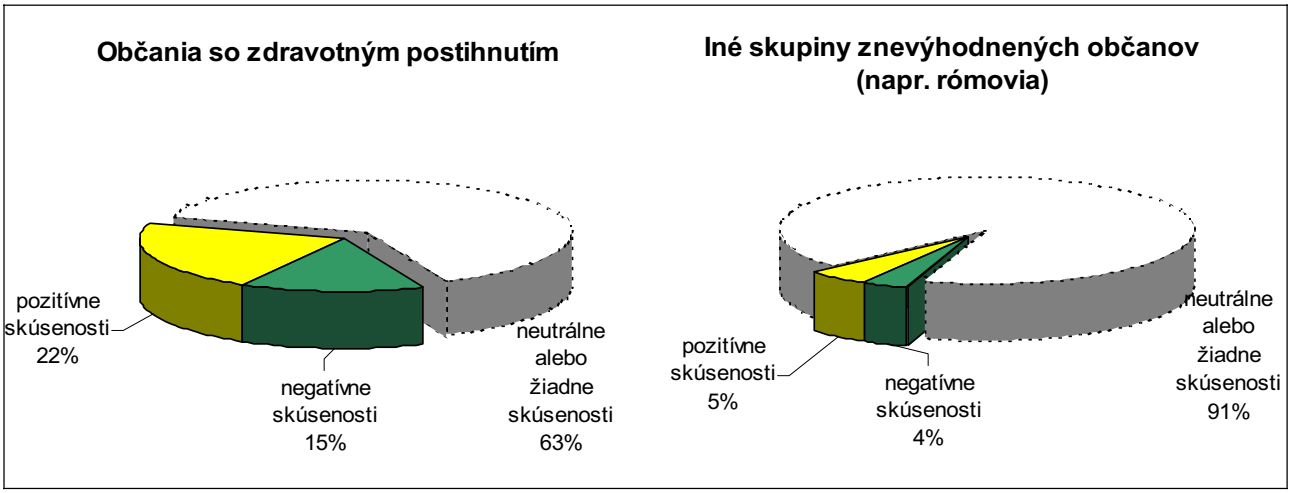
Ďalšia otázka smerovala na aktuálne počty zamestnaných občanov. Podľa odpovedí respondenti zamestnávajú celkovo 1546 zamestnancov so zdravotným postihnutím, čo predstavuje 2,5% zamestnanosť. Toto číslo je ovplyvnené aj účasťou 21 chránených dielní oslovených poštou, ktorí zamestnávajú celkovo 389 zamestnancov zdravotne postihnutých (10% zo všetkých zamestnancov). **Ak by sme do vzorky nezahrnuli špeciálne oslovené chránené dielne ale len bežných veľkých zamestnávateľov, ich zamestnanosť zdravotne postihnutých občanov by nedosahovala ani 2%.** Na porovnanie, podľa existujúcej legislatívy povinný podiel zamestnávania zdravotne postihnutých občanov u podnikov nad 20 zamestnancov je 3,8%.

U iných znevýhodnených skupín občanov (napríklad Rómov) dosahuje zamestnanosť u respondentov 1,2% (925 občanov).

Skúsenosti podnikateľov so zamestnávaním znevýhodnených občanov

Respondenti mali možnosť hodnotiť zvlášť pozitívne a negatívne skúsenosti. Na uvedené otázky poslali respondenti spolu 272 rôznych odpovedí, ktoré uvádzame v prílohách. Každú z odpovedí sme podľa obsahu ohodnotili, pričom sme rozlišovali, či ide o pozitívnu alebo negatívnu skúsenosť. Na základe týchto výsledkov je možné konštatovať, že **pri hodnotení mierne prevažovali pozitívne skúsenosti nad negatívnymi** (graf 3).

graf 3
Hodnotenie skúseností zamestnávania znevýhodnených občanov podnikmi



Zdroj: M.E.S.A.10

Pri vyhodnocovaní jednotlivých odpovedí sme sa snažili nájsť spoločné charakteristiky, následkom čoho sme odpovede zatrieďovali do skupín, ktoré odpovede najväčšmi vystihovali. Obraz o početnostiach odpovedí v jednotlivých skupinách uvádza graf 4.

Pozitívne skúsenosti možno zaradiť do kategórií:

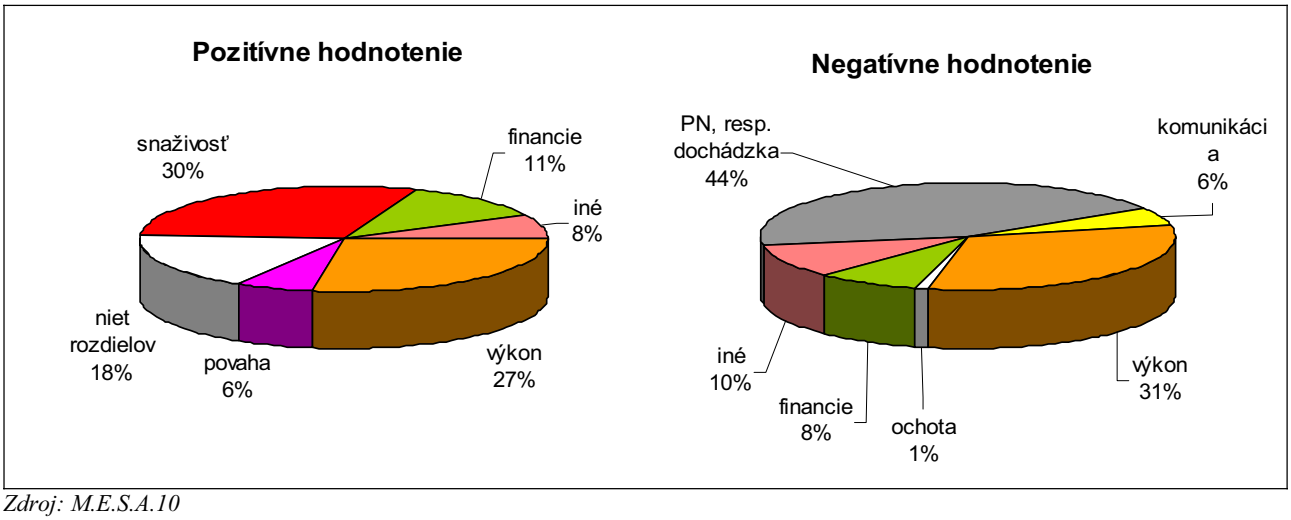
- **spokojnosť zamestnávateľa s výkonom**, kam patrili faktory ako aktívny vzťah k práci, usilovnosť, dôslednosť, precíznosť, spoľahlivosť, dobrá dochádzkovosť do práce, dobrá pracovná morálka, vyrovnaný pracovný výkon, bezproblémovosť, svedomité plnenie úloh, lojalita, odborné skúsenosti, precíznosť, seriózny prístup, dochvíľnosť, šikovnosť;
- **povahové vlastnosti**, pri ktorých zamestnávatelia vyzdvihovali skromnosť, prínosy do vyššej tolerancie medzi ľuďmi, rozvíjanie sociálneho cítenia medzi zamestnancami, veľmi dobrú pracovnú morálku a pod.;
- **niet rozdielov**, t.j. konštatovanie, že osoby so zdravotným postihnutím (alebo inak znevýhodnení) sa aj napriek svojmu handicapu nelíšia od normálnych pracovníkov; patria sem odpovede typu bežný pracovník začlenený do pracovného kolektívu, konštatovanie že nie sú s nimi žiadne problémy a pod.;
- **zvýšená snaživosť v dôsledku znevýhodnenia**, často krát viac ako iní pracovníci. Patria sem odpovede typu zvýšená motivácia, snaha vyrovnať sa pracovníkom bez zdravotného postihnutia, vzťah k práci, zodpovednosť a pod;

- **finančné zvýhodnenie** (dotácie, skutočnosť, že firmy ktoré zamestnávajú zdravotne postihnutých občanov nemusia platiť odvody);
- **Iné dôvody spokojnosti** (pomoc ŤŽP pri zaraďovaní sa do života, konštatovanie, že ide o pozitívne skúsenosti bez ďalšieho rozvádzania, stabilita zamestnanca, spokojnosť, že si našli uplatnenie, výborná práca s deťmi, motivácia pre ostatných zamestnancov, ktorí vidia, že úlohy zvládajú aj zdravotne postihnutí občania, pri zamestnaní Róma lepší kontakt s rómskymi rodinami,...)

Skupiny **negatívnych skúseností** boli nasledovné:

- **častá práceneschopnosť** u zdravotne postihnutých osôb, u iných znevýhodnených skupín **nízka dochádzka**;
- **problémy s komunikáciou** (konfliktnosť, hádavosť, zmienky, že zamestnanci často nepochopia na prvý krát čo sa od nich žiada a pod.);
- **nízky výkon** (problémovosť umiestniť pracovníka pri určitých druhoch práce, nemôžu plniť niektoré úkony, nízka produktivita práce, vysoká fluktuácia, nezamestnanosť);
- **nízka ochota prijať nové pracovné miesto;**
- **finančné dôvody nespokojnosti** (obrovská administratíva, malá finančná podpora, finančné nároky pri strate spôsobilosti na odstupné, keďže nie je možnosť preradenia, skutočnosť, že občan so zdravizdravotne postihnutý potrebuje ďalšieho zamestnanca ako dohľad,...);
- **iné dôvody nespokojnosti** (bežné problémy, nevyhnutnosť poskytovať úľavy na niektoré pracovné úlohy, nie je možné preradiť ich na inú prácu, platové obmedzenie, čím si občania zabezpečujú ďalšiu prácu načierno a dávajú najavo nízke ohodnotenie, skrátená pracovná doba, u iných znevýhodnených skupín skutočnosť, že pri nábore nenašli abstinenta)

graf 4
Kategorizácia pozitívnych a negatívnych skúseností podľa jednotlivých kategórií odpovedí



Zdroj: M.E.S.A.10

Prehľady odpovedí pozitívnych a negatívnych skúseností v separátnom členení za bežných zamestnávateľov a chránené dielne uvádzame v prílohách.

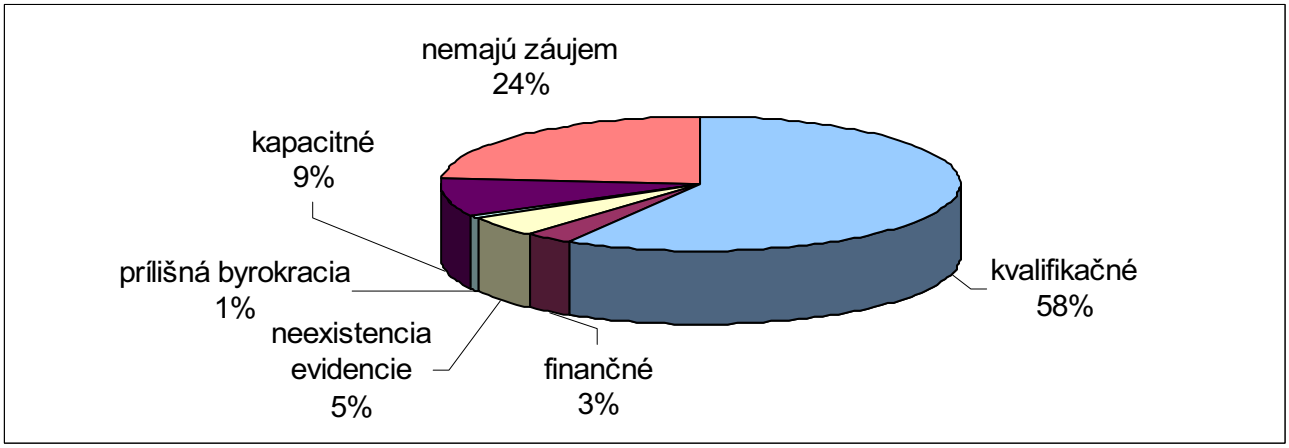
V otázkach sme sa zaoberali aj dôvodmi nezamestnávania znevýhodnených skupín. Možno ich zatriediť do týchto skupín dôvodov:

- **kvalifikačné, t.j.** nespokojnosť s pracovným výkonom znevýhodnených skupín (u Rómov - krádež, lenivosť, nespoľahlivosť, odborná negramotnosť, nutnosť určitých kvalifikácií); sem patria aj odpovede typu dostatok nerómskych pracovníkov, čo znamená uprednostňovanie pracovníkov, ktorí nie sú znevýhodnení, nemožnosť pracovného zaradenia, nezlučiteľnosť s činnosťou firmy a pod.
- **finančné**, kam patrí neadekvátnosť poskytnutých prostriedkov, nepociťovanie žiadnej finančnej podpory a pod;
- **neexistencia evidencie** podľa príslušnosti k etnickým menšinám, čo znemožňuje zistiť, či všetky vybrané skupiny zamestnávajú;

- **prílišná byrokracia** spojená so zamestnávaním znevýhodnených skupín, ktorej náklady prevyšujú výnosy;
- **kapacitné** (dostatok stálych zamestnancov, nemajú voľné miesta, nezvyšujú počty pracovníkov, nie je potrebné zamestnávať uvedené skupiny a pod.);
- **nemajú záujem**, neprihlásili sa v rámci výberového konania, nie sú v regióne, nie je ich dostatok, resp. majú problémy podobného zamestnanca získať a pod.

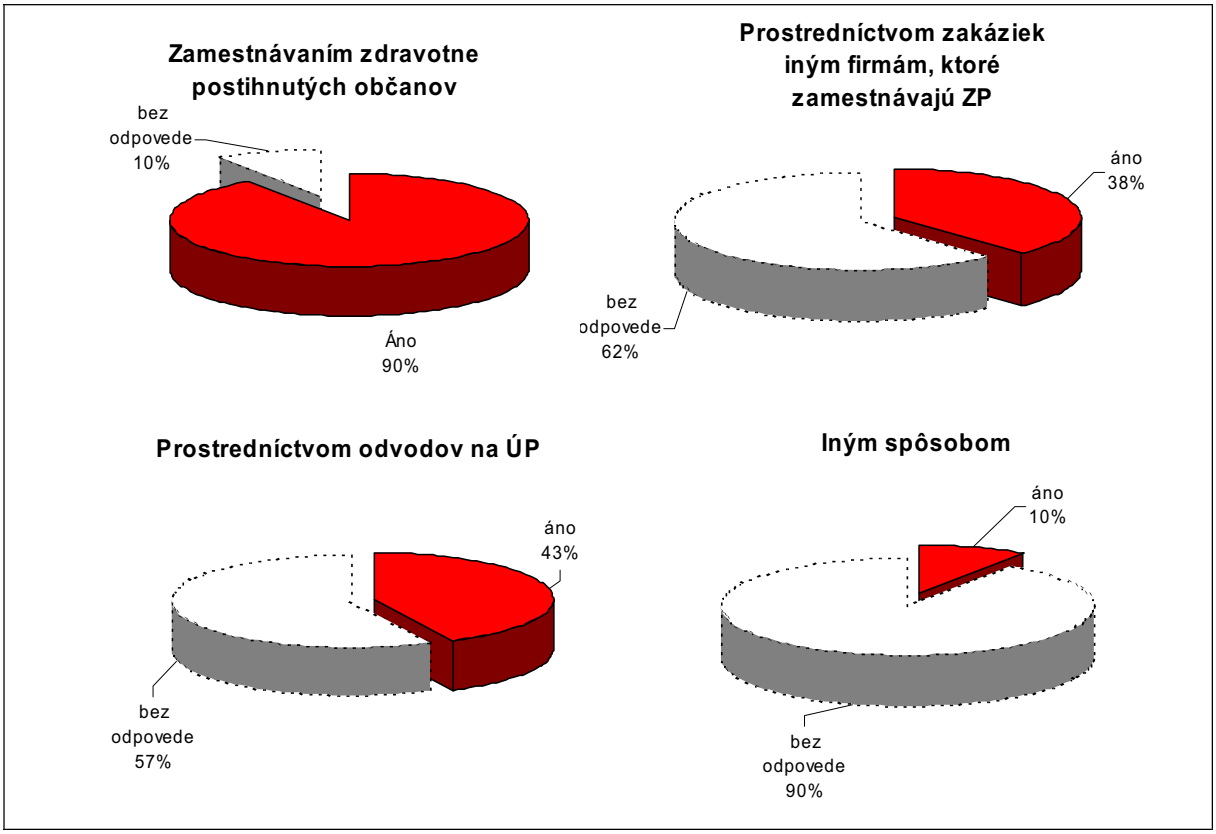
Prehľad odpovedí uvádzame v prílohách (tabuľka 25). Kategorizáciu dôvodov podľa početnosti uvádza graf 5.

graf 5
Kategorizácia pozitívnych a negatívnych skúseností podľa jednotlivých skupín odpovedí na otázku "Ak nezamestnávate niektoré vybrané skupiny znevýhodnených občanov, uveďte hlavné dôvody:"



Zdroj: M.E.S.A.10

graf 6
Otázka na bežných respondentov (s vyňatím špeciálne oslovených chránených dielní) „Akým spôsobom plníte povinný podiel zamestnávania zdravotne postihnutých osôb?"



Zdroj: M.E.S.A.10

Efektivita systému podpory zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím

Súčasný systém podpory zamestnávania uchádzačov so zdravotným postihnutím je založený predovšetkým na báze motivácie podnikateľov. Jej efektivita závisí jednak na skutočnosti, či je mechanizmus podpory všeobecne známy, ako aj na jeho parametroch.

Mechanizmus podpory zamestnávania osôb so zdravotným postihnutím je podľa prieskumu vo všeobecnosti pomerne známy. Na otázku „*Je Vám známe, že ak zamestnáte znevýhodneného uchádzača na trhu práce, môžete dostať finančnú podporu?*“ takmer 81% respondentov odpovedalo „áno“. Ak zoberieme do úvahy podnikateľov bez špeciálne oslovených chránených dielní, úroveň oboznámenosti s možnosťou podpory je 80%, rovnako ako u podnikateľov, ktorí nezamestnávajú občanov so zdravotným postihnutím (tabuľka 2).

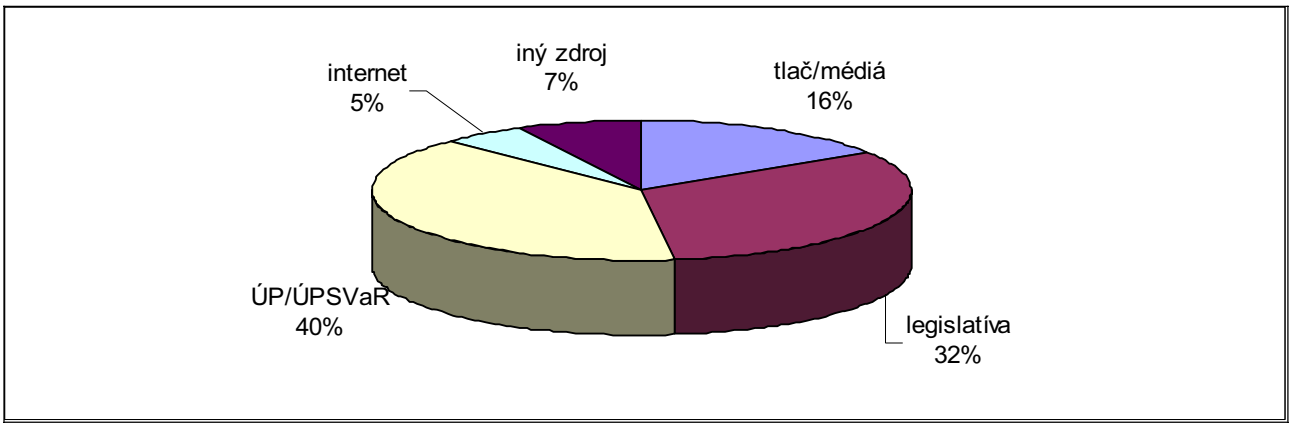
tabuľka 2
Odpovede na otázku „Je Vám známe, že ak zamestnáte znevýhodneného uchádzača na trhu práce, môžete dostať finančnú podporu?“

respondenti	Áno	Nie	bez odpovede
všetci respondenti	81%	16%	3%
podnikatelia bez chránených dielní	80%	17%	3%
chránené dielne	95%	5%	0%
respondenti nad 20zamestnancov	81%	16%	3%
respondenti, ktorí zamestnávajú ZP	82%	15%	3%
respondenti, ktorí nezamestnávajú ZP	80%	17%	3%

Zdroj: M.E.S.A.10

Najčastejším zdrojom informácie o možnosti finančnej motivácie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím je sieť Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (40%) a legislatíva (32%). Z tlače sa uvedenú informáciu dozvedelo 16% respondentov, z internetu len 5% respondentov (graf 7).

graf 7
Kategorizácia odpovedí na otázku „Je Vám známe, že ak zamestnáte znevýhodneného uchádzača na trhu práce, môžete dostať finančnú podporu? Uveďte zdroj informácie“



Zdroj: M.E.S.A.10

Medzi „inými zdrojmi“ informácii figurovali najmä Asociácie zamestnávateľov občanov so zdravotným postihnutím, odborná literatúra, školenia a jednotlivo aj dlhodobo nezamestnaní, externá mzdárka, chránená dielňa, personálne oddelenie inej firmy, obecný úrad alebo známi.

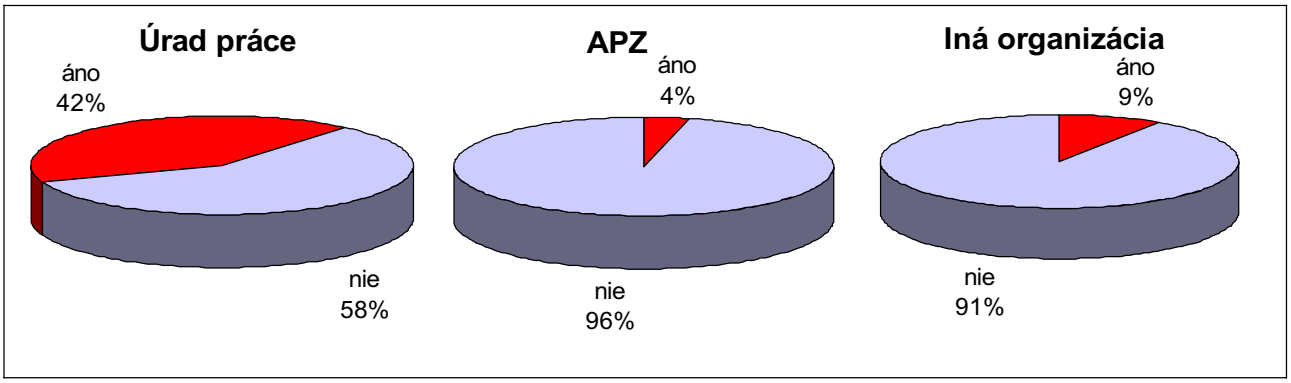
Zaujímavým ukazovateľom je zistenie, či inštitúcie zodpovedné za šírenie informácií aktívne kontaktujú firmy alebo či aktivita vychádza zo strany podnikov samých. Až v 42% prípadoch boli firmy kontaktované Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny (graf 8). Zriedkavo boli firmy kontaktované aj Agentúrou podporovaného zamestnávania (4%) alebo inými organizáciami (9%). Išlo prevažne o chránené dielne.

Ohľadne **obsahu komunikácie** je potrebné rozlišovať, či ide o chránené dielne alebo bežného zamestnávateľa.

U chránených dielní položku „*obsah komunikácie s Úradmi práce*“ vyplnilo 67% oslovených respondentov (čo je rovnaký počet, ako uviedlo, že s Úradmi práce komunikovalo). Išlo väčšinou o poskytovanie

informácií (36%), ponuku pracovníkov alebo sledovanie rôznych výkazov (pre podrobnejšie informácie viď. tabuľka 26 v prílohách). S agentúrami podporovaného zamestnávania podľa respondentov komunikoval len jeden (5%) respondent, ktorý obsah komunikácie ďalej nešpecifikoval. S „inými“ subjektami komunikovala taktiež len jedna chránená dielňa. Išlo o kontakt s podnikateľskými subjektami a predmetom komunikácie bola „zadávaná práca“.

graf 8
„Kontaktoval Vás niekto z nasledujúcich organizácií ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých?“



Zdroj: M.E.S.A.10

Komunikácia respondentov zo strany **bežných zamestnávateľov** bola živšia vzhľadom na väčšiu vzorku. S úradmi práce komunikovalo 85 (36%) respondentov, obsah komunikácie špecifikovalo 60 (25%) respondentov. Obsahom komunikácie boli informácie ohľadne legislatívy, možných výhod zamestnávania zdravotne postihnutých, konzultácie ohľadne možností platenia pokút, resp. poskytnutia finančných príspevkov, obsadzovanie uvoľnených pracovných miest ZP, ohľadne ponúk školení, rôznych výziev, štatistík a pod. Prehľad všetkých odpovedí uvádzame v prílohách (tabuľka 27:).

Na otázku bežným zamestnávateľom, či ich oslovila APZ, „áno“ odpovedalo 7 (3%). Obsah komunikácie podľa ich slov bol nasledovný:

- ponuka na zamestnanie znevýhodneného občana;
- ponuka pracovníkov;
- poskytnutie aktuálnych informácií;
- poskytnutie vhodných uchádzačov o zamestnanie;
- snaha zamestnať u nás svojich klientov.

Z „iných“ organizácií bežných zamestnávateľov oslovovali predovšetkým chránené dielne, ojedinele zdravotné poisťovne. Celkovo bolo „oslovených“ 18 (8%) respondentov. Išlo predovšetkým o ponuku služieb resp. zamestnávanie znevýhodnených (tabuľka 29: prílohách).

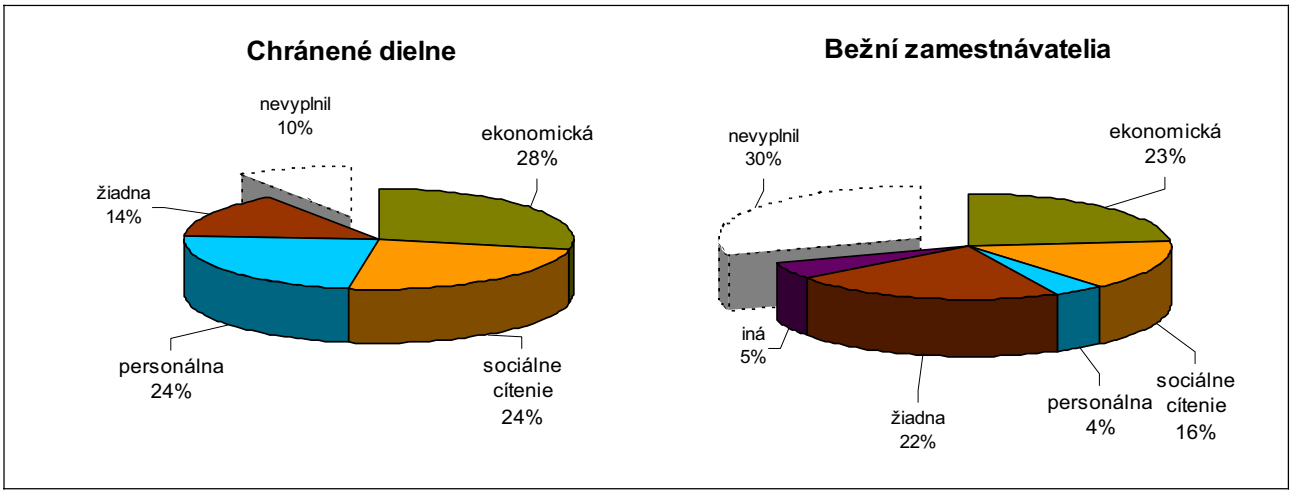
Motivácia zamestnávať znevýhodnených občanov

Zaujímavou otázkou na zamestnávateľov bola motivácia **zamestnávať znevýhodnených uchádzačov**. U chránených dielní jednotlivé typy motivácie možno rozdeliť do týchto základných skupín:

- **ekonomická**, kde základným motívom sú financie, čiastočne kombinované zo skutočnosťou existencie pracovných miest, na ktoré občanov so ZP je možné využiť (finančná dotácia alebo spôsob vyhnúť sa plateniu pokút)
- **altruistická**, kam sme pre účely vyhodnotenia zaradili sociálne cítenie, snaha o pomoc mladým ľuďom z regiónu sa zamestnať a pod;
- **personálna**, pri ktorej motivácia zamestnať občanov so ZP je daná ich lepším výkonom (napríklad práca s Brailovým písmom), obrátenie sa na túto cieľovú skupinu z dôvodov nedostatku niektorých kvalifikácií na trhu práce, spokojnosť s kvalifikáciou existujúcich zamestnancov, ktorí už pracujú v spoločnosti dlho alebo celková vhodnosť niektorých prác (nízka kvalifikácia);
- **žiadna.**

U bežných spoločností sme zaznamenali podobné kategórie motívov zamestnávania znevýhodnených uchádzačov. Rozdielne však bolo rozloženie jednotlivých odpovedí (graf 9). Bežní zamestnávatelia majú oveľa nižšiu motiváciu skupiny znevýhodnených občanov zamestnávať ako chránené dielne, čo sa prejavilo jednak v nižšej ochote odpovedať na otázku motivácie (neodpovedalo 30% oproti 10%) ako aj vo vyššej početnosti odpovedí typu „žiadna motivácia“ (22% oproti 14%). Aj sociálne cítenie je nižšie u bežných zamestnávateľov ako chránených dielní (16% oproti 24%). Chránené dielne sú taktiež oveľa spokojnejšie s kvalitou znevýhodnených zamestnancov (24% oproti 4%), a sú viac motivované aj ekonomicky (28% oproti 23%).

graf 9
Kategorizácia odpovedí na otázku „Aká je Vaša motivácia zamestnávať znevýhodnených uchádzačov?“



Zdroj: M.E.S.A.10

Kategórie odpovedí bežných zamestnávateľov na ich motivácie sú nasledovné:

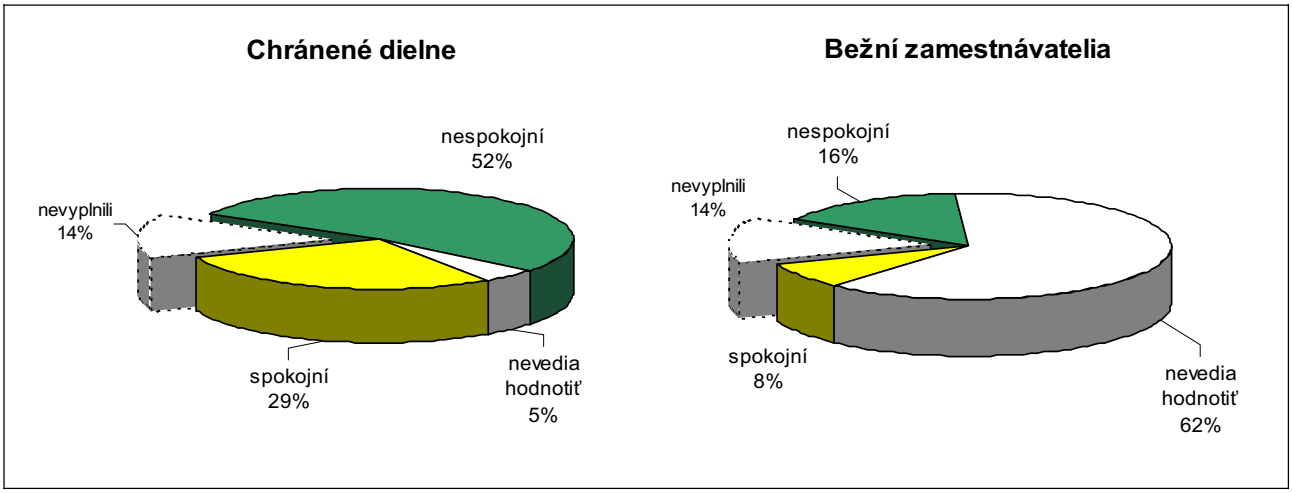
- **ekonomické** (neplatenie pokút, odvodov, nižšie mzdové požiadavky občanov so ZPS);
- **iné** (napríklad možnosť dohody rozvrhnúť pracovný čas na menej ako 8 hodín, plnenie podmienok stanovených zákonom, pozitívna prezentácia podniku navonok, „výberové konania“, zvýšenie kvality životného prostredia (uviedla mestská príspevková organizácia zabezpečujúca správu a údržbu zelene);
- **žiadna** (nemajú motiváciu, nemajú vytvorené pracovné pozície, zamestnávajú občanov so ZP ale nepociťujú výhody, nemajú miesto pre takého pracovníka, odbornosť je hlavným kritériom, súčasťou sú aj dve odpovede „nízka“;
- **sociálne cítenie** (poskytovanie rovnakých výhod, rovnosť, empatia (zamestnávateľ je sám zdravotne postihnutý);
- **personálne** (odbornosť, skúsenosti, spokojnosť, vznik dlhodobého pracovného vzťahu).

Spokojnosť so systémom podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov

Medzi podnikateľmi vládne nespokojnosť so systémom podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov na trhu práce. Len 8% zamestnávateľov je spokojných, zatiaľ čo nespokojných je dvojnásobný podiel. Nie veľmi pozitívnou skutočnosťou je, že prevažná väčšina (62%) bežných zamestnávateľov systém nevedia hodnotiť. Nespokojnosť vládne aj medzi chránenými dielňami, ktoré so zamestnávaním občanov so ZP majú väčšie skúsenosti a preto tých čo systém nevedeli hodnotiť bolo len 5%. Nespokojných so systémom je viac ako polovica (52%) chránených dielní, zatiaľ čo spokojných je len 29% (graf 10).

Aby sme zistili dôvody spokojnosti, resp. nespokojnosti zamestnávateľom s vyššie uvedeným systémom, v dotazníku sme uviedli možnosť podnikateľom svoje hodnotenie zdôvodniť – vo forme poznámok, čo respondentom na systéme vyhovuje, nevyhovuje, resp. čo by sa mohlo zlepšiť. V nasledujúcich riadkoch uvádzame najdôležitejšie odpovede.

graf 10
Početnosť odpovedí na otázku „Ako ste spokojný so systémom podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov?“



Zdroj: M.E.S.A.10

Chráneným dielňam na systéme podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov vyhovujú skutočnosti ako možnosť skombinovať súkromné a verejné prostriedky k vytvoreniu pracovných miest, ekonomická motivácia, možnosti vytvárania chránených pracovísk, transparentnosť a nárokovateľnosť príspevkov ako aj dobrá spolupráca s ľuďmi na úradoch práce. Prehľad kompletných odpovedí uvádza tabuľka 32 v prílohách.

Na druhej strane **nevyhovuje chráneným dielňam** na systéme najmä vysoká byrokracia, časté zmeny podmienok a legislatívy, jednorazové zvýhodnenia a limity (100 000 euro bez ohľadu na veľkosť dielne), skutočnosť, že peňažné prostriedky vybraté od firiem v rámci systému podporovaného zamestnávania v systéme nezostávajú, vysoká odvodová zaťaženosť občanov so ZP, nízka miera informovanosti občanov so ZP, celkovo nízke náhrady straty pri prevádzkovaní chránených dielní (tabuľka 32 v prílohách).

Podľa chránených dielní by sa na systéme podporovaného zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím pre zvýšenie jeho efektivity malo zlepšiť (kompletné odpovede uvádza tabuľka 34 prílohách):

- odvody firiem, ktoré nezamestnávajú občanov so ZP, by mali ísť na účel podpory aktívnej politiky trhu práce, na podporu zamestnávania;
- zlepšená informovanosť občanov so ZPS
- mali by sa sledovať tieto základné ciele:
  - podporovať združenia s rôznymi typmi služieb (poradenstvo, projektovanie, administratíva, príprava atď.;
  - rozvíjať sieť medzi organizáciami. Mestskými úradmi na okresnej, krajskej úrovni, profesionálny rast pracovníkov ZŤP
- možnosť zamestnať aj občanov s ľahším zdravotným postihnutím v CHD, zvýhodniť zamestnaných ZŤP napr. dotovaním cestovného do zamestnania, zvýhodniť zamestnávateľov rôznymi formami, napr. daňovými úľavami;
- odvody do sociálnej poisťovne opätovne znížiť; Neplatiť pre ZPS-károv prvých 10 dní odvody. Nakoľko ZPS majú i z objektívnych príčin vysoký stupeň chorobnosti. Zvýšiť povinný podiel 3.2% odvodu zamestnanosti ZPS na 4.1%.;
- nedávať do súvislosti výšku príjmu z pracovnej činnosti s poberaním invalidného dôchodku. Z praxe máme skúsenosti, že poberateľom ID bol tento odňatý z dôvodu prekročenia zárobku, aj keď sa zdravotný stav ZPS nezlepšil;
- pri vytvorení pracovného miesta pre osoby so ZP a zamestnávaní určiť automaticky dotáciu, aby bola motivácia pre zamestnávanie týchto osôb;
- rozšíriť okruh zamestnávateľov, ktorí môžu dostať dotácie.

- rýchlejšie rozhodovanie, skutočný záujem zainteresovaných na zamestnávaní. Kompletné poradenstvo záujemcov. Zníženie administratívy - jednotný a transparentný postup pri podávaní žiadostí.
- výška dotácie by mala byť vyššia;
- zjednodušenie administratívy pri vybavovaní príspevku na chránenú dielňu a stanovenie lehoty pre UPSVAR pre poskytnutie príspevku, spresnenie legislatívy.

Prílohy uvádzajú aj odpovede bežných zamestnávateľov. Najviac respondentov uviedlo ako hlavnú výhodu finančnú podporu, ktorá čiastočne kompenzuje aj prípadné neplnenie noriem ZP. Medzi ďalšie dôvody spokojnosti patrili faktory ako menšia diskriminácia, sociálne hľadisko alebo výpomoci zo strany úradov práce. Mnohé odpovede boli aj typu nemáme skúsenosti alebo nevyhovuje nám nič (kompletné odpovede uvádza tabuľka 36)

Faktorov, ktoré bežným zamestnávateľom nevyhovujú, bolo ďaleko viac (kompletné odpovede uvádza tabuľka 37). Napríklad:

- administratívna náročnosť - množstvo úkonov aj duplicitným spôsobom predkladaných na ÚPSVR;
- nedostatočná finančná podpora;
- časový limit (12 mesiacov) evidencie znevýhodnených uchádzačov na úrade práce pred ich zamestnaním, maximálny finančný limit, ktorý podnikatelia musia vyplatiť;
- dlhá povinná doba zamestnania
- malá informovanosť o ponuke;
- problémy so zamestnancami občanov so ZP;
- nedostatočná spätná väzba o použití finančných prostriedkov získaných z odvodov za nedodržanie povinného podielu;
- paušálne nútenie všetkých organizácií do zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím bez rozdielov;
- platby až po predložení výpisu z banky
- v programe absolventskej praxe limitovaný rozsah pracovného času na 20 hodín týždenne;

Podľa bežných zamestnávateľov by sa v systéme podpôr zamestnávania občanov so ZP pre zvýšenie jeho efektivity mohlo zlepšiť medzi iným aj (podrobné odpovede uvádza tabuľka 37):

- zníženie postihov za nezamestnávanie telesne postihnutých
- aktívna komunikácia, informačná kampaň, cielená činnosť zo strany úradu práce resp. iných organizácií venujúcich sa pomoci znevýhodneným občanom
- zavedenie aktualizovanej centrálnej databázy uchádzačov;
- daňová úľava pre firmy pri zamestnávaní občanov so zdravotným postihnutím;
- zvýšenie dotácií a záruk;
- jednoduchší administratívny systém zo strany NÚP a zodpovedných,
- Systémový prístup k riešeniu rómskej otázky – vzdelávanosť, kvalifikačné kurzy; systémové nastavenie legislatívy, ktoré by motivovalo Rómov a znevýhodnených občanov pracovať,
- prísnejší trestný poriadok v prípade recidívy krádeží a iných trestných činov;
- kategorizácia okruhu povolaní, kde nie je nutné zamestnávať ZŤP;
- odborná pomoc zamestnancov ÚPSVaR v regiónoch potencionálnym zamestnávateľom ZP;
- práceneschopnosť zdravotne postihnutého v celej dĺžke hradená z prostriedkov štátu;
- pružnejšie manipulovanie s pracovníkmi, ktorí sú problematickí (problém prepúšťania pracovníkov PN keď si neplnia svoje povinnosti);

- zjednodušiť spôsob vytvárania chránených dielní – (automatické vytváranie dielní pri nástupe takýchto pracovníkov)

Miesto pre dodatočné komentáre

Prehľad všetkých dodatočných komentárov uvádza tabuľka 38 v prílohách. Vyberáme najdôležitejšie faktory:

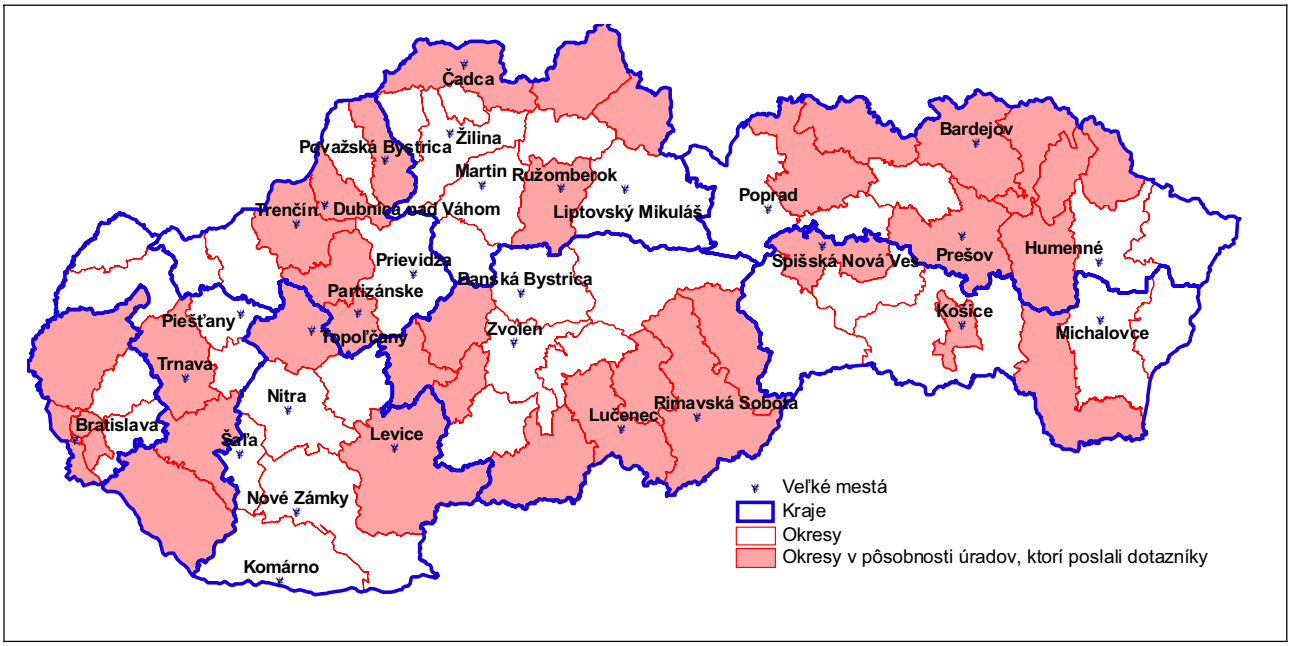
- prílišná byrokracia má za následok nezamestnávanie občanov so ZP a radšej platenie pokút;
- ponechanie povinných odvodov v systéme podporovaného zamestnávania;
- zlepšenie podávania informácií na NÚP, ak o to zamestnávateľ požiada;
- Spolupráca s UPSVAR nie je veľmi úspešná nakoľko z tých uchádzačov z radov občanov so zdravotným postihnutím, ktorých nám poslali, nemal takmer nikto skutočný záujem o prácu;
- negatívom, a veľmi výrazným, je systém kontroly zadaných zákaziek na účely plnenia povinného podielu ZPS a neschopnosť MPSVaR jednoznačne metodicky usmerniť zamestnávateľov o spôsobe podielu ZPS;
- podpora ZP by mala prebiehať už počas ich výuky v školstve, výhodou čoho je začleňovanie sa do kolektívu už v tomto období vrátane návykov na toleranciu aj zo strany zdravých občanov; všetko sa však predpokladá iba v prípadoch záujmu a ochoty zo strany „postihnutých“;
- uľahčenie podnikateľom možnosti rozviazať pracovný pomer v prípade, ak nie sú s výkonom spokojní;
- U niektorých skupín podmienkou pomoci by mala byť ochota a záujem o zachovanie a zveľaďovanie tejto pomoci
- Problém znevýhodnených uchádzačov by sa mal riešiť na začiatku – vo zvyšovaní ich kvalifikácií a nie v „ochote“ podnikateľov ich zamestnať;
- Stimuly pre vytvorenie chránených dielní by mali byť vytvorené podľa oblasti veľkosti objektívneho výskytu ZPS , nie plošne pre celé Slovensko;
- a bolo by to prínosom pre zamestnávateľa i pre evidovaných nezamestnaných
- pri sezónnych prácach existujúci systém podpory nie je adekvátny (pri trvalom zamestnaní vzhľadom na vysoké odvodové povinnosti zamestnávateľa je nutné prehodnotiť počet trvalo zamestnávaných pracovníkov);
- žiadame odstrániť zo zákona o zamestnanosti povinné zamestnávanie občanov so ZPS a ZŤP pokiaľ ÚPSVaR má v evidencii takého občana. Predsa nemôžeme zamestnávať občana so ZPS a ZŤP, ktorý býva 30-40 km od zamestnania a má zväčša pohybové problémy. Malo by sa hodnotiť, či v mieste sídla firmy je takýto občan ZPS a ZŤP.

Prieskum názorov ÚPSVaR

Charakteristika respondentov

Dotazníky boli rozposlané všetkým Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (46 úradov), z čoho sa nám vrátilo 31 vyplnených dotazníkov. Prehľad regiónov pôsobnosti respondentov uvádza graf 11.

graf 11
Pôsobnosť Úradov práce, ktorí vyplnili dotazník



Zdroj: M.E.S.A.10

Zamestnávanie znevýhodnených občanov

Pohľad o úspešnosti zamestnávania znevýhodnených občanov je možné získať aj prostredníctvom ich evidencie medzi nezamestnanými. Z uvedeného dôvodu sme oslovené úrady nechali usporiadať poradie vytypovaných znevýhodnených podskupín. Pre formuláciu jednotlivých podskupín sme prevzali definície podľa platnej legislatívy tak. aby respondenti mohli používať svoje existujúce výkazy. Výsledné poradie kalkulované z odpovedí ako aj početnosti odpovedí uvádza tabuľka 3.

Jednoznačne **najviac znevýhodnenou skupinou sú dlhodobo nezamestnaní**, aj z dôvodov, že táto skupina v sebe zahŕňa ostatné sledované podskupiny znevýhodnených uchádzačov o trh práce. Znevýhodnené postavenie dlhodobo nezamestnaných však vyplýva aj zo straty ich pracovných návykov. Zaujímavým výsledkom bolo **až štvrté, t.j. predposledné miesto občanov so zdravotným postihnutím.** Podľa odpovedí predstaviteľov UPSVaR druhou prevládajúcou skupinou boli občania nad 50 rokov, treťou absolventi (tabuľka 3).

tabuľka 3
"Ktoré podskupiny znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie u Vás prevládajú? (poradie 1-5)"; Výsledné poradie podľa početností a váh jednotlivých odpovedí

Výsledné poradie	Podskupina	Početnosti odpovedí				
		1	2	3	4	5
1.	Dlhodobo nezamestnaní občania	28	3			
2.	Občania nad 50 rokov	2	21	6	2	0
3.	Absolventi	1	1	20	6	3
4.	Občania so zdravotným postihnutím	0	0	3	21	7
5.	Iní	0	6	2	12	16

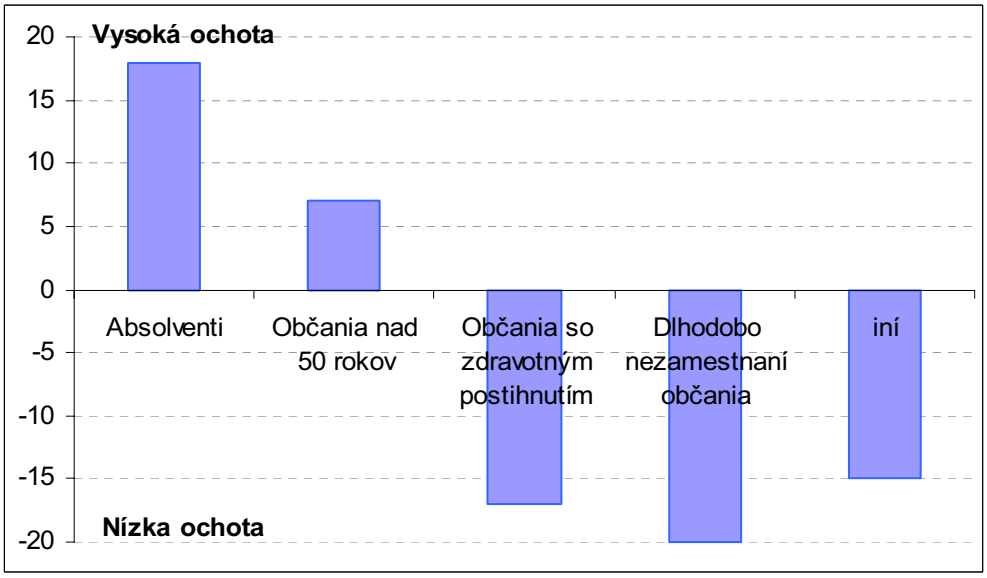
Zdroj: M.E.S.A.10

V kategórii „iní“ sa objavili podskupiny Rómovia (16% odpovedí) a uchádzači o zamestnanie s nízkym vzdelaním (9%) čo potvrdzuje všeobecný jav na úradoch. Medzi „inými“ uchádzačmi respondenti uvádzali aj ženy na materskej dovolenke a mladistvých.

Ochota zamestnávať sa

Respondenti mali možnosť u každej skupiny hodnotiť aj ochotu zamestnávania sa. Najvyššia ochota zamestnať sa bola zaznamenaná u skupiny absolventov, nízku ochotu hodnotili u skupín občanov so zdravotným postihnutím a u dlhodobo nezamestnaných občanov (graf 12).

graf 12
Odpovede UPSVaR na otázku „Aká je podľa Vás ochota uvedenej skupiny nezamestnaných zamestnať sa?“



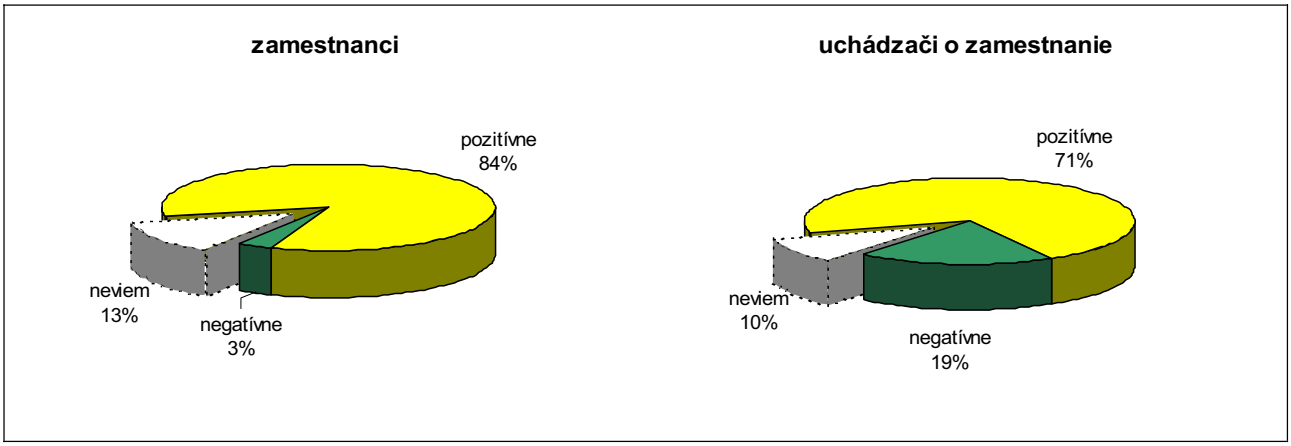
Zdroj: M.E.S.A.10

Pre zabezpečenie maximálnej objektívnosti sme hodnotili ochotu zamestnať sa občanov so zdravotným postihnutím aj u nich samotných. Podľa tohto hodnotenia ochota zamestnať sa uchádzačov so zdravotným postihnutím je veľmi vysoká (graf 31).

Vnímanie úradu

Podľa respondentov zamestnanci, ako aj uchádzači o zamestnanie vnímajú pôsobenie úradu prevažne pozitívne, čo zohľadňuje spokojnosť so svojím pôsobením (graf 13). Pre porovnanie sme otázku na vnímanie úradov práce položili aj Agentúram podporovaného zamestnávania. Pri porovnaní hodnotenia zamestnávateľa, či uchádzačov o zamestnanie na pôsobenie ÚPSVaR je značne odlišné a vyjadruje konkrétnu skúsenosť jednotlivých respondentov.

graf 13
Odpovede UPSVaR na otázku „Ako podľa Vás vnímajú pôsobenie úradu práce:“



Zdroj: M.E.S.A.10

Práca úradu

Jedným z kritérií posudzovania pomoci, ktorú ÚPSVaR poskytuje svojim klientom je čas, ktorý venujú komunikácii s nimi ako aj s ich potenciálnymi zamestnávateľmi. Zvlášť sme sa preto pýtali, koľko človekohodín venujú jeho zamestnanci UPSVaR komunikácii so zamestnávateľmi, priemerne s jedným uchádzačom o zamestnanie a s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie. **Výsledné odpovede boli príliš rozptýlené na to, aby sa výsledky dali vierohodne interpretovať**. Napríklad u zamestnávateľov sa odpovede pohybovali od 0,5 do 3450 človekohodín, u priemeroch s jedným uchádzačom o zamestnanie od 0,14 do 5000, u priemeroch s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie od 0,09 do 4725 človekohodín. Zo všetkých štatistických metód preto najrevelantnejšou metódou pre vyhodnocovanie je prostredníctvom mediánu[2], podľa ktorého sa zamestnávateľmi úrady práce na Slovensku venujú mesačne 210 človekohodín, s jedným uchádzačom o zamestnanie priemerne 1,35 človekohodín a s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie o niečo viac – 1,50 človekohodín (tabuľka 4).

tabuľka 4
Odpovede UPSVaR na otázku „Koľko človekohodín mesačne venuje Váš úrad komunikácii: (Váš odhad):“

Koľko človekohodín mesačne venuje Váš Úrad komunikácii: (Váš odhad)	Priemer	Medián	Min	Max	Štandardná odchýľka
so zamestnávateľmi	530,43	210	0,5	3450	806,57
s jedným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	387,9	1,35	0,14	5000	1263,92
s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	372,86	1,50	0,09	4725	1169,93

Zdroj: M.E.S.A.10

Vysoký rozptyl odpovedí ohľadne počtov vyčlenených človekohodín na venovanie sa klientom alebo ich potenciálnym zamestnávateľom svedčí o neexistencii jednotných štandardov kvality v tejto oblasti.

Dôvody nezaevidovania do evidencie

V dotazníkoch došlo 30 rôznych odpovedí na otázku smerujúcu na dôvody nezaevidovania uchádzača so zdravotným postihnutím o zamestnanie. Medzi najčastejšími odpoveďami respondenti z ÚPSVaR uvádzali vážny zdravotný stav alebo práceneschopnosť. Pomerne vysoké percento dôvodov bolo nezaevidovanie vzhľadom na vysokú nutnú periodicitu návštev a s tým spojený nezáujem zo strany uchádzačov. Komplexné odpovede uvádzame v prílohách (tabuľka 13).

tabuľka 5
Najčastejšie opakujúce sa faktory v odpovediach UPSVaR na otázku „Aké sú najčastejšie dôvody nezaevidovania uchádzača so zdravotným postihnutím o zamestnanie do evidencie? (uveďte podľa poradia dôležitosti)“

Faktor	početnosť odpovedí
Vážny zdravotný stav, resp. práceneschopnosť,	11
Vysoká periodicita návštev UoZ na úrade, z dôvodu čoho uchádzači nemajú záujem sa evidovať	8
Nemáme dôvody	8
Nedostatok vhodných pracovných miest	6
Iné (výška dôchodku, prehodnotenie zdravotného stavu, druh a percento postihnutia, náročná administratíva pre UoZ - dokladovanie potvrdenia o hľadaní zamestnania)	6
Nízky záujem zamestnávateľov o prijatie	1
Nezáujem pracovať	1
Nemá nárok na podporu	1

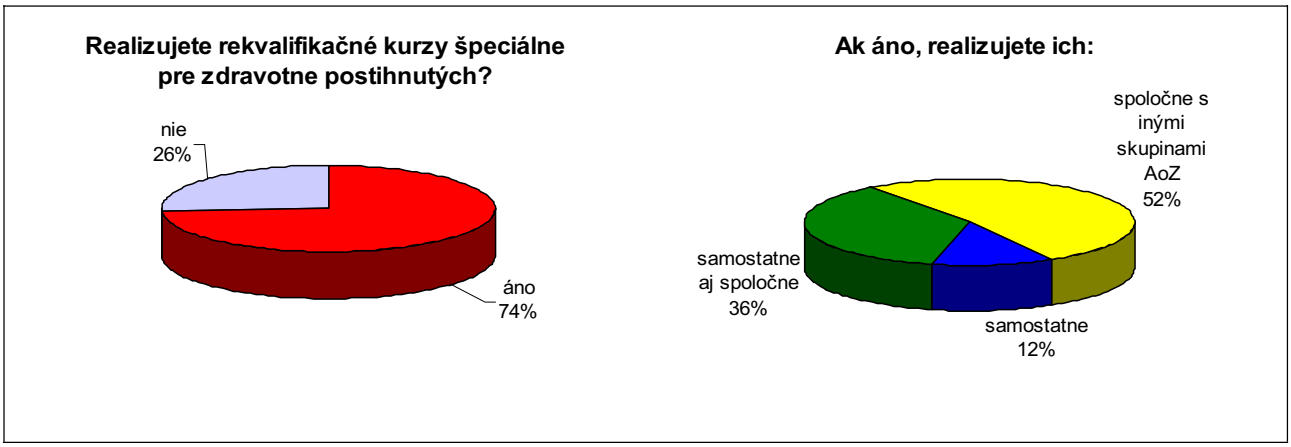
Zdroj: M.E.S.A.10

[2] ktorý na rozdiel od aritmetického priemeru kladie vyššiu váhu na často sa opakujúce hodnoty, čím redukuje vychyľujúce sa extrémy

Rekvalifikačné kurzy

Kladné odpovede týkajúce sa realizácie **rekvalifikačných kurzov špeciálne pre osoby so zdravotným postihnutím** reprezentujú názor až ¾ subjektov, ktoré vrátili dotazníky (graf 14). Môžu preto predznamenať **pozitívny trend v starostlivosti o túto cieľovú skupinu**.

graf 14
Výsledky odpovedí UPSVaR na otázky:



Zdroj: M.E.S.A.10

Rozporuplne pôsobia odpovede na otázku, či kurzy realizujú subjekty samostatne alebo spoločne s inými skupinami. Podľa nich až 52% subjektov rekvalifikačné kurzy organizujú spoločne s inými cieľovými skupinami. Len 12% subjektov realizuje pre túto cieľovú skupinu samostatné špeciálne rekvalifikačné kurzy a 36% subjektov odpovedalo, že aj spoločne, aj samostatne (graf 14)

Kontrola plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím

Na otázku „Kontrolujete *plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím u zamestnávateľov?*“ všetci respondenti odpovedali kladne. Z toho vyplýva, že **všetky subjekty si plnia kontrolnú činnosť, ktorá im zo zákona prináleží.**

tabuľka 6
Najčastejšie opakujúce sa faktory v odpovediach na otázku UPSVaR na otázku „Aké sú najväčšie prekážky kontroly plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím?“

Faktor	Početnosť odpovedí
nedostatočná databáza zamestnávateľov obdržaná zo Sociálnej poisťovne	12
nezáujem zamestnávateľov zaslať výkazy	1
nedostatočný počet zamestnancov na oddelení kontroly	6
nepresné údaje od zamestnávateľov	6
problémy s nahliadnutím do rozhodnutia SP o invalidite - neochota spolupracovať	7
Žiadne	2
Iné	18

Zdroj: M.E.S.A.10

V dotazníkoch boli zahrnuté aj otázky na spôsob kontroly plnenia povinného podielu. Z odpovedí vyplynula skutočnosť, že kontrolu vykonávajú prostredníctvom existujúceho nového aplikačného programového vybavenia „*Evidencia a vyhodnocovanie plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím*“, ktorého súčasťou je aj databáza zamestnávateľov zamestnávajúcich 20 a viac zamestnancov. V mnohých odpovediach boli odkazy na výkazy, ktoré sú zamestnávatelia povinní vyplňovať a doručovať na úrady. Kontrolu plnenia zabezpečujú úrady aj priebežnou kontrolou u zamestnávateľov, ale aj účelovou kontrolou (napr. pri nezrovnalostiach s údajmi úradu alebo pri odmietnutí spolupráce). Kontrolu možno rozdeliť do troch foriem:

- administratívna (výkazy);
- poradenstvo a usmerňovanie (aj kontrola);

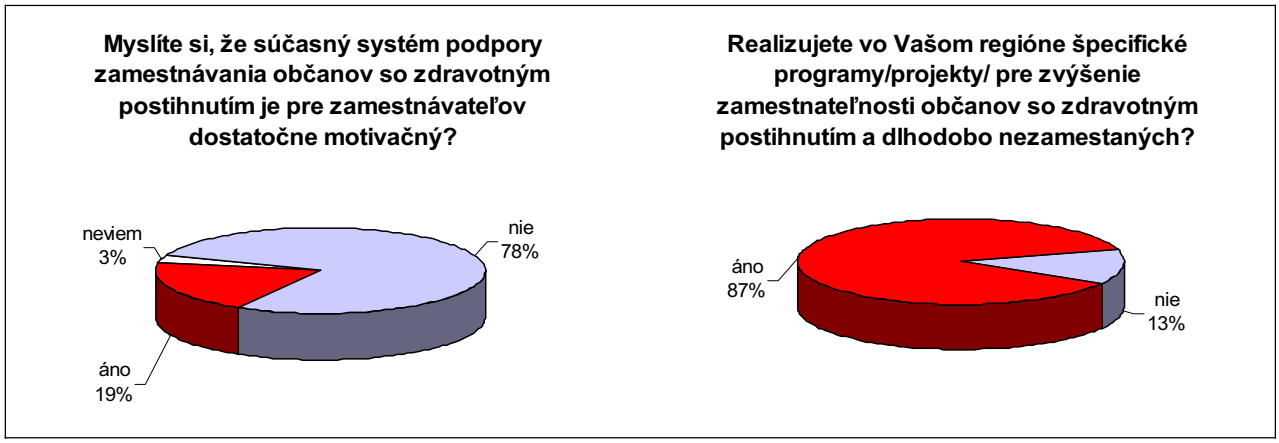
- prevencia a propagácia náhradného plnenia (je možné konštatovať z odpovedí, že takmer všetky subjekty ju praktizujú v uvedených formách, viď jednotlivé odpovede v prílohe).

Najvypuklejšie problémy – prekážky v kontrole plnenia povinného podielu sa podľa odpovedí javia v nedostatočnej databáze zo Sociálnej poisťovne, v nepresných údajoch od zamestnávateľov, ale aj v personálnom poddimenzovaní na oddelení kontroly. Medzi odpoveďami sa však objavili aj také, na základe ktorých problémy neexistujú (2 odpovede). Najčastejšie opakujúce sa faktory jednotlivých odpovedí uvádza tabuľka 6.

Efektívnosť systému zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím

Viac ako ¾ odpovedí (78%) vyjadruje skutočnosť, že **súčasný systém podpory zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím nie je dostatočne motivačný.** Len 19% respondentov je opačnej mienky a hodnotiť túto skutočnosť nevie 3% respondentov (graf 15).

graf 15
Odpovede ÚPSVaR na otázky na ohľadne motivácie systému podpory zamestnávania občanov so ZP, a realizácia špecifických programov pre zvýšenie zamestnateľnosti znevýhodnených skupín



Zdroj: M.E.S.A.10

Je zaujímavé porovnať odpovede ďalších odpovedajúcich skupín (zamestnávatelia samotní, uchádzači o zamestnanie, agentúry podporovaného zamestnávania. Celkovo je možné konštatovať potvrdenie nízkej efektivity systému (pozri napríklad graf 10).

Počas prvotných prác v teréne sme sa niekoľkokrát stretli so skutočnosťou znižujúcej sa motivácie systému podporovaného zamestnávania, ktorý mal vyústiť okrem iného aj do klesajúcich počtov vytvorených chránených dielní alebo pracovísk. Na overenie tejto skutočnosti sme preto konkrétnu otázku smerovali na úrady práce o tom, koľko chránených dielní alebo pracovísk podporili od roku 2003.

Z výsledkov je zrejmé, že síce v roku 2004 nastal silný pokles vytvorených počtov chránených dielní a chránených pracovísk, avšak v prvom polroku 2005 sa tento pokles zvrátil (tabuľka 7). Mohlo ísť aj o skutočnosť, že tie subjekty, ktoré vzhľadom na nejasnosti spojené s nabiehaním nového systému podpory, boli podporené až začiatkom roku 2005.

tabuľka 7
Vyhodnotenie odpovedí ÚPSVaR na otázku „Vytvorenie akého počtu chránených dielní / chránených pracovísk ste podporili?“

	Chránené dieľne (2 a viac ZP*)			Chránené pracoviská (1 ZP*)		
Ukazovateľ	**2003**	**2004**	**1Q 2005**	**2003**	**2004**	**1Q 2005**
Priemer	7	1	1	8	4	5
Medián	5	1	0	8	3	3
Min	0	0	0	1	0	0
Max	30	12	10	21	13	40
Počet vytvorených subjektov spolu	**28**	**2**	**7**	**71**	**28**	**42**

*Poznámka: *ZP=zdravotne postihnutý zamestnaný*
Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Na otázku „*Realizujete vo Vašom regióne špecifické programy/projekty/ pre zvýšenie zamestnateľnosti občanom so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaných?*“ Až 87% subjektov odpovedalo kladne (graf 15). „Nie“ odpovedalo 13% subjektov. Z odpovedí vyplýva, že úrady v prevažnej miere realizujú špecifické programy pre zvýšenie zamestnateľnosti, ale využívajú aj nástroje prostredníctvom národných projektov.

V odpovediach na konkrétne špecifické programy (tabuľka 42) sa objavili mnohé zaujímavé programy, ktoré boli zamerané na špecifické cieľové skupiny v rámci zdravotne postihnutých uchádzačov o zamestnanie, ale aj pre samotných zamestnancov úradu. Spomeňme napríklad projekt Ucho – kurz posunkovej reči, projekt REVIDON – revitalizačná prax dlhodobo nezamestnaných, projekt Mobilizačný príspevok určený pre UoZ na náhradu výdavkov súvisiacich s cestovaním. Respondenti v najväčšej miere uvádzali v odpovediach programy súvisiace s národnými projektmi, ako napr. NP I -podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na dlhodobo nezamestnaných, NP II - podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, NP III - vzdelávanie a príprava pre trh práce, NP V – aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi, NP VII – zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných a poradenských služieb a odborných poradenských služieb, ale aj programy charakteru regionálnych búrz práce.

Je zrejmé, že UPSVaR cieľovej skupine uchádzačov o zamestnanie venujú značnú pozornosť.

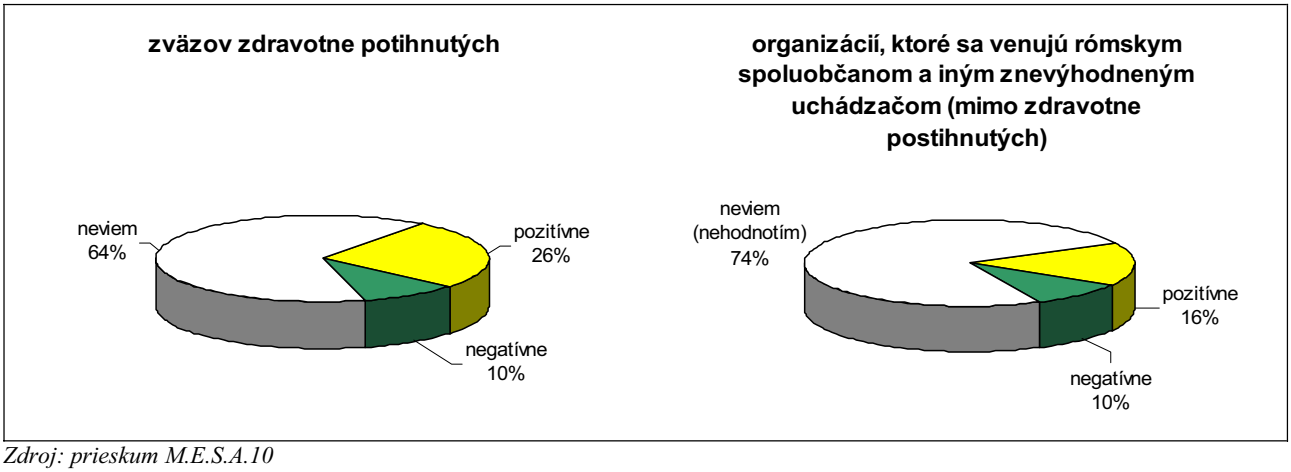
Prínosy neštátnych subjektov do systému podporovaného zamestnávania

V dotazníkoch sme zvlášť skúmali, ako zamestnanci UPSVaR vnímajú prínosy zväzov občanov so zdravotným postihnutím, agentúr podporovaného zamestnávania a organizácií podporujúcich rómskych spoluobčanov a iných znevýhodnených uchádzačov. Na nasledujúcich riadkoch prezentujeme výsledky podľa jednotlivých subjektov.

Zväzy zdravotne postihnutých občanov

V odpovediach na otázku „*Ako hodnotíte činnosť a prínosy zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania vo Vašom regióne?„* **64% subjektov UPSVaR** konštatovalo, že **nevedia zhodnotiť prínos a činnosť zväzov občanov so ZP** (graf 16). Predovšetkým v ich komentároch prevažovali odpovede zohľadňujúce nedostatočnú spoluprácu, čo samozrejme poukazuje na nedostatok informácií, vzájomných kontaktov, ale aj na skutočnosť, že systém podporovaného zamestnávania je nový systém, ktorý sa ešte vo všetkých regiónoch nestihol implementovať.

graf 16
Hodnotenie činností a prínosov vybraných organizácií do systému podporovaného zamestnávania v regióne



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

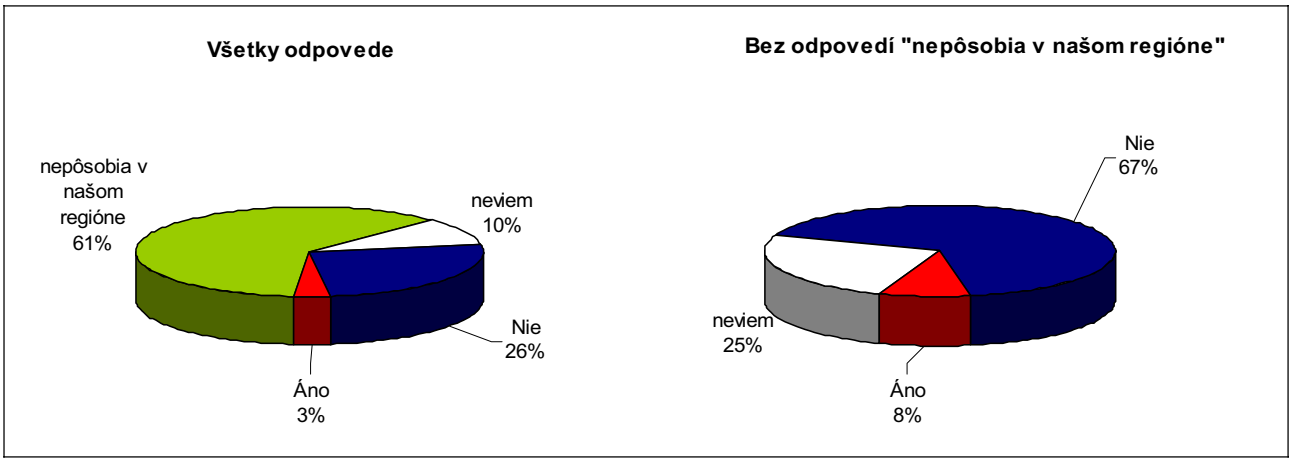
Z komentárov hodnotiacich zväzy občanov so zdravotným postihnutím však vyplynuli aj pozitívne prvky. Tieto organizácie napríklad vytvárajú zázemie pre občanov so zdravotným postihnutím a sú miestom, kde si vzájomne vymieňajú skúsenosti pri hľadaní a riešení rovnakých problémov. Sú však aj komentáre, ktoré hovoria, že v danom regióne nie je žiaden zväz občanov so zdravotným postihnutím, čo znamená, že v aktivitách týchto subjektov sú značné rezervy smerom k danej cieľovej skupine. Podrobné odpovede uvádzame v prílohách (tabuľka 43).

Súčasťou dotazníka bola aj otázka „*Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od týchto organizácií pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?*“ Najpočetnejšia skupina odpovedí vypovedá o nevyhnutnosti zvýšenia publicity systému podporovaného zamestnávania na verejnosti. Ďalšie odpovede upozorňujú na dôležitosť participácie na udržiavaní zamestnanosti cieľovej skupiny občanov so zdravotným postihnutím u zamestnávateľov, ako aj dôležitosť spolupráce s ÚPSVaR. Nie menej podstatné sú odpovede poukazujúce na dodatočné činnosti ako zintenzívnenie spolupráce so zamestnávateľmi, vznik ďalších agentúr podporovaného zamestnávania. Podrobné odpovede uvádza tabuľka 44 v prílohách.

Agentúry podporovaného zamestnávania

Pri hodnotení Agentúr podporovaného zamestnávania až 26% respondentov uviedlo negatívnu odpoveď, pričom pozitívne ich hodnotilo len 3% respondentov (graf 17). Tie subjekty, ktoré APZ hodnotili negatívne, ako dôvody hodnotenia uvádzali najmä nespokojnosť s tým, že agentúry nie sú všade (resp. že majú existenčné problémy), že len teraz začínajú pracovať, ich nedostatok komunikácie s potenciálnymi zamestnávateľmi či absenciu akejkoľvek sebaprezentácie a informácií o pôsobení. Komplexný prehľad zdôvodnení udáva tabuľka 45 v prílohách.

graf 17
Vyhodnotenie odpovedí UPSVaR na otázku „Ste spokojní s fungovaním agentúr podporovaného zamestnávania (APZ) vo Vašom regióne?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Pýtali sme sa aj, čo by APZ mali robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania. Spolu odpovedalo 27 respondentov, 4 respondenti neodpovedali. V odpovediach sa opakovane objavovali veľmi podobné návrhy, ktoré je preto možné rozdeliť do nasledovných skupín:

- zlepšenie informovanosti o činnosti APZ (8);
- zlepšenie spolupráce so zamestnávateľmi (8);
- zlepšenie spolupráce s UPSVaR (7);
- zabezpečenie personálneho obsadenia na profesionálnej úrovni(1);
- iné faktory (napr. zavedenie kontrolného orgánu, ktorý by kontroloval a metodicky usmerňoval ich činnosť, individuálna práca s klientom, realizácie poradenskej činnosti (3).

Podrobné odpovede sme umiestnili do príloh (tabuľka 46).

UPSVaR mali možnosť navrhnúť, aké štandardy kvality (ukazovatele) by mali byť zavedené na hodnotenie činnosti Agentúr podporovaného zamestnávania. Vo výsledných návrhoch (tabuľka 47 v prílohách) prevládali najmä tieto kvantitatívne ukazovatele:

- percento UoZ, ktorí sa v stanovenej lehote zamestnali;
- počet UoZ umiestnených na TP cez APZ;
- počet poskytnutých odborných poradenstiev pre občanov so ZP;
- počet klientov;
- počet zamestnaných občanov so ZP v rámci okresu;

- obsadenie pracovných miest občanov so ZP v regiónoch susediacich s okresom;
- dotazníkové hodnotenie spokojnosti klientov agentúr;
- počet zamestnávateľov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo a ich spätná väzba na hodnotenie spolupráce s APZ.

Organizácie zamerané na rómskych spoluobčanov a iných znevýhodnených uchádzačov (mimo ZP)

Keďže systém podporovaného zamestnávania by nemal riešiť len skupinu občanov so zdravotným postihnutím, smerovali sme otázku aj na činnosť subjektov, ktoré sa prioritne venujú aj ďalším znevýhodneným skupinám uchádzačov o zamestnanie (predovšetkým rómskych spoluobčanov). Až 73% subjektov sa k hodnoteniu týchto subjektov nevyjadrilo alebo nevedelo vyjadriť. Pozitívne hodnotilo činnosť podobných organizácií 16% respondentov a 10% ich hodnotilo negatívne (graf 16).

Hodnotenie úradov poukazuje na nepokrytý **priestor v tejto cieľovej skupine**, resp. na **nedostatok informácií o činnostiach takýchto subjektov**. Objavilo sa to aj v jednotlivých komentároch, ktoré respondenti počas hodnotenia mohli uviesť. Komentáre taktiež uvádzali nemožnosť jednoznačného hodnotenia. Poukazované bolo na nefektivitu programov z titulu ich neudržaeľnosti, nesystémovosti, neprepojenosti s požiadavkami praxe. Na druhej strane však niektoré komentáre ako pozitívum uvádzali, že aktéri majú možnosť pracovať priamo v komunite a pozitívne reagovať na potreby. Objavili sa aj negatívne skúsenosti poukazujúce na nízku kvalifikáciu (pozri tabuľka 48 v prílohách)

Konkrétne návrhy, aké dodatočné činnosti by UPSVaR uvítali od týchto organizácií pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania, uvádzame v prílohách (tabuľka 49). Medzi odpoveďami sa objavujú predovšetkým tieto návrhy:

1. na spoluprácu medzi zainteresovanými subjektami - APZ, ÚPSVaR, obce, zamestnávatelia;
2. na vyššiu informovanosť a komunikatívnosť;
3. na vyššiu profesionalitu.

Spolupráca UPSVaR s organizáciami, ktorých prioritným cieľom nie je podpora UoZ (iné subjekty)

Na stránkach dotazníku sme zámerne vybrali hodnotenie spolupráce UPSVaR aj s takými inými subjektmi, ktoré pôsobia na trhu práce len sekundárne. Z prieskumu vyplynulo, že **úrady hodnotia spoluprácu ako najlepšiu s obcami a mestami** (74% subjektov). Uspokojivé hodnotenie najväčšieho počtu subjektov (68%) dostala spolupráca so Sociálnou poisťovňou. Táto inštitúcia však bola jediná, spolupráca s ktorou bola hodnotená aj ako zlá – a to až u 16% respondentov (graf 18).

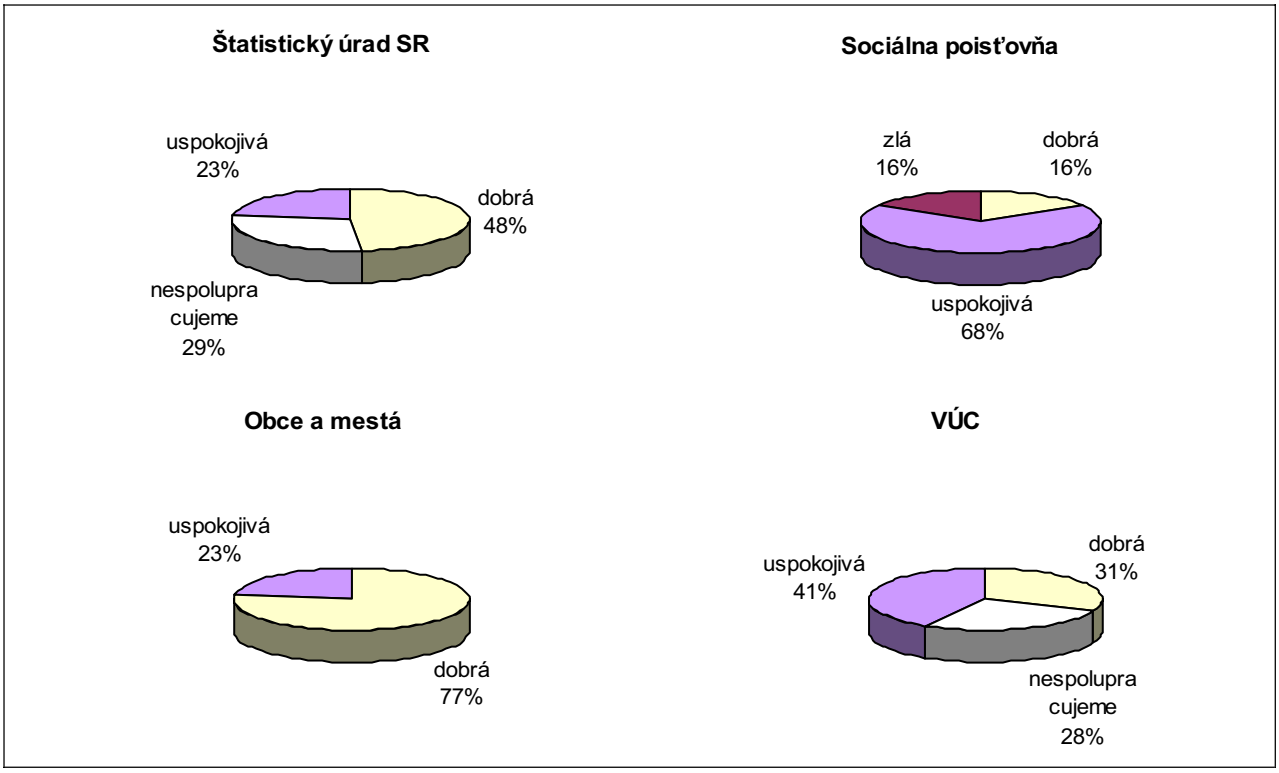
Celkovo vyznieva spolupráca s inými subjektmi ako dobrá, resp. uspokojivá. No aj napriek tejto skutočnosti sa v návrhoch na zlepšenie systému objavujú najmä:

- pri Štatistickom úrade SR
  - adresnejšie monitorovať kategóriu klientov, ktorí využívajú službu podporovaného zamestnávania;
- pri Sociálnej poisťovni
  - predkladať presné zoznamy zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú 20 a viac zamestnancov;
  - poskytovať zoznam prehodnotených občanov so ZP;
  - vzájomné prepojenie informačných systémov obidvoch úradov;
- u obcí a miest
  - vytvorenie podmienok na vznik pracovných miest pre občanov so ZP na regionálnej úrovni;
  - snaha o vytvorenie partnerstiev za účelom poskytnutia pomoci najmä znevýhodneným uchádzačov o zamestnanie;
- u Samosprávnych krajoch (VÚC)

- viac informácií o aktivitách realizovaných VÚC pre klientov so ZP;
- prepojenie spolupráce s UPSVaR a APZ.

Podrobnejšie informácie uvádzame v prílohách (tabuľka 50: , tabuľka 51, tabuľka 52, tabuľka 53, tabuľka 54)

graf 18
Vyhodnotenie odpovedí UPSVaR na otázku „Ako hodnotíte Vašu spoluprácu s inými subjektami?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Ďalšia otázka sledovala návrhy UPSVaR, čo by uvítali od týchto subjektov pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania.

Na návrhy na zlepšenie spolupráce so **Štatistickým úradom** reagovalo 9 subjektov, 22 neodpovedalo. Návrhy sa týkali najmä adresnejšieho monitorovania cieľovej skupiny – občanov so zdravotným postihnutím, ako aj bezplatného poskytovania všetkých informácií pre úrady a informácií ovplyvňujúcich situáciu na trhu práce.

Na návrhy na zlepšenie spolupráce so **Sociálnou poisťovňou** reagovalo 22 subjektov a 9 neodpovedalo. Návrhy pre zlepšenie systému smerovali najmä na skvalitnenie poskytovania informácií potrebných pre úrady na posúdenie plnenia povinnosti zamestnávateľov zamestnávať povinný podiel osôb so zdravotným postihnutím, na poskytovanie informácií o predpokladaných počtoch prehodnocovaných občanov, napr. na rok, na odovzdávanie požadovaných údajov pre účely vymáhania finančných prostriedkov z dôvodu neplnenia podielu zamestnávania osôb so zdravotným postihnutím, na poskytovanie zoznamu prehodnotených osôb so zdravotným postihnutím, na pružnejšie a reálne posudzovanie, resp. prehodnocovanie zdravotného stavu, na väčšiu ústretovosť a ochotu spolupracovať, na vzájomné prepojenie informačných systémov oboch úradov a na zlepšenie spolupráce v oblasti komunikácie.

Na návrhy na zlepšenie spolupráce s **obcami a mestami SR** reagovalo 18 subjektov a 13 subjektov neodpovedalo. Komentáre na zlepšenie systému sa predovšetkým dotýkali vytvorenia podmienok pre občanov so zdravotným postihnutím, ale aj na vytváranie partnerstiev za účelom poskytovania pomoci danej cieľovej skupine.

Respondenti reagovali aj na návrhy na zlepšenie spolupráce s **VÚC**. Tu odpovedalo 9 subjektov, neodpovedalo 22 subjektov. Návrhy na zlepšenie obsahovali najmä požiadavky na vyššiu informovanosť o aktivitách realizovaných VÚC pre klientov so zdravotným postihnutím a zamestnávateľov, ako aj prepojenosť spolupráce s ÚPSVaR pri tvorbe projektov v regióne.

Podrobné odpovede uvádzame v prílohách (tabuľka 55, tabuľka 56, tabuľka 57, tabuľka 58, tabuľka 59).

Pýtali sme sa aj na názor, čo by sa mohlo zlepšiť v systéme podporovaného zamestnávania pre zvýšenie jeho efektivity. Aj keď v rámci systému podporovaného zamestnávania neboli stanovené štandardy (a teda nemôžeme jednoznačne hovoriť o efektívnom, či málo efektívnom systéme), napriek tejto skutočnosti nám až 24 subjektov poskytlo námety na zlepšenie. Výsledné odpovede (tabuľka 60) sme zatriedili do týchto skupín:

- osveta APZ;
- finančná podpora vzniku APZ;
- rozšírenie možností pôsobenia na viac cieľových skupín;
- zjednodušenie inštitucionálneho systému podpory zamestnávania znevýhodnených skupín;
- spolupráca s úradmi práce;
- vytvorenie priaznivého prostredia pre činnosť APZ;
- zvýšenie ekonomickej stimulácie zamestnávateľov zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím.

V návrhoch na zlepšenie systému a v mnohých predchádzajúcich odpovediach na podobné otázky alebo na otázky súvisiace so zlepšením systému sa opakovane potvrdzujú skutočnosti ako napríklad nedostatočná osveta a informovanosť podporných inštitúcií svojej činnosti.

Miesto pre dodatočné návrhy a komentáre, čo respondenti považujú za dôležité uviesť

Posledná otázka poskytla respondentom miesto na ich ďalšie návrhy/komentáre, čo pokladajú za dôležité uviesť. Odpovede 9 subjektov, ktoré reagovali, možno zhrnúť do nasledovných odporúčaní:

- odbúrať zaťaženosť úradov práce na administratívne práce;
- vytvoriť legislatívne podmienky pre vyššiu motiváciu zamestnávateľov zamestnať UoZ so ZP, ale aj dlhodobo nezamestnaného;
- zaviesť povinnosť pre zamestnávateľov nahlasovať voľné pracovné miesta na úrady práce;
- v každom regióne vytvoriť výrobné centrum na spoluzamestnávanie občanov so ZP;
- zlepšiť spoluprácu a komunikáciu medzi APZ a úradmi práce.

Podrobné návrhy uvádza tabuľka 61 v prílohách.

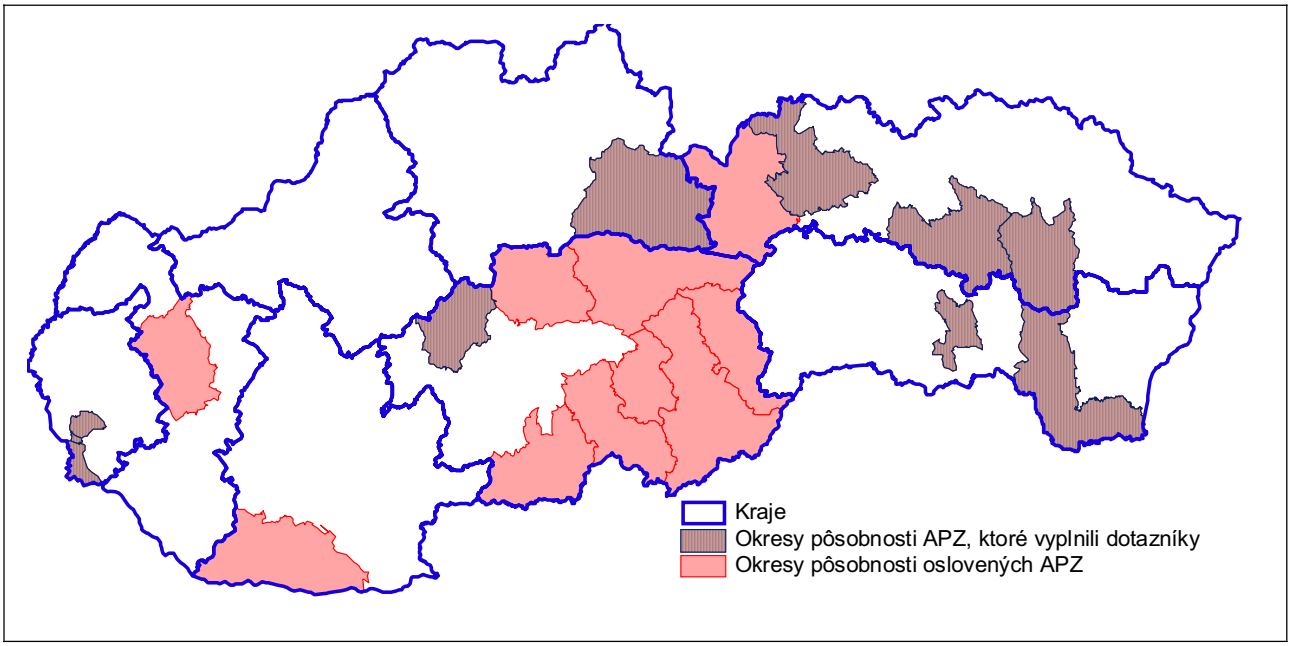
Agentúry podporovaného zamestnávania,

Charakteristika respondentov

Dotazníky boli rozposlané 26 (existujúcim) subjektom, z ktorých sa nám vrátilo len 8 dotazníkov, čo predstavuje návratnosť 30,8%,. Návratnosť podľa sídiel je uvedená v nasledujúcej mapke (mapa 4):

mapa 4

Návratnosť dotazníkov podľa sídiel



Zdroj: M.E.S.A.10

Dôvody založenia APZ

Takmer všetky odpovede sú originálne. Každý zakladateľ mal iné dôvody, ale aj iné predpoklady, s ohľadom na skúsenosti pracovať s cieľovou skupinou. Celkovo APZ uviedli 25 dôvodov založenia, ktoré uvádzame v prílohách (tabuľka 62). Z odpovedí vyplýva, že APZ boli zakladané predovšetkým v snahe uplatniť v praxi tieto možnosti :

- využívanie nových nástrojov aktívnej politiky trhu práce;
- riešenia pomoci a problémov iných;
- odovzdávanie svojich skúsenosti;
- pokračovanie v činnostiach, ktoré bola založená v rámci pilotných projektov;
- riešenie vysokej nezamestnanosti;
- odstránenie absencie agentúry v regióne;
- vytvorenie pracovných miest;
- využitie skúseností so sociálnym poradenstvom.

Štruktúra pracovníkov APZ

Odpovede, ktoré sa týkajú počtov a štruktúry pracovníkov APZ sa značne líšili. Počet pracovníkov v subjektoch, ktoré odpovedali bol v intervale 3-15, z toho počet interných pracovníkov bol v intervale 1-6 a počet externých pracovníkov v intervale 2 – 10 (tabuľka 8). Ide o značné rozdiely, ktoré sú spôsobené najmä rozdielnosťou v projektoch, ktoré APZ realizujú. V jednom prípade sa objavila aj odpoveď o pracovníkoch – dobrovoľníkoch. Keďže neexistujú personálne štandardy, teda normatívy na zabezpečovanie činností súvisiacich s podporovaným zamestnávaním dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie, nie je možné vyvodiť záver o optimálnom počte pracovníkov. Skôr sme sa zamerali na hodnotenie podielu interných a externých pracovníkov na celkovom počte, z ktorého vychádza, že podiel

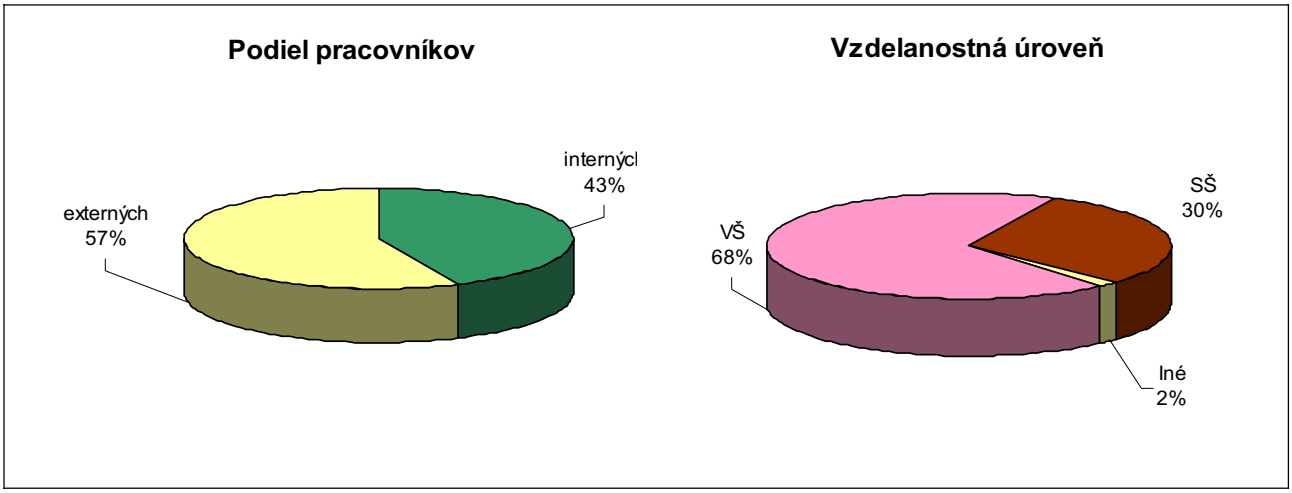
externých pracovníkov na celkovom počte pracovníkov je 56,6% a podiel interných pracovníkov na celkovom počte pracovníkov je 43,4% (graf 19). Uvedené zloženie externých a interných pracovníkov vyplýva aj z možnosti vyfinancovania personálneho zabezpečenia (interní pracovníci) agentúr. Možnosti financovania sú priamo závislé od uzatvorenia kontraktu s UPSVaR na činnosti podľa zákona o službách zamestnanosti.

tabuľka 8
Celkové počty pracovníkov APZ, ktoré vyplnili dotazníky

	počet pracovníkov					
	spolu	interných	externých	vzdelanie		
				VŠ	SŠ	Iné
spolu	53	23	30	36	16	1
min	3	1	2	3	1	1
max	15	6	10	11	4	1
priemer	7	3	4	5	2	1
medián	6	3	3	4	2	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 19
Podiel pracovníkov respondentov APZ a ich vzdelanostná úroveň



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Podiel pracovníkov agentúr s vysokoškolským vzdelaním je viac ako dvojnásobný v porovnaní s podielom pracovníkov so stredoškolským vzdelaním, čo vyplýva z charakteru prác na zabezpečované činnosti pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie (napr. diagnostika zostatku pracovného potenciálu). Ide o pozície ako psychológ a právnik. V odpovediach sa však vyskytla aj iná vzdelanostná úroveň než vysokoškolská a stredoškolská (graf 19).

Financovanie APZ

Súčasťou prieskumu bola aj časť týkajúca sa zdrojov financovania agentúr. Ako vyplýva z odpovedí, **od roku 2002 sa finančné zdroje použité na činnosť agentúr zvýšili takmer trojnásobne**. V rámci ich štruktúry je taktiež preukázateľný nárast v súkromných zdrojoch ako aj v iných verejných zdrojoch. V zdrojoch z UPSVaR v roku 2004 respondenti nevykázali žiadne finančné prostriedky. Na celkových zdrojoch sa v roku 2002 a 2003 podieľali výrazne zdroje z UPSVaR (podielom až 93,6% v roku 2002 a v roku 2003 98,5%). V roku 2004 a 2005 boli použité v prevažnej miere prostriedky z „iných verejných zdrojov“, a to v roku 2004 81,2% a v roku 2005 65,2%. Zaujímavý trend je možno pozorovať v súkromných zdrojoch, keď sa ich podiel zvýšil z 1,7%v roku 2002 až na 19,8% v roku 2005 (graf 20).

V kvalitatívnych odpovediach APZ rezonovali zmienky o nedostatku financií, v dôsledku čoho niektoré činnosti musia zamestnanci APZ realizovať na dobrovoľníckej báze.

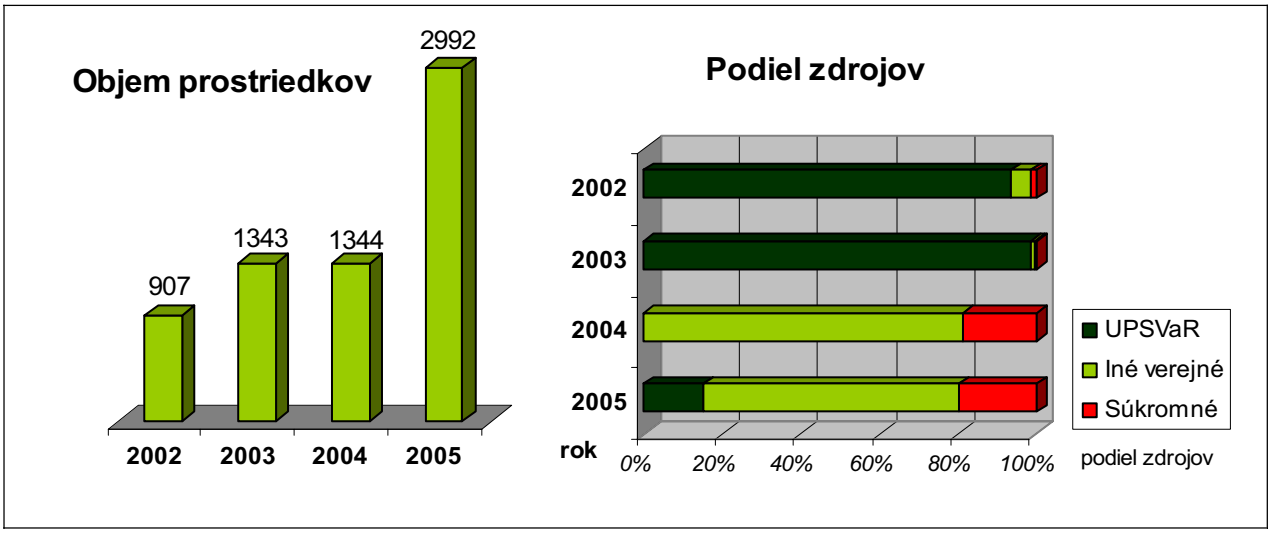
Činnosť APZ

I napriek skutočnosti, že agentúry sú založené aj na realizáciu činností, ktoré majú zvýšiť šance zamestnať sa znevýhodneným skupinám, sme do dotazníka zaradili priamu otázku „*Vyvíjate činnosť pre zvýšenie šancí*

zamestnať sa znevýhodneným skupinám". 62% respondentov odpovedalo áno, neodpovedalo 38% subjektov (graf 23).

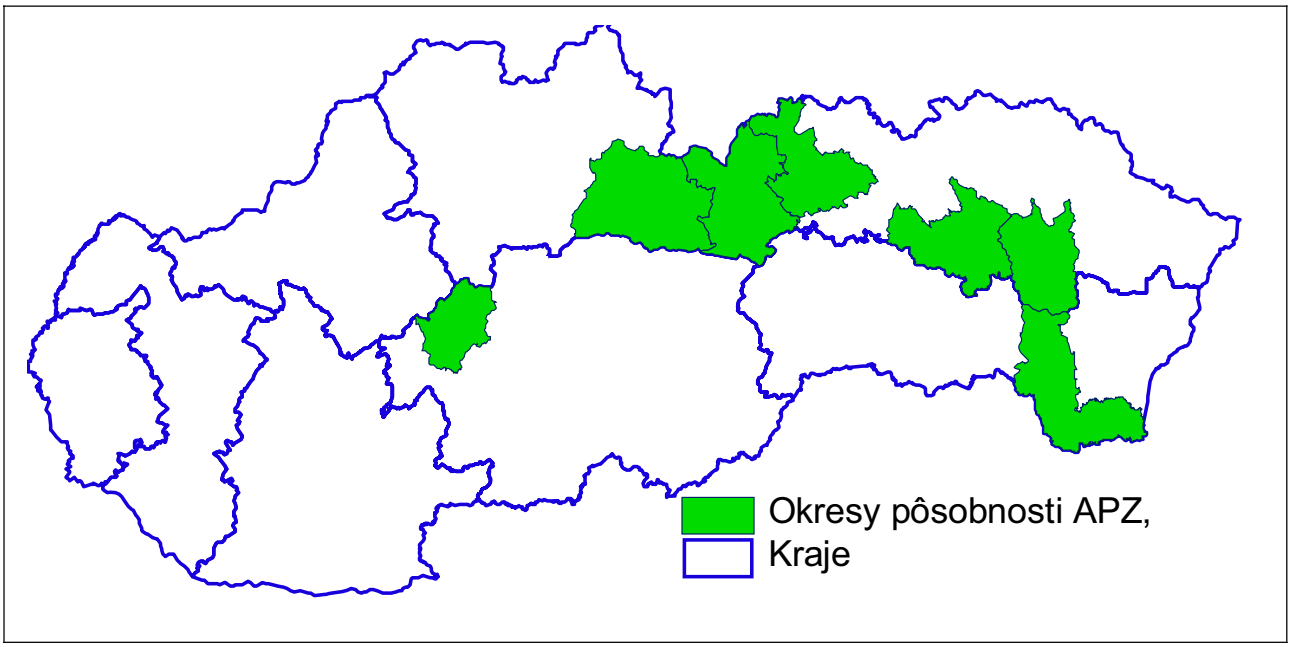
Respondenti mali možnosť uviesť aj údaj, odkedy začali vyvíjať činnosť pre zvýšenie šancí zamestnať sa znevýhodneným účastníkom (pokiaľ takúto činnosť vyvíjajú). Agentúry odpovedali postupne: jún 2001, marec 2002, jún 2004, december 2004, január 2005, júl 2005. Dva subjekty neodpovedali. Okresy, v ktorých sa tieto činnosti vykonávajú, uvádza mapa 5.

graf 20
Objem a štruktúra prostriedkov na financovanie APZ v rokoch 2002-2005



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

mapa 5
Odpovede APZ na otázku „V ktorých okresoch pôsobíte?"



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Popis jednotlivých činností uvádzame v prílohách (tabuľka 63) Ide o činnosti ako:

- tvorba systému spolupráce s príslušným UPSVaR, a jeho pobočkami;
- spolupráca so Zväzom občanov so zdravotným postihnutím;
- diagnostika zostatkového potenciálu občanov so zdravotným postihnutím;
- kontakt so záujemcami o sprostredkovanie zamestnávania a následne poradenstvo a kontakt na firmy a opačne - sprostredkovanie vhodných zamestnancov pre firmy;

- poradenstvo, sprostredkovanie resocializácie, písanie životopisu, žiadosti o prijatie do zamestnania, príprava na prijímací pohovor, možnosti vyhľadávania pracovných ponúk;
- vzdelávacie aktivity v oblasti hygieny, právneho vedomia, terénnej sociálnej práce, pracovných zručností – práca s drevom, ručné práce, domáca ekonomika, chov a starostlivosť o domáce hospodárske zvieratá, motivačné kurzy.

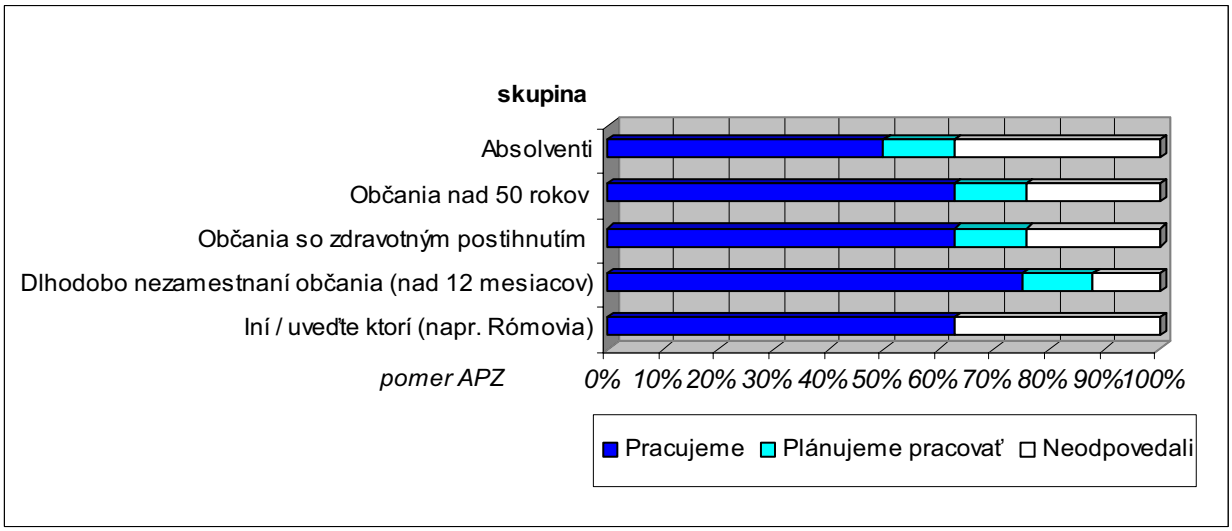
V prípade, že agentúry nevyvíjajú činnosť pre zvýšenie šancí zamestnať sa znevýhodneným skupinám, mali respondenti možnosť uviesť dôvody. Na túto otázku odpovedala jedna APZ. Citujeme odpoveď: „*Úrady práce nemajú peniaze na zabezpečenie činnosti agentúr. Cez Fond sociálneho rozvoja sme dva krát žiadali o podporu. Projekt nebol podporený. Aj schválené projekty majú problémy s financovaním, meškajú platby*“.

Skupiny, s ktorými APZ pracujú

Cieľových skupín, ktorým sa venujú agentúry, resp. sa im chcú venovať je niekoľko. Z odpovedí na sériu predmetných podotázok vyplýva, že **agentúry pracujú so všetkými cieľovými skupinami, ktoré sme uviedli** (podrobnejšie pozri graf 21). **Najviac agentúry pracujú s dlhodobo nezamestnanými občanmi**.

V rámci výsledku prieskumu najviac „neodpovedali“ (čo znamená, že nepracujú alebo neplánujú pracovať) s cieľovou skupinou „absolventi“ a „iní“ (graf 21).

graf 21
Odpovede APZ na otázku „S ktorými skupinami znevýhodnených občanov pracujete, resp. plánujete pracovať?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 9
Odpovede APZ na otázku „Koľko človekohodín mesačne venuje Váš Úrad komunikácii: (Váš odhad):“

Koľko človekohodín mesačne venuje Váš Úrad komunikácii: (Váš odhad)	Priemer	Medián	Min	Max	Štandardná odchýlka
so zamestnávateľmi	12	10	2	30	12
s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	2	3	2	3	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

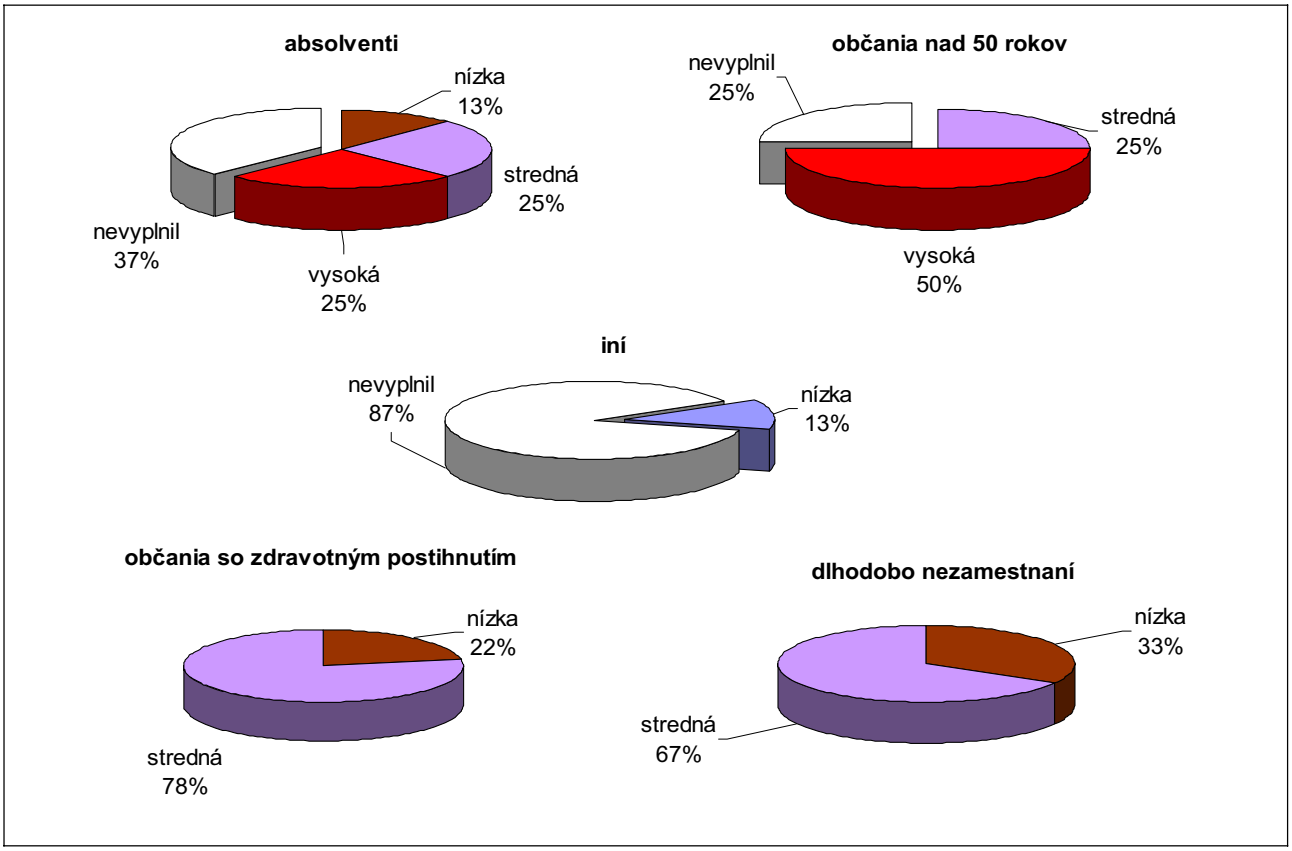
Agentúry mali možnosť hodnotiť aj ochotu zamestnať sa pre každú zo skúmaných podskupín. Najvyššia ochota zamestnať sa bola priradená cieľovej skupine „občania nad 50 rokov. Nasledovala skupina absolventov, kde však sa objavilo aj hodnotenie nízkej ochoty. Strednú až nízku ochotu priradili občanom so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaným (graf 22).

Práca s klientmi

Pre získanie obrazu o rozsahu prác APZ sme v dotazníku položili otázku, koľko človekohodín mesačne venuje APZ komunikácii so zamestnávateľmi a priemerne s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie. Z údajov, ktoré bolo možné kvantifikovať, vyplynulo, že priemerne komunikácii so

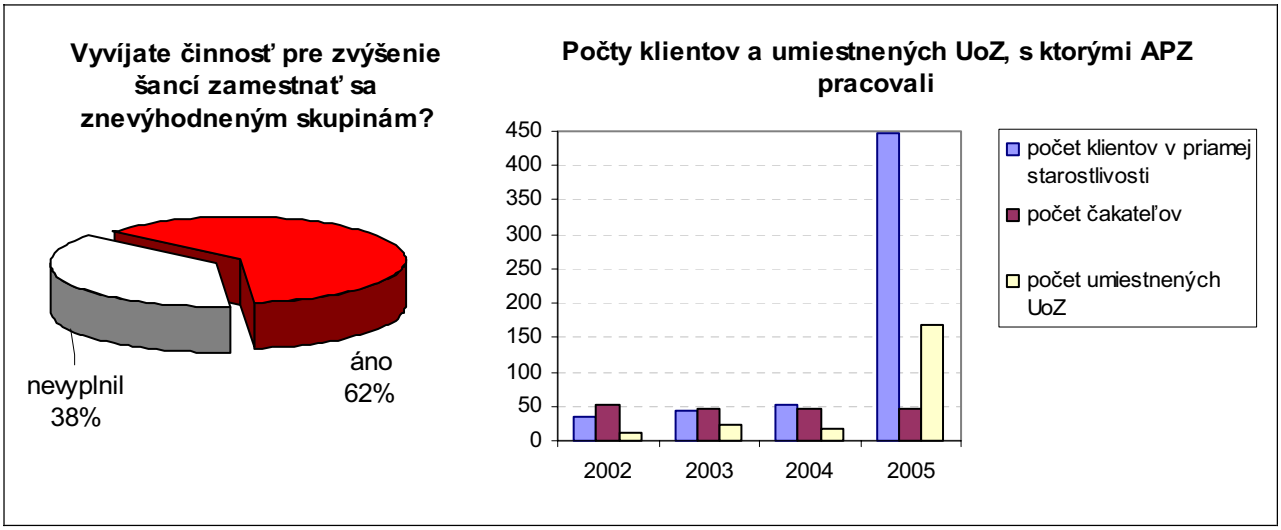
zamestnávateľmi venujú APZ 12 človekohodín a s jedným znevýhodneným uchádzačom 2 človekodiny. Údaje týkajúce sa znevýhodnených uchádzačov boli jednoznačnejšie (s nízkou štatistickou odchýlkou) ako údaje o komunikácii so zamestnávateľmi, ktorých štandardná odchýlka bola až 12, a pohybovali sa v intervale 2-až 30 (tabuľka 9).

graf 22
Ako APZ vnímajú ochotu vybraných podskupín sa zamestnať?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 23
Činnosť APZ, počty ich klientov a umiestnených UoZ, s ktorými pracovali



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10
Poznámka: za prvé dva roky odpovedal len jeden subjekt, v roku 2004 odpovedali 2 a za rok 2005 – 5.

Údaje jedného respondenta nebolo možné porovnávať z ostatnými odpoveďami, a preto nie sú zahrnuté v tabuľke.

Hodnotili sme aj počty klientov a umiestnených UoZ, s ktorými APZ pracovali v priebehu rokov 2002-2005. Počas celého sledovaného obdobia nám údaje vyplnil len jeden respondent. Ten navyše rozdelil svojich klientov na počet klientov v priamej starostlivosti a počet čakateľov v priamej starostlivosti. V roku 2004 „pribudlo" hodnotenie ďalšej agentúry (12 klientov a 1 umiestnený), a v roku 2005 hodnotenie ďalších troch agentúr. Preto posledný rok vykazoval v sumári najlepšie výsledky (graf 23).

Spolupráca a spokojnosť UPSVaR

Najčastejšou formou spolupráce APZ s UPSVaR je spolupráca na báze ich financovania. Napriek tomu len 62% respondentov z radov APZ uviedlo, že s UPSVaR spolupracujú. „Nespolupracujeme" uviedli dve agentúry. Prvá agentúra ako dôvod uviedla, že sa na spolupráci nedohodli, druhá agentúra uviedla nezáujem zo strany UPSVaR a ako dôvod nedostatok peňazí.

Jedna agentúra, ktorá v grafe figuruje v položke „neuviedla", plánuje s UPSVaR spolupracovať od januára, rokovania podľa jej vyjadrení už prebehli.

Najčastejšia forma spolupráce je na báze:

- dohody o vzájomnej spolupráci a pravidelných stretávaní sa s riaditeľom na pracovných poradách;
- organizácie motivačných kurzov pre ZŤP, dlhodobo nezamestnaných a rekvalifikačných kurzov pre ľudí s nízkym stupňom vzdelania;
- pravidelných vopred dohovorených stretnutí.

Dve APZ, ktoré uviedli, že s UPSVaR spolupracujú, ako formu spolupráce uviedli pravidelné oslovovanie za účelom získania prostriedkov, avšak bezúspešne. Ich odpovede boli, citujeme:

- „*V tomto čase skôr na úrovni výmeny informácii a hľadania možnosti spolupráce resp. hľadania možnosti financovanie služieb podporovaného zamestnávania*".
- „*Pravidelne ich oslovujeme, či už majú na činnosť APZ vyčlenené prostriedky, alebo cez ktoré Národné programy by sme sa mohli uchádzať o podporu. Bohužiaľ doteraz bez úspechu*".

Na otázku „*Ste spokojný s fungovaním Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (UPSVaR)?*" odpovedalo 7 subjektov. Ako vyplynulo z odpovedí, APZ vyjadrujú s fungovaním UPSVaR o niečo menšiu spokojnosť ako nespokojnosť.

Úplne „**spokojný**" bol jeden respondent, ktorý ako dôvod uviedol: „*Na začiatku nám pracovníci Úradu práce nedôverovali, ale dosiahnuté výsledky zmenili ich prístup, vďaka riaditeľovi a vedúcim pracovníkom*". Jeden respondent odpovedal, že je čiastočne spokojný. Keďže odpovede mohli byť len v trojškálovej stupnici (spokojný – neviem - nespokojný), túto odpoveď sme zaradili medzi „spokojných". Citujeme jeho komentár k hodnoteniu: „*S prístupom, úrovňou a profesionalitou pracovníkov UPSVaR v Kežmarku a v Poprade v rámci realizácie motivačných kurzov sme spokojní a máme s nimi veľmi dobré skúsenosti. Z celkového pohľadu sa nám zdá, že títo pracovníci nemajú dostatok informácií a usmernení v zodpovedajúcom časovom horizonte, ktoré potrebujú ku komunikácii s nami ako APZ. Doteraz od júla 2005 (polovica októbra 2005) chýba usmernenie na to, aby sme mohli podať projekt ako APZ na UPSVaR Kežmarok.*"

Svoju **nespokojnosť** vyjadrili traja respondenti. Dôvody ich hodnotenia sú, citujeme:

- „*Málo priestoru pre prácu s uchádzačmi a veľa administratívy";*
- „*UPSVaR nás vníma ako konkurenciu, pracovníci sú neochotní",*
- „*Úrady práce si dostatočne neuvedomujú výhody osobného a dlhodobého kontaktu agentúry s uchádzačmi a zamestnávateľmi. Dlhodobá práca s menším počtom klientov prináša ich podrobné poznanie, čo zabezpečí vhodnú ponuku pre podnikateľov;*

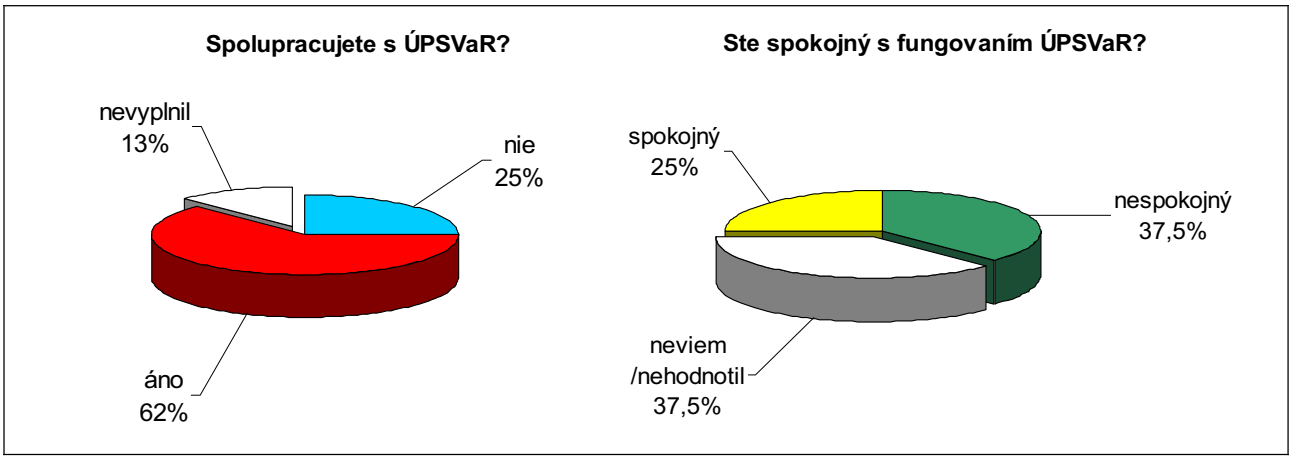
  Podnikatelia využívaním služieb agentúr ušetria čas a prostriedky pre opakovaný výber vhodného uchádzača. Agentúry disponujú časom a možnosťami, ktoré úrady práce nemajú.

  Pre uvedené dôvody je vhodné, aby úrady práce direktívne museli mať vyčlenené financie na činnosť APZ, ktorých úspešnosť by sa vyhodnocovala a po úspešnej činnosti ďalej financovala".

Tie APZ, ktoré sa k spokojnosti nevyjadrili, ako dôvod uviedli ich krátke pôsobenie alebo skutočnosť, že doteraz nemajú žiadne skúsenosti keďže spolupráca sa neuskutočnila. Vyjadrenie jednej takej APZ bolo pomerne obsiahle, citujeme: „*Na jednej strane tu vidno snahu o zmenu v poskytovaní služieb nezamestnaným*

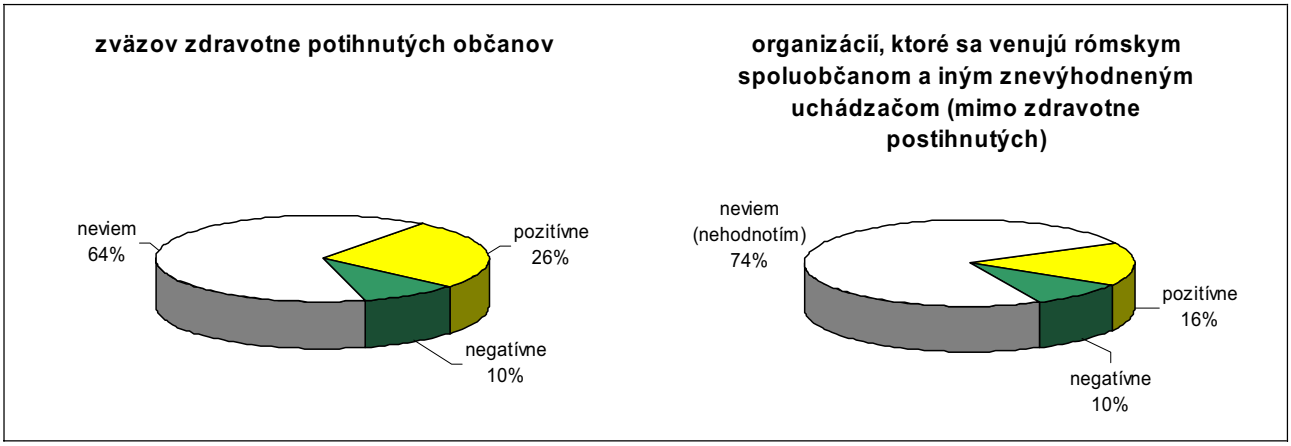
(sú to väčšinou jednotlivci na UPSVAR). Na druhej strane akýsi strach resp. neistotu zobrať zodpovednosť do vlastných rúk a slobodne urobiť rozhodnutie a nečakať stále „na nejaký pokyn alebo usmernenia zhora". Myslíme si, že lokálne UPSVAR málo využívajú svoju právnu subjektivitu na rozhodovanie o lokálnych veciach a taktiež možnosti, ktoré im umožňuje zákon o službách zamestnanosti. Teda úplná spokojnosť tu nie je ale ani úplná nespokojnosť".

graf 24
Spolupráca s UPSVaR a spokojnosť s fungovaním



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 25
Odpovede UPSVaR na otázku" Ako hodnotíte činnosť a prínosy nasledujúcich organizácií do systému podporovaného zamestnávania vo Vašom regióne?"



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Napriek skutočnosti, že neexistujú štandardy, či normy, podľa ktorých by bolo možné hodnotiť efektívnosť systému, sme do dotazníku zahrnuli otázku „*Čo by podľa Vás UPSVaR mali navyše robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?"* Všetci respondenti odpovedali okrem jedného, ktorý sa pre krátkosť času pôsobenia v systéme nevedel vyjadriť. Odpovede, resp. návrhy možno rozdeliť do niekoľkých skupín:

- návrhy týkajúce sa zlepšenia, resp. nastavenia financovania agentúr
- návrhy spolupráce s agentúrami
- návrhy na otvorenie systému poradenstva.

Odpovede v plnom znení uvádzame **v prílohe.**

Činnosť a prínosy zväzov zdravotne postihnutých občanov

Výsledky hodnotenia činností a prínosov Zväzov občanov so zdravotným postihnutím uvádza graf 25. Aj napriek skutočnosti, že len jeden respondent hodnotil činnosť a prínosy zväzov občanov so zdravotným postihnutím pozitívne, v komentároch hodnotenia sa objavili dve kladné hodnotenia (poukaz na aktívnu spoluprácu pri vypracovaní projektov a spolupráca z titulu „posielania ľudí". Aj z grafu aj z komentárov

vyplýva, že vyjadrenie sa v časti „nehodnotím“ prevažuje a objavuje z titulu nespolupráce s týmito subjektami. Jeden respondent dokonca do systému podporovaného zamestnávania od týchto subjektov nevidel žiadne prínosy (pozri tabuľka 65 v prílohách).

Respondentom sme položili aj otázku, aké dodatočné činnosti by uvítali od zväzov občanov so zdravotným postihnutím pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania. Zrejme z dôvodu nerozvinutej spolupráce a chýbajúcej predstave o vzájomnej spolupráci odpovedalo, resp. návrhy, či námety predostreli 3 agentúry, t.j. 39%, ktoré uvádzame v plnom znení:

- spolupráca na aktualizácií obsahu databázy;
- upriamiť na možnosti zamestnania sa, pozitívne vplývať na zamestnávateľov na zriadenie chránených dielní, hľadať možnosti;
- výmena informácii; vzájomne využívanie jednotlivých poskytovaných služieb zo zameraním na špecifické potreby jednotlivých cieľových skupín.

Činnosť a prínosy zväzov organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom

Z hodnotenia činnosti a prínosov organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom vyplýva, že takýchto organizácií je ešte málo a že nepracujú na porovnateľnej profesionálnej úrovni. Musíme však zdôrazniť, že žiaden z respondentov ich činnosť nehodnotil záporne, u všetkých hodnotiacich sme zaznamenali pozitívne hodnotenia (graf 25). Doslovný komentár uvádzame v prílohách (tabuľka 66).

Respondenti mali možnosť uviesť aj dodatočné činnosti by uvítali od spomínaných organizácií pre ďalšie zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania. Nie všetky agentúry navrhli dodatočné činnosti. Návrhy sa týkali najmä činností spojených s aktívnym vyhľadávaním potenciálnych klientov, s intenzívnejšou spoluprácou s komunitnými sociálnymi pracovníkmi a so zvyšovaním vzdelanostnej úrovne Rómov. Jeden návrh sa niesol v znamení, že všetkého už je dosť, tzn., že je len nevyhnutné všetko skoordinovať a jasne pomenovať činnosti a jasne stanoviť zodpovednosť. Celé znenie návrhov uvádzame v prílohách (tabuľka 67)

Spolupráca APZ s inými subjektami

V dotazníku sme nemohli vynechať ani hodnotenie spolupráce s inými subjektami (graf 26). Z prieskumu vyplynulo, že agentúry hodnotia spoluprácu ako najlepšiu so Sociálnou poisťovňou a s obcami a mestami – 38% subjektov. Najviac uspokojivé hodnotenie spolupráce dostali obce a mestá a samosprávne kraje – VÚC, najviac subjektov až 49% nespolupracujú so ŠÚ a Sociálnou poisťovňou a 75% subjektov neodpovedalo na hodnotenie spolupráce s inými subjektami. Pod inými subjektami respondenti špecifikovali občianske združenia, ktoré sa venujú Rómom a partnerské APZ. Ani jedna inštitúcia nedostala zlé hodnotenie (graf 18).

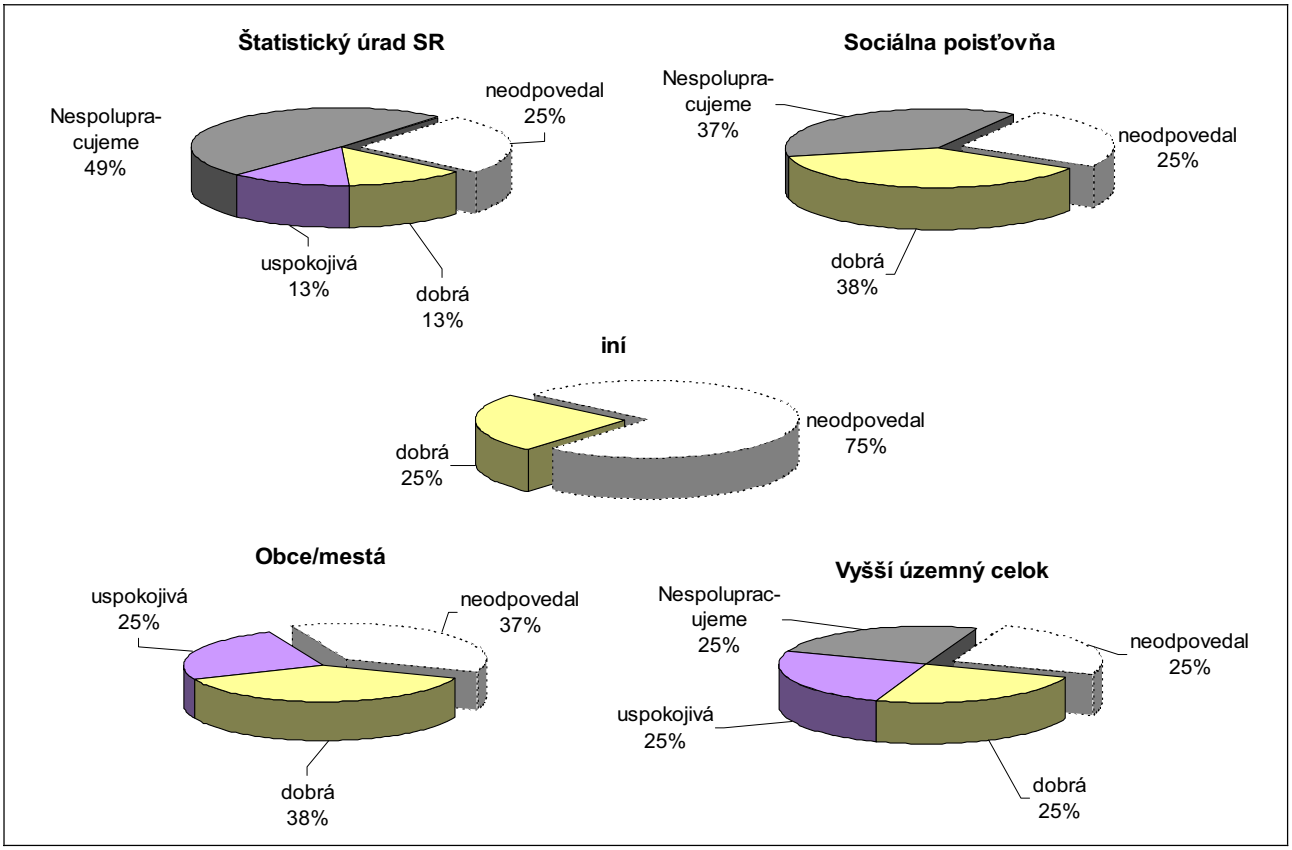
Z komentárov k hodnoteniu spolupráce vyplýva, že tam, kde spolupráca existuje, táto neprekročila štandardné vzťahy. Ako príklad uveďme spoluprácu so Štatistickým úradom SR, ktorá spočíva len vo vypĺňaní predpísaných výkazov a tlačív. Z odpovedí vyplýva pozitívnejšie hodnotenie spolupráce s obcami a mestami, ktorá je založená na komunikácii a táto vyúsťuje do vyriešenia problémov agentúr, najmä finančných (hoci 38% subjektov túto spoluprácu nekomentovalo). Hodnotenie spolupráce s VÚC komentovalo 50% subjektov a vypovedá aj o tom, že bolo ešte málo dôvodov na spoločné riešenie problematiky, ale aj o tom, že majú vo všeobecnosti korektné vzťahy. Bližšie však tieto vzťahy nie sú pomenované. Spolupráca však nevyznieva ako rozvinutá. Len dva subjekty uvádzajú návrhy na zlepšenie systému, ktoré smerujú najmä:

- pri Štatistickom úrade na poskytovanie viacerých informácií o rozvoji v danej lokalite;
- pri obciach a mestách na podporu agentúr v materiálno-technickom zabezpečení, viac možností na uplatnenie iných foriem zamestnávania – telework, práca doma;
- pri VÚC na podporu ambulantných služieb, zdravotnícke služby, služby pre rodiny, dopravu a vzájomnú výmenu informácií;

Komentáre v plnom znení uvádzame v prílohách (tabuľka 68). Respondenti pri každom subjekte hodnotili aj, čo by od nich očakávali na dodatočné zlepšenie systému podporovaného zamestnávania. Od ŠÚ SR by APZ uvítali viac informácií a zasielanie výkazov o zamestnanosti. Požiadavky na mestá a obce sú zase pomoc v oblasti materiálno-technického zabezpečenia. Podporu ambulantných služieb v kraji (v oblasti

zdravotníctva, sociálnych služieb a dopravy) by si predstavitelia APZ želali zabezpečiť prostredníctvom VÚC (tabuľka 69).

graf 26
Vyhodnotenie odpovedí APZ na otázku „Ako hodnotíte Vašu spoluprácu s inými subjektmi?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Dodatočné návrhy a komentáre

V odpovediach na otázku čo by sa malo zlepšiť v systéme podporovaného zamestnávania a pre zvýšenie jeho efektívnosti sa objavovali najmä:

- stanovenie jasných pravidiel;
- stanovenie kritérií poskytovania služieb podporovaného zamestnávania, ujasnenie si terminológie a cieľov;
- presné stanovenie úloh, zodpovednosť a miera rozhodovania jednotlivých poskytovateľov služieb zamestnanosti na všetkých úrovniach;
- vzájomná koordinácia a spolupráca poskytovateľov týchto služieb;
- stanovenie systému financovania služieb;
- väčšia informovanosť a publicita;
- podpora vzdelávania pracovníkov agentúr.

Plné odpovede uvádzame v prílohách (tabuľka 69).

Možnosť uviesť ďalšie návrhy a komentáre síce využilo 50% subjektov, ale boli to skôr informácie o tom, ako sa im podarilo, resp. nepodarilo naštartovať činnosť, resp. pre krátkosť času existencie agentúry nemali komentáre, či návrhy. Odpovede v plnom znení sa nachádzajú v prílohe (tabuľka 70).

Znevýhodnení uchádzači o zamestnanie

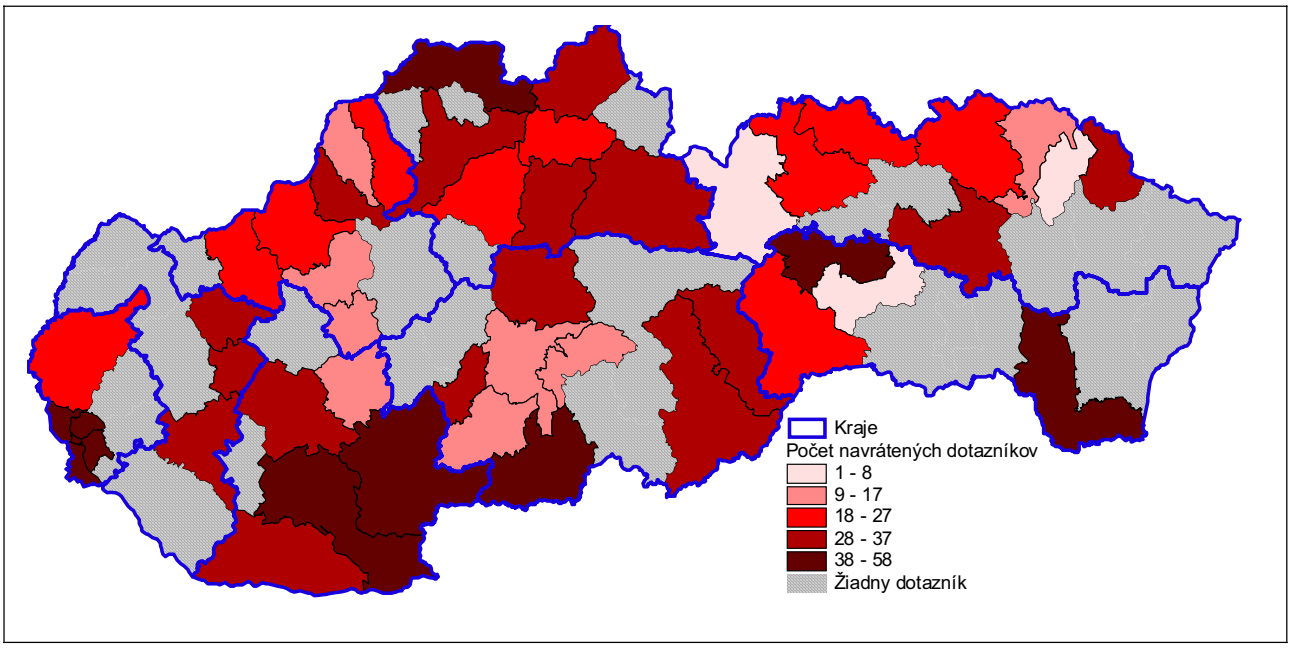
Základná charakteristika respondentov a použité kanále distribúcie

Cieľovou skupinou bola reprezentatívna vzorka znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie na celom území SR. Na ich distribúciu sme použili niekoľko kanálov:

- regionálne siete Zväzov občanov so zdravotným postihnutím (prostredníctvom Asociácie organizácií občanov so zdravotným postihnutím SR);
- Agentúry podporovaného zamestnávania (prostredníctvom APZ v Bratislave);
- regionálnej siete ÚPSVaR.

Celkovo sa nám vrátilo 1173 dotazníkov, z čoho 1168 z 33 Úradov práce a 5 z Agentúry podporovaného zamestnávania. Zastúpenie regiónov uvádza mapa 6.

mapa 6
Návratnosť dotazníkov podľa sídiel



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Z hľadiska **vekovej štruktúry respondentov** boli zastúpené všetky vekové kategórie od 18 do 61 rokov(graf 27). Najviac respondentov (65) bolo vo veku 53 rokov, najmenej (5) bolo 18-ročných. Vo vzorke respondentov sa vyskytol aj jeden 61-ročný uchádzač. Priemerný vek respondentov bol 43 rokov. Výraznejšiu početnosť zaznamenali respondenti vo veku od 50 do 54 rokov, ktorí tvorili až 26% z celkového počtu respondentov.

Medzi respondentmi boli viac zastúpené ženy (56%) ako muži (44%). Z hľadiska vzdelania tvorili najväčšiu skupinu respondenti so stredoškolským vzdelaním (70%). Len základné vzdelanie malo 22% a vysokoškolské 7% respondentov. Traja respondenti uviedli, že sú bez vzdelania (0,26%) a 13 respondentov vzdelanie neuviedlo (1,11%). Podrobnejšie údaje uvádza graf 27.

Dĺžka nezamestnanosti respondentov

Priemerná dĺžka nezamestnanosti respondentov bola 28 mesiacov. Údaje o dĺžke sme zvlášť analyzovali berúc do úvahy rôzne intervaly vekových kategórií.

Odpovede respondentov sme zaradili podľa troch skupín:

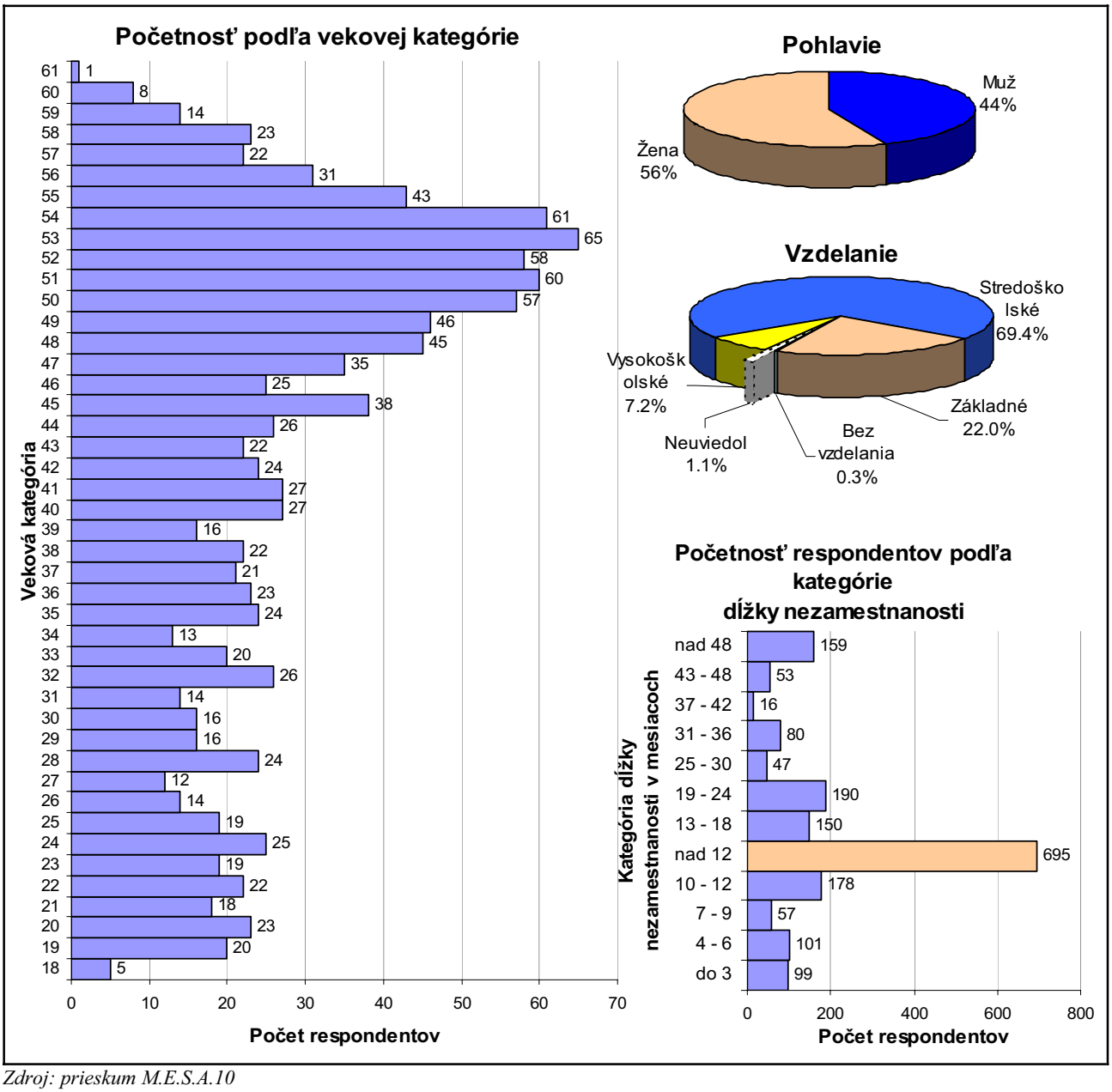
1. kategórie podľa počtu jednotlivých mesiacov, ktorí respondenti uvádzali (jednomesačné intervaly);
2. kategórie na báze agregovaných ročných intervalov;
3. kategórie, ktoré sú v súlade s intervalmi štandardne vykazovanými UPSVaR.

Ak zoberieme do úvahy jednomesačné intervaly, najviac respondentov (až 12,5%) ako dĺžku evidencie uviedlo 24 mesiacov a 12 mesiacov (11,26%). Uvedené je pravdepodobne spôsobené tendenciou „zaokrúhľovania“ dĺžky nezamestnanosti do rokov, keď respondent si nevedel svoju presnú dĺžku rozpamätať. Podrobné údaje uvádzame v prílohách (graf 46)

V kategórii nezamestnanosti, kde sme za základ zobrali 1 rok bolo najviac nezamestnaných do12 mesiacov (38,56%) a od 13 do 24 mesiacov (30,14%).

Keď sme odpovede respondentov utriedili podľa kategórií v súlade s výkazníctvom UPSVaR, najviac nezamestnaných (61,61%), bolo v kategórii nad 12 mesiacov, čo podľa existujúcej legislatívy znamená podmienku splnenia štatútu dlhodobo nezamestnaného. 16,84% z celkového počtu respondentov bolo nezamestnaných v intervale 19 - 24 mesiacov (graf 27).

graf 27
Základné ukazovatele o respondentoch



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

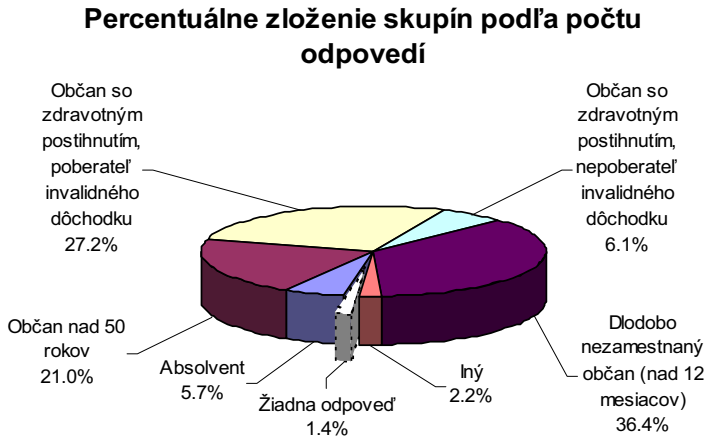
Ktoré skupiny znevýhodnených uchádzačov sme skúmali?

Respondenti mali v otázke č. 2 možnosť identifikovať, do ktorej s predvolených znevýhodnených skupín patria. Znenie otázky nabádalo aj na vyplnenie viacerých možností, keďže jeden respondent mohol byť v niekoľkých skupinách. Z celkového počtu 1173 respondentov sme tak dostali až 1915 zaradení. Percentuálne rozdelenie odpovedí do skupín, kde sme za základ zobrali počet respondentov (súčet je väčší ako 100%), vyzerá nasledovne:

- absolvent (9,38%);
- občan nad 50 rokov (34,87%);
- občan so zdravotným postihnutím, ktorý je zároveň poberateľom invalidného dôchodku (45,01%);
- občan so zdravotným postihnutím, ktorý nie je poberateľom invalidného dôchodku (10,06%);
- dlhodobo nezamestnaný občan (nad 12 mesiacov) (60,36%);
- občan v inej skupine znevýhodnených (napríklad Róm) (3,58%).

Presnejší obraz o percentuálnom rozložení jednotlivých odpovedí uvádza graf 28. Graf zobrazuje prepočet podľa počtu odpovedí, pričom za odpoveď sme brali aj takého respondenta, ktorý neuviedol žiadnu zo skupín. Najväčšou skupinou boli dlhodobo nezamestnaní občania (nad 12 mesiacov), tvoriacich takmer 40% zo všetkých odpovedí. Naša hlavná cieľová skupina (občania so zdravotným postihnutím) tvorila druhú najväčšiu skupinu (33%). Z nich väčšina (pozri graf 28) bola poberateľom invalidného dôchodku. Viac ako jednu pätinu (21%) tvorila skupina nezamestnaných (nad 50 rokov). Po zaradení sa do skupiny iných mali možnosť respondenti uviesť skupinu. V odpovediach respondenti najčastejšie uvádzali skupinu Rómov a žien po materskej dovolenke (graf 28).

graf 28
Štruktúra respondentov podľa znevýhodnených skupín



Špecifikácia "iný"

Typ odpovede	Počet
nezamestnaný mám problém nájsť si prácu	1
osamelá matka	2
po materskej dovolenke, starostlivosť o deti	7
žena na materskej dovolenke, starostlivosť o choré dieťa	2
Róm	12
študent	1
návrat z výkonu trestu	1
starý	1
žena	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Prehodnotenie občanov so zdravotným postihnutím

Otázka „Bol *Vám po prehodnotení odobratý invalidný dôchodok?*“ sa týkala občanov so zdravotným postihnutím. Paradoxne sme dostali na túto otázku až 969 odpovedí, čo je o 323 viac ako počet odpovedí typu „som zdravotne postihnutý“.

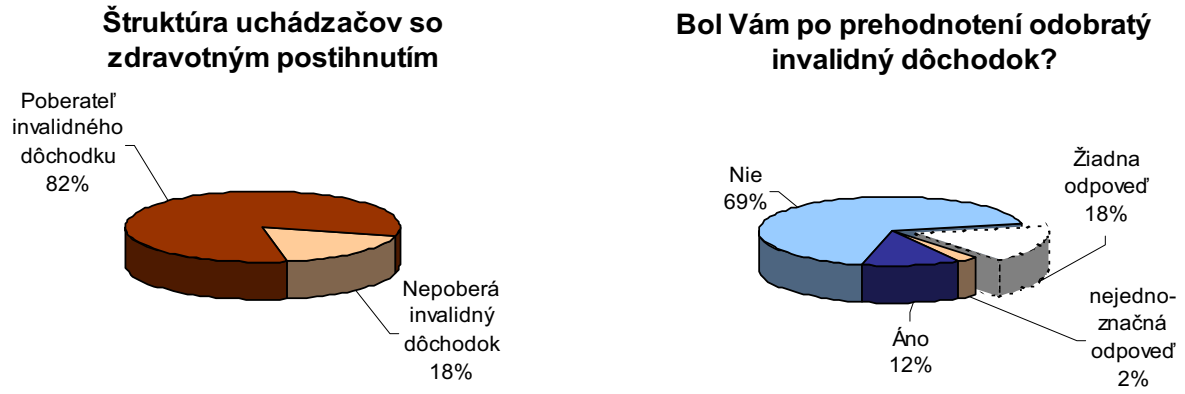
Z tých respondentov, čo jednoznačne dali odpoveď na túto otázku, prevažovala odpoveď typu „nie“ (70%). Približne 20% respondentov neodpovedalo, alebo poskytlo nejednoznačnú odpoveď (graf 29). Medzi nejednoznačnými odpoveďami prevládali odpovede typu „nebol som prehodnotený“, ďalej „nepoberám dôchodok“, ojedinele „neviem“.

Uchádzači so zdravotným postihnutím, ktorým bol po prehodnotení odobratý invalidný dôchodok, mali možnosť uviesť, kto im pomohol získať zamestnanie. Odpovedalo 86 respondentov, z čoho vyberáme:

- úrady práce (44);
- úrady práce + rodina + známi(13);

- sám (13);
- rodina + známi (5);
- iní (11) – napr.: nikto (3), agentúra (1), internet (1), nijako (1) a pod ...

graf 29
Bol Vám po prehodnotení odobratý invalidný dôchodok?

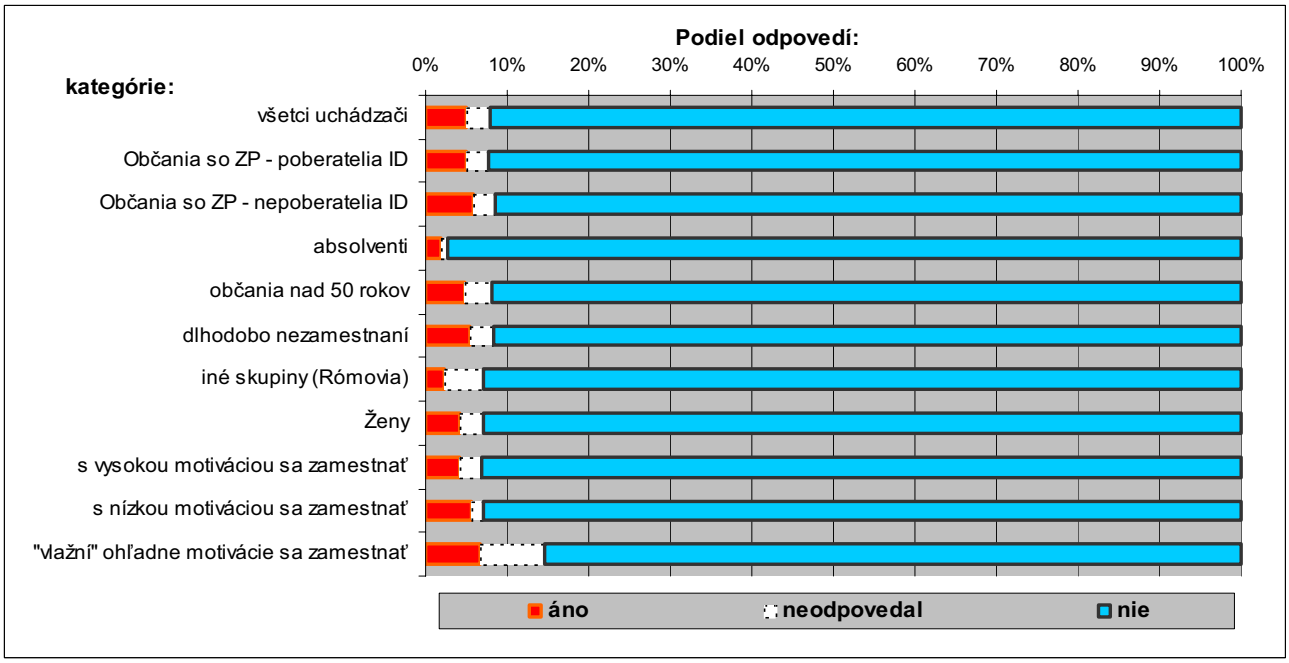


Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

Problémy uchádzačov pri evidovaní na Úrade práce

Zaujímalo nás, či respondenti mali ako uchádzači problémy pri evidovaní sa na Úrade práce (graf 30). 92% odpovedalo nie, 5% áno a 3% respondentov neuviedlo odpoveď.

graf 30
Mali ste ako uchádzač problémy pri evidovaní na Úrade práce? Štruktúra odpovedí podľa skupín respondentov.



Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

Výsledky sme skúmali zvlášť za jednotlivé skupiny respondentov, ktoré sme zo zdrojovej databázy vygenerovali. Medzi výsledkami nebol diametrálny rozdiel, všetky uvedené skupiny boli pri evidovaní na Úrad práce „bezproblémové“. Relatívne najmenšie problémy mali absolventi a „iné skupiny znevýhodnených (graf 30), kam patrili zväčša Rómovia a taktiež ženy starajúce sa o deti (graf 28).

Štruktúra „problémových“ respondentov (t.j. tí ktorí odpovedali kladne) bola nasledovná: 39 dlhodobo nezamestnaných, 33 občanov so zdravotným postihnutím, 20 občanov nad 50 rokov a 2 absolventi. Z nich 13 uviedlo v ďalšej podotázke bližšie detaily z ktorých vyberáme niektoré citácie:

- *„keď mi dali čiastočný, som sa odvolal a nechceli ma zaevidovať, iba po odvolaní“*;
- *„chceli veľa papierov“;*
- *„mal som zdravotné problémy“;*
- *„nemala som doklady“;*
- *„nemohol som dostať od zamestnávateľa potvrdenie a nemal som podporu“;*
- *„nevedela som kde sa zaevidovať“;*
- *„nevedela som, kde mám čo písať a musela som to vypísať sama“;*
- *„veľa papierov pri vybavovaní sociálnej dávky a podpory v nezamestnanosti“.*

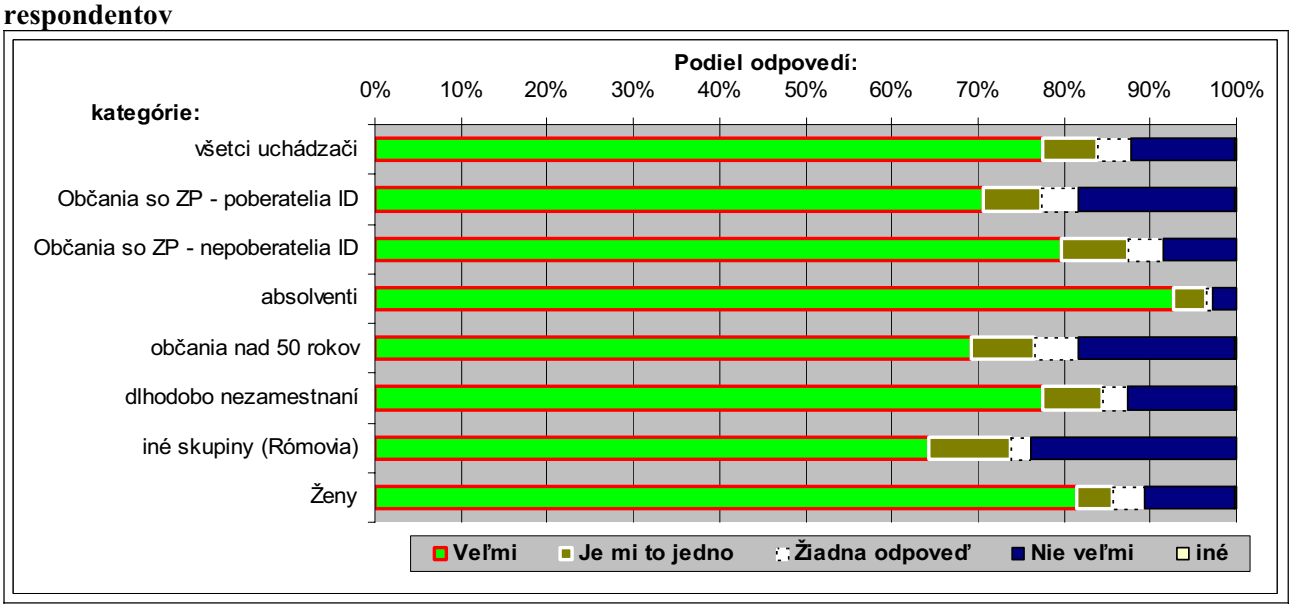
Podrobné odpovede uvádzame v prílohách (tabuľka 70).

Ako veľmi cítia uchádzači potrebu sa zamestnať?

Uchádzačov sme sa pýtali, ako veľmi cítia potrebu sa zamestnať. Veľmi sa cíti potrebu zamestnať 78% respondentov, 4% neuviedlo žiadnu odpoveď a 6% respondentov je mi to jedno. Je zaujímavé, že až 12% cíti potrebu zamestnať sa nie veľmi. (graf 31).

graf 31

Ako veľmi cítite potrebu sa zamestnať? Štruktúra odpovedí podľa znevýhodnených skupín respondentov



Zdroj :prieskum M.E.S.A.10

Z porovnaní potrieb zamestnania sa podľa jednotlivých skupín znevýhodnených občanov možno vyčítať nasledovné:

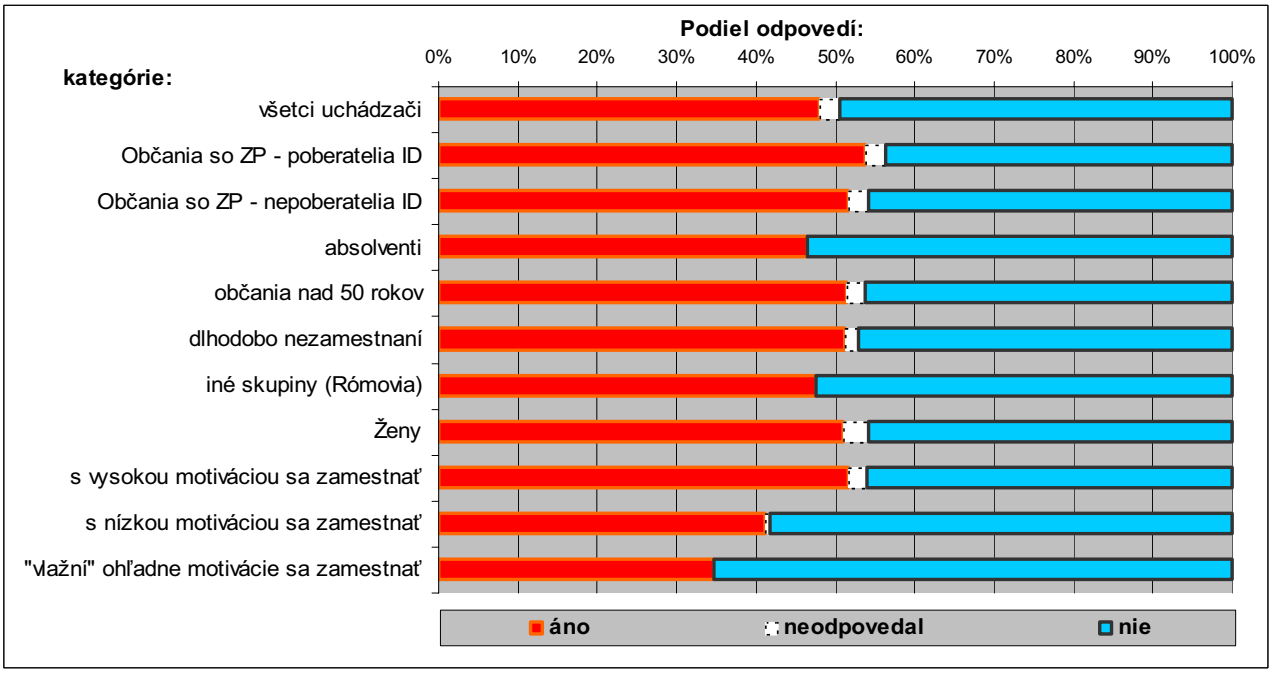
- najvyššiu potrebu zamestnať sa cítia
  - absolventi (92%),
  - občania so zdravotným postihnutím nepoberatelia invalidného dôchodku (80%);
- najmenšiu potrebu zamestnať sa (nie veľmi sa chcú zamestnať) cítia:
  - iní (24%),
  - občania nad 50 rokov (18%),
  - občania so zdravotným postihnutím poberatelia invalidného dôchodku (18%);
- najviac apatickí voči potrebe zamestnať sa (je mi to jedno) majú:
  - iní (10%).

Práca za minimálnu mzdu

V otázke č. 6 nás zaujímalo, či by respondenti prijali prácu za minimálnu mzdu. Odpovede boli pomerne vyvážené, 48% respondentov by takúto prácu prijalo a 50% nie (odpoveď neuviedlo 2% respondentov).

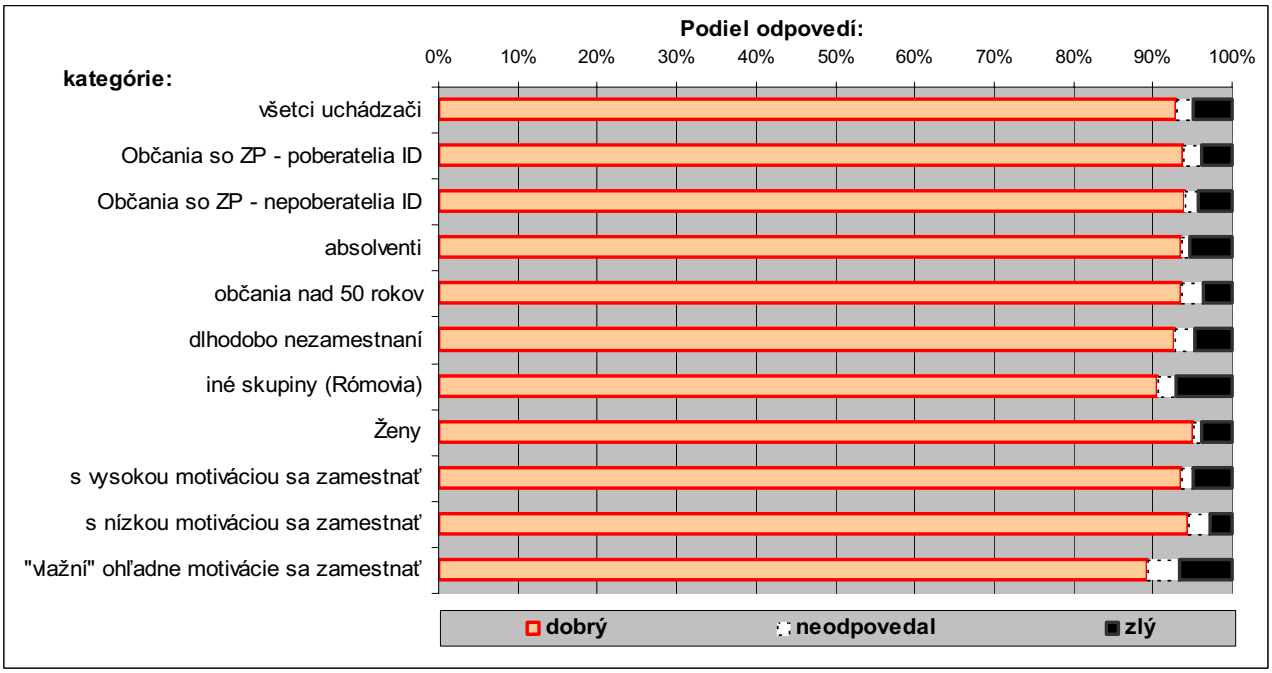
Z analýzy odpovedí podľa rôznych skupín vyplýva, že najmenšiu ochotu pracovať za minimálnu mzdu majú tzv. „vlažní“ (t.j. komu je jedno, či sa zamestná alebo nie). **Najvyššiu ochotu prijať prácu aj za minimálnu mzdu majú občania so zdravotným postihnutím, ktorí zároveň poberajú invalidný dôchodok** (graf 32).

graf 32
Prijali by ste prácu za minimálnu mzdu?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 33
Aký je Váš celkový dojem zo záujmu o Vás na Úrade práce?(odpovede podľa kategórií znevýhodnených uchádzačov)



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Záujem o uchádzačov zo strany Úradu práce

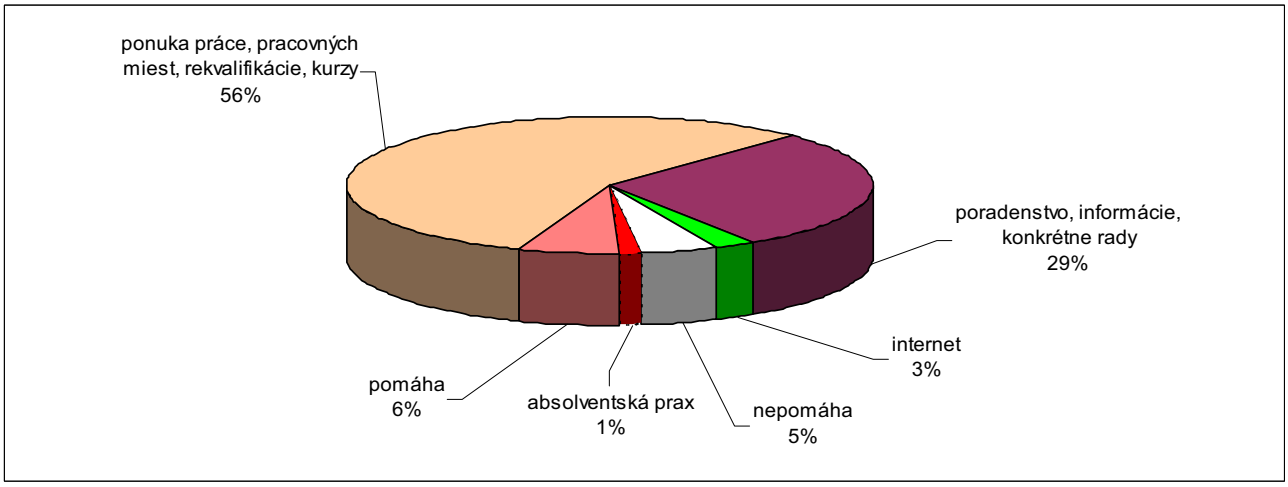
Z vyhodnotení odpovedí respondentov na otázku „*Aký je Váš **celkový dojem zo záujmu** o Vás na Úrade práce?* “ vyplýva, že tento dojem **je dobrý**. Až 93% respondentov na túto otázku odpovedalo kladne**.** Zlý dojem malo len 5% respondentov.

Počas vyhodnocovania odpovedí podľa jednotlivých kategórií znevýhodnených uchádzačov (graf 33) sme nezaznamenali výraznejšie odchýlky, prakticky každá zo skúmaných skupín hodnotila dojem so záujmu o nich s pravdepodobnosťou 90% a viac. Relatívne najviac negatívnych odpovedí sme zaznamenali u skupiny „iní“ (Rómovia) a u skupiny tzv. „vlažných“ ohľadne ochoty sa zamestnať.

Ako Vám Úrad pomáha pri hľadaní zamestnania?

Na otázku „*Ako Vám Úrad práce pomáha pri hľadaní zamestnania?*“ sme dostali vyše tisíc rôznych odpovedí, ktorých plné znenie uvádzame v prílohách (tabuľka 70). Podľa najčastejších faktorov, ktoré v odpovediach prevládali, je možné odpovede rozdeliť do jednotlivých skupín. Spôsob pomoci pri hľadaní zamestnania možno podľa odpovedí respondentov rozdeliť do niekoľkých skupín. Jednotlivé skupiny vrátane ich početností výskytu udáva graf 34. **Prevažujúcou formou pomoci nezamestnaným je vo forme ponuky pracovných miest alebo rekvalifikačných kurzov**. Významnou formou pomoci bolo aj poradenstvo ohľadne hľadania si práce, poskytovanie informácií, rád, aj tým, že úrad uchádzačom poskytol možnosť prístupu na internet (graf 34).

graf 34
Kategorizácia odpovedí uchádzačov na otázku „Ako Vám Úrad práce pomáha pri hľadaní zamestnania?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

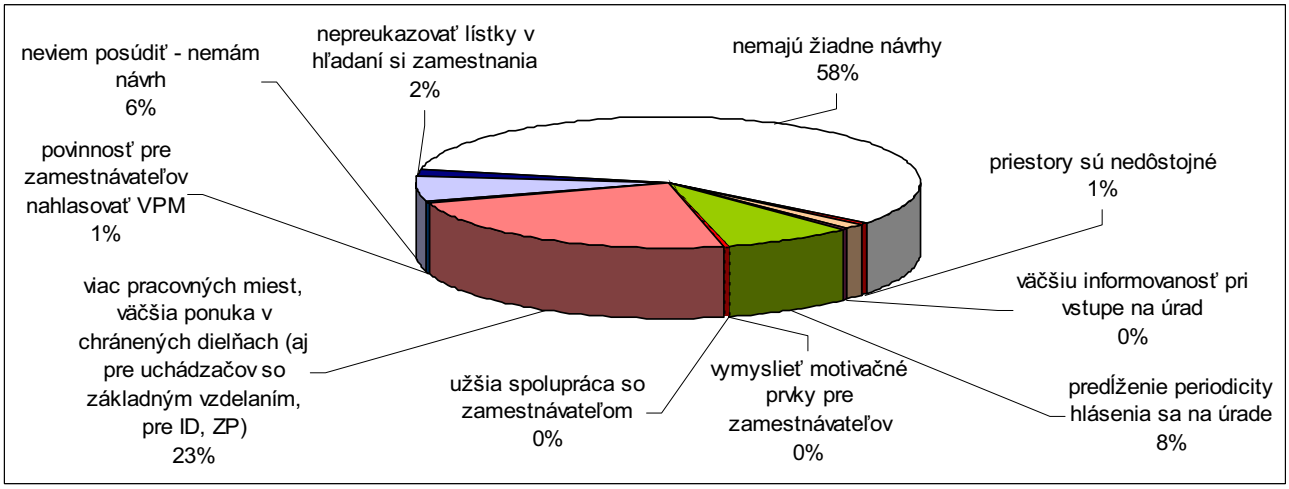
V odpovediach sa vyskytovalo aj množstvo stručných odpovedí, z ktorých nebolo možné vyčítať spôsob pomoci (odpovede typu „pomáha“ alebo „nepomáha“ (tabuľka 70).

Aké zlepšenie by ste uvítali na úrade práce.

Na otázku „*Aké zlepšenie by ste uvítali na úrade práce*?“ odpovedalo približne 550 respondentov. **Okrem všeobecných vyjadrení** typu „spokojní“ / „nespokojní“, resp. odpovedí typu „nemám, pripomienky / návrhy / námety), **boli návrhy smerované prevažne na zvýšenie počtu pracovných miest** alebo celkovo väčšej ponuky práce. Konkrétne respondenti mali na mysli miesta v chránených dielňach, pracoviská pre invalidných / občanov so zdravotným postihnutím ale aj občanov so základným vzdelaním. V tejto súvislosti stojí za povšimnutie, že **len jeden respondent uviedol aj návrh na motivačné prvky pre zamestnávateľov na podporu pracovných miest.**

Niektorí respondenti poukázali na povinnosť zamestnávateľov nahlasovať voľné pracovné miesta. Ďalšie návrhy a komentáre sa týkali predĺženia periodicity hlásenia sa na úrade, ďalej väčšej informovanosti pri vstupe na úradoch ale aj posilnenia personálneho obsadenia úradov z dôvodu neúmerného čakania na úrade. Mnohí respondenti poukazovali na nezmyselnosť preukazovať „lístky“ o hľadaní si zamestnania, ale aj na užšiu spoluprácu so zamestnávateľmi (graf 35). Komplexný prehľad odpovedí uvádzame v prílohách (tabuľka 70).

graf 35
Kategorizácia odpovedí uchádzačov na otázku „Aké zlepšenie by ste privítali na Úrade práce?“



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Pomoc pri hľadaní zamestnania inými subjektami ako úrad práce

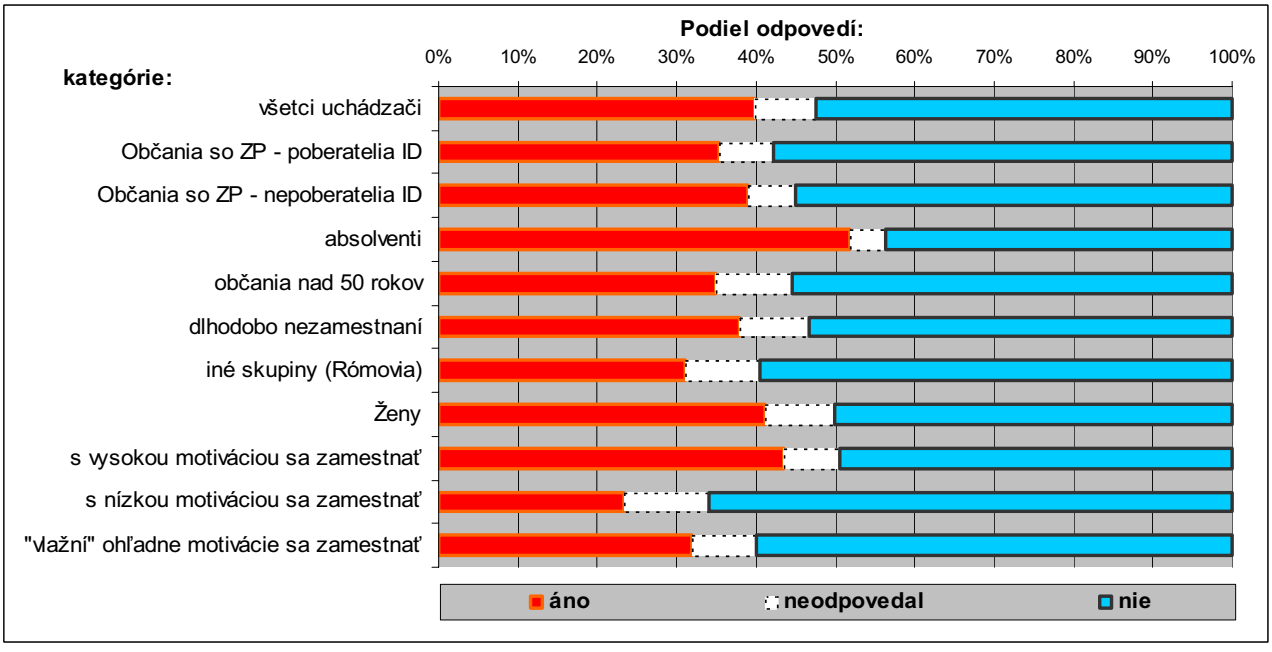
Zaujímalo nás, či uchádzačom okrem úradov práce pomáha hľadať si zamestnanie aj niekto iný.

Na otázku „*Pomáha Vám pri hľadaní zamestnania niekto iný ako Úrad práce?“* viac ako polovica respondentov (52%) odpovedala nie. 40% respondentov odpovedalo áno a 8% na otázku neodpovedalo.

Prevažujúce odpovede „nie“ sú zrejmé aj z analýzy štruktúry odpovedí podľa kategórií znevýhodnených uchádzačov (graf 36). Relatívne najviac si vyhľadávajú pomoc subjektov mimo úradu práce absolventi vysokých škôl. Tejto kategórii „niekto iný“ pomáha až v 51% prípadoch. Naopak, najviac odpovedí „nie“ (59%) v našich dotazníkoch mali „iné“ skupiny (Rómovia, osoby starajúce sa o deti a pod) a občania so zdravotným postihnutím, ktorí nepoberajú invalidný dôchodok (58%).

Nikoho neprekvapí skutočnosť, že na otázku „*Pomáha Vám pri hľadaní zamestnania niekto iný ako Úrad práce?“*) najviac odpovedali záporne práve tí, ktorých motivácia zamestnať sa je nízka (graf 36).

graf 36
Pomáha Vám pri hľadaní zamestnania niekto iný ako Úrad práce (podľa kategórie znevýhodnených uchádzačov)?

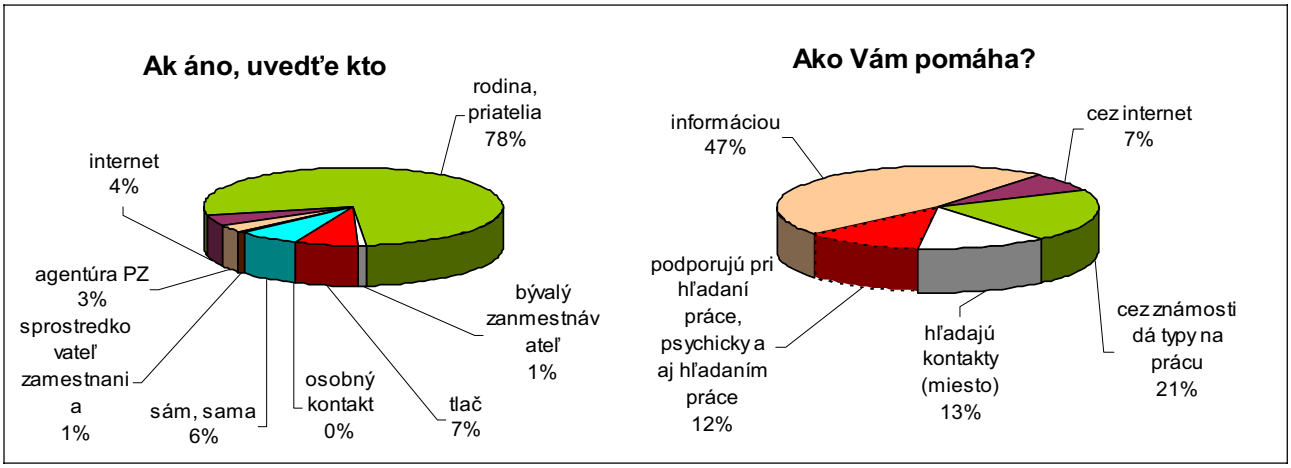


Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

V odpovediach na otázku kto sú tie „iné“ subjekty, ktoré Vám pomáhajú, sa najčastejšie vyskytovali príbuzní alebo priatelia (78%). Pomerne dôležitým „pomáhajúcim“ zdrojom informácii bola aj tlač, internet,

agentúry podporovaného zamestnávania či bývalý zamestnávateľ. Prehľad a početnosti najčastejšie opakovaných sa faktorov v odpovediach uvádza graf 37. Odpovede v plnom znení uvádzame v prílohách (tabuľka 70).

graf 37
Kategorizácia odpovedí uchádzačov na otázku „Pomáha Vám pri hľadaní zamestnania niekto iný ako UPSVaR?“

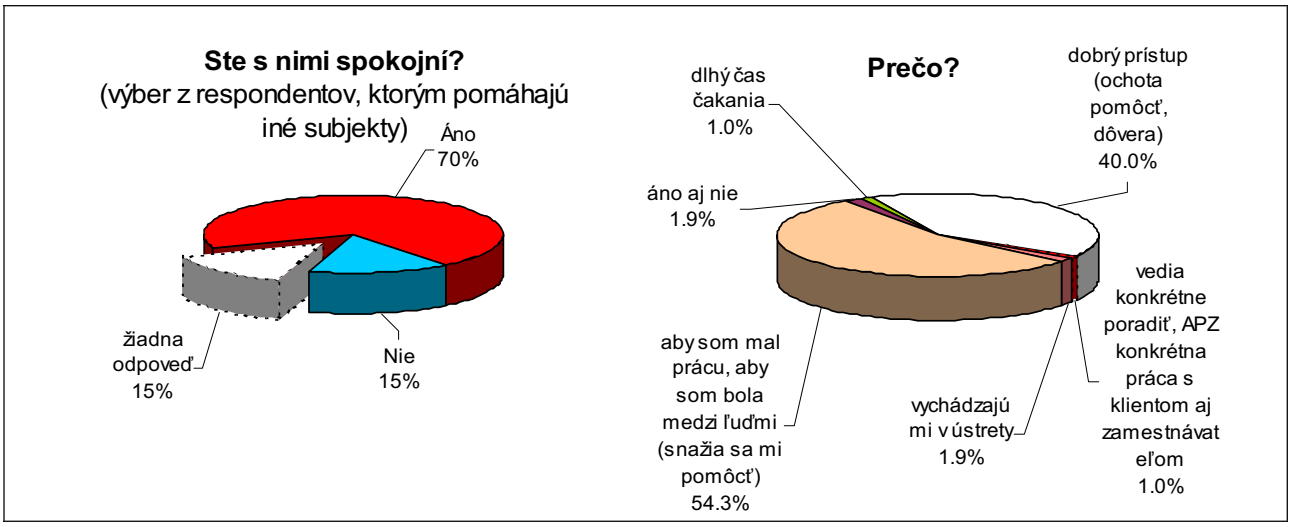


Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Odpovede na otázku ako *tieto subjekty pomáhajú pri hľadaní zamestnávania*, uvádzame v prílohách v plnom znení (tabuľka 70). Zdá sa, že respondenti uviedli všetky možné formy pomoci, ktoré je možné poskytovať. Najčastejšie odpovede boli poukázania na pomoc prostredníctvom informácií, odporúčaní cez známosti, aktívne hľadania kontaktov, pomoc prostredníctvom internetu a psychická a iná podpora počas hľadania si práce (graf 37).

V ďalších otázkach sme sa pýtali, či respondenti sú s nimi spokojní a prečo. Z odpovedí tých respondentov, ktorí mali skúsenosti s pomocou iných subjektov, vyplýva až 70%-tná spokojnosť a iba 15%-tná nespokojnosť (graf 38).

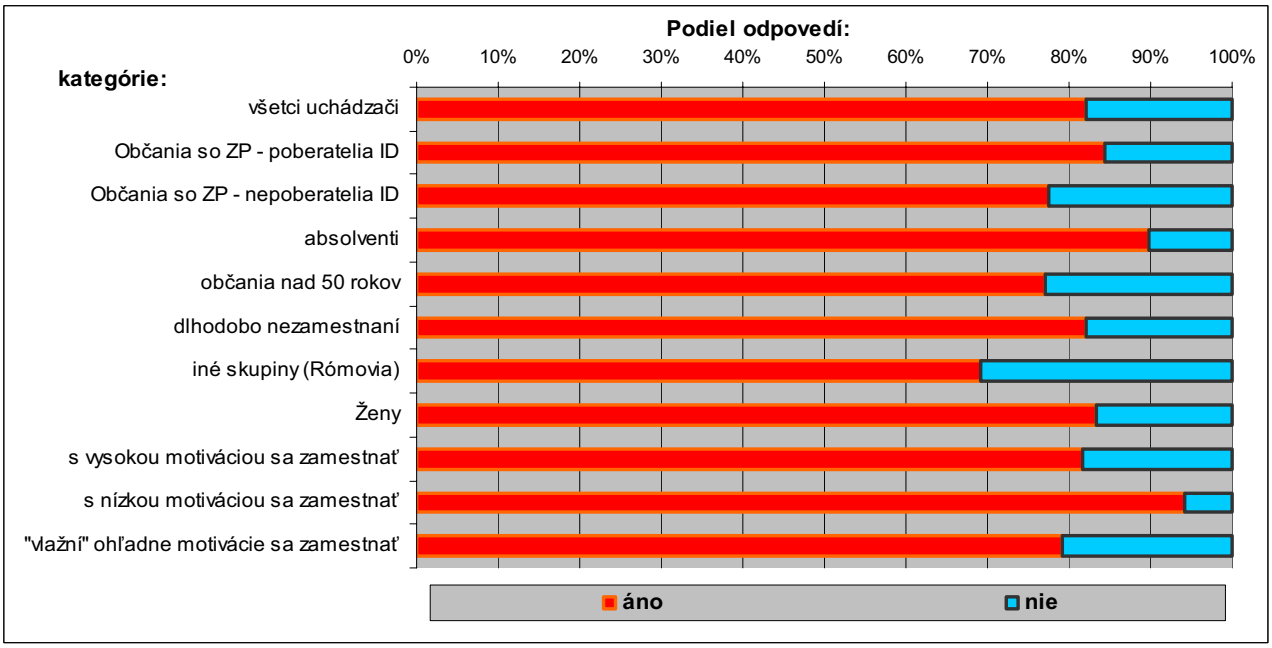
graf 38
Spokojnosť s inými subjektami, ktoré uchádzačom o zamestnanie hľadajú prácu



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Štruktúru odpovedí ohľadne spokojnosti (kalkulovanú z odpovedí všetkých respondentov) udáva graf 39. V grafe sme vypustili respondentov, ktorí na otázku neodpovedali z dôvodu, aby nedošlo ku skresleniu zvýšenia váhy odpovedí u tých skupín, ktoré majú väčšie skúsenosti s pomocou týchto „iných“ subjektov. Zaujímavosťou je, že najspokojnejší sú tí respondenti, ktorých motivácia zamestnať sa je nízka. Veľmi spokojní sú aj absolventi alebo občania so zdravotným postihnutím – poberatelia ID. Relatívne najmenej spokojní sú iné skupiny (Rómovia), občania so zdravotným postihnutím – nepoberatelia ID a občania nad 50 rokov (graf 39).

graf 39
Ste spokojní s inými subjektami, ktoré Vám pomáhajú pri hľadaní práce? (štruktúra odpovedí podľa vybraných kategórií)?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Zdôvodnenie spokojnosti využilo 221 respondentov (tabuľka 70 v prílohách). Spokojnosť bola vyjadrovaná najmä v tom smere, že tí, ktorí chcú pomáhať, robia to v prospech uchádzačov – aby mali prácu, aby boli medzi ľuďmi. Podľa respondentov tí, čo chcú pomáhať, majú dobrý prístup a ochotu pomôcť, snažia sa, majú dôveru. Kategorizáciu relevantných odpovedí uvádza graf 38.

Čas, ktorý subjekty podporovaného zamestnávania venujú svojim klientom

V otázke č. 12 sme sa pýtali, koľko hodín a minút mesačne venujú subjekty podporovaného zamestnávania svojim klientom. Otázky sme kládli zvlášť pre úrady práce, agentúry podporovaného zamestnávania a iné subjekty, ktoré pomáhajú uchádzačom nájsť si prácu, ak sú títo s nimi v kontakte.

Respondenti nám poslali veľký počet diametrálne odlišných odpovedí, ktoré sa pohybovali od 0 minút do 204 hodín. Pravdepodobne to mohlo byť spôsobené rôznym vnímaním otázky respondentmi, ktorí si nie vždy všimli, že má ísť o mesačný údaj, resp. udávali dĺžku trvania jedného stretnutia a nie celkový venovaný čas za mesiac, ako v otázkach stálo. Aj napriek vysokému riziku, že údaje budú skreslené, sme sa pokúsili vyhodnotiť aj túto otázku.

Na otázku týkajúcu sa Úradov práce sme dostali 1012 číselných a 43 slovných odpovedí typu „podľa potreby“, „koľko potrebujem“, „dostatočne“, „neviem“ a pod. 118 respondentov neuviedlo žiadnu odpoveď. K agentúram podporovaného zamestnávania sme dostali 39 číselných odpovedí, 3 slovné a 1131 respondentov neodpovedalo. Pri iných subjektoch sme dostali 55 číselných odpovedí a neodpovedalo 1118 respondentov. Pred spracovaním sme všetky číselné odpovede prerátali na minúty.

Na účely vyhodnotenia sa pozrieme na ukazovatele ako aritmetický priemer, medián[3], minimálnu a maximálnu hodnotu a štandardnú odchýlku[4] súboru. Najprv sme vyhodnotili celý súbor (tabuľka 10) a následne súbor z ktorého sme vyňali maximálne a minimálne hodnoty (tabuľka 11).

Všetky tri súbory číselných odpovedí vykazovali pomerne vysokú štandardnú odchýlku. Najviac sa líšili odpovede v súbore dát s odpoveďami pre APZ (1155) nasledovaný iným subjektom (591) a najmenej, ale pritom stále s vysokou štandardnou odchýlkou sa líšil súbor s odpoveďami týkajúcimi sa úradov práce (386).

[3] Medián je stredná hodnota, ktorá rozdeľuje štatistický súbor na dve rovnako početné časti. Výhodou mediánu preto je, že je necitlivý voči extrémnym hodnotám

[4] Štandardná odchýlka vyjadruje mieru rozdielov hodnôt v rámci súboru, ako veľmi sa hodnoty odlišujú od priemeru, do akej miery je teda súbor hodnôt homogénny. Vypočíta sa ako odmocnina zo súčtu druhých mocnín rozdielov hodnôt oproti priemeru

Aj po očistení súborov o extrémne hodnoty bola hodnota štandardnej odchýlky príliš vysoká na to, aby sme z údajov mohli vyvodiť relevantné závery - pohybovala sa v intervale od 52 do 379 (tabuľka 11).

tabuľka 10
Koľko hodín/minút mesačne sa Vám venujú pracovníci (všetky číselné odpovede)

	Priemer	Medián	Min	Max	Štandardná odchýlka	Počet spracovaných odpovedí	Slovných	Neodpovedalo
Úrad práce	71,81	50	0	12240	386,44	1012	43	118
APZ	273,69	30	0	7200	1155,32	39	3	1131
Iný subjekt	248,09	60	10	3600	590,75	55	0	1118

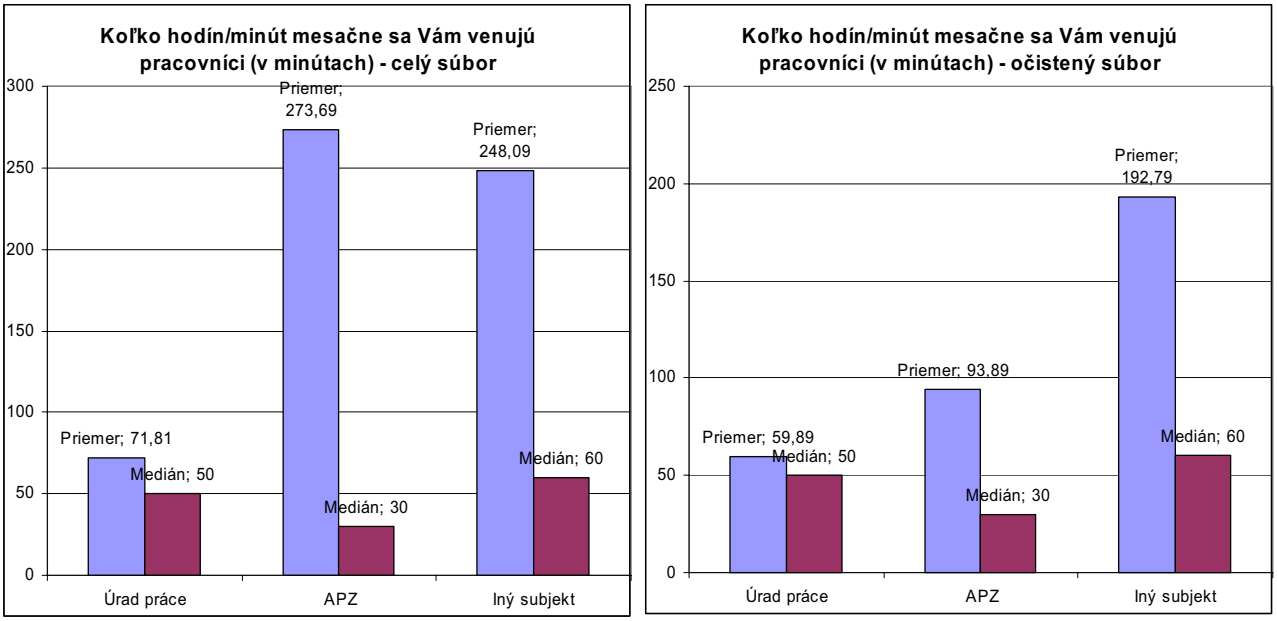
Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 11
Koľko hodín/minút mesačne sa Vám venujú pracovníci (očistené číselné odpovede o max a min hodnoty)

	Priemer	Medián	Min	Max	Štandardná odchýlka	Počet spracovaných odpovedí	Slovných	Neodpovedalo
Úrad práce	59,89	50	2	600	52,30	1009	43	118
APZ	93,89	30	4	1200	202,50	37	3	1131
Iný subjekt	192,79	60	15	1800	379,31	52	0	1118

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 40
Koľko hodín/minút mesačne sa Vám venujú pracovníci – porovnanie mediánu a priemernej hodnoty celého a očisteného súboru (v minútach)



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Pri vyhodnocovaní sme ďalej pracovali len s očisteným súborom (tabuľka 11). **Ak by sme do úvahy zobrali priemer, najviac času venujú respondentom iné subjekty** (193 minút) **nasledované agentúrami podporovaného zamestnávania** (94 minút) **a najmenej úrady práce** (60 minút).

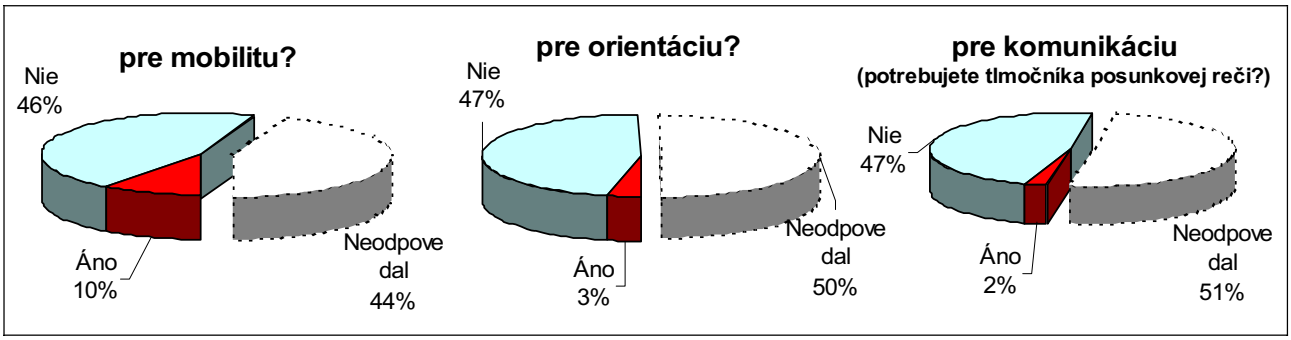
Za vypovedateľnejšiu hodnotu ako priemer však môžeme považovať medián, keďže je necitlivý voči extrémnym hodnotám, čo sa nám aj potvrdilo. V obidvoch prípadoch – aj pri celom, ako aj pri očistenom súbore, nám pri pracovníkoch iných subjektov vyšlo 60 minút, nasledovali pracovníci úradov práce (50 minút) a napokon pracovníci agentúr podporovaného zamestnávania (30 minút).

Na záver by bolo dobré uviesť, o aké „iné subjekty“ v odpovediach respondentov išlo. Ako vyplýva z odpovedí, ide o veľmi podobné subjekty ako tie, ktoré uchádzačom pomáhajú pri hľadaní si práce. Prehľad odpovedí na túto otázku uvádzame v prílohách (tabuľka 70).

Kompenzačné pomôcky pre občanov so zdravotným postihnutím

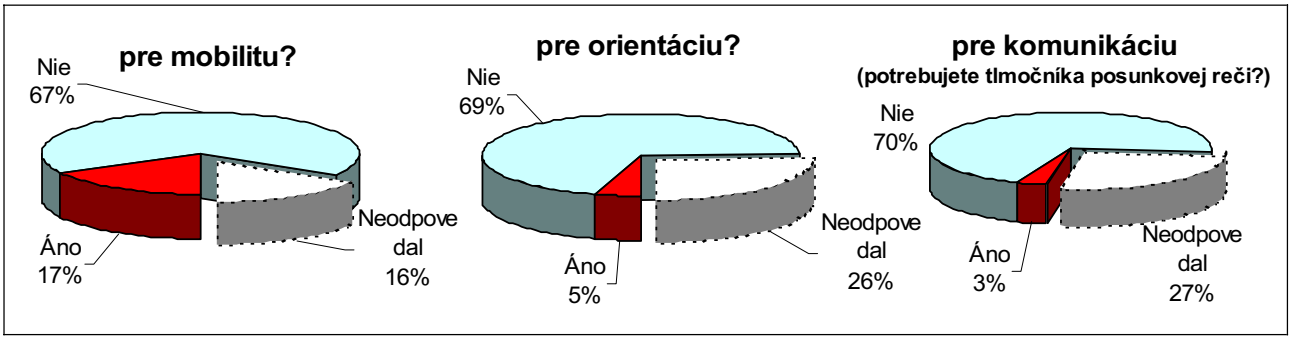
V otázke č. 13 nás zaujímalo, či majú občania so zdravotným postihnutím k dispozícii kompenzačné pomôcky vzhľadom na ich zdravotné postihnutie. Vyhodnotili sme odpovede všetkých respondentov (graf 41) ako aj tých, ktorí uviedli v otázke č. 2 že sú zdravotne postihnutí, či už poberatelia alebo nepoberatelia invalidného dôchodku (graf 42). Podľa odpovedí **relatívne najvyššie percento zdravotne postihnutých respondentov má k dispozícii kompenzačné pomôcky pre mobilitu a relatívne najmenšie percento pre komunikáciu.**

graf 41
Otázka 13: Ak ste zdravotne postihnutý, máte k dispozícii potrebné kompenzačné pomôcky vzhľadom na Vaše zdravotné postihnutie (všetci respondenti)?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 42
Otázka 13: Ak ste zdravotne postihnutý, máte k dispozícii potrebné kompenzačné pomôcky vzhľadom na Vaše zdravotné postihnutie (zdravotne postihnutí respondenti spolu)?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 12
Ak ste zdravotne postihnutý, máte k dispozícii potrebné kompenzačné pomôcky vzhľadom na Vaše zdravotné postihnutie?

	13.a. pre mobilitu?		13.b. pre orientáciu?		13.c. pre komunikáciu?	
Všetci respondenti	Áno	10,00%	Áno	3,33%	Áno	2,39%
	Nie	45,64%	Nie	46,50%	Nie	47,40%
	Neodpovedal	44,36%	Neodpovedal	50,17%	Neodpovedal	50,21%
Občan so zdravotným postihnutím, nepoberateľ invalidného dôchodku	Áno	15,25%	Áno	5,08%	Áno	1,69%
	Nie	69,49%	Nie	72,88%	Nie	76,27%
	Neodpovedal	15,25%	Neodpovedal	22,03%	Neodpovedal	22,03%
Občan so zdravotným postihnutím, poberateľ invalidného dôchodku	Áno	17,65%	Áno	4,74%	Áno	3,60%
	Nie	65,84%	Nie	68,50%	Nie	68,56%
	Neodpovedal	16,51%	Neodpovedal	26,76%	Neodpovedal	27,84%
Občania so zdravotným postihnutím spolu	Áno	17,21%	Áno	4,81%	Áno	3,25%
	Nie	66,51%	Nie	69,30%	Nie	69,97%
	Neodpovedal	16,28%	Neodpovedal	25,89%	Neodpovedal	26,78%

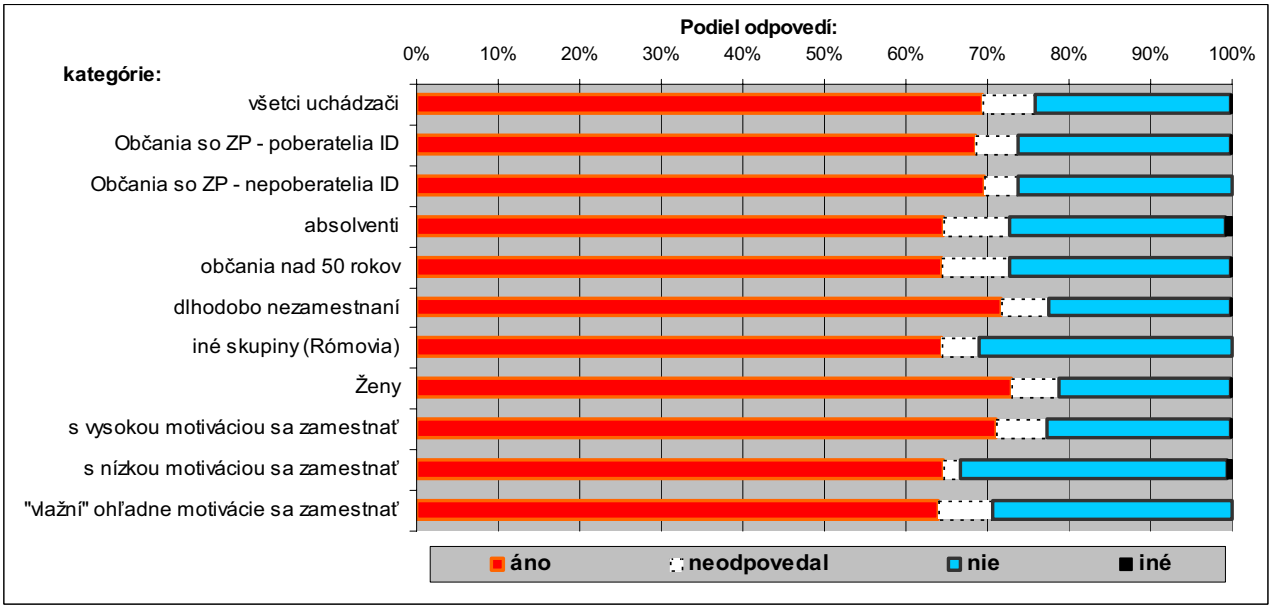
Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Účasť na rekvalifikácii

Rekvalifikačné programy predstavujú dôležitý nástroj pre podporu zamestnanosti znevýhodnených skupín. V otázke č. 14 sme sa preto uchádzačov o zamestnanie pýtali, či im Úrad práce umožnil účasť na rekvalifikácii. Až 24% absolventov uviedlo, že účasť na rekvalifikácii im umožnená nebola. 70% respondentov odpovedalo na otázku „áno“ (graf 43).

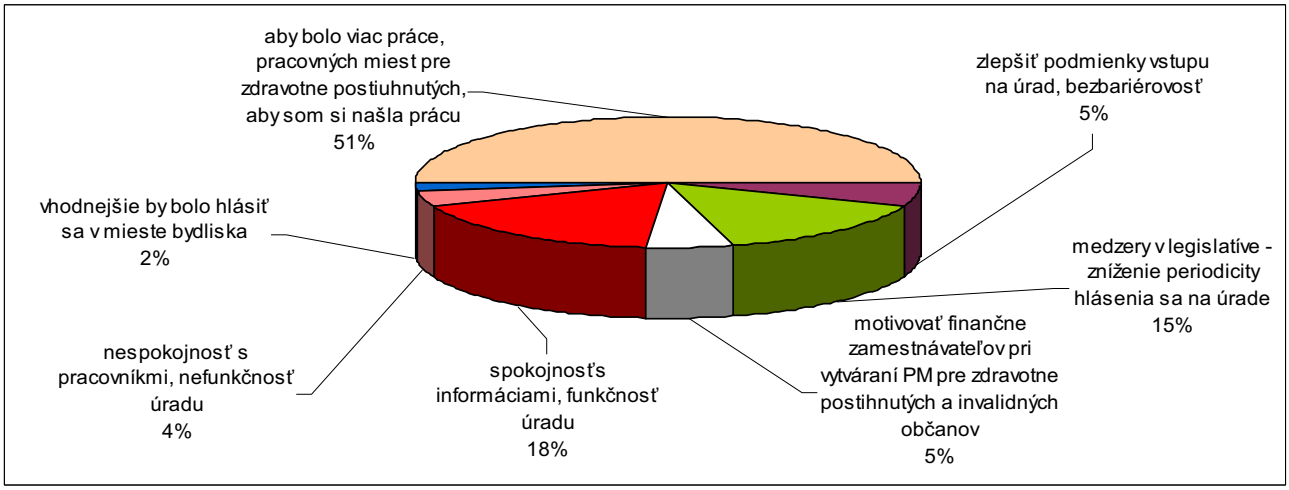
Je zaujímavé, že najvyššiu účasť na rekvalifikačných programoch zo sledovaných skupín mali ženy. So znevýhodnených uchádzačov to boli dlhodobo nezamestnaní. Naopak, najviac odpovedali „nie“ tí uchádzači, ktorých motivácia zamestnať sa bola nízka (graf 43).

graf 43
Otázka 14: Umožnil Vám Úrad práce účasť na rekvalifikácii?



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

graf 44
Kategorizácia odpovedí uchádzačov na otázku „Aké zlepšenie by ste privítali na Úrade práce?“



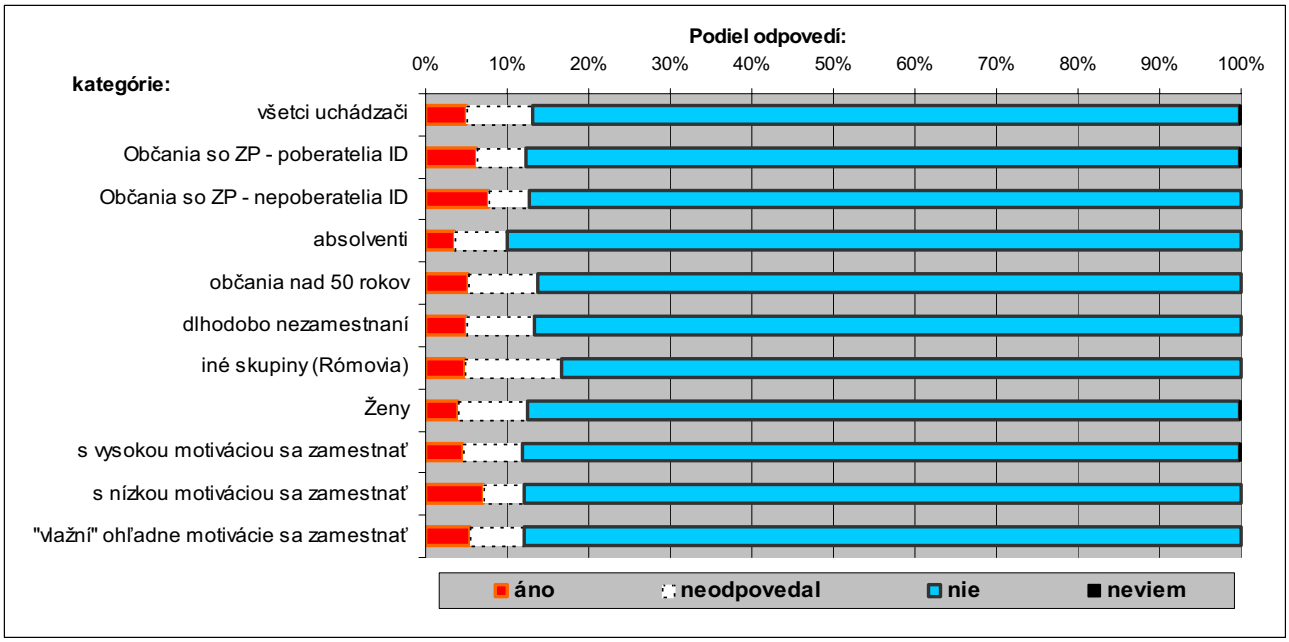
Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Potreba pracovného asistenta

Potreby pracovného asistenta sú veľmi nízke. Na otázku „*Potrebujete v zamestnaní pracovného asistenta?*“ kladne odpovedalo 5% všetkých respondentov (87% respondentov asistenta nepotrebuje, 8% respondentov na otázku nedalo odpoveď). Čo je však zaujímavé, **potreba pracovného asistenta takmer vôbec nesúvisí so skutočnosťou, či je uchádzač osoba so zdravotným postihnutím alebo nie**. Keď sme rozdelili respondentov na 2 skupiny – občanov so zdravotným postihnutím a ostatných, predpokladali sme, že skupina občanov so zdravotným postihnutím bude mať výrazne vyššiu potrebu mať pracovného asistenta.

Rozdiel bol však prekvapujúco nízky: mať potrebu pracovného asistenta u respondenta so zdravotným postihnutím bolo len o 1,6 % väčšie ako u skupiny ostatných. Môže to byť dôsledkom slabej informovanosti respondentov o takejto možnosti. Prehľady odpovedí podľa jednotlivých sledovaných kategórií zachytáva graf 45.

graf 45
Otázka 15: Potrebujete v zamestnaní pracovného asistenta? (podľa kategórií respondentov)



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Dodatočné názory respondentov

Možnosť uviesť návrhy, či komentáre nevyužilo 810 respondentov. Tí, ktorí odpovedali viac menej konštatovali vyhovujúci, či nevyhovujúci stav bez konkrétnych návrhov. Odpovede sa opäť v mnohom podobajú iným odpovediam v tomto bloku. Príkladmi odpovedí sú odporúčania pre vytvorenie viac pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím, zlepšenie podmienok vstupu na úrad – bezbariérovosť, zníženie periodicity hlásenia sa na úrade, finančné motivácie zamestnávateľov vytvárať pracovné miesta pre invalidných občanov. Spochybnená bola aj vhodnosť hlásiť sa v mieste bydliska.

V odpovediach mnohí respondenti vyjadrovali odpovede, z ktorých bolo možné dedukovať akurát spokojnosť, či nespokojnosť s úradom. Objavili sa aj jednoduché vyznania typu „chcem pracovať“, „chcem byť zdravý“ a podobne. Prehľad odpovedí sme umiestnili do príloh.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

ADZ – agentúra dočasného zamestnávania

APZ – agentúra podporovaného zamestnávania

CHP - chránené pracovisko

ID - invalidný dôchodca

MPSVaR - Ministersvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

NP - národný program

NÚP - Národný úrad práce

PIC - poradensko informačné centrum

ŠÚ SR – Štatistický Úrad Slovenskej republiky

TP - trh práce

UoZ - uchádzač o zamestnanie

ÚPSVaR– Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny SR

VÚC- vyšší územný celok

ZP – zdravotne postihnutý

ZPS – zmenená pracovná schopnosť

ZŤP – zdravotne ťažko postihnutý

PRÍLOHY

Príloha 1
Dotazník pre zamestnávateľov a chránené dielne

1. Názov spoločnosti (v prípade ak uprednostňujete anonymitu, neuveďte) .....

2. V akej oblasti pôsobí Váš podnik? (poľnohospodárstvo, výroba, služby): .....

3. Aktuálny počet zamestnancov Vášho podniku: .....

4. Zamestnávate niektoré vybrané skupiny znevýhodnených občanov?

	Áno / Nie	Aký počet?
▪ Občanov so zdravotne postihnutým		
▪ Iných (napr. Rómov), uveďte:		

Ak zamestnávate, uveďte pozitívne a negatívne skúsenosti:

	pozitívne skúsenosti	Negatívne skúsenosti
▪ Občanov so zdravotne postihnutým	....	....
▪ Iných (napr. Rómov), uveďte:	....	....

Ak nezamestnávate, uveďte hlavné dôvody:
.....
.....
.....
.....

5. Akým spôsobom plníte povinný podiel zamestnávania zdravotne postihnutých osôb?

	Áno / Nie
▪ zamestnávaním zdravotne postihnutých	
▪ prostredníctvom zákaziek iným firmám, ktoré zamestnávajú zdravotne postihnutých	
▪ prostredníctvom odvodov na Úrad práce	
▪ iným spôsobom (popíšte, akým)	

6. Je Vám známe, že ak zamestnáte znevýhodneného uchádzača na trhu práce, môžete dostať finančnú podporu?

Áno / Nie

Uveďte zdroj informácie: .....

7. Aká je Vaša motivácia zamestnávať znevýhodnených uchádzačov?

.....
.....
.....

8. Kontaktoval Vás niekto z nasledujúcich organizácií ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých?

	Áno / Nie	Obsah komunikácie
Úrad práce		
Agentúra podporovaného zamestnávania		
Iná organizácia s cieľom podpory zamestnávania znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie (uveďte).		

9. Ako ste spokojný so systémom podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov?

   Spokojný / Neviem hodnotiť / Nespokojný

10. Na tomto systéme mi vyhovuje (popíšte pár vetami):
    .....
    .....
    .....
    .....
    .....

11. Na tomto systéme mi nevyhovuje (popíšte pár vetami):
    .....
    .....
    .....
    .....
    .....

12. Čo by sa podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podpôr zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím pre zvýšenie jeho efektivity:
    .....
    .....
    .....
    .....
    .....

13. Miesto na Vaše dodatočné návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:
    .....
    .....
    .....
    .....

Príloha 2
Vybrané odpovede zamestnávateľov

tabuľka 13:Prehľad odpovedí na otázku: "V akej oblasti pôsobí Váš podnik?"

Odpoveď	počet odpovedí	odpoveď	počet odpovedí
predaj a servis stavebných strojov	1	služby sw inžinierstvo	1
automobilová výroba	1	služby, likvidácia odpadov	1
bansko-stavebná	1	sociálne služby	4
cestná nákladná doprava	1	sociálne zabezpečenie	1
Doprava	1	spotrebný priemysel konfekcia	1
dopravné služby	1	stavebná výroba	1
Drevovýroba	1	stavebníctvo	3
finančný sektor	1	strážna bezpečnostná služba	1
Gastronómia	1	strojárenstvo	1
gum. Výroba	1	strojárska výroba	3
chemická výroba	1	strojárska výroba, automobilový priemysel	1
Informačné technológie	1	strojárstvo	3
Kovovýroba	1	školstvo	38
Kultúra	3	školstvo - služby	1
kultúra-služby	1	školstvo - vzdelávanie	2
Kultúrna činnosť	1	štátna správa	1
Lesníctvo	1	telekomunikačné stavby	1
maloobchod	1	textilná výroba	1
Obchod	6	Veľkoobchod	1
Obchod a služby	1	verejná správa	1
obchod- predajňa	1	verejné služby	1
odevná výroba	1	verejné zdravotníctvo	1
orgán miestnej štátnej správy	1	vydavateľstvo – denník Š P O R T	1
Poľnohospodárstvo	6	výchova a vzdelávanie	1
Poľnohospodárstvo	8	výroba	40
poľnohospodárstvo, služby	2	Výroba a distribúcia potravín	1
Poradenstvo	2	výroba a služby	3
poskytovania sociálnych služieb	1	výroba a dodávka tepla	1
poskytovanie kúpelnej starostlivosti	1	výroba drevných paliet	1
Postavenie podľa osobitného zákona č. 566/1992 Zb. o NBS v znení neskorších predpisov (finančníctvo)	1	výroba elektriny a tepla	1
potravinárska výroba	2	výroba nábytku	1
Potravinárstvo	1	výroba, služby, obchod	1
povinné sociálne zabezpečenie	1	výroba, ťažký priemysel	1
predaj výrobkov	1	výroba, výskum	2
Priemysel	1	výskum a vývoj	1
Samospráva	5	vysokoškolské vzdelávanie	1
Školstvo	1	vzdelávanie	4
Služby	41	vzdelávanie a rekvalifikácie	1
Služby – doprava	1	základná škola, predškolská príprava detí, školské kluby detí, školské stravovanie	1
služby – maloobchod	1	základné školstvo	1
služby – projekcia stavieb	1	zamestnanosť a sociálne služby	1
služby – vzdelávanie	1	zdravotnícke hygienické služby	1
služby – zdravotníctvo	1	zdravotníctvo	6
služby knižníc čitateľom	1	životné prostredie	1
služby- školstvo	1	bez odpovede	5

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 14: Prehľad odpovedí na otázku: "Aktuálny počet zamestnancov Vašeho podniku?"

Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet
1	2	51	2	98	1	261	2
2	3	52	3	99	1	270	1
3	2	53	1	100	1	282	1
5	2	54	2	103	1	283	1
6	2	55	3	105	1	290	1
9	1	57	1	107	2	309	1
10	1	58	3	108	2	313	1

Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet	Odpoveď	Počet
11	1	60	7	110	3	326	1
13	2	61	1	114	1	328	2
15	1	62	3	116	2	380	1
18	2	63	1	118	1	412	1
20	3	64	1	119	1	447	1
21	1	65	1	120	1	461	1
22	1	66	1	122	1	483	1
23	2	67	2	123	1	490	1
24	3	68	1	125	1	504	1
25	4	69	1	130	2	557	1
26	1	70	1	136	3	567	1
28	2	71	1	140	1	579	1
30	5	72	1	143	2	596	1
31	1	73	2	149	1	650	1
32	5	74	3	156	1	685	1
33	2	75	4	158	2	757	1
34	4	76	3	159	1	896	1
35	8	78	2	165	1	900	1
36	2	79	1	167	1	908	1
37	4	80	2	170	1	993	1
38	1	82	2	184	1	1100	1
39	2	83	2	195	1	1164	1
40	4	84	1	200	1	1174	1
41	6	85	1	202	1	1466	1
42	1	86	2	210	1	2050	1
43	2	87	1	212	1	2067	1
44	2	90	1	216	1	2240	1
45	2	92	1	218	1	2330	1
46	1	93	1	247	1	4525	1
47	3	95	1	250	1	5699	1
49	1	96	2	251	1	8548	1
50	2	97	1	259	1	bez odpovede	3

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 15: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne:
“Pozitívne skúsenosti so zamestnávaním občanov so zdravotným postihnutím“

Otázka	počet odpovedí
Dotácie	1
chcú pracovať, majú motiváciu	1
nevidiaci zamestnanci pracujú ako korektori, tlačiari (v práci s Brailovým písmom)	1
ochota pracovať	1
pracujú zodpovedne	1
snaha, záujem, ústretovosť, vhodnosť kratšieho pracovného úväzku v určitých prípadoch	1
spoľahlivý, vážia si prácu	1
vážia si prácu	2
vážia si prácu, rozvoj manuálnych zručností, obnova prac. návykov u dlhodobo nezamestnaných	1
vážia si prácu, svedomitosť, dlhoročná skúsenosť praktická	1
väčšina si váži prácu, obetavosť a spoľahlivosť	1
veľmi šikovní ľudia	1
záujem pracovať	1
závisí to podľa jednotlivca ale ako kolektív je to v poriadku	1
zodpovedný prístup pracovníkov k práci, záujem o prácu, využitie fondu pracovnej doby	1
žiadne	1
	4

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 16: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne:
“Negatívne skúsenosti so zamestnávaním občanov so zdravotným postihnutím“

otázka	počet odpovedí
Zdroj: častá práceneschopnosť	1
časté PN	1
častejšie PN, nižší výkon, ten sa pri vhodne zvolenej práci stráca	1
nemáme	1
nevedia plniť výkonové normy, neradi robia novú prácu, zamestnávateľ je obmedzený pri hľadaní prac. možností ich	1

otázka	počet odpovedí
zdravotným postihnutím	
niektoré sa ľutujú alebo poznajú všetky zákony len aby nemuseli robiť	1
nízka produktivita práce	1
nízka produktivita práce, častá práceneschopnosť	1
nízke plnenie noriem cca na 60 - 78%, veľká návštevnosť lekára (platená cesta k lekárovi)	1
nízky pracovný výkon, výkonná práceneschopnosť	1
obrovská administratíva súvisiaca s úpsvar-om na žiadostiach, malá finančná podpora	1
pomalí, často nepochopia prácu na 1. krát	1
v dôsledku zdrav. obmedzení malá možnosť prideľovania náhradnej práce	1
vysoká miera práceneschopnosti, menší výkon	1
vysoká práceneschopnosť	1
vyššia práceneschopnosť, nižšia produktivita, fluktuácia	1
žiadne	1
	4

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 17: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne:
“Pozitívne skúsenosti so zamestnávaním iných skupín (napríklad Rómov)“

otázka	počet odpovedí
ak sa im práca páči, pracujú dobre	1
bezproblémový výkonný pracovník	1
nerobím rozdiely	1
plnenie požadovaného pracovného výkonu	1
pracovitosť	1
	16

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 18: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne:
“Negatívne skúsenosti so zamestnávaním iných skupín (napríklad Rómov)“

otázka	počet odpovedí
dochádzka	1
nepravidelná dochádzka do práce, častá práceneschopnosť, veľký záujem o prácu - časté ukončenie prac. Pomeru v skúšobnej dobe	1
nerobím rozdiely	1
trvale vydrží pracovať asi 1 zo 100. Neradi robia jemnú a presnú prácu, sú problémy aj s kvalifikáciou	1
zamestnať sa iba preto, aby mohli čerpať práceneschopnosť	1
žiadne	1
	15

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 19: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne:
“O aké „iné skupiny (napríklad Rómov) ide?“

otázka	počet odpovedí
Róm	1
Rómov	1
	19

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 20: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov:
“Pozitívne skúsenosti so zamestnávaním občanov so zdravotným postihnutím“

otázka	počet odpovedí
100% výkon a spoľahlivosť	1
ako ostatné skupiny zamestnancov	1
aktívny vzťah k práci	1
áno	1
Áno, pozitívne. dôsledná, usilovná, precízna pani.	1
bezproblémoví	1
bežné	1
bežný pracovník začlenený do kolektívu	1
bežný zamestnanec, nelíši sa od ostatných	1
často sú to skromní ľudia	1

otázka	počet odpovedí
dobrá dochádzkovosť, spoľahlivosť	1
Dobrá pracovná morálka, spoľahlivosť, vyrovnaný pracovný výkon	1
Dobré, bezproblémové	1
dobrý vzťah k práci, svedomité plnenie úloh	1
dôverujem, sa snaží niekedy viac ako zdraví robotnici	1
finančná	1
Iná atmosféra – viac tolerancie medzi ľuďmi	1
integrácia do spoločnosti , nemusíme platiť pokuty	1
je zamestnancom, ako každý iný	1
kvalita práce	1
Lojalita, pracovitosť	1
Maximálna snaha zvládnuť pridelené úlohy..	1
menšie odvody do zdravotnej poisťovne	1
nemá v práci žiadne úľavy	1
nemáme	1
nemusíme platiť povinný odvod NÚP	1
nemusíme uvádzať finančnú čiastku pre úrad práce	1
Neodvádzanie odvodov na Úrad práce	1
Neplatenie regresu pre ÚPSVaR	1
neplatíme odvody	1
neplatíme odvody za zps	1
Nesúlad s deklarovaním o pomoci ZP v zákone a skutočnosťou v regióne	1
nevidím	1
nezneužívajú svoje postihnutie na čerpanie PN	1
nie je žiadny rozdiel	1
nie sú problémy	1
nie sú s nimi žiadne problémy	1
nie sú žiadne problémy	1
Normálne vykonávajú pridelenú práce s prihliadnutím na svoje obmedzenie	1
oddanosť, pracovitosť, ochota, odborné skúsenosti	1
ochota zapojiť sa do pracovného procesu	1
plnenie povinného prídelu - podielu	1
plnenie úloh k spokojnosti - zodpovedný	1
Plnia svoje povinnosti podľa očakávania	1
poctivý prístup k práci	1
pomoc ŤZP pri zaradení do normálneho života	1
pozitívne skúsenosti	1
Pozitívne skúsenosti vyplývajú z osobnosti zdravotne postihnutého	1
Pracovití, prispôsobiví	1
pracovitosť, chuť pracovať	1
pracovitosť, ochota	1
pracovitý, disciplinovaný	1
Pracujú svedomito podľa požiadaviek nadriadených	1
Pracujú zodpovedne, vážia si príležitosť pracovať. Aj keď majú zdravotný handicap, nepociťujem to na ich výkonnosti alebo odbornosti	1
precíznosť, zodpovednosť	1
presné ovládanie svojich práv a povinností	1
riadne si vykonávajú svoje pracovné činnosti	1
rovnaké ako so zdravými	1
rovnaký pracovný výkon ako u nepostihnutých zamestnancov	1
rozvíjanie sociálneho cítenia zamestnancov	1
s niektorými nie sú žiadne problémy	1
seriózny prístup k plneniu pracovných povinností	1
snaha naďalej pracovať	1
snaha vyrovnať sa zamestnancom bez zdravotného postihnutia	1
splnenie povinného podielu zamestnávania zdravotne postihnutých	1
spoľahliví	1
spoľahlivosť	1
spoľahlivosť, pracovitosť, skromnosť	1
Stabilný zamestnanec, pre daný úzky druh práce bez kontaktu s klientmi, relatívna spoľahlivosť	1
sú pracovití, dochvíľni	1
sú snaživí, zodpovední, sú disciplinovaní, prejavuje sa u nich pozitívny vzťah k práci	1
sú spokojní, že si našli uplatnenie napriek zdravotným problémom	1
Sú to zamestnanci, ako aj iní zamestnanci, svoju prácu si vykonávajú na svojom úseku dobre. Prácu majú takú, aby si mohli plniť povinnosti i so svojim postihnutím.	1
Sú vďační za pracovnú príležitosť a preto ju vykonávajú nanajvýš zodpovedne	1

otázka	počet odpovedí
sú vďační za prácu, pracujú s nasadením	1
Svedomitosť a usilovnosť zamestnancov, nie sú s nimi žiadne problémy	1
Svoje povinnosti si plní dôsledne	1
Väčšinou sú zamestnaní na polovičný prac. úväzok	1
Veľmi dobré	1
viac oceňujú. pracovný .pomer ..	1
výborná práca s deťmi	1
vysoké pracovné nasadenie	1
Vzťah k práci	1
Vždy je to individuálne, závisle od osobnosti a záujmu zamestnanca.	1
Z časti dodržiava zákon č.5/2004 Z.z.- povinnosť zamestnávať občanov so zmenenou prac. schopnosťou	1
zamestnanci bez zdravotných postihnutí vidia, že prac. Úlohy zvládajú aj ľudia so zdrav. Postihnutím	1
Zamestnanci si vážia prácu, majú pozitívny postoj k práci a snahu riešiť problémy	1
Zamestnanci sú radi, že získali prácu	1
Zamestnanci vzhľadom na ich pracovné zaradenie sú rovnocenní výkonnosťou a pracovnými výsledkami s inými zamestnancami	1
Zamestnanec si plní svoje úlohy z PPP. Má odbornú spôsobilosť pre výkon práce.	1
zaradenie do pracovného procesu, sebarealizácia	1
zastanú ľahšiu prácu ktorá sa im pridelí	1
Záujem na vlastnej realizácii, záujem o prácu	1
Znížené odvody	1
znížené odvody na zdravotné poistenie	1
znižuje pokutu za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so ZPS	1
Zodpovedne si plnia zverené úlohy, vystupujú aktívne	1
zodpovedne vykonávajú pracovné činnosti v rámci svojho pracovného zaradenia	1
zodpovední, spoľahliví, pracovití	1
Zodpovednosť občanov so ZP	1
zodpovedný prístup k práci	1
Zodpovedný prístup k práci	1
zodpovedný prístup k práci	1
Zodpovedný prístup k práci, Váži si ponúknutú prac. Príležitosť.	1
	132

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 21: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov: "Negatívne skúsenosti so zamestnávaním občanov so zdravotným postihnutím"

otázka	počet odpovedí
Áno, hádavá, trochu konfliktná	1
bežné	1
Častá chorobnosť zdravotne postihnutých	1
častá PN,..pre kratší pracovný čas sú ťažko zaraditeľní do riadneho pracovného procesu	1
častá PN, nemožnosť ich uplatnenia v chemickej výrobe	1
časté PN	1
Časté PN.	1
častejšie PN	1
častejšie vymeškávanie v práci	1
často zdravotné problémy	1
fyz. obmedzenia	1
je problém nájsť pracovníka pre vyučovanie	1
kvalita vykonanej práce	1
menej zručný, menší výkon	1
náklady na čiastočnú úpravu pracoviska	1
nemáme	12
Nemáme	1
nemáme pracovné miesta, kde by sme mohli zamestnávať občanov so ZP	1
Nemáme žiadne negatívne skúsenosti vzhľadom na relatívne nízky počet týchto zamestnancov	1
Nemožnosť všeobecného využitia na činnosti samosprávy	1
Nemôžu man. pracovať	1
nemôžu vykonávať niektoré práce	1
neochota prijať ponúkané pracovné miesto	1
Nepredvídateľné výpadky z pracovného procesu pre práceneschopnosť	1
Neviem o žiadnych	1
nevyhnutnosť poskytovať úľavy na niektoré prac. Úlohy	1
Nezaznamenali sme negatívne skúsenosti	1

otázka	počet odpovedí
Nezvládajú plniť svoje pracovné povinnosti	1
nezvládajú prácu, vysoká pracovná neschopnosť	1
nie	1
nie je možné ich preradiť na inú prácu	1
Nie sú	1
nie sú	1
Nie sú	1
Nie všetky úkony v zmysle náplne práce môžu plniť kvôli zdravotnému postihnutiu	1
niektorí to zneužívajú častými maródkami	1
nízke pracovné zaťaženie, časté PN	1
obmedzená pracovná schopnosť, · vysoká práceneschopnosť	1
Obmedzené možnosti práce	1
ojedinele dlhodobá práceneschopnosť	1
platové obmedzenie, čím si občania zabezpečujú ďalšiu prácu načierno – a nám dávajú najavo, že ich slabo platím, nerešpektovanie školského režimu	1
Porušovanie pracovnej disciplíny, častá chorobnosť	1
pracovný pomer na skrátený pracovný úväzok - zdravotný stav zamestnancov	1
pri strate spôsobilosti vykonávať doterajšiu prácu nemáme možnosť preradiť zam. na inú pre neho vhodnú prácu, z čoho nám vyplývajú ďalšie finančné náklady/napr. odstupné	1
pri vážnejších ochoreniach väčšia neprítomnosť na pracovisku	1
prispôsobenie pracovných podmienok na vysunutých pracoviskách	1
problémy s komunikáciou (hluchonemá.)	1
robí viac chyby, je hluchý, sa nemôže vždy koncentrovať 100%	1
Skrátená pracovná doba.	1
slabšia komunikácia	1
Slabšia výkonnosť	1
sú menej výkonní, problém v komunikácií ,vyžadujú osobitný prístup zo strany vedúcich zamestnancov	1
Ťažkosti s vytvorením vhodných pracovných podmienok, prispôsobenie pracovného času k zdravotnému stavu	1
ťažšia komunikácia, zamestnávame sluchovo postihnutých	1
väčšia pravdepodobnosť že budú práceneschopní	1
veľká neprítomnosť v práci , nízka výkonnosť	1
Veľmi zúžený priestor na kreatívnu a koncepčnú činnosť, nepredvídateľné výpadky – liečenia, nemoc	1
viac PN a lekárskych vyšetrení	1
viaže na seba jedného zamestnanca povereného dohľadom nad 2 zamestnancami ZŤP	1
Vysoká fluktuácia Neospravedlnená neprítomnosť v práci	1
vysoká práceneschopnosť /časté PN, Ř nutnosť prispôsobovať pracovné úkony typu , postihnutia, Ř zlá alebo žiadna dotačná politika	1
vysoká práceneschopnosť zlá komunikácia(u hluchonemých. zam.)	1
Zdravotné obmedzenie, častá PN, zložitosť procesu pri skončení PP správne konanie - ÚPSVR	1
Zdravotne postihnutí nespĺňajú predpoklady a požiadavky na výkon podstatnej väčšiny prác vykonávaných v spoločnosti	1
zmenená pracovná schopnosť - riziko pri výkone práce	1
znížený pracovný výkon, časté PN	1
Zvýšená administratíva	1
zvýšený počet návštev u lekára	1
žiadne	3
	154

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 22: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov: "Pozitívne skúsenosti so zamestnávaním iných skupín (napríklad Rómov)"

otázka	počet odpovedí
Ak je záujem o prácu dosahujú sa dobré pracovné výsledky	1
aktívna snaživosť, snaha pomôcť	1
aktívny prístup k práci, záujem zvyšovať si kvalifikáciu	1
brať len mladých starých nepreorientujete	1
dá sa na nich spoľahnúť hlavne pri fyzickej práci	1
dobrá pracovná morálka	1
Dobrá pracovná morálka, spoľahlivosť, vyrovnaný pracovný výkon	1
dobré	1
iba sporadicky	1
lepší kontakt školy s rómskymi rodinami	1
nie sú žiadne problémy môže byť vzorom pre ostatných pracujúcich	1
niektorí si vážia pracovné miesto	1

otázka	počet odpovedí
poctivý prístup k práci	1
Pozitívne skúsenosti	1
pracovitý, spoľahlivý	1
pracujú ako ktorýkoľvek iný zamestnanec	1
pracujú podľa požiadaviek nadriadených	1
Pri dobre zorganizovanej a kontrolovanej práci sú dobré výsledky	1
sú radi, že pracujú	1
sú začlenení do pracovného kolektívu	1
Uspokojivé	1
Veľmi dobré, po vyselektovaní „darebákov“ som s ich prácou maximálne spokojný	1
Veľmi dobrý murár, má rečovú vadu, teda je ťažké s ním komunikovať, ale napriek tomu sme ho prijali	1
zručný, pracovitý	1
	212

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 23: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov: “Negatívne skúsenosti so zamestnávaním iných skupín (napríklad Rómov)“

Otázka	počet odpovedí
disciplína, poriadok, hygiena, dochvíľnosť veľká neprítomnosť v práci	1
Dochádzka	1
fluktuácia	1
fluktuácia, nespoľahliví, neprispôsobiví	1
chýba pozitívny vzťah k práci, zodpovednosť, kvalita práce nízka	1
iba základné vzdelanie jednoduché pracovné zručnosti	1
Myslím si, že nemá rovnakú šancu o zamestnanie, ale niet inštitúcie, ktorá by to prešetrila, ani sociálna poisťovňa a tak sme museli zaplatiť pokutu, že nezamestnávame ľudí s postihnutím.	1
nemám	1
nemáme	3
nízky intelekt, nesamostatnosť	1
Porušovanie pracovnej disciplíny, absencie	1
pri nábore nových síl sme nenašli abstinenta	1
skúsenosti s výrobou, morálkou a zlým, prístupom k práci	1
V niektorých prípadoch vzťah k práci	1
znížená kvalita prace, nutná väčšia kontrola	1
	219

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 24: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov: “O aké „iné skupiny (napríklad Rómov) ide?“

otázka	počet odpovedí
dlhodobo nezamestnaní	1
Rómovia	1
	234

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 25: Prehľad odpovedí na otázku: “Ak nezamestnávate niektoré vybrané skupiny znevýhodnených občanov, uveďte hlavné dôvody:“

otázka	počet odpovedí
..u Rómov – krádeže, lenivosť, nespoľahlivosť, odborná negramotnosť	1
Ak by sme aj nezamestnávali bolo by to len preto, lebo uchádzač „z takejto skupiny“ nepreukázal dostatočnú kvalifikáciu, schopnosť a ochotu vykonávať danú prácu.	1
celodenné státie v predajniach, práca s tovarom vysokej hodnoty – hmotná zodpovednosť, vysoké pracovné nasadenie malého kolektívu na správe podniku	1
Cestná nákladná doprava je odbor, v ktorom charakter práce vyžaduje vlastnenie vodičského preukazu C,E, čo u ZŤP nie je často splnené.	1
Časté absencie, krádeže na pracovisku, nekvalifikovanosť, nedisciplinovanosť, žiadne alebo minimálne pracovné návyky, zneužívanie PN	1
dostatok nerómskych záujemcov	1
druh činnosti neumožňuje zamestnávať zdravotne postihnutých	1
druh našich pracovných pozícií	1
finančné	1
firma je úzko špecializovaná na softwarové inžinierske služby, potreba častých pracovných ciest – pre TZP obtiažne	1

otázka	počet odpovedí
fyzicky náročná práca , VŠ vzdelanie	1
fyzicky ťažká práca, vysoké nároky na zamestnancov	1
Hlavným dôvodom bola skutočnosť, že keď školskú knižnicu viedol zamestnanec z radu pedagógov. knižnica bola funkčná len dva dní v týždni. Teraz je funkčná denné a aj v poobedňajších hodinách	1
Charakter práce neumožňuje zamestnávať občanov so zdrav. postihnutím	1
Charakter výroby nedovoľuje zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím, jedná sa väčšinou o prácu v nepretržitej prevádzke, odborné profesie strojník- kurič, strojník , turbogenerátora,...železničiar - posunovač, zámočník, elektrikár, atď.	1
Iných momentálne nezamestnávame, iných sme zamestnávali vo funkcii upratovačka a nemali sme žiadne problémy.	1
je možné, že napr. Rómov zamestnávame, avšak tento údaj nesledujeme a podľa etnickej príslušnosti uchádzačov o zamestnanie nerozlišujeme	1
kladieme dôraz len na kvalitu uchádzača	1
kvalifikácia, prax, nestálosť	1
kvalifikačné predpoklady	1
Mali sme pokus o zamestnávanie ZPS s podporou štátu v minulých rokoch. 2 roky sme nakoniec zamestnali dvoch občanov so ZPS ale bez podpory Úradu práce. Komunikácia a administratíva pri dvoch zamestnancoch so ZPS zamestnali jednu pracovnú silu. V súčasnej dobe nezamestnávame ZPS.	1
máme dostatok pracovníkov a po zlých skúsenostiach so zamestnávaním -disciplína, dochádzka do práce	1
máme dostatok stálych zamestnancov	1
množstvo žiadostí, o zamestnanie od občanov, bez zdravotného postihnutia	1
myslíme si, že 2 pracovníčky sú Rómky, ale nakoľko je to diskriminačné, nepýtame sa ich na túto skutočnosť	1
na pracovné miesta v našej organizácii nie sú evidovaní , zdravotne spôsobilí ZPS	1
na trhu práce neboli vhodné pracovné zamerania	1
nebol záujem	1
Neboli podané žiadosti o pracovné zaradenie	1
neboli vhodní kandidáti na voľné pozície (vzdelanie	1
nedostatočné vzdelanie, neochota pracovať, nespoľahlivosť	1
nedostatok vhodných kandidátov na trhu práce	1
Neevidujeme zamestnancov podľa príslušnosti k etnickým menšinám ani príslušnosti k náboženskému vyznaniu. Nevieme teda koľko z našich zamestnancov sú napr. Rómovia.	1
Neevidujeme žiadosti od uvedenej skupiny znevýhodnených občanov. Namáhavá práca v strojárskej výrobe práca v 2. a 3. zmennej prevádzke, rizikové pracoviská z titulu hluku. Vysoké požiadavky na kvalifikáciu zamestnancov min. vyučený v strojárskom odbore.	1
neevidujeme žiadosť o prijatie do zamestnania od občanov so zdravotným postihnutím, nie je vytvorené miesto pre takýchto občanov	1
Neexistencia vhodného pracovného miesta pre zdravotne ťažko postihnutého	1
nemajú záujem v poľnohospodárstve pracovať	1
Nemali sme žiadneho uchádzača o zamestnanie	1
nemáme miesto, ktoré by zodpovedalo horeuvedeným požiadavkám	1
nemáme pracovné miesta pre zdravotne postihnuté osoby	1
nemáme profesie, kde by sa dali zamestnať	1
nemáme voľné miesta	1
Nemáme vytvorené pracovné miesta vhodné pre občanov so zdravotným postihnutím (napr. telefonistka – máme automatickú ústredňu; novinári – náročná práca v teréne na štadiónoch a športoviskách, nielen v SR ale i v zahraničí; administratíva – pracovné miesta obsadené zamestnancami bez zdravotného postihnutia).	1
nemožnosť pracovného zaradenia	1
Neplnenie kvalifikačných predpokladov	1
Nepodarilo sa nám nájsť pracovníka so ZPS na obsadenie potrebnej funkcie , napr. učiteľa	1
neprejavili záujem o zamestnanie na našej škole a pri hľadaní profesií, ktoré môžeme uplatniť sa nenašli takéto	1
nepretržitá prevádzka a služby	1
neprihlásili sa v rámci výberového konania	1
nezlučiteľné s činnosťou firmy	1
nezvyšujeme počty pracovníkov	1
nie je potrebné	1
nie sú	1
nie sú v regióne	1
nie sú vhodný na manuálne náročnú prácu, Rómovia nespĺňajú kvalifikáciu, sú nezodpovedný, nemajú pracovné návyky	1
nie sú záujemcovia o prácu s potrebnou kvalifikáciou /špecializáciou/ z radov zdravotne postihnutých, resp. Rómov	1
občania so zdravotným postihnutím nemajú záujem pracovať v našej spoločnosti - neevidujeme žiadne žiadosti	1
Občanov so zdravotným postihnutím by sme radi zamestnali aj vo väčšom počte, ale na pozície, ktoré požadujeme nie sú vyhovujúci, musia spĺňať prísne predpisy pre prácu v koľajisku, mať vynikajúci zrak a sluch. Platí to pre projektantov, geodetov a zamestnancov inžinierskej činnosti, Nezamestnávame Rómov, nakoľko ich vzdelanie o odborné skúsenosti nie sú na požadovanej úrovni v tých profesiách, ktoré sú pre našu spoločnosť žiadané	1
Od uvedených občanov sa takmer vôbec nestretávame so záujmom pracovať v našej firme. A v prípade, že sa takýto občan zaujímal o prácu u nás, tak nebol vybratý na požadovanú pozíciu z dôvodu nevyhovujúcich predpokladov splniť	1

otázka	počet odpovedí
naše požiadavky pre výkon dotknutej funkcie	
Od začiatku činnosti firmy (2001) sme nezaznamenali žiadneho uchádzača o zamestnanie zo skupiny znevýhodnených občanov (Rómovia, alebo iní štátni príslušníci). Charakter výroby (drevospracujúci a nábytkársky priemysel) neumožňuje zamestnať zamestnanca s ťažkým zdravotným postihnutím	1
plný stav zamestnancov	1
Poskytnutá fin. pomoc a náklady vynaložené na jej získanie a dokazovanie voči št. inštitúciám nie sú adekvátne, hlavne pri malom počte zamestnancov so ZP	1
požiadavka vyššieho vzdelania, vyššie požiadavky na zdravotný stav, naplnený potrebný počet zamestnancov	1
Práca s deťmi v našom zariadení je náročná. Sú to deti ťažko vychovávateľné s poruchami správania, s mentálnym postihnutím s psychickými a asociálnymi poruchami. Na zvládnutie tejto náročnej práce sa vyžaduje človek po telesnej a duševnej stránke úplne zdravý	1
práca v teréne - týždňovky, práce v koľajišti a diaľnici – vyžadovaný výborný zdrav. stav a spôsobilosť	1
pracujeme v ťažkej výrobe – rizikové pracovisko, kde je hlučnosť a prašnosť	1
pri prijímaní zamestnanca na voľné pracovné miesto nebol uchádzač zo skupiny znevýhodnených občanov, ktorý by spĺňal kvalifikačné požiadavky	1
profesie si vyžadujú odbornosť, kvalifikáciu a zdravotnú zdatnosť :kuriči, zvárači, elektrikári	1
Rómov nezamestnávame z dôvodu, že nik sa neprihlásil do výberového konania	1
Spoločnosť sa úzko špecializuje na oblasť IT a teda aj na uchádzačov o prácu práve s odbornými znalosťami v IT oblasti ako aj aktívnou znalosťou cudzieho jazyka. Nezamestnávame občanov so zdrav. postihnutím a iných (napr. Rómov) len z dôvodu, že sa o naše pozície neuchádzajú.	1
Stavebná výroba je fyzicky namáhavá.	1
špecifická odborná práce v tlačiarni, fyzicky náročná	1
Takýto občania sa u nás o prácu neuchádzali. Pre ZP občanov je práca v predajni nevyhovujúca.	1
učitelia – musia spĺňať odborné a kvalifikačné predpoklady (nehlásia sa takíto)	1
Úrad práce nám nesplnil požiadavku požadovaných profesií, V našom okolí sa nenachádza rómska komunita	1
V našej spoločnosti nemáme dostatok vhodných pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím a tých pár miest ,ktoré by bolo možné obsadiť občanmi so zdravotným postihnutím sú dlhodobo obsadené . Pri výmene zamestnancov na tieto pozície je vždy veľký záujem zo strany občanov bez zdravotného postihnutia. Nepociťujeme žiadnu podporu zo strany štátu pri riešení tejto problematiky – odvody na Úrad práce nepovažujeme za vhodné riešenie.- pri iných skupinách občanov napr. Rómov je hlavný problém v nevhodnej pracovnej morálke, nevhodných pracovných a medziľudských návykoch a v neposlednom rade je tu aj problém so začlenením Rómov do nerómskeho kolektívu.	1
V učilišti pripravujeme mentálne postihnutých žiakov na budúce povolanie. Nie je mysliteľné, aby s takýmito handicapovanými žiakmi pracovali ďalší postihnutí. Práca s takouto skupinou detí (160) si vyžaduje zdravého a pružného človeka.	1
V našej výrobe nie je možné zamestnávať zdravotne postihnuté osoby	1
V prvom rade uchádzač o zamestnanie VŠ učiteľa na AU musí spĺňať kvalifikačné požiadavky (vedecko-pedagogický titul) a vykonávať aktívnu tvorivú činnosť. V oblasti administrácie sú vysokej škole prideľované finančné prostriedky podľa výkonového modelu, čo kladie vysoké psychické nároky na jednotlivé pracovné pozície. Preto nie je v možnostiach školy vytvoriť vhodné podmienky na výkon práce pre občanov so zdravotným postihnutím	1
v súčasnej dobe naša firma nedisponuje profesiami, ktoré by boli vhodné pre občanov zdravotne postihnutých a pracovné nasadenie a časová náročnosť vo firme je veľmi vysoká	1
v súčasnosti nemáme pracovné pozície, na ktorých by sme mohli zamestnávať uvedené skupiny občanov	1
V zdravotníctve nie je možné nájsť vhodnú prácu pre zdravotne postihnutého občana	1
V zmysle platných právnych predpisov zamestnávame len osoby, ktoré sú zdravotne spôsobilé vykonávať štátnu službu alebo pracovný pomer vo verejnom záujme. Orgánom, ktorý posudzuje zdravotnú spôsobilosť je vo väčšine prípadov všeobecný lekár , ktorý o spôsobilosti vydá potvrdenie účinné len pre výkon práce v našom služobnom úrade - samotný úrad z dôvodu zaručenia ústavných práv občanov do tohto nezasahuje. Inak povedané, ak uchádzač splní všetky podmienky zákona o štátnej službe (§14) resp. zákona o výkone prác vo verejnom záujme a prejde úspešne výberovým konaním na pozíciu, ktorá sa má podľa systemizácie obsadiť a ktoré má zákonom stanovený obsah a procesný postup, môže u nás pracovať. Zatiaľ sme sa však počas svojej krátkej existencie so zdravotne postihnutými občanmi nestretli	1
vo veľkej miere náročnosť povolaní v našej spoločnosti legislatíva v pracovnoprávnych vzťahoch	1
Vybrané skupiny nespĺňajú požiadavky našej spoločnosti pri výberových konaniach na obsadzované pozície	1
Výroba poskytuje veľmi obmedzený priestor pre uplatnenie zdravotne postihnutých	1
z organizačných dôvodov, nezvyšujeme počet zamestnancov	1
Zamestnávali sme do 15.9.2005, pracovník od nás odišiel z dôvodu prijatia na VŠ. V tom čase sme nahlásili voľné pracovné miesto na okolité NÚP – Žilina, Kysucké Nové Mesto a Čadca. Nikto nás Však nekontaktoval. Až po telefonátoch z našej strany sa to pohlo dopredu. V Kysuckom Novom Meste sme boli na výbere, V Čadci nám odporučili jednu pani, ktorá však bola na vozíku a nebolo možné ju prijať z dôvodu priestorových bariér. V Žiline nám povedali, že pre nás nemajú nikoho a až keď som sa začala zaujímať o to osobne i o podmienky príspevku, tak sme sa dozvedeli meno pani, ktorá má ľudí so ZŤP na starosti a začala som to riešiť s ňou. Zistili sme, že to nejde tak rýchlo ako potrebujeme a že ani možnosť výberu pre nás nie je veľká. Problémom pre nás je aj to, že títo ľudia môžu pracovať len na skrátený úväzok, nemôžu fyzicky pracovať a sú psychicky labilní. Tento rok sme 9 mesiacov zamestnávali pracovníka so ZŤP, takže máme povinnosť splnenú. Dúfame, že sa nám podarí zohnať vhodného človeka a zamestnať ho od 1.1.2006	1
Zamestnávame, ale veľ ťažko sa v podnikoch ťažkého strojárstva vytvárajú, alebo prispôsobujú pracovné pozície vhodné pre občanov so zdravotným postihnutím	1
Zamestnávame, avšak nie v zákonom stanovenom počte, vzhľadom na charakter výroby, požadované profesie a výkon	1

otázka	počet odpovedí
práce	
zamestnávateľ na druh svojej činnosti nemá možnosť vytvoriť prac. miesta pre občanov zdravotne postihnutých	1
Zatiaľ nemáme žiadosti o zamestnanie Rómov	1
Zatiaľ sme záujemcu o prácu z Vami uvádzaných kategórii nemali	1
zdrav. postihnutí občania sa u nás ešte neuchádzali o zamestnanie, - prevládajú u nás tie prac. činnosti, ktoré si vyžadujú fyzickú zdatnosť: kuchár, čašník, vodič	1
Zdravotne postihnutý – nebola ponuka s požadovanou kvalifikáciou. Rómovia – nebola ponuka s požadovanou kvalifikáciou	1
Zneužívanie svojho handicapu	1
ZP - už sú zamestnaní, Rómovia - nevzdelanosť	1
ZŤP - THP je stabilný kolektív a robotníci na stavbe musia byť telesne zdatní	1
Žiadny pedagóg s postihom neprejavil o prácu na škole záujem.	1
	158

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 26: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne
“Kontaktoval Vás niekto z Úradu práce ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých? Obsah komunikácie:“

otázka	počet odpovedí
dlhoročná spolupráca s úp	1
evidencia stavu občanov so zdravotným postihnutím - monitoring	1
info o rôznych možnostiach a formách, napr. absolventská prax.	1
informácia ohľadom podpory pri zamestnávaní ZPS	1
informácie	1
kontakt bol z našej strany	1
naväzovalo to jedno na druhé, stretla som sa s pani Záhorcovov, navštívila som úp v Pezinku a CHD je tu 3. rok	1
ponuka pracovníkov so ZPS na požadované nové miesta	1
poskytovanie príspevkov pre podporu zamestnávania občanov	1
pravidelné informácie z ÚP Čadca, školenia	1
prijatie do zamestnania	1
sledovanie výkazov o hospodárení CHD, sledovanie vytvárania nových prac. Miest v CHD, poradenstvo pri výbere - obsadzovaní CHD	1
zamestnávanie	1
zriadili sme chránené pracoviská	1
	7

Zdroj: M.E.S.A.10

tabuľka 27: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov
“Kontaktoval Vás niekto z Úradu práce ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých? Obsah komunikácie:“

otázka	počet odpovedí
Bežná komunikácia ohľadne zriaďovania a prevádzkovania chránených dielní	1
či organizácia má voľné pracovné miesto	1
Dotazník	1
Informácia o tom že ich majú evidovaných	1
informácie	1
informácie v zmysle zákona	1
informatívne – aké výhody má z toho organizácia, ktorá takýchto ľudí zamestnáva	1
Ja som volal na úrad práce, nech mi takých ľudí ponúknu, dostal som zápornú odpoveď, že takých nemajú resp. neevidujú. Úrad práce, Stanične námestie Košice.	1
Kontrola napĺňania povinných počtov	1
Konzultácia ohľadom výšky finančnej pokuty pri nezamestnaní zdravotne postihnutého	1
Možnosti poskytnutia príspevku	1
možnosti vytvorenia nových pracovných miest	1
Na našu požiadavku, že chceme zamestnať zamestnanca so ZPS	1
nepamätáme sa, bolo to dávnejšie	1
Obežník o možnosti zamestnávania občanov so zdrav. postihnutím	1
obsadzovanie uvoľnených pracovných miest prostredníctvom ÚP	1
osobne	1
Osobne	1
Osobný kontakt	1
Otázka: Spôsob plnenia povinného podielu zamestnávania zdravotne postihnutých	1
Periodické kontroly plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so ZP	1
písomne	2
písomné oznámenie o počte evidovaných občanov so zdravotným postihnutím, ktorí sú nezamestnaní	1

otázka	počet odpovedí
písomným oznamom	1
ponuka evidovaných uchádzačov o zamestnanie so ZPS	1
ponuka fin. prostriedkov - príspevok	1
Ponuka pracovníkov	1
Popis pracovného miesta, pracovné podmienky	1
poskytnutie nenávratného fin. príspevku, práva a povinnosti zmluvných strán	1
Pracovné rokovanie	1
Pracovník styku so zamestnávateľom oznámil kontaktnú osobu na OUP k danej problematike	1
pracovník ÚP pri osobnej komunikácii vysvetlil možnosti spojené so zamestnávaním znevýhodnených občanov	1
Predložiť prac. zmluvu, výkaz P 2-04, a doklady o zdravot. postihnutí	1
Prezentácia Poradenského informačného centra NÚP pre občanov so zdravotným postihnutím	1
Prijatie ZŤP - nezamestnaného	1
prijatie konkrétnych záujemcov, zmeny v legislatíve, usmernenia a pod	1
príprava podkladov pre zriadenie chránenej dielne, spracovávanie mesačných podkladov	1
Projekt hradený ESF- zmluva musí byť uzatvorená najmenej na 2 roky – refundácia mzdy takého uchádzača o zamestnanie 18 mesiacov z ÚPSVaR	1
ročný výkaz zamestnávania ZPS	1
Sledovanie plnenia povinného podielu, Zamestnancov so zdravotným postihnutím	1
Snaha zabezpečiť pracov. miesto pre evid. občanov so zdravotn. postihnutím	1
Spoločné rokovanie a požiadavka na financie	1
Školenia	1
Štatistika	1
Telefonicky a písomne	1
telefonicky, osobne, písomne	1
Tlak zamestnať viac postihnutých	1
Usmerňovanie	1
Ústne, písomná ponuka	1
úzka vzájomná spolupráca	1
v zmysle zákona	2
výhody pri zamestnávaní zps, fin, motivácia	1
Výzva na zaplatenie odvodov pre Úrad práce	1
Vzhľadom na existenciu chránenej dielne sme s Úradom práce v neustálom kontakte	1
zadávanie zákaziek chráneným dielňam	1
Zisťovaním evidencie zdravotne postihnutých na hlasené voľné pracovné miesto.	1
zriadenie chránenej dielne	1
žiadosť, resp. informácia o voľnom mieste	1
	176

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 28: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov "Kontaktoval Vás niekto z iných organizácií s cieľom podpory zamestnávania uchádzačov o zamestnanie ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých? Uveďte, o akú organizáciu išlo:"

otázka	počet odpovedí
AKVAMARÍN s.r.o. S.N.V.	1
e SOFT s.r.o. Detva	1
fond zamestnanosti	1
Chránená dielňa ALFA a CHD zastúpená Ing. Káčerom	1
SVITANIE chránené dielne Jakubov, REVOL chránené dielne Malacky, MB, J. Jánošku 5, Liptovský Mikuláš	1
TREA spol. s.r.o., UNIVERZAL, výrobné družstvo invalidov, Pod kamenným vrchom 1, Levoča, ÚSVIT, výrobné družstvo, prevádzkareň knihárskej výroby, Tomášikova 26, Bratislava	1
TREND ch. d.	1
zdravotné poisťovne	1
	228

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 29: Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov "Kontaktoval Vás niekto z iných organizácií s cieľom podpory zamestnávania uchádzačov o zamestnanie ohľadne zamestnávania zdravotne postihnutých? Uveďte, obsah komunikácie:"

Otázka	počet odpovedí
Aby zamestnal všetkých kto nikto nechce zamestnať	1
Asociácia zamestnávateľov občanov so zdravotným postihnutím v SR	1
Dôvodom, že nás neoslovovali, je aj to, že sme štátny podnik v pôsobnosti MO SR, takže do roku 2003 sa na nás povinnosť odvodov za ZŤP nevzťahovala	1

Otázka	počet odpovedí
Grantová schéma na Ministerstve výstavby a rozvoja ohľadne zamestnania znevýhodnených uchádzačov	1
Chránené dielne poskytujúce služby v oblasti rehabilitácie	1
mailom, listom , osobne	1
Masáže, cvičenie na stoloch, linfodrenáž	1
Organizácie zabezpečujúce náhradné plnenie	1
ponuka využitia chránenej dielne	1
Ponuka zamestnávania	1
Rekondičné centrum TREND chránená dielňa Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny – zmluva	1
Spolupracujeme s učilišťom ,ktoré ma žiakov menej vyspelých a Rómov. Táto spolupráca je prospešná pre obidve strany a budeme v nej pokračovať.	1
Školenia	1
Ústne, písomná ponuka	1
Zadávanie zákazok v chránených dielňach	1
Zástupca chránenej dielne s ponukou na zadanie zákazky	1
žiadali sme dotáciu, dodnes sa neozvali	1
	219

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 30: Prehľad odpovedí na otázku na chránené dielne
“Aká je Vaša motivácia zamestnávať znevýhodnených uchádzačov?“

otázka	počet odpovedí
Asi zvyk. Robím to už 25 rokov	1
ekonomická	1
existencia pracovných úkonov, kde sú nižšie nároky na zdatnosť a výkonnosť + finančná podpora k rozšíreniu výroby	1
finančné dotácie	1
máme zriadenú CHD a tým pomáhame mladým ľuďom z regiónu sa zamestnať. Nemajú šancu na voľnom trhu práce, potrebujú podporu, sami sa nezamestnajú.	1
Momentálne žiadna, resp. zo sociálneho hľadiska zamestnávania občanov	1
Naše výrobné družstvo existuje od roku 1968. Prešlo mnohými zmenami, ale zachovávame si zamestnávanie invalid. občanov, ktorí svoje uplatnenie vo veľkých závodoch ťažko nájdu. Ale starostlivosť zo strany štátu je slabá.	1
nedostatok kvalifikovaných šičiek	1
niektoré pracovné činnosti zvládnu predovšetkým nevidiaci (práca s Brailovým písmom)	1
plnenie určeného% ZPS, pomoc uvedenému okruhu zamestnancov	1
projekt chránenej dielne	1
sme MVO, venujeme sa problematike mentálne a zdravotne postihnutých osôb a ich rodín	1
Sociálne cítenie s takýmito občanmi a dať im možnosť spoločensky sa uplatniť, plnenie zákonného povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, v prípade absolventov omladzovanie podniku a zabezpečenie generačnej kontinuity	1
sú to zamestnanci, ktorí u nás pracujú dlho, sú na svojich postoch fundovaní	1
teraz už žiadna	1
veľké sociálne zaťaženie regiónu, veľká prax v pletení(žiaľ sú chorí), vážia si prácu, sociálne katastrofické pomery rodín, kde často až 2-3 členovia sú ZPS	1
vhodná práca pre znevýhodnených uchádzačov - nenáročná, bez nárokov na kvalifikáciu, vzdelanie	1
vo výrobe mám veľa pomocných prác ako balenie, etiketovanie, balenie do škatúľ	1
vyhnúť sa odvodom	1
	2

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 31 Prehľad odpovedí na otázku na bežných zamestnávateľov
“Aká je Vaša motivácia zamestnávať znevýhodnených uchádzačov?“

otázka	počet odpovedí
Nedostatok sezónnych pracovníkov a vysoký podiel ručnej práce v našej výrobe.	1
§ 65 zák. č. 5/2004 Z. z.	1
ak spĺňajú profesijné požiadavky - finančné úspory, humánny prístup	1
Ak uchádzač preukáže dostatočnú kvalifikáciu a schopnosť vykonávať danú prácu, tak príležitosť dostane bez rozdielu. Špeciálna motivácia nie je, pretože aj ZP môžu vykonávať nejakú činnosť plnohodnotne a nemusia byť zamestnaní „na silu“. Potom je otázny aj ich pocit potreby pre spoločnosť, keď vedia, že tú robotu aj tak musí niekto za nich dorábať a že sú iba akýmsi finančným benefitom pre podnik.	1
bola finančná	1
čiastočná úhrada mzdových nákladov	1
Dať príležitosť týmto občanom zapojiť sa do plnohodnotného života, dobrá skúsenosť a spokojnosť s ich prácou	1
Dať rovnakú príležitosť pracovať ako zdravému človeku, Uplatniť sa na trhu práce vo vybraných profesiách, ktoré im zdravotný stav umožňuje vykonávať	1

otázka	počet odpovedí
Dať rovnakú šancu všetkým občanom zamestnať sa	1
Dobré skúsenosti s pracovníkmi	1
Dodržanie právneho predpisu	1
Doplnenie stavu zamestnancov v neatraktívnych kategóriách	1
empatická, finančná	1
neplatenie odvodov za neplnenie počtu zamestnávaných občanov so zdravotným postihnutím	1
finančná , morálna	1
finančná motivácia - výhoda	1
Finančná podpora	1
finančná podpora	2
Finančná podpora zamestnávateľa	1
finančné výhody	1
Finančný príspevok	1
Finančný príspevok. Umožnenie sebarealizácie týmto zamestnancom	1
žiadna - nie je možnosť zvýšenia počtu zamestnancov	1
Iba na nekoncepčné práce ľahko nahraditeľné inými pracovníkmi (outsource).	1
Jedného zamestnáva, aj tak mi to nikto nechce uznať, mám negatívnu úradnícku skúsenosť.	1
každá firma ma sociálnu funkciu	1
Ľudskosť a možnosti tak urobiť	1
Majú odbornú a pedagogickú kvalifikáciu	1
Malá, takmer žiadna	1
Máme sociálne cítenie a preto sme ochotní pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím zamestnať sa. Problémom je práca takýchto ľudí na kratší pracovný úväzok ako je 8h, nemožnosť vykonávať fyzickú prácu (napr. upratovanie) a tiež to, že väčšinou sú to ľudia psychicky nevyrovnaní, ktorí nezvládajú stresové situácie a k práci potrebujú pokoj. No a to je pri súčasnom pracovnom nasadení takmer nemožné z našej strany zabezpečiť	1
minimálna - žiadna	1
momentálne žiadna	1
morálna	2
morálna, finančná	1
možnosť dohody rozvrhnúť pracovný čas na menej ako 8 hodín resp. na polovicu pracovného času	1
možnosť dotácie	1
možnosť finančného prispievania na mzdu takýchto zamestnancov	1
Možnosť príspevku na vybavenie pracoviska. Znížené odvody.	1
nakoľko výroba beží v dvoj. a viaczmennej prevádzke, nemáme vhodné podmienky na zamestnávanie znevýhod. uchádzačov	1
naša spoločnosť zamestnáva cca 75% pracovníkov, ktorí vykonávajú funkciu vodičov, a opravárov, kde sa vyžaduje dobrá zdravotná spôsobilosť, nemáme veľkú možnosť, zamestnávať takýchto uchádzačov	1
nemám	1
nemáme	1
Nemáme funkcie vhodné na zamestnanie uvedenej kategórie pracovníkov.	1
Nemáme motiváciu zamestnávame podľa potrieb	1
nemáme motiváciu, iba finančnú stránku veci - stavebníctvo by malo byť od tejto povinnosti oslobodené - sú s tým spojené prílišné riziká	1
nemáme takúto motiváciu	1
Nemáme vhodné podmienky	1
nemáme vhodné pracoviská - prevádzku	1
nemáme voľné pracovné miesta	1
nemáme vytvorené pracovné miesto pre znevýhodnených uchádzačov	1
nemôžeme zamestnávať, nakoľko činnosť našej organizácie nie je vhodná pre takýchto chorých ľudí	1
Neodvádzanie odvodov na Úrad práce. Finančná podpora z Úradu práce	1
neodvádzať odvody a pokiaľ má škola podmienky tak zamestnať znevýhodnených občanov	1
Neplatenie odvodov na Úrad práce za neplnenie povinného podielu zamestnávania zdravotne postihnutých osôb, Pomoc občanom, ktorí sa ťažšie uplatňujú na trhu práce	1
Neplatenie povinného odvodu za nezamestnávanie znevýhodnených občanov	1
Neplatenie sankcií	1
neplatiť "pokutu"	1
Neplatiť dodatočné odvody úradu práce	1
neplatiť odvody, sú vysoké	1
Neplatiť pokutu, ale aj obyčajná ľudskosť – poskytnúť uplatnenie sa	1
neplatiť povinný odvod za nezamestnávanie znevýhodnených uchádzačov a dať šancu zamestnať sa aj týmto občanom	1
Neplatiť regres	1
nepotrebujeme ďalších pracovníkov	1
nevidím motiváciu	1
nevieme sa vyjadriť	1
nie je	2
nie je žiadna motivácia - ani nie je možná	1

otázka	počet odpovedí
Nie sme motivovaní	1
nízka	1
Nižšie mzdové požiadavky občanov so ZPS	1
Obsadenie neatraktívnych pracovných pozícií+ neplatenie odvodov za ZŤP nezamestnávanie	1
odvod na úrad práce	1
Odvody na Úrad práce.	1
oslobodiť školy od platenia pokút za nezamestnávanie znevýhodnených uchádzačov	1
Platenie „pokuty“ za ich nezamestnanie sa nám zdá neetické, ak sa nachádzajú v databáze uchádzačov na úradoch práce	1
Plnenie podmienok stanovených zákonom	1
Plnenie povinného podielu zamestnávania zdravotne postihnutých osôb a minimalizácia výšky odvodu za jeho neplnenie.	1
Podľa môjho názoru si myslím, že zamestnať zdravotne postihnutého človeka v našom zariadení by nebolo asi dosť vyhovujúce ani pre nás a ani pre toho človeka, nakoľko sme zariadenie s nepretržitou prevádzkou.	1
Podporiť skupiny znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, aby si našli vhodné uplatnenie v spoločnosti, Znižovanie odvodu	1
pokiaľ splnia kvalifikačné predpoklady	1
Pomoc ľuďom v núdzi.· Šetrenie mzdových prostriedkov refundáciou mzdy z ÚPSVaR.· Odvod za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím je nulový	1
pomoc postihnutej osobe, nižšie odvody do zdravotnej poisťovne	1
Pomoc tejto skupine ľudí	1
pomoc týmto uchádzačom, b) plnenie povinného percenta občanov ZPS	1
pomoc zdravotne postihnutým a finančná pomoc z úp	1
pomoc zdravotne postihnutým, finančné zvýhodnenie	1
pomôcť ľuďom	1
Pomôcť postihnutým a neplatiť odvody	1
Pomôcť týmto ľuďom skvalitniť svoj život prácou v spoločnosti	1
Poskytnutie príspevku na zamestnanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	1
poskytovanie rovnakých pracovných výhod ako u ostatných zamestnancov	1
Povinnosť uložená zákonom	1
Povinnosť zo zákona a dobré skúsenosti so zamestnávaním znevýhodnených občanov	1
pozitívna prezentácia podniku navonok	1
pracovná aj finančná	1
Pri prijímaní do pracovného pomeru sú rozhodujúce výsledky dosiahnuté v rámci výberového konania.	1
Primeraná našim možnostiam	1
prínos pre začlenenie do spoločnosti - sociálna zodpovednosť firmy	1
príspevok	1
Prvú chránenú dielňu sme zriadili v roku 1995 a snažíme sa o udržanie stavu ZPS do dnes. Vedú nás k tomu pozitívne skúsenosti s touto kategóriou zamestnancov. Vzhľadom na legislatívne zmeny je ale pre nás čoraz ťažšie zamestnávať občanov so ZPS, nakoľko sme zaťažený nákladmi na náhradu príjmu počas PN, zanikli znížené odvody poistného a daňové úľavy. Častejšia chorobnosť občanov so ZPS nám spôsobuje výpadky pracovnej sily vo výrobe, čo si v momentálnej situácii na trhu nemôžeme dovoliť zamestnávaním akoby „náhradníkov“ ktorí ich v čase PN zastúpia	1
rovnosť	1
sám som nevidiaci	1
skúsenosti, odbornosť	2
Sme projektová organizácia, kde sa vyžaduje zdravotná spôsobilosť pre prácu v koľajisku (vyžadujú to prísne predpisy ŽSR), práca geodetov a práca projektantov je náročná na pohyb, na zrak, sluch. Zamestnávame len jedného zdravotne postihnutého rozpočtára, ktorý je túto prácu schopný vykonávať a nevyžadujeme pre neho špeciálne predpisy a požiadavky – sedí v kancelárii a pracuje s výkresmi PC. Z tohto pohľadu motivácia pre zdravotne postihnutých u nás nie je riešená.	1
Sme štátna rozpočtová organizácia a zvýšenie počtu pracovných miest je v kompetencii nadriadeného orgánu, Zamestnávame hlavne zamestnancov s úzkou odbornou špecializáciou čo je hlavným kritériom prijímania pracovníkov na voľné pracovné miesta	1
Snaha pomôcť im začleniť sa do normálneho života a neplatenie odvodov za občanov s ZP	1
Snaha pomôcť týmto ľuďom uplatniť sa a zlepšiť si svoje životné podmienky	1
so zdravotným postihnutím nemôžme v našom odbore zamestnávať, a ostatných nechceme pre odbornú nespôsobilosť	1
Sociálne cítenie.	1
sociálny aspekt, ekonomika firmy	1
solidarita , snaha zabrániť diskriminácii	1
Spôsobilosť výkonu práce v epidemiologicko závažných činnostiach	1
sú práce v našej spoločnosti, kde môžeme zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím a tým pomôcť v malej miere zamestnať sa	1
Svoju úlohu zohráva i naše prosociálne cítenie. Nezanedbateľná i pre organizáciu je finančná motivácia – odpustenie odvodov za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	1
t.č. žiadna	1
takmer žiadna	1

otázka	počet odpovedí
Ťažko hovoriť o motivácii, zamestnávame odborníkov	1
Umožniť odpracovať roky za účelom priznania dôchodku, umožniť uchádzačom vykonávať svoje povolanie	1
Umožniť zdravotne postihnutým zaradiť sa do pracovného procesu. Znížiť výšku odvodu na úrad práce za nezamestnávanie	1
Ušetriť mzdové prostriedky	1
Uvedená kategória zamestnancov je výlučne z vlastných zdrojov (PÚ, CHzP a zdravotná nespôsobilosť), zamestnávateľ je týchto prípadoch povinný rešpektovať platné právne predpisy napr.	1
v praxi nie veľký prínos, zastupuje sa, nakoľko sa vyskytujú časté zdr. problémy	1
v prípade občanov so zmenenou pracovnou schopnosťou – zákon	1
v rámci našich možností pomôcť týmto občanom	1
V prípade voľného pracovného miesta požiadať úrad práce o poskytnutie informácii o zdravotne postihnutých, ktorí sú evidovaný na úrade práce	1
V súčasnosti žiadna.	1
Veľmi nízka z dôvodov :pri uvoľňovaní zamestnancov z organizačných dôvodov je potrebný súhlas ÚPSVaR čo zamestnávateľom prináša vo vzťahu k ostatným zamestnancom znevýhodnenie a problémy, výpadky z dôvodu návštevy zdravotníckych zariadení čo zamestnávateľ je nútený riešiť nadčasovou prácou . Tento spôsob je pre zamestnávateľov neekonomický a nadčasová práca je podľa Zákonníka práce limitovaná a v prípade nedodržania vysoko sankcionovaná zo strany Inšpektorátov práce.	1
Veľmi radi by sme zamestnávali občanov so zdravotným postihnutím, ale nemáme pre nich vhodné pracov. miesto. V našej spoločnosti je práca fyzicky náročná, pracuje sa s chemikáliami, v hlučnom prostredí a pod.	1
Venujeme sa hlavne absolventom stredných škôl a učilíšť, s cieľom a zámerom výchovy vlastnej vhodnej pracovnej sily, ktorá na trhu práce chýba	1
Výberové konania	1
vyplýva to zo zákona	1
vyplýva zo zákona	1
Výška nákladov na odvody za neplnenie	1
Vzhľadom na charakter výroby v súčasnosti nemáme voľné pracovné miesta pre týchto uchádzačov	1
vzhľadom na podporu zo strany štátu je takáto prevádzka životaschopná a dajú sa zlepšovať pracovné podmienky	1
Vzhľadom na to, že sme mestská príspevková organizácia zabezpečujúca správu a údržbu zelene, zamestnávaním znevýhodnených uchádzačov pri poskytnutí príspevku na zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov by sa znížili mzdové náklady organizácie a súčasne by sa zlepšovala kvalita životného prostredia	1
vznik dlhodobého pracovného vzťahu	1
z dôvodu povinnosti odvodu na Úrad práce sociálnych vecí a rodiny	1
za predpokladu, že by sme disponovali takýmto miestom – morálna	1
Zatiaľ len taká, že nemusíme za nezamestnávanie takýchto občanov odvádzať finanč. prostriedky	1
Zatiaľ sme nevyužili možnosť získania finančnej podpory pri zamestnaní znevýhodneného uchádzača na trhu práce	1
žiadna sú len na príťaž	1
získanie finančných výhod	1
Zníženie povinného odvodu.	1
zníženie sadzby preddavkov na zdravotné poistenie občanov so zdravotným postihnutím, splnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	1
Znížiť odvod za neplnenie povinného podielu, zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	1
znížiť odvody za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so ZP v zmysle ust. 65 ods. 1 zákona č. 5/2004 Z.Z. o službách zamestnanosti	1
Znížiť pokutu za neplnenie povinného podielu zamestnancov so ZPS .	1
žiadna	7
Žiadna, každý má právo uchádzať sa o prácu v našom úrade, a ak splní zákonné podmienky, túto prácu aj získa	1
Žiadna, kvalifikovaní učitelia, ktorých škola potrebuje, nie sú medzi uchádzačmi na prácu	1
žiadna, nemáme vhodné pracovisko na ich zamestnanie	1
Žiadna, pre hore uvedené dôvody	1
Žiadna, pri hľadaní nového zamestnanca uprednostňujeme doporučenia obchodných partnerov resp. iné referencie	1
	72

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 32: Prehľad odpovedí chránených dielní na otázku „Čo Vám na systéme podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov vyhovuje?“

otázka	počet odpovedí
Cez združenie fin. prostriedky (vlastné + poskytnuté - investičný príspevok) vieme vytvoriť pracovné miesta pre občanov ZŤP k obojstrannej spokojnosti (ZŤP aj zamestnávateľ)	1
Do vlaňajška sa finančná podpora vyplácala v septembri. Teraz to už neplatí.	1
ekonomická motivácia pre zamestnávateľov	1
existencia právneho nároku na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne po splnení podmienok, možnosť získať príspevok na zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie	1
finančné dotácie	1
CHD mám tretí rok, tým že mám dobrú spoluprácu s ľuďmi na úp v Pezinku (čiže je to o ľuďoch) a každý problém	1

otázka	počet odpovedí
alebo požiadavku rozoberieme, je to dobrá a užitočná práca	
možnosť vytvárania chránených pracovísk (príspevok na zriadenie CHP + príspevok na prevádzkové náklady), príspevok na činnosť pracovného asistenta pre ZP)	1
Možnosť získať finančné prostriedky, pritom zamestnať ľudí, ktorí si myslia, že so svojim postihnutím je to nemožné, ale my in tú šancu dávame prostredníctvom tohto systému.	1
neviem popísať	1
systém ako taký nie je špatný	1
Už teraz mi vyhovuje transparentnosť poskytovania príspevkov a ich nárokovateľnosť.	1
V súčasne platnom zákone č. 5/2004 zo dňa 1.2.2004 je veľmi málo, čo vyhovuje. Je to prekvapujúca neodbornosť koncepcie zákona - v protiklade s vládnym programom - je bez akýchkoľvek overení z praxe, čoho výsledkom je podľa môjho subjektívneho názoru veľký počet ukončenia činnosti chránených dielní za obdobie 2004 a 2005.	1
zvýhodnenie zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú zdravotne postihnutých	1
že vôbec existuje systém podpory	1
	7

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 33: Prehľad odpovedí chránených dielní na otázku „Čo Vám na systéme podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov nevyhovuje?“

otázka	počet odpovedí
administratívna náročnosť, zmena podmienok oproti roku 2004	1
Bol som podporovaný do minulého roka. V roku 2005 som ale nedostal za rok 2004 žiadne dotácie. Dôvodom bolo, že podnikám vo výrobe, kde sa používajú zemiaky a živočíšne produkty.	1
je to smutné ň, že zákony a pravidlá sa menia aj v priebehu roka, takže nemôžeme sa rozvíjať ako keď sú dané pravidlá pevne stanovené	1
jednorazové zvýhodnenie	1
limit 100 000 euro za posledné 3 roky bez ohľadu na veľkosť ch.d. - počet zamestnancov, peniaze vybraté od firiem, ktoré nezamestnávajú čid nie sú určené zákonom na podporu ch.d. - predtým to bolo. ch.d. sa podporujú z fondov EÚ, štát už nedáva nič. Vysoká odvodová zaťaženosť zam. čid, predtým o mnoho nižšia. Značná papierová náročnosť na predkladanie žiadosti na podporu. Značné papierovanie pri dokladovaní firmám, ktoré si zadávajú zákazku do ch.d.	1
Ľudia nevedia, sú málo informovaní o možnosti sa zamestnať, aj keď majú zníženú prac. schopnosť.	1
Na základe rozhodnutia ÚV a prehodnotenia invalid. Dôchodkov dochádza k rapídnemu zníženiu počtu občanov ZPS, z toho dôvodu považujeme 3,2% za veľmi vysoké%, s čím ako zamestnávateľ začíname mať problémy a považujeme to za tvrdosť zákona	1
napr. pri každoročnom získavaní príspevku na prevádzkové náklady CHP potreba predkladania množstva materiálov	1
Od 1.2. 2004 neplatí zákon číslo 387/962 Z.z. o zamestnanosti v znení neskorších predpisov - je nahradený zák. č. 5/2004 kde §56 B náväzne IP č. 31/2005 od 1.07.2005 povoľuje z finančnej dotácie odpisovať investície počas záväzku 3 rokov, ktorý dáva polovicu na mzdy a polovicu na nutné opravy (z celej finančnej dávky). Zvýšenie% odvodov do sociálnej poisťovne. Platiť prvých 10 dní za ZPS do soc. poisťovne	1
Pri zamestnávaní občanov so ZPS by mali byť vytvorené podmienky v oblasti odvodovej (zníženie) a vyššia podpora pre vytváranie nových pracovných miest	1
Pri zriadení chd veľmi veľká administratíva, aj pri žiadaní preplatenia prevádzkových nákladov. Veľmi nízke náhrady straty pri prevádzkovaní ch.d.	1
Prílišné administratívne zaťažovanie pri vybavovaní príspevku na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne; často nejasné až nezmyselné požiadavky (napr. vyžadovanie predloženia originály faktúr, originály výdavkových dokladov a pod.), príliš veľa kópií a potvrdení. Príliš dlhá vyžadovaná dĺžka vedenia v evidencii uchádzačov o zamestnanie 12 mesiacov pre zamestnanie absolventov s nárokom na príspevok z úradu práce	1
príspevok na prevádzkové náklady podľa par. 60 zákona 5/2004 sa veľmi zle uplatňuje, menia sa podmienky podávania žiadostí, za prevádzkové náklady sa nepovažovali mzdy a odvody aj keď sú to najvyššie položky pre dielňu, až po pripomienkovaní sa to zmenilo.	1
vysoké odvody do poisťovní za zamestnávateľa, odobratie úľav za zamestnávanie so ZPS a ZŤP (zákon o dani z príjmu)	1
Za uvedených 25 rokov systémy postupne trestali zamestnávateľov a zamestnancov tým, že im odnímali podporu, zvyšovali administratívu, ale propaganda je skvelá ako aj národná diskusia na túto tému.	1
Zákony sú postavené tak, aby zdĺhavým vybavovaním na úrade práce odradil vôbec každého, kto má záujem o zamestnávanie občanov so ZPS a ZPS-ZŤP.	1
zbytočne veľa byrokratického papierovania a dokladovania	1
	4

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 34: Prehľad odpovedí chránených dielní na otázku „Čo by sa podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podpôr zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím pre zvýšenie jeho efektivity?“

otázka	počet odpovedí
Zdroj: aby odvody firiem, ktoré nezamestnávajú občanov so ZP, išli na účel podpory aktívnej politiky trhu práce, na podporu zamestnávania. Tieto odvody idú do štátneho rozpočtu a tam sa stratia. Odvody za nezamestnávanie sa majú účelovo použiť pre znevýhodnených.	1

otázka	počet odpovedí
bez pripomienok	1
informovanosť občanov so ZPS	1
Mali by sa sledovať tieto základné ciele: podporovať združenia s rôznymi typmi služieb (poradenstvo, projektovanie, administratíva, príprava atď, rozvíjať sieť medzi organizácimi. Mestskými úradmi na okresnej, krajskej úrovni, profesionálny rast pracovníkov ZŤP	1
možnosť zamestnať aj občanov s ľahším zdravotným postihnutím v CHD, zvýhodniť zamestnaných ZŤP napr. dotovaním cestovného do zamestnania, zvýhodniť zamestnávateľov rôznymi formami, napr. daňovými úľavami	1
Na zriadenie ch.d. povoliť investície!! Odvody do sociálnej poisťovne opätovne znížiť na pôvodné%. Neplatiť pre ZPS-károv prvých 10 dní odvody. Nakoľko ZPS majú i z objektívnych príčin vysoký stupeň chorobnosti. Zvýšiť povinný podiel 3.2% odvodu zamestnanosti ZPS na 4.1%.	1
nárokovateľnosť príspevku po splnení presne stanovených kritérií	1
Nedávať do súvislosti výšku príjmu z prac. Činnosti s poberaním invalid. Dôchodku. Z praxe máme skúsenosti, že poberatelia ID, bol im odňatý ID z dôvodu prekročenia zárobku, aj keď sa zdravotný stav ZPS nezlepšil.	1
Nie je ochota úradu práce spolupracovať so zamestnávateľom, chovajú sa k vám ako by ste ich obťažovali, stačilo by ich finančne motivovať, mali by mať posudky od zamestnávateľov, s ktorými by spolupracovali. Potom by spolupráca za niečo stála.	1
pravidlá z roku 2004	1
Pri vytvorení pracovného miesta pre osoby so ZPS a zamestnávaní určiť automaticky dotáciu, aby bola motivácia pre zamestnávanie týchto osôb.	1
Rozšíriť okruh zamestnávateľov, ktorí môžu dostať dotácie.	1
Rýchlejšie rozhodovanie, skutočný záujem zainteresovaných na zamestnávaní. Kompletné poradenstvo záujemcov. Zníženie administratívy - jednotný a transparentný postup pri podávaní žiadostí.	1
úprava zákonov - znížiť odvody, vybrané peniaze určiť na podporu ch.d., odpočet z dane zo zisku za zamestnávanie či, PN či by mal platiť úplne štát - soc. poisť., znížiť byrokraciu	1
výška dotácie by mala byť vyššia	1
zamestnávaniu občanov so zdravotným postihnutím by mali viac pozornosti venovať miestne samosprávy + zníženie odvodov do poisťovní za zamestnávateľa	1
Zjednodušenie administratívy pri vybavovaní príspevku na chránenú dielňu a stanovenie lehoty pre úp pre poskytnutie príspevku, spresnenie legislatívy	1
zjednodušiť papierové formality, úrady bližšie k ľuďom, vyššie dotácie, odstrániť byrokratov z postov, kde sa o tom rozhoduje	1
	3

Zdroj: Prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 35: Prehľad odpovedí bežných zamestnávateľov na otázku „Čo Vám na systéme podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov vyhovuje?“

odpoveď	počet odpovedí
aj keď zamestnanec so zdr. Postihnutím neplní svoje výkonové normy, firma na ňom nestráca, lebo tá finančná podpora to už vopred vynahradila	1
Ak máme požiadavku na Úrade práce zamestnať niektoré profesie a oni tieto profesie nemajú evidenciu, aj tak musíme platiť pokutu, ďalej, že počet znevyhod. uchádzačov nevyčísľujú podľa prepočítaného počtu zamestnancov	1
Anonymita, možnosť vyjadriť sa k problematike formou ankety	1
Aspoň čiastočná kompenzácia zvýšených nákladov, ktoré vznikajú v súvislosti so zamestnávaním ZPS	1
aspoň nepatrná časť mzdových prostriedkov je refundovaná ÚPSVaR	1
čerpanie z európskeho fondu na chránenú dielňu a odvody	1
čiastočne sa uhradia náklady, ktoré zamestnávateľ vynaložil na zriadenie a prevádzku takého pracoviska	1
čiastočne vyhovuje príspevok	1
Doterajší spôsob a celý systém nevyhovuje	1
finančná podpora z Úradu práce	1
Forma a orientácia poskytovaných služieb	1
je to zákon, ktorý je povinný každý rešpektovať	1
menšia diskriminácia	1
Možnosť peňažnej podpory zamestnávateľom pri zamestnávaní uvedenej kategórie zamestnancov	1
možnosť zamestnať aj na čiastočný úväzok bez dopadu na objem finančnej podpory	1
Možnosť zriaďovania chránených pracovísk a dielní, kde to charakter práce dovoľuje	1
na tomto systéme nám nevyhovuje nič, čo by bolo zaujímavé pre našu firmu	1
Náhradné plnenie organizáciami	1
Nehodnotím, nemám skúsenosti	1
nemali sme zatiaľ takýchto znevýhodnených pracovníkov	1
Nemáme s tým skúsenosti.	1
Nemôžem sa adekvátne vyjadriť k uvedenému systému, nakoľko nemáme skúsenosti so zamestnávaním znevýhodnených uchádzačov	1
Nemusíme ročne platiť pokuty, že nezamestnávame občanov so ZPS. Možnosť refundácie prevádzkových nákladov.	1
neskúmala som	1
neviem	1

odpoveď	počet odpovedí
neviem hodnotiť	2
Neviem posúdiť	1
Nevieme posúdiť nakoľko sa nám neposkytujú žiadne finančné prostriedky na ZPS.	1
nevyhovuje	1
nič	2
nižšie odvody	1
ochota sprostredkovateľskej organizácie aktívne pristupovať k vytvoreniu nového pracovného miesta	1
Podpora nie je úmerná problémom so zamestnávaním týchto občanov. Nakoľko je v našej organizácii práca s nevládnymi pacientmi, táto práca nie je vhodná pre občanov so zdravotným postihnutím	1
Pomoc uchádzačovi o pracovné miesto zaradiť sa do pracovného pomeru	1
Poskytovanie príspevkov zo strany Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie.	1
pre školský systém to má veľmi málo výhod	1
pri vzniku chránenej dielne je možné aspoň čiastočne vybaviť zariadením zo štátnych zdrojov a vzhľadom na ďalšiu podporu vylepšovať pracovné podmienky	1
Sociálne hľadisko - je nevyhnutné pomôcť znevýhodneným uchádzačom, pretože nie je správne, aby mali nižšiu životnú úroveň v dôsledku nezamestnanosti	1
Systém chránených dielní.	1
Tento systém nevyužívame, preto ho ani neohodnotíme	1
Tento systém stimuluje zamestnávanie skupín, ktorých uplatnenie na trhu práce bez intervencie aktívnych opatrení je ťažké. V § 50 je transparentne deklarovaný postup a kvantifikovaný príspevok na podporu	1
to, že sa už vytvorili chránené dielne a je možnosť zadať zákazku týmto zdravotne postihnutým a tak si splniť svoju odvodovú povinnosť	1
Tým, že dostávame príspevok na takéhoto pracovníka, znížia sa nám mzdové náklady	1
Ušetrenie financií. Zamestnaním sme odstránili krádeže a vandalizmus v škole	1
Už viac rokov sme žiadny efekt zo zamestnávania tejto skupiny občanov nepocítili.	1
V zákone je systém podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie dobre vypracovaný, ale jeho praktické využitie nevieme zhodnotiť	1
Vyhovuje všetko – ďalej sa nevieme vyjadriť	1
výpomoc zo strany ÚP v konzultáciách a v riešení problémov	1
Využívame inštitút chránenej dielne v našej organizácii. Vyhovuje nám refundácia časti oprávnených nákladov na prevádzku chránenej dielne	1
vzájomná spolupráca s ÚP, možnosť výberu z tejto pracovnej skupiny nezamestnaných. Fungujúca spolupráca s ÚP, vzťah zamestnávateľ - uchádzač (ZPS)	1
Vzhľadom ku skutočnosti, že sme zatiaľ nezriadili chránené pracovné miesto, ani chránenú dielňu, nevieme sa k problému erudovane vyjadriť.	1
vzhľadom na doterajšie dobré skúsenosti so zamestnávaním občanov so zdravotným postihnutím pri dodržiavaní zákonov by sme zamestnali väčší počet týchto občanov	1
Zamestnávateľ nemôže za to, že sa mu nepodarí nájsť na obsadenie voľného miesta zamestnancov so ZPS. Malo by sa to riešiť mesačne povinnými odvodmi, aby to nebolo jednorazové zaťaženie zamestnávateľa.	1
Záujem o vytvorenie priestoru pre uplatnenie občanov so zdravotným postihnutím	1
Znevýhodnení uchádzači majú väčšiu šancu sa uplatniť na trhu práce	1
znížené odvody do poisťovní	1
že sa podporuje zamestnávanie znevýhodnených uchádzačov a zdravotne postihnutých	1
	177

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 36: Prehľad odpovedí bežných zamestnávateľov na otázku „Čo Vám na systéme podpôr zamestnávania znevýhodnených uchádzačov nevyhovuje?“

odpoveď	počet odpovedí
Administratívna náročnosť - množstvo úkonov aj duplicitných spôsobom predkladaných na ÚPSVR, pri zamestnávaní zdravotne postihnutých v chránených dielňach	1
Administratívna náročnosť pre sledovanie podmienok uplatnenia úľav	1
Ako v bode č.10	1
časový limit (12 mesiacov) evidencie znevýhodnených uchádzačov na úrade práce pred ich zamestnaním, maximálny finančný limit, ktorý musíme vyplatiť (menej môžeme ale viac nie)	1
Detto bod 10	1
Finančná podpora zamestnávateľa pri zamestnávaní znevýhodnených je nedostatočná	1
Hlavný dôvod našej nespokojnosti je terajší stav vo vyplácaní príspevkov na zriadenie nového pracovného miesta pre občana so ZPS. My preferujeme názor, že nie je možné v podmienkach firmy ktorá je založená za účelom dosahovania zisku vytvoriť v podmienkach výroby samostatné pracovisko. V našich podmienkach sa snažíme o zapojenie občanov so ZPS do výroby tak, že časť operácií vykonajú občania bez ZPS a potom je možné zapojiť do operácií zodpovedajúcich zdravotnému stavu ZPS týchto zamestnancov. Tak vzniká plynulý proces prospešný pre všetkých. Úrad práce však dnes podporuje len vytvorenie jednoúčelového pracoviska, ktorého špecifikáciu nemôžeme z ekonomických dôvodov splniť.	1

odpoveď	počet odpovedí
je určený vek dlhodobo nezamestnaných	1
keby som ho využila, tak asi papierové záležitosti	1
Kolektív zamestnancov je pomerne stabilný, miesta sú obsadené na dobu neurčitú. Je preto problém vytvoriť miesto pre znevýhodneného občana. Nemali sme medzi záujemcami o zamestnanie takéhoto občana. V obci a širšom okolí nežijú rómski občania	1
krátky čas dotácií, nedostatočná výška, dlhá povinná doba zamestnania	1
len malá časť mzdy je refundovaná a to: 6 mesiacov – 55%, 12 mesiacov – 26% a ďalších 6 mesiacov hradí zamestnávateľ mzdu sám	1
Malá informovanosť o ponuke	1
Napríklad vysvetlenie zákona č. 5/2004, rôznymi inštitúciami rozdielne (komerčný právnik, úrad práce, ministerstvo PSVaR	1
náročnosť dokladovania výdavkov chránenej dielne	1
Naši klienti, ktorí prejavili záujem o zamestnávanie občanov so ZP odstúpili postupne od pôvodného úmyslu hlavne z nasledovných dôvodov: - problémy zamestnancov so ZP /dochádzka, PN, liečenie, nadčasy,- diskriminácia – pracovná doba, dĺžka a viacsmennosť, obmedzenia výšky zárobku,- vysoká administratívna náročnosť v komunikácií s ÚPSVR,- časté zmeny v podmienkach zamestnávania ZP,- časová náročnosť komunikácia- dotačná platobná nedisciplína,- chýbajúci servis zo strany štátu /rady a inštruktáže ale nie v lehote do 30 dní	1
Nedostatočná finančná podpora	1
nedostatočná informovanosť o prípadných zmenách v zákonoch zaoberajúcich sa danou problematikou, väčšia podpora zo strany štátu	1
Nedostatočná spätná väzba o použití finančných prostriedkov získaných z odvodov za nezamestnávanie povinného podielu občanov so zdravotným postihnutím.	1
Nehodnotím, nemám skúsenosti	1
nekontaktovali nás, ani agentúra podporovaného zamestnávania, ani iná organizácia	1
Nemali by byť nútené všetky organizácie do zamestnávania znevýhodnených uchádzačov (nie každá organizácia má pre nich vhodné pracovné miesta	1
nepokladám za šťastné riešenie, ak inštitúcia, ktorá nemá záujem zapojiť do prac. Procesu zdravotne postihnutých a takýchto nenájde, je postihovaná povinnosťou = trestom odvádzať na úrad práce zákonom stanovené množstvo finančných prostriedkov!	1
neskúmala som	1
neviem	1
neviem hodnotiť	4
Neviem posúdiť	1
nevieme preto posúdiť či si uchádzač dokáže vytvoriť pracovné návyky	1
Nevýhody tohto systému nevieme posúdiť	1
nevyhovuje mi rozsiahla písomná agenda, ktorú mám predkladať na Úrad práce mesačne	1
nezáujem a prístup zodpovedných	1
nezáujem kompetentných komunikovať s malými firmami	1
nie je kompenzovaná nižšia produktivita, množstva PN	1
Nie je správne, aby bol zamestnávateľ potrestaný finančne za to, že nezamestnáva (mal by byť pozitívne motivovaný	1
nie každý zamestnávateľ má vzhľadom na svoju činnosť možnosť vytvoriť pracovné miesta pre občanov zdravotne postihnutých	1
Nie sú špecifikované profesie, pre ktoré je nevhodné zamestnávať ľudí so ZŤP. Stavebníctvo je všeobecne chudobné odvetvie a ešte platiť vysoké odvody za niečo, čo by stavbárom skomplikovalo život, určite nie je normálne	1
Nízka informovanosť zamestnávateľov o možnostiach podpôr, · Prísne kritériá stanovené NÚP. · Štruktúra znevýhodnených uchádzačov – v oblasti, kde pôsobíme, je veľa Cigánov, no bez akýchkoľvek schopností a predpokladov vykonávať akúkoľvek prácu	1
Otázka na počet Rómov je diskriminačná, nedá sa presne zistiť	1
Paušálne stanovená povinnosť zamestnať zdravotne postihnutého. Ak sa takýto nájde, nebránime sa ho prijať, ale musí spĺňať odborné a kvalifikačné predpoklady na miesto učiteľa (jeden zdravotne postihnutý učiteľ je zamestnaný od roku 1968 !), doteraz sa nikto vyhovujúci neprihlásil, aj keď sme túto možnosť ponúkali! (učiteľ, admin. zamestnanec, ...), napriek tomu platíme „pokutu“.	1
paušálne stanovený povinný podiel zamestnancov so ZPS, tzn. Že sa nezohľadňujú špecifiká a podmienky jednotlivých odvetví národného hospodárstva	1
platby až po predložení výpisu z banky	1
Ponuka uchádzačov je zlá, keď ich vzťah k práci a pracovné návyky sú na zlej úrovni. Aj kvalifikácia uchádzačov je na nízkej úrovni	1
Povinnosť zamestnávateľa zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím vo výške zákonom stanoveného povinného podielu, resp. v prípade jeho neplnenia odvod za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím nakoľko sú vzhľadom na charakter práce v zdravotníctve značne obmedzené možnosti zamestnávania takejto skupiny osôb.	1
Prílišná byrokracia	1
Priveľa byrokracie	1
rozsiahla dokumentácia v žiadosti, zdĺhavé vybavovanie a odsúvanie z inštitúcie na inštitúciu	1
Skúšali sme na začiatku pracovať s podporu úradu práce.., ale úradník pre podnikateľa nemá pochopenie, je to len objekt sekírovanie a jeho obeť	1
slabá motivácia znevýhodnených občanov pracovať, nízky príspevok	1

odpoveď	počet odpovedí
Súčasný trend, vysoké nároky na kvalitu práce sú jedným z dôvodov prečo sa ťažko znevýhodnený občan môže zamestnať. Pomôcť mu môžeme tým, že budeme vytvárať chránené dielne s rôznymi profesiami, aby si mohli vzájomne na seba zarobiť. (pod odborným dohľadom	1
Systém je násilný pre rozpočtovú organizáciu.	1
Tento systém podrobne v našej firme nerozoberáme, ale naše stanovisko je vyjadrené v predchádzajúcich a nasledujúcich bodoch.	1
To, že sme splnili povinnosť zamestnávania zdravotne postihnutých osôb, pri prijímaní vyhľadávame a uprednostňujeme túto skupinu osôb, ktorí majú čiastočný dôchodok, často aj pred kvalitnejšími uchádzačmi, ktorí nemajú ani taký príjem ako invalidný dôchodca.	1
to, že štátne rozpočtové organizácie platia odvody za nesplnenie podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím štátu a pritom nemajú na potraviny, energie a ostatné potreby v organizácii	1
v prípade porušenia prac. Disciplíny zo strany pracovníka po následnom prepustení nutnosť vrátenia fin. príspevku	1
V minulosti sme prejavili záujem o realizáciu programu absolventskej praxe. Problémom podľa nás je limitovaný rozsah pracovného času na 20 hodín týždenne a relatívne nízka výška príspevku zo strany úradu práce. Taktiež v zákone nie je riešená možnosť poskytnutia príspevku absolventovi zo strany zamestnávateľa napr. na stravovanie resp. odmenu za prácu. Celkové podmienky pre absolventov i zamestnávateľa nie sú dostatočne motivujúce	1
V prípade tzv. absolventov – vyživovacia povinnosť rodičov do 25 rokov veku, pričom sa jedná o samostatné plnoleté osoby so svojimi potrebami – dochádza k zníženiu životnej úrovne všetkých členov rodiny.	1
V súčasnej dobe je takmer nemožné dostať finančné prostriedky napriek tomu, že zamestnávame občanov so zdravotným postihnutím už 11 rokov, Ř Neochota zo strany Úradov práce poskytovať finančné prostriedky, byrokracia, Ř Postupná zmena legislatívy k horším podmienkam zamestnávania, veľká administratívna zaťaženosť pri zriaďovaní, prevádzkovaní, vyhodnocovaní	1
vadí nám to, že sa neberie pri predkladaní nákladov na prevádzku takého pracoviska do úvahy mzda a odvody do poisťovní vynaložené na pracovníka	1
veľa papierovania	1
Voči zamestnávateľom je represívny – demotivačný. Zamestnávateľ osloví x občanov so ZPS, všetci ponuku pracovného miesta odmietnu – zamestnávateľ zaplatí sankciu. Občania so ZPS by mali byť vyradení z evidencie za nespoluprácu	1
Vysoká administratívna náročnosť voči úradu práce. Nie je to z ich strany systém pomoci ale možnosť sankcionovať za chyby pri zamestnávaní.	1
Výška poskytovaného príspevku v nadväznosti na plnenie podmienky zvyšovania počtu zamestnancov	1
Za nesplnenie povinného podielu počtu občanov so zdravotným postihnutím zamestnávateľ (dotovaný zo štátneho rozpočtu) len administratívne odvádza – presúva – štátne prostriedky ďalšiemu štátnemu úradu	1
zákonná povinnosť zamestnávať zdravotne postihnutých v zariadeniach pre zdravotne postihnutých. V takýchto organizáciách by bolo vhodné uvažovať o dobrovoľnom zamestnávaní na základe výnimky zo zákona	1
Zamestnávateľ nemá možnosť si sám získať príslušné tlačivá preto aby si mohol uplatniť výhody.Existuje veľké množstvo rôznych tlačív preukazujúcich invaliditu.	1
Zariadenie nemá funkcie vhodné na realizáciu tohto systému a napriek tomu musí platiť	1
Záväzok zamestnávateľa zamestnávať znevýhodneného uchádzača o zamestnanie nepretržite počas 12 mesiacov	1
Zníženie ďalších odvodových povinností, Iné opatrenia znižujúce náklady organizácie z titulu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	1
Zodpovednosť plne zostáva na zamestnávateľoch, sankcie zo strany príslušných inštitúcií.Uvedená skupina uchádzačov sa ťažko prispôsobuje náročným výrobným podmienkam.	1
zrušili sa daňové výhody - na každého bolo možné odpočítať čiastku priamo z dane, preklasifikácia zdravotne postihnutých, keď z niektorých takmer invalidov sa stali "zdraví" pracovníci	1
Žiadosť o finančnú podporu za novovytvorené miesto s Úradom práce, doložené potvrdeniami, je nutné predložiť 30 dní pred prijatím zamestnanca dlhodobo nezamestnaného do pracovného pomeru, pritom na novovytvorené pracovné miesto nemusíme vedieť získať vhodného dlhodobo nezamestnaného.	1
	162

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 37: Prehľad odpovedí bežných zamestnávateľov na otázku „Čo by sa podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podpôr zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím pre zvýšenie jeho efektivity?“

odpoveď	počet odpovedí
- zníženie postihov za nezamestnávanie telesne postihnutých	1
aktívna komunikácia a cielená činnosť zo strany úradu práce resp. iných organizácií venujúcich sa pomoci znevýhodneným občanom	1
Aktívnejšie informovať zamestnávateľov a celé okolie, viesť vysoko aktívnu spoluprácu s tými, ktorí môžu takýchto ľudí zamestnávať, a nie iba vytvárať inštitúcie, ktoré robia nejakú evidenciu. /Dalo by sa o tom viac písať, ale snáď toto krátke zhodnotenie stačí pre vytvorenie si Vášho obrazu./	1
Bolo by potrebné sa vrátiť k systému podpory zamestnávania zdravotne postihnutých a chránených dielní z pokút za nezamestnávanie zdravotne postihnutých a nie na základe projektov z eurofondov. Zvýšiť zamestnávanie postihnutých v Bratislave, pretože vysoká zamestnanosť občanov v BA nie je totožná s vysokou zamestnanosťou zp v BA, podľa mňa sa skôr blíži k úrovni zamestnávať (nezamestnávať) zdravotne postihnutých na Slovensku. Ak sú objektívne údaje o tejto situácii, treba ich zobrať v úvahu a dotáciu v regióne riešiť vo vzťahu k zamestnanosti zdravotne postihnutých a nie zdravých občanov.	1

odpoveď	počet odpovedí
Budovanie samostatných chránených dielni, spolupracovať s ostatnými odvetviami v kooperácii pri zadávaní jednotlivých zákaziek pre tieto dielne. Zabezpečiť pre uvedené chránené dielne rekvalifikáciu a zvýšenie odbornosti znevýhodnených uchádzačov prostredníctvom príslušných rezortov.	1
Centrálna databáza uchádzačov, trvale aktualizovaná s uvedenými schopnosťami, kvalifikáciou, charakteristikou zníženej schopnosti a charakterom obmedzenia, bydliskom a dochádzkovými možnosťami.	1
daňová úľava pre firmy pri zamestnávaní zdravotne postihnutých ľudí	1
daňové úľavy	1
daňové zvýhodnenie pri zamestnaní znevýhodnených občanov, príspevok počas celej doby zamestnania	1
Databáza s profesnou kvalifikáciou	1
Dotácia na novovytvorené pracovné miesto by mala byť aspoň vo výške 380.000 Sk na jedného pracovníka so zárukou zamestnanosti na 3 roky. Využitie týchto prostriedkov by malo byť aj na zabezpečenie technológie. Pomohol by širší pohľad Úradu práce za zamestnávanie ZPS. Napr. v našich podmienkach kovovýroby nemôže občan so ZPS pracovať bez toho, aby v prvej fáze výrobného procesu nepracovali občania bez ZPS. Vytvorenie pracovných miest pre ZPS podľa informácií z Úradu práce si podľa nášho názoru môže dovoliť len nezisková organizácia alebo veľká firma Ďalšie možné riešenie by bolo organizovanie akejsi kooperačnej burzy, kde by boli firmy zamestnávajúce občanov so ZPS oslovované s dopytmi na ich produkty od firiem, ktoré takýchto občanov nezamestnávajú	1
Efektívnejšie by bolo, keby sa § 63 zák. č. 5/2004 Z. z. vzťahoval len na zamestnávateľa, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť	1
finančná dotácia, zníženie odvodov, zníženie daňového zaťaženia	1
finančná kompenzácia., vyššie daňové úľavy, nezneužívanie PN	1
informovanosť o nových možnostiach	1
Informovanosť zamestnávateľov o možnostiach zamestnania ZŤP pracovníkov o podpore i o odvodoch, ak takého pracovníka nezamestnajú – stačí mailovou poštou, každý NÚP v svojom rajóne. Vyššia podpora na investície – my sme nemohli zamestnať pani na vozíčku, pretože výťah na schodište do 1. poschodia stojí 320 000,- Sk a príspevok na investície je max do 30 000,- Sk. (Takú informáciu mám z NÚP). Momentálne na takúto vysokú investíciu nemáme	1
ja by som videla efektivitu v tom, že úrad práce by mal zverejnenú databázu uchádzačov – bez osobných údajov – ale s presne vyšpecifikovanými činnosťami, ktoré títo občania môžu vykonávať, a my by sme zrealizovali stretnutie len s vyhovujúcimi uchádzačmi. My sme zrealizovali stretnutia so 43 uchádzačmi, ktorí nás – naše požiadavky zo zdravotných dôvodov odmietli	1
Jednoduchší administratívny systém zo strany NÚP a zodpovedných, · Systémový prístup k riešeniu cigánskej otázky – vzdelávanosť, kvalifikačné kurzy; systémové nastavenie legislatívy, ktoré by motivovalo cigánov a znevýhodnených občanov pracovať, · Prísnejší trestný poriadok v prípade recidívy krádeží a iných trestných činov	1
Jednoduchšie spracovanie agendy pri žiadostiach / napr. pri tvorbe chráneného pracoviska. Efektívnejšie finančné stimuly pre zamestnávateľov, nie len pokuty.	1
jednoznačne je to podpora (fin. aj materiálna) zo strany štátu, uprednostnenie projektov so zamestnancami - postihnutými	1
Jednoznačne zjednodušiť legislatívu:1)Zjednodušiť systém priznávania percenta miery poklesu vykonávať zárobkovú činnosť.2) Zjednotiť tlačivá a percentá potrebné k uplatneniu výhod pre zamestnanca ale aj zamestnávateľa (Sociálna poisťovňa, Úrad práce, soc. vecí a rodiny, Mestský úrad) 3) Povinnosť informovať zamestnávateľa o percentu miery poklesu rozhodnutím zo Sociálnej poisťovne, viď bod 11. 4) Zamestnávateľ nemá žiadne výhody pokiaľ zamestnáva ZŤP občanov s percentom miery poklesu menším ako 40%. Nie je motivovaný ich zamestnávať.	1
kategorizovať okruh povolaní, kde nie je nutné zamestnávať ZŤP alebo za nezamestnávanie platiť. Vytypovať vhodných komisárov, ktorí budú priamo na pracoviskách zisťovať, kde je možné umiestniť ľudí so ZŤP a ponúkať vhodných kandidátov	1
Keby bola podpora z úradu práce alebo podobnej inštitúcie napr. ako pri zamestnávaní alebo aktivačných prácach absolventov	1
kompletná informácia	1
konkrétne projekty, vecne riešenie problému, s konkrétnou firmou a nie cez rôzne organizácie a inštitúcie, kým to príde do fabriky tak vám nezostane ani pokryť náklady ľudí ktorí prípravu robili vid Rómovia . Slovensko len hovorí ale k realizácii ma ďaleko . sme len teoretici a to nám funguje	1
Kým bude nedostatok pracovných príležitostí všeobecne a veľké rozdiely v regiónoch, nepovažujem za možné zefektívniť systém. Ak sú aj pracovné príležitosti a človek pracuje, mzda je taká nízka, že nepokryje zvýšené náklady na bývanie, zdravotníctvo, výživu a ošatenie. Človek, ktorý pracuje, by mal zo svojho platu aj primerane vyžiť. Záujmom štátu by malo byť zabezpečiť prácu pre svojich občanov a primeranú mzdu za túto prácu.	1
Lepšia spolupráca Úradov práce so zamestnávateľmi	1
Materiálna, resp. finančná pomoc pri výstavbe bezbariérového pracoviska	1
Nehodnotím, nemám skúsenosti	1
neviem	2
neviem hodnotiť	2
neviem posúdiť	3
nie každá firma je vhodná alebo ma možnosti, teraz povie zákon matematicky každý 25 robotnici 1 zpo zamestnať ale to je teória. Úrad prace musí rozumieť že je rozdiel medzi robota a robota. Som zvedavý či v kancelárii EU a ministerstva Slovenské republika splnia normy., robia tam tiež.1 za 25 ?	1
Odborná pomoc zamestnancov ÚPSVR v regiónoch potencionálnym zamestnávateľom, ktorí majú záujem zamestnávať ohrozené skupiny nezamestnaných	1
Osobný názor – oveľa výraznejšie zníženie odvodovej povinnosti do fondov za znevýhodnených občanov a vyššia finančná účasť štátu na zriadenie chránených dielní príp. chrán. prac. miesta - veľké podniky radšej zaplatia povinný	1

odpoveď	počet odpovedí
odvod za nezamestnávanie, ako by pristúpili za súčasných legislatívnych podmienok na zamestnávanie znevýhodnených (majú zviazané ruky tým, že je obtiažne v prípade neefektívneho výkonu práce rozviazať pracovný pomer s týmto zamestnancov, BOZP, kolektív a iné)	
Podľa potrieb regiónov vytypovať vhodný okruh zamestnávateľov a vytvoriť podmienky na adresnú a kontrolovanú finančnú podporu (spokojnosť zamestnávateľa, že mu budú poskytnuté financie, spokojnosť uchádzača, že pracuje a za prácu obdrží zodpovedajúcu mzdu)	1
Práceneschopnosť zdravotne postihnutého by mala byť v celej dĺžke hradená z prostriedkov štátu	1
predĺženie doby poskytovania príspevku na viac ako 24 mesiacov, zmena § 50 ods. 2 Zákona o službách zamestnanosti tak, aby za vytvorenie pracovného miesta u zamestnávateľa sa považovalo zvýšenie počtu pracovných miest pre pracovníkov zdravotne postihnutých a nie všetkých zamestnancov	1
prehodnotiť výšku podpôr	1
pružnejšie manipulovanie s pracovníkmi, ktorí sú problematický	1
refundovať mzdu za zdravotne postihnutého občana, ktorého zamestnáme. Tým by sa zapojil do pracovného procesu, ale nemusel by poskytovať neúmerné pracovné výsledky, ktoré často ani nie je schopný poskytovať	1
rekvalifikácia	1
rovnocenné postavenie zamestnávateľa a poskytovateľa štátnej podpory	1
Stačilo by dodržiavanie toho čo je uvedené v zákone	1
Systém je dodatočne transparentný a adresný kvantifikácia podpory by mohla byť vyššia	1
Úrady práce by mali byť flexibilnejšie, Operatívne reagovať na potrebu zamestnávateľov, Systematický prieskum trhu práce.	1
väčší počet chránených dielní so širšou ponukou služieb	1
väčší trh práce	1
väčšia informovanosť	1
Väčšia informovanosť zamestnávateľov o nových možnostiach, prípadne podporách	1
viac informácií na úrade práce a skutočne pracovať pre ľudí, ktorí sú na to odkázaní	1
Viac informácií v danej oblasti pre podnikateľské subjekty	1
viac pracovných príležitostí aby znevýhodnení ľudia sa mohli ľahšie zamestnať	1
Výraznejšie znížiť odvodové zaťaženie za zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím. Opätovne uzákoniť daňovú úľavu za zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím.	1
Výška poskytovaného príspevku.	1
Vyššie úľavy, alebo vyššie príspevky aspoň pre technické zabezpečenie občana, podľa toho, na akú pracovnú pozíciu je prijímaný a čo k výkonu práce potrebuje , nakoľko výška zaplatenej „pokuty“ za nezamestnanie zdravotne postihnutého občana je oveľa výhodnejšia ako zamestnávať, teda platiť zdravotne postihnutého občana a vybaviť ho všetkými potrebnými pracovnými pomôckami	1
Vytvorením systému vhodných rekvalifikácii	1
Využiť otestovanie týchto uchádzačov prostredníctvom softwarových produktov, hlavne v súvislosti s osobnosťou jedinca a správaní sa na pracovnom mieste, hlavne u Rómov. Doporučenia psychológov a pod	1
vzdelanie a pracovné príležitosti	1
zdokonaliť možnosť pracovného uplatnenia týchto občanov so zdravotným postihnutím	1
Zdravotne postihnutí v niektorých pozíciách len ťažko môžu vykonávať prácu tak, ako sa to za iných okolností dá. Kompenzácia podniku za to, že zamestnáva takúto skupinu osôb nevynahradí dostatočne to čo stratí na výkone. Preto by sa mali špecifikovať zamestnania, ktoré sú ZP schopní vykonávať s približne takou istou efektivitou a ako zdraví ľudia. Ďalší aspekt je odbúranie predsudkov spoločnosti.	1
zjednodušenie dokumentácie	1
Zjednodušenie systému predkladania dokladov o realizácii náhradného plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – v prípadoch zákaziek iným firmám, ktoré zamestnávajú zdravotne postihnutých	1
Zjednodušiť spôsob vytvárania chránených dielní - automatické vytváranie dielní pri nástupe takýchto pracovníkov	1
zjednodušiť systém vyplácania podpôr	1
Zjednotiť a sprehľadniť podpory pre ZPS	1
zlepšenie informovanosti občanov so zdravotným postihnutím o organizáciách, pre ktoré je efektívne zamestnávať takýchto občanov	1
Zmena legislatívy s cieľom zjednodušiť celkový systém podpory zamestnávania OZP, Ř Vytvoriť dostatočné podporné zdroje na nové zamestnávanie a udržanie zamestnanosti OZP, Ř Zlepšiť spoluprácu ÚP so zamestnávateľmi	1
zníženie odvodov do sociálnej poisťovne	1
znížiť odvody, nevymýšľať predpisy o poskytovaní stravy, komplikované podpory cestovného, a pod	1
Znížiť byrokraciu pri zavádzaní chránenej dielne a taktiež pri mesačných vyúčtovaniach	1
Znížiť papierovú vojnu. Treba dokladovať množstvo dokladov, každý rok a to v 3 exemplároch, čím Stúpajú náklady na kopírovanie. Nám takéto dokladovanie predstavuje asi 50 cm hrúbku materiálu Nehovorím o tom, že príprava a zhromažďovanie takého materiálu trvá zhruba mesiac práce	1
Zohľadnenie rizika ochorenia a nemožnosť vykonávať všetky pracovné úkony z dôvodu zdravotného obmedzenia kompenzovať štátnou podporou, alebo inou finančnou dotáciou.	1
Zriadiť organizácie s náplňou práce pre špecifický typ zdravotne postihnutých.	1
Zverejniť finančnú čiastku, ktorá bola odvedená podľa z. č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov za nezamestnávanie povinného podielu občanov so zdravotným postihnutím.	1
zvýšenie príspevkov a zníženie administratívy a byrokracia pri zamestnávaní občanov so ZPS, systém je tak zbytočne administratívne náročný, že v konečnom dôsledku demotivuje zamestnávateľov k prijímaniu znevýhodnených uchádzačov	1

odpoveď	počet odpovedí
zvýšením finančnej podpory (príspevku) na zamestnávanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie sa zvýši aj jeho motivácia a záujem o prácu	1
	155

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 38: Prehľad odpovedí zamestnávateľov na otázku „Miesto na Vaše dodatočné návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:“

odpoveď	počet odpovedí
Aby podmienky boli transparentné - úrady práce stále majú interné predpisy, pokyny, ktoré sa nedostávajú ani k zamestnávateľom ani k zamestnancom. Aby sa podmienky zamestnávania OZP nemenili tak, že zamestnávateľ nemá možnosť voľby.	1
aj naďalej trvalo podporovať a zvýhodňovať zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím	1
Aj občania so ZPS si zaslúžia prácu, ale nakoľko okolo vybavenia dotácie je toľko papierovania a výsledok neistý, upustili sme od toho a zamestnávame ich bez čerpania fin. prostr.	1
Ak má štát ročné výdavky na jedného nezamestnaného občana so ZPS 100 tis. Sk, mal by tých 100 tis. dostať jeho zamestnávateľ	1
Ak také inštitúcie ako MESA 10 popri získaní prostriedkov z ESF bude mať hlavný cieľ aktívne podporiť problematiku zamestnávania OZP, bude nám potešením s ňou naďalej spolupracovať s nádejou, že táto zanedbávaná problematika sa posunie na úroveň aspoň štandardnú v rámci krajín EÚ	1
Ako rozpočtovej organizácii je nám výhodnejšie zaplatiť penále že nezamestnávame občanov so Zníženou pracovnou schopnosťou ako umelo vytvoriť nové pracovné miesto	1
Bez komentára	1
Bolo by vhodné udeliť výnimku z povinnosti zamestnávať ZP pre zdravotnícke zariadenia ako to bolo v minulosti, pretože uvedené skupiny občanov majú v zdravotníctve veľmi malú možnosť uplatnenia	1
detto bod 12	1
direktívne nariadenia nespĺňajú vždy svoj účel, ak org. Nemá pracovnú pozíciu pre zdravotne postihnutých, musí ju napr. umelo vytvoriť, len aby neplatila	1
Do času nových legislatívnych zmien bolo súčasťou firemnej filozofie zamestnávanie aj občanov so ZPS. Radi by sme aj v budúcnosti takýchto občanov zamestnávali. Ak však chceme zostať konkurencie schopný musíme udržiavať vysokú produktivitu práce a kvalitu. Niektorí občania so ZPS majú objektívne, vzhľadom na svoj zdravotný stav, znížený pracovný výkon a tak sa ich zamestnávanie stáva postupne pre nás luxusom.	1
Dotácie, o ktorých hovorím, by sa mali použiť z prostriedkov, ktoré odvádzajú tie organizácie, ktoré neplnia% zamestnávania osôb so ZPS. Naše družstvo bolo do roku 1999 výrobným družstvom invalidov, kde sme mali výhody napr. neodvádzali sme daň zo zisku, keď sme zamestnávali 50% týchto osôb. Pri zmene zákonov a ťažkých ekonomických podmienkach nemáme možnosť zamestnávať väčšie množstvo týchto pracovníkov.	1
Dozvedeli sme sa, že aj keď má NÚP v evidencii len jednu osobu so ZŤP a nám táto osoba nevyhovuje (nemá vzdelanie, prax, zručnosti potrebné k vykonávaniu práce ...), naša organizácia aj tak musí platiť odvod na NÚP. Tak to sa mi zdá dosť prísne, pretože my predsa nemôžeme zamestnať človeka, ktorý u nás nebude mať čo robiť, tak prečo musíme platiť. No a väčšinou sú to ľudia, ktorí nemôžu robiť fyzicky, tak ani oni nemajú veľa možností na výber. A keď nevedia robiť ani na počítači. Na NÚP je veľmi ťažké dostať informáciu, ktorú potrebujeme. Nie je tam nikto, kto by vedel podať komplexnú informáciu o tomto probléme. Jeden má na starosti nahlasovanie voľných prac. miest, ďalší príspevky, jeden evidenciu ZŤP, ďalší info o odvodoch za nezamestnanie ZŤP pracovníka atď. Tým sa zabije strašne veľa času a nakoniec to ani nemá uspokojivý výsledok. Ak mi môžete v niečom poradiť, budem rada, ak sa mi ozvete na zidekova@biomasa.sk	1
Charakter výroby niektorých podnikateľských subjektov vylučuje možnosť zamestnávať znevýhodnených uchádzačov	1
Je napísané vo vyššom odstavci	1
je u nás zamestnaná pracovníčka, ktorá ledva chodí, je plný invalid a ani po viacerých našich upozorneniach u lekárov jej nebolo priznané ani len tzv. ťažké postihnutie. Bolo nám vysvetlené, že ťažko postihnutý je iba takmer nevládny, ležiaci zamestnanec. Ako takého môžme zamestnať?	1
Keďže som konečný produkt teda zamestnávateľ ZŤP, vedela by som pracovníkov ZŤP zaradiť a pripraviť do tzv prípravných ponúk cez regionálne plánovanie, ktoré sú rozdeľované podľa typológií klientov a ktoré odpovedá na potreby podnikania: 1. Príprava na vstup do pracovného sveta, základná príprava 2. stabilná príprava 3. činnosť orientácie a služby. Účinné zaradenie osôb znevýhodnených tým, že sú postihnuté, je možné iba pod podmienkou, že medzi dvoma systémami: firemným a sociálnym sa rozvíja účinný priestor sprostredkovania, ktorý umožňuje a vytvára pozitívne výsledky tak pre osobu ako i pre firmu	1
Máme negatívnu skúsenosť keď sme v minulosti oslovili príslušný úrad práce s tým, že sme vytypovali vhodné voľné pracovné miesta pre zdravotne postihnutých. Spolupráca nebola veľmi úspešná nakoľko z tých uchádzačov z radov zdravotne postihnutých, ktorých nám poslali, nemal takmer nikto skutočný záujem o prácu (v administratíve) v našej organizácii. Do zamestnania nastúpila len l zamestnankyňa, s ktorou sme napokon skončili pracovný pomer pre porušenie pracovnej disciplíny	1
Myslím, ze v odbore v ktorom pracujem, hotelierstvo, kongresová turistika, poskytovanie služieb sa nenachádza pozícia, kde by sme mohli zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím.	1
Na škole máme aj zdravotne postihnutých žiakov 1 autista, 3 sluchovo postihnutí, ďalší sú s poruchami učenia – všetci sú individuálne integrovaní. Nie sú to síce zamestnanci, ale v rámci škôl by sa táto skutočnosť mala tiež zohľadniť – veď robíme prácu (službu) pre ich uplatnenie sa na trhu práce.	1
Naša spoločnosť má so zamestnávaním znevýhodnených občanov – konkrétne cigánov – skúsenosti, ktoré sú len a len	1

odpoveď	počet odpovedí
negatívne. Akýkoľvek pracovný výkon bol podmienený neustálou prítomnosťou nadriadeného. Niektorí cigáni zamestnaní u nás sa po niekoľkých dňoch (priemerne 2-5) dali vypísať na PN, ktorá trvala nezriedka aj 8 mesiacov. S iným cigánmi sme mali problémy súvisiace s krádežami drobných pracovných nástrojov a materiálov. Momentálne nemáme žiadnu motiváciu zamestnávať cigánov, a to aj keby existovala štedrejšia podpora zo strany štátu.	
Navrhujem zjednodušiť čerpanie financií a to u zamestnávateľa, ktorý je už viac rokov v evidencii UPSVaR ako chránené pracovisko prejsť na paušál alebo dať 3 ročné sledovacie obdobie nákladov	1
negatívom, a veľmi výrazným, je systém kontroly zadaných zákaziek na účely plnenia povinného podielu ZPS a neschopnosť MPSV a R jednoznačne metodicky usmerniť zamestnávateľov o spôsobe podielu ZPS a neschopnosť MPSV a R jednoznačne metodicky usmerniť zamestnávateľov o spôsobe roka zmenil zákon.	1
Nemám	1
nemám čo uviesť	1
nemám inšpiráciu a žiadne inovačné námety	1
nemáme	1
Nepokladám za správne platiť za to, že firma nezamestnáva ľudí so zdravotným postihom!	1
neviem hodnotiť	1
nevieme posúdiť	1
nie je dostatočná informovanosť a motivácia zamestnávateľov pri zamestnávaní ZŤP	1
oboznámiť našu organizáciu viacerými možnosťami a postupmi zamestnávania znevýhodnených uchádzačov a poskytnúť pri ich zamestnaní hmotné a finančné zabezpečenie pracoviska	1
Podľa môjho názoru by sa mali tieto osoby dostávať prednostne do vzdelávacích a školiacich inštitúcií so zvýhodnenými podmienkami v prípade kladného absolvovania kurzov a škôl (certifikát, maturita, štátna skúška a pod.) celkom bezplatne s úhradou nákladov z úradov práce. Začleňovať ich do kolektívov medzi ostatných riadnych študentov a školiacich sa s individuálnym školiacim plánom prispôsobeným druhu postihnutia. Postihnutí tým získajú sebavedomie a ostatní zase získajú tolerančné návyky a vzájomné rešpektovanie sa. Odstráni sa tým izolácia od spoločnosti, rast sebavedomia a teoretické vedomosti a predpoklady na uplatnenie v reálnom živote. Každý „postihnutý“ by však mal byť informovaný o nákladoch a cene, ktorú za neho platí Úrad práce, aby si uvedomoval, že akú hodnotu dostáva a zároveň aby sa správal zodpovedne. Všetko sa však predpokladá iba v prípadoch záujmu a ochoty zo strany „postihnutých“. Ak dotyčný nechce, nesmie sa do niečoho nútiť, lebo by to boli neefektívne minuté prostriedky Úradu práce.	1
Podpora štátu je veľmi malá, nedostačujúca, dielne vôbec nevznikajú, skôr zanikajú, ľudia s postihnutím sú diskriminovaní pri prijímaní do zamestnania	1
Pokiaľ zamestnávateľ príme ZŤP občana a zistí, že tento občan nezvláda svoju prácu vzhľadom na jeho zdravotný stav, nemá možnosť s ním rozviazať pracovný pomer.	1
Prečo nepracujú takýto ľudia napríklad aj v bankách? Kladie sa dôraz iba na „výzor“ a nie na vedomosti a zručnosti? Takýto ľudia nedostávajú príležitosť pracovať v zamestnaniach, ktoré si vyžadujú kontakt s klientom – s okolím. Spoločnosť ich potom vníma ako niečo čoho sa radšej držme ďalej a sú svojim spôsobom vytláčaní do úzadia a do takých pracovných pozícií v „ktorých nie sú veľmi na očiach“. Nemali by sme sa tváriť, že nás sa to netýka. Dobrý príklad opaku je Austrália. K Rómom by sa nemalo pristupovať inak, ako k iným skupinám obyvateľstva. Ak by mali byť zvýhodnení, malo by to byť na princípe zaradenia do sociálne slabších vrstiev. Podmienkou pomoci (či už finančnej, výstavba bytov a pod.) by mala byť ochota a záujem o zachovanie a zveľaďovanie tejto pomoci. Preto by sa mal posilniť úsek kontroly. Ak nebude dostatočná vôľa zo strany Rómov, potom môže byť demokratickým riešením aj vytvorenie rezervácie tak, ako to urobila s Indiánmi „najdemokratickejšia“ krajina na svete USA. Umelý zásah do prirodzenej zmeny pomeru jednotlivých etnických príslušenstiev určite nie je správny. No z hľadiska vyspelosti, nie je správne ani nechať sa pohltiť kultúrou, ktorá vracia vývoj tejto krajiny späť. Premiešanie etník: Áno - ale INTELIGENTNÉ. Dnešní prístup sa javí nesprávny. Príklad: Jedno z kritérií na zisk finančnej podpory z Európskych fondov je aj to, aby sa v lokalite uchádzača o podporu nachádzala rómska skupina. Aký bude mať pozitívny vplyv na túto rómsku skupinu nákup sejačky do poľnohospodárskeho podniku? Na druhej strane firma kvôli tomuto kritériu môže stratiť potrebné body na získanie finančnej podpory. Celý Váš dotazník vytvára dojem, že ľudí by sme mali deliť na normálnych, zdravotne postihnutých, Rómov a iných. Otázka je aj v tom, v čom sú napr. Rómovia znevýhodňovaní. Ak niekto nemá potrebnú kvalifikáciu a vzdelanie na príslušné pracovné miesto, nemôže vykonávať danú prácu, či už je to Róm, alebo niekto iný. Problém je teda skôr na začiatku - vo výučbe a v kvalifikácii Rómov (a v ich ľahostajnému prístupu) a nie v neochote podnikov zamestnávať ich! To, že ZP nemôžu vykonávať určitú prácu je skutočnosť, ktorá sa nedá zmeniť. Sú znevýhodnení na základe ich obmedzených možností prínosu pre podnik a nie podnikmi. Preto je treba klásť dôraz hlavne vo výučbe v tých oblastiach, v ktorých môžu vyniknúť. Sami ZP by potom mali lepší pocit v tom, že sú naozaj potrební a že nie sú iba umelo dosadení aby sa dodržali určité normy a výhody pre firmu. Racionálne rozmýšľajúci podnikateľ určite zamestnáva podľa kvalifikácie a schopností pre daný post (ide o to aby mu to prinieslo čo najvyššiu efektivitu) a nie podľa toho či je Róm, ZP a pod. Nie je to potom diskriminácia voči tím, ktorí nie sú Rómovia, ZP a ani niečo iné a tiež sa nemôžu zamestnať? Problém by sa mal preto riešiť na začiatku a to v štádiu prípravy – v zabezpečovaní potrebnej kvalifikácie týchto „skupín“ ľudí.	1
Pri práci s uvedenými občanmi je jednoznačne vidieť, ktorí chcú pracovať – a tí sú asi všade vítaní; a tí , ktorí nechcú pracovať – a s tými je spolupracovať skutočné utrpenie. Ja by som prijala jednoznačné označenie – občan s ZP, so záujmom pracovať a bez horného ohraničenia príjmu kvôli strate invalidného dôchodku alebo ďalších výhod	1
Pri súčasnom nedostatku verejných prostriedkov by sa § 63 zák. č. 5/2004 Z. z. nemal vzťahovať na školské, kultúrne a zdravotné inštitúcie. Viac by sa mal podporovať model motivácie ako sankcionovanie verejných inštitúcií	1
rozšíriť investičný finančný príspevok v oblasti výroby alebo inej oblasti, ktorým by sa vytvorilo prac. Miesto pre zdravého plne výkonného občana, ktoré by náväzne k sebe vytvorilo viac prac. Miest pomocných - obslužných pre ZŤP občanov, čím by sa v konečnom dôsledku dosiahol väčší efekt každého zainteresovaného.	1
Rozvoju zamestnanosti ZŤP bráni zložitá legislatíva, nejednotnosť výkladu zákona a tiež byrokratický prístup úradov práce pri posudzovaní a tkzv. spolupráci či tvorivého prístupu. Prejdite si § 55, § 56, zákona o službách zamestnanosti	1

odpoveď	počet odpovedí
skúste ho do bodky aplikovať v praxi	
slabé úrady	1
som Belgický konateľ, neviem písať dobre po Slovensky	1
spolupracujeme s chránenými dielňami formou zákazok na regeneráciu pracovnej sily	1
Stanoviť stimul pre vytvorenie chránených dielní podľa oblasti veľkosti objektívneho výskytu ZPS (tak ako vláda stanovila v 10/2005 pre nové investície) t.j. nie plošne pre celé Slovensko jednotne. (Bratislava nízke% ZPS a okres Čadca vysoké% ZPS). Zvýšiť počet projektov pre malého a stredného podnikateľa na kvalitu podporovaného zamestnávania.	1
Svojho času sme zamestnali dve hluchonemé pracovníčky, pracovali u nás asi 4 roky. V rámci zvyšovania produktivity práce, ku ktorej nás donútilo silne konkurenčné prostredie, sme boli nútení uvoľniť uvedené pracovníčky. Hlavnou príčinou bola práceneschopnosť- viac ako 150 dní ročne	1
to, čo som pred 2 rokmi vybavil v Sabinove, musím vybavovať v Prešove, kde ešte k tomu žiadajú 3x toľko dokladov. Polovica z nich nemá zmysel, lebo daná vec už bola potvrdená inými dokladmi	1
tvorba ch.d. pod dohľadom špecialistov a odborná výchova	1
Už som pochodil za 3 roky s mojim projektom všetkých predstaviteľov vlády a inštitúcie , ale zbytočne ja som len stratil čas a výsledku a pomoci som sa nedočkal . Je to smutne . Pozrite sa na WWW stránku Hospodársky klub a tam sa dozviete ostatne . Prosom kontaktujte sa na pana Kasalovského , terajší šéfredaktor Brat. Večerníka . predseda HN klubu a ten Vám povie viac ja už o to nemám záujem !!!!!	1
v priemysle - bansko-stavebných činností sa nedajú vytvárať chránené dielne ani chránené pracoviská	1
v priemysle -bansko-stavebných činností sa nedajú vytvárať chránené dielne ani chránené pracoviská	1
v rámci pohovorov občania so zdravotným postihnutím vždy vyslovili nespokojnosť s platovým ohodnotením, prácu odmietli	1
V zozname nepodporovateľných odvetví sú skoro všetky možnosti, kde možno OZP zamestnať. OZP by mali byť podporovaní bez ohľadu na odvetvie, v ktorom pracujú. Je veľa známych, ktorí prepúšťajú z tohto dôvodu OZP. Ja sám by som zamestnal viac, ak by som mal možnosť získať na nich dotácie.	1
V rámci motivácie zabezpečiť pre uvedenú skupinu uchádzačov pravidelné rekondično - rehabilitačné pobyty v kúpeľných zariadeniach a tieto financovať z prostriedkov vyčlenených zo štátneho rozpočtu.	1
V uplynulých rokoch (1992-2004) sme úspešne zamestnávali uchádzačov o zamestnanie v rámci verejno-prospešných prác v zmysle §§ 91, 91 a, 93 zákona NR SR č. 387/1996 Z. z. o zamestnanosti, na základe dohôd uzatvorených medzi príslušnými úradmi práce a našou organizáciou. Obdobnú formu zamestnávania evidovaných nezamestnaných, resp. znevýhodnených uchádzačov by sme uvítali, pretože by sa väčšiu mierou prispelo k ich opätovnému získaniu pracovných návykov a uplatneniu sa v pracovnom procese, čo hodnotíme pozitívne a bolo by to prínosom pre zamestnávateľa i pre evidovaných nezamestnaných	1
Väčšia motivácia pre zamestnávateľa na udržanie zamestnanosti uvedenej kategórie zamestnancov	1
Väčšiu osvetu zo strany kompetentných inštitúcií voči zamestnávateľským organizáciám	1
vďaka príspevku z ÚP na ch.d. som mohol efektívne rozbehnúť svoju podnikateľskú činnosť	1
vysoký podiel ručnej práce vyžaduje v období sezóny (t.j. počas 5 mesiacov v roku) vyššiu potrebu pracovníkov ako počas ostatnej časti roka. Pri trvalom zamestnaní vzhľadom na vysoké odvodové povinnosti zamestnávateľa je nutné prehodnotiť počet trvalo zamestnávaných pracovníkov. V prípade, ak prijmeme takýchto pracovníkov , využívame skrátený pracovný úväzok. Zamestnanosť u nás na vidieku je dobrá. Výber na takúto prácu nie je veľký. Možno by boli vhodné pracovné zmluvy podobné ako v Rakúsku, kde sú zvýhodnený zamestnanci, ktorí pracujú ako pomoc pri zberových prácach. Dohoda o vykonaní práce obmedzená na 300 hodín nie je adekvátna náhrada.	1
vyššia podpora pre vytváranie nových pracovných miest	1
Vzhľadom na to , že hlavná činnosť - údržba verejnej zelene - má sezónny charakter, vytvárame pracovné miesta na dobu určitú /od mája do septembra/. Z týchto dôvodov nespĺňame podmienky na priznanie príspevku na zamestnávanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie	1
Zabezpečiť v spolupráci s úradmi prace ukončenie základného vzdelania pre tých, ktorí ho nemajú / vzor SRN / a potom v rámci určitého regiónu zriadiť pre nich SOU s možnosťou získania výučného listu	1
Zadanie zákazky vhodnej na zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím - treba v zákone bližšie špecifikovať	1
Zamestnávame aj iné skupiny znevýhodnených uchádzačov, napr. v tomto roku sme prijali do pracovného pomeru 6 zamestnancov, ktorí majú viac ako 50 rokov	1
zamyslite sa.	1
Znížiť% odvodovej povinnosti pre štátne rozpočtové organizácie alebo ich úplne oslobodiť od tejto povinnosti	1
Zrušiť DE MINIMIS, zákon postaviť tak, aby sa nemohol vysvetľovať na 10 spôsobov, aby bol jednoznačný.	1
Zvýšiť informovanosť o uchádzačoch o zamestnanie s dátami o kvalifikácii a možnostiach práce	1
Žiadame odstrániť zo zákona o zamestnanosti povinné zamestnávanie občanov ZPS a ŤZP pokiaľ úpsvar má v evidencii takého občana. Predsa nemôžeme zamestnávať ZPS a ŤZP, ktorý býva 30-40 km od zamestnania a má zväčša pohybové problémy. Malo by sa hodnotiť, či v mieste sídla firmy je takýto občan ZPS a ŤZP.	1
Žiadne	1
	188

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Príloha 3
Dotazník pre Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

1. Pôsobnosť Úradu práce (uveďte územnú jednotku):

2. Ktoré podskupiny znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie u Vás prevládajú? (uveďte poradie 1.-5.)

	Poradie 1.-5.
Absolventi	
Občania nad 50 rokov	
Občania so zdravotným postihnutím	
Dlhodobo nezamestnaní občania (nad 12 mesiacov)	
Iní / uveďte ktorí (napr. Rómovia)	

3. Aká je podľa Vás ochota uvedenej skupiny nezamestnaných zamestnať sa? (vyznačte v tabuľke)

	vysoká	stredná	nízka	neviem
Absolventi				
Občania nad 50 rokov				
Občania so zdravotným postihnutím				
Dlhodobo nezamestnaní občania (nad 12 mesiacov)				
Iní / uveďte ktorí (napr. Rómovia)				

4. Ako podľa Vás vnímajú pôsobenie Úradu práce:

	pozitívne	negatívne	neviem
zamestnávatelia			
uchádzači o zamestnanie			

5. Koľko človekohodín mesačne venuje Váš Úrad komunikácii: (Váš odhad)

	Počet človekohodín:
so zamestnávateľmi	
s jedným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	
s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	

6. Aké sú najčastejšie dôvody nezaevidovania zdravotne postihnutého uchádzača o zamestnanie (UoZ) do evidencie? (uveďte podľa poradia dôležitosti)

	Dôvod nezaevidovania
1	
2	
3	

7. Realizujete rekvalifikačné kurzy špeciálne pre zdravotne postihnutých? (zvýraznite)

   Áno / Nie

   Ak áno realizujete ich: samostatne / spoločne s inými skupinami UoZ

8. Kontrolujete plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím u zamestnávateľov? (zvýraznite + doplňte)

   Áno / Nie

   Ak áno – akým spôsobom? .....
   .....
   .....

   Aké sú najväčšie prekážky kontroly plnenia?

1 .....
2 .....
3.....
4.....
5.....

9. Myslíte si, že súčasný systém podpory zamestnávania zdravotne postihnutých je pre zamestnávateľov dostatočne motivačný?

   Áno / Nie / Neviem

10. Vytvorenie akého počtu chránených dielní / chránených pracovísk ste podporili:

	Chránené dielne (2 a viac ZP*)	Chránené pracoviská (1 ZP*)
v roku 2003		
v roku 2004		
v 1. polroku 2005		

**ZP = zdravotne postihnutý zamestnaný*

11. Ako hodnotíte činnosť a prínosy zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania vo Vašom regióne? (zvýraznite)

    Pozitívne / Negatívne / Neviem

    Váš komentár, prečo tak hodnotíte: .....
    .....
    .....

12. Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od týchto organizácií pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?

    1 .....
    2 .....
    3.....
    4.....
    5.....

13. Ste spokojní s fungovaním agentúr podporovaného zamestnávania (APZ) vo Vašom regióne? (zvýraznite)

    Áno / Nie / Neviem / Nepôsobia v našom regióne

    Ak pôsobia, zdôvodnite Vašu odpoveď: .....
    .....
    .....
    .....

14. Čo by podľa Vás mali APZ robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania? (popíšte pár vetami)

    .....
    .....
    .....
    .....

15. Aké štandardy kvality (ukazovatele) by podľa Vás mali byť zavedené na hodnotenie činnosti Agentúr podporovaného zamestnávania?

    1 .....
    2 .....
    3.....

4.....
5.....

16. Realizujete vo Vašom regióne špecifické programy/projekty/ pre zvýšenie zamestnateľnosti zdravotne postihnutých a dlhodobo nezamestnaných?

Áno / Nie

Ak áno, uveďte aké:

1 .....
2 .....
3.....
4.....
5.....

17. Ako hodnotíte činnosť a prínosy organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom (mimo zdravotne postihnutých) do systému podporovaného zamestnávania? (zvýraznite)

Pozitívne / Negatívne / Nehodnotím

Váš komentár, prečo tak hodnotíte: .....
.....
.....
.....

18. Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od týchto organizácií pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

19. Ako hodnotíte Vašu spoluprácu s inými subjektami? (vyznačte)

	dobrá	uspokojivá	zlá	nespolupracujeme
Štatistický úrad SR:				
Sociálna poisťovňa:				
Obce/mestá:				
Vyšší územný celok (VÚC):				
Iný:				
Iný:				

	Váš komentár, prečo tak hodnotíte
Štatistický úrad SR:	
Sociálna poisťovňa:	
Obce/mestá:	
Vyšší územný celok (VÚC):	
Iný:	

Iný:	

20. Čo by ste uvítali od týchto subjektov pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania?

	Váš návrh
Štatistický úrad SR:	
Sociálna poisťovňa:	
Obce/mestá:	
Vyšší územný celok (VÚC):	
Iný:	
Iný:	

21. Čo by sa podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podporovaného zamestnávania pre zvýšenie jeho efektivity?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

22. Miesto na Vaše ďalšie návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Príloha 4
Vybrané odpovede ÚPSVaR

tabuľka 39: Prehľad odpovedí na otázku: "Aké sú najčastejšie dôvody nezaevidovania zdravotne postihnutého uchádzača o zamestnanie (UoZ) do evidencie? (uveďte podľa poradia dôležitosti)"

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
nemáme	1
- UoZ nespĺňa status – na základe rozhodnutia SP nemôže vykonávať žiadnu prácu - PN	1
1 - dlhodobo pretrvávajúci nedostatok vhodných pracovných miest pre osoby so ZP na miestnom i širšom trhu práce pre ich pracovné uplatnenie 2 - u poberateľov invalidných dôchodkov je to platenie zdravotného poistenia štátom 3 - platná legislatíva v oblasti služieb zamestnanosti – najmä povinnosti UoZ dodržiavať periodicitu návštev na úrade, alebo mieste ním určenom 4 - zdravotné problémy týchto UoZ, častá dlhodobá práceneschopnosť 4 - možnosť využívať základné služby poskytované úradom aj ako občanovi, bez zaradenia do evidencie; ide predovšetkým o informačno-poradenské služby	1
1 Vážny zdravotný stav 2 Výška invalidného dôchodku	1
1 Zákon o zdravotnom poistení január-august/2005 – poistné platil štát 2 Druh a percento postihnutia	1
1 Zdravotné obmedzenia 2 Periodicita návštev 3 Poberanie dôchodku	1
1. Zdravotný stav a niekedy aj vek im neumožňujú uplatniť sa na trhu práce. 2. Poberajú invalidný dôchodok a nevznikne im nárok na ďalšie sociálne dávky. 3. Nedostatok voľných pracovných miest vhodných pre občanov so ZP.	1
dočasná PNS	1
dočasná práceneschopnosť	1
Evidujeme každého ZP, ktorý si podá žiadosť o zaradenie do evidencie Občan ZP, čaká na prehodnotenie zdravotného stavu a preto si nepodá žiadosť o zaradenie	1
je zdravotne poistený z dôvodu zdravotného postihnutia nezáujem o sprostredkovanie zamestnania zo zdravotných dôvodov periodicita návštev na ÚP	1
len zákonné dôvody	1
nemá nárok na podporu vysoká periodicita návštev nedostatok VPM pre občanov so ZP	1
Nemali sme nezaradeného uchádzača o zamestnanie so ZP	1
nemali sme prípad nezaevidovania ZPS	1
nepožiada o zaradenie do evidencie UoZ § 34 ods. 12	1
Nerozumiem – zaevidujeme každého, kto požiada o zaradenie do evidencie UoZ, ak spĺňa zákonné podmienky	1
nestáva sa	1
nezáujem o trvalý pracovný pomer vzhľadom na zdravotný stav hradené zdravotné poistenie za ZPS štátom (ČID) nedostatočná ponuka voľných pracovných miest pre občanov so ZP	1
Nie je dôvod na nezaevidovanie ZP UoZ	1
nie sú žiadne	1
nízka možnosť uplatniť sa na trhu práce časté kontakty s ÚP v rámci periodicity	1
Občan s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40%,a nevznikne mu nárok na dávku v nezamestnanosti zoberie žiadosť o zaradenie do evidencie UoZ späť	1
Odvolal sa voči odňatiu dôchodku – čaká na nové rozhodnutie Nezáujem chodiť sa hlásiť na úrad Nezáujem pracovať	1
periodicita – podstatná časť UoZ so ZP sú dlhodobo evidovaní UoZ – periodicita raz za 7 dní zdravotný stav a jeho vplyv na reálne pracovné uplatnenie – percentuálny pokles pracovného uplatnenia z hľadiska zdravotného stavu býva posúdením sociálnej poisťovne v rozpätí, ktoré nedovoľuje jeho reálne pracovné uplatnenie s prihliadnutím na zdravotný stav štruktúra voľných pracovných miest – nízky počet VPM pre občanov so ZP	1
Počas účinnosti zákona č.5/2004Z.z. o zamestnanosti nemali sme prípad nezaevidovania zdravotne postihnutého občana. Z tohto dôvodu sa nemôžem vyjadriť k tejto otázke	1
štát za nich platí zdravotné poistenie nízky záujem zamestnávateľov o prijatie takýchto občanov do PP	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
Úhrada zdravotného poistenia štátom za UoZ so ZP (nad 41,0% funkčnej poruchy) Dodržiavanie periodicity kontaktov Náročná administratíva pre UoZ – dokladanie potvrdenia o hľadaní zamestnania	1
ÚPSVaR v Čadci eviduje v roku 2005 jedno rozhodnutie o nezaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie UoZ so ZP a to z dôvodu nedoloženia všetkých dokladov potrebných na preukázanie a osvedčenie skutočností rozhodných pre vedenie uchádzača v evidencii uchádzačov o zamestnanie.	1
Zdravotné postihnutie Výška dôchodku Bol prehodnotený	1
	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 40: Prehľad odpovedí na otázku: "Ak kontrolujete plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím u zamestnávateľov, akým spôsobom?"

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
- nové aplikačné programové vybavenie „ Evidencia a vyhodnocovanie plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím - od 5.9.2005 aplikované na ÚPSVR - súčasťou je aj databáza zamestnávateľov zamestnávajúcich 20 a viac zamestnancov - sledovanie doručovaných výkazov - výzvy k plneniu	1
- výkazy, ktoré predkladá zamestnávateľ - APV.(evidenčný program na báze súboru Sociálnej poisťovne) - kontrola u zamestnávateľov	1
- zamestnanec odd. sprostredkovania zamestnania vyžiada písomne informácie priamo od zamestnávateľov, - následnú kontrolu údajov vykonáva u zamestnávateľa odd. kontroly	1
1. Monitoringom do 31.3. v roku. 2. Kontrolou vyplnených prehlásení s počtom zamestnancov podľa údajov Soc. poisťovne.3Postupenie výsledkov kontroly na oddelenie kontroly ÚPSVaR , ktoré následne vykonáva kontrolu priamo u zamestnávateľa. 4. Priebežná kontrola plnenia povinnosti v priebehu roka.	1
dokladová kontrola	1
formou monitoringu, osobnými KO, oddelenie sprostredkovateľských služieb podľa predložených ročných výkazov a evidencie Soc. poisťovne pripravuje podklady pre odde. kontroly za subjekty, ktoré nesplnili povinný podiel	1
Kontrolujeme počet zamestnancov a plnenie povinného podielu na tomto počte.	1
Monitoring zamestnávateľov zaslaním ročných výkazov o plnení povinného podielu, výzvy neplatičom, kontroly	1
Na základe písomného oslovenia zamestnávateľov a vyhodnotenia vypracovaných dotazníkov, vyplnených zamestnávateľom a ním poskytnutých údajov. Priamo u zamestnávateľov sa predmetná kontrola vykonáva v prípadoch, ak zamestnávatelia nenapĺňajú povinný podiel a zároveň neodviedli odvod za neplnenie povinného podielu v stanovenom termíne. Túto kontrolu vykonáva oddelenie kontroly ÚPSVR. Zároveň v rámci vyhľadávania voľných pracovných miest priebežne navštevujeme vybraných resp. vytypovaných zamestnávateľov, ktorí nenapĺňajú povinný podiel a zaplatili odvody. Cieľom je poskytnutie informácií o možnostiach finančnej podpory pri vytvorení pracovných miest pre zdravotne postihnutých v rámci nástrojov aktívnej politiky trhu práce.	1
na základe výpočtu povinného podielu občanov so ZP z priemerného evidenčného počtu zamestnancov vo fyzických osobách (podľa par.63 zákona o službách zamest.) a preverenia skutočne zamestnaných občanov so ZP podľa posudku sociálnej poisťovne	1
-odovzdávanie ročných výkazov, porovnávanie s DTB poskytnutou Soc. Poisťovňou, vykonávaním kontrol u zamestnávateľov	1
Osobný kontakt so zamestnávateľom, zasielanie výkazov a výziev, uloženie lehoty, vydanie rozhodnutia, podnet na vykonanie kontroly v prípade neuhradenia povinného podielu	1
Plnenie podielu ZP sa sleduje na základe administratívnej evidencie ÚPSVaR a Sociálnej poisťovne, následne externou kontrolou u zamestnávateľských subjektov kontrolným oddelením úradu.	1
porovnaním výkazu o plnení povinného podielu zamestnávania osôb so ZP s údajmi pobočky SP - osobnými návštevami u zamestnávateľov - kontrolné akcie - oddelenie kontroly ÚPSVaR	1
Povinnosť vyplýva zo zákona – Sociálna poisťovňa je povinná predložiť zoznam zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú 20 a viac zamestnancov. Takýto zamestnávatelia obdržia tlačivo „Ročný výkaz o plnení povinného podielu..." , ktoré vyplnené musia odoslať späť úradu. Ak plnia povinný podiel, vyžadujem, aby priložili i kópie dokladu, o invalidite ich zamestnanca, ak si zvolia náhradné plnenie, musia predložiť potrebné doklady v zmysle zákona o službách zamestnanosti + doložiť overený doklad o zaplatení faktúry CHP,CHD, prípadne originál k nahliadnutie, kedy si overím kópiu, ak neplnia povinný podiel, musia zaplatiť pokutu (na 1-ného ZP=3násobok minimálnej mzdy – za rok 2004 :6500 x 3 = 19.500,- Sk), ktorú odvedú na číslo účtu úradu. Ekonomické oddelenie poskytne informáciu, že subjekt zaplatil. Vykoná sa kontrola, ak sa zistí, že niektorí ešte nezaplatili, sú vyzvaní, aby tak učinili do určitej lehoty, ak nie, odstupuje sa vec na oddelene kontrolnej činnosti, kde je vydané rozhodnutie o povinnosti zaplatiť odvod za neplnenie povinného podielu, kde môže byť následne vyčíslená suma vymáhaná prostredníctvom exekútora.	1
Pravidelným zasielaním ročných výkazov, oddelením kontroly	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
Prostredníctvom „ postupu činností ... „ spracovaných Ústredím práce, SVaR, ako aj programovým vybavením „ Evidencia a vyhodnocovanie plnenia povinného podielu zamestnávania OZP	1
Ročným výkazom, ktorý posielame všetkým povinným zamestnávateľom, pri prípadnom neplnení odstupujeme na kontrolné oddelenie.	1
v súlade s databázou zamestnávateľov poskytnutou zo Sociálnej poisťovne zamestnávateľom zasielame "ročný výkaz o plnení povinného podielu", ktorý nám väčšinou vyplnený zašlú späť. Pri nezrovnalostiach s našimi údajmi alebo odmietnutí spolupráce, nasleduje fyzická kontrola prostredníctvom oddelenia kontroly úradu	1
v zmysle zákona a metodiky	1
Vedenie evidencie o zamestnávateľoch, ktorí majú túto povinnosť plniťna odd. Sprostredkovateľských služieb a vykonávaním kontrol , oddelením kontroly u zamestnávateľov, ktorí si uvedenú povinnosť neplnia	1
Vedieme evidenciu zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú 20 a viac zamestnancov. Zoznamy sú poskytované pobočkami Sociálnej poisťovne, ktoré nám ich odstupujú na základe podpísaných dohôd medzi oboma stranami.	1
výkaz o plnení povinného podielu predkladá zamestnávateľ 1x ročne kontrola ÚPSVaR	1
výkazmi a tiež kontrolnou činnosťou zamestnancami oddelenia kontroly	1
Vykonaním kontroly v sídle firmy /vonkajšia kontrola/. Porovnaním a preverením dokladov /mzdový list, výplatná listina, rozhodnutie o ZP, celkový počet zamestnancov, podiel ZP, pracovné zmluvy, dohody a pod./	1
Vykonávaním kontrol u povinných subjektov, prípadne zaslaním dotazníka tým zamestnávateľom, ktorí sú povinní zamestnávať ZP	1
vyplňa sa ročný výkaz o plnení povinnosti zamestnávania občanov so ZPS , kde je uvedená aj čiastka, ktorá sa uhrádza za neplnenie si povinnosti odvody za neplnenie sa kontrolujú jednotlivými ÚPSVaR.	1
Zamestnávatelia predkladajú výkazy o počte zamestnancov po uplynutí kalendárneho roka fyzickou kontrolou u zamestnávateľa.	1
Zamestnávateľom, ktorý spĺňajú podmienku zamestnávať občanov so ZP zašleme „Ročný výkaz o plnení povinného podielu zamestnávania občanov so ZP“, z ktorého je zrejmé plnenie, alebo neplnenie povinného podielu. U tých zamestnávateľoch, ktorý nezaplatia odvod sa vykoná fyzická kontrola s príslušnými výstupmi z kontroly.	1
zasielame Ročný výkaz o plnení povinného podielu zamestnávania OZP zamestnávateľským subjektom. Tie subjekty, ktoré nezaslali výkaz„ príp. nesplnia odvodovú povinnosť postupujeme na od. kontroly.	1
* Administratívne – kontrolou výkazov zasielaných zamestnávateľskými subjektmi * Poradenstvom a usmerňovaním * Dôraz kladieme na prevenciu a propagáciu náhradného plnenia - § 64 zákona o službách zamestnanosti č. 5/2004 Zb. z.	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 41: Prehľad odpovedí na otázku UPSVaR: „Aké sú najväčšie prekážky kontroly plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím?“

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
1 - nedostatočná databáza zamestnávateľov obdržaná od Sociálnej poisťovne 2 - nezáujem zamestnávateľov zaslať výkazy o plnení povinného podielu	1
1 nesúlad ročných výkazov s databázou SP 2 chybovosť databázy SP 3 problémy s nahliadaním do rozhodnutí SP o invalidite - overovanie stavu	1
1 . nepresné údaje od zamestnávateľov 2 . chýbajúce aktuálne údaje o zamestnávateľoch s počtom zamestnancov nad 20	1
1 ..neodovzdanie ročných výkazov. 2 ..neskoré doručenie databázy zo Soc .poisťovne	1
1 ..zamestnávateľské subjekty v určitých profesiách / výškové práce, rizikové práce, stavebné práce/ odmietajú zamestnávať OZP 2 ..nízky stav zamestnancov na oddelení kontroly	1
1 neaktuálne zoznamy zamestnávateľov zo sociálnej poisťovne 2 nezistenie adresáta z obchodného registra	1
1 Nedostatočná a neaktuálna databáza zamestnávateľov odstúpená zo sociálnej poisťovne. 2 Zrušenie zo zákona povinnosti zamestnávateľov spolupracovať pri voľ. prac. miestach s ÚPSVaR.	1
1 nemáme dostupné informácie o novovzniknutých zamestnávateľských subjektoch chýba ich pravidelná aktualizácia 2 .nedostatočná spolupráca so sociálnou poisťovňou, neochota poskytnúť nami požadované informácie o zamestnávateľoch	1
1 Zoznamy poskytované Sociálnou poisťovňou sa nezakladajú na reálnej situácii ohľadom počtu skutočne zamestnaných občanov na základe pracovnej zmluvy, nakoľko zoznamy obsahujú aj občanov pracujúcich na dohody o vykonaní práce.	1
1) Chýbajú štatistické údaje o priemernom evidenčnom počte zamestnancov podľa zamestnávateľov, ako aj o priemernom evidenčnom počte zamestnancov so ZP 2) ÚPSVR disponujú v súčasnosti iba informáciou o priemerných počtoch prihlásených zamestnancov vrátane osôb v mimoevidenčnom stave, vykonávajúcich prácu na základe dohôd o vykonaní práce, z informačného systému Sociálnej poisťovne. 3) Časová tieseň a neochota časti zamestnávateľov spolupracovať.	1
1. absencia dostupnosti informácií o zamestnávateľských subjektoch zamestnávajúcich najmenej 20 zamestnancov,	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
2. nesprávne (pravdepodobne, podľa aktuálnych zistení) údaje o týchto subjektoch poskytnutých Sociálnou poisťovňou 3. nepochopený účel plnenia zo strany zamestnávateľov	
1. nedoloženie rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku 2. neplnenie si povinnosti platenia 3.nesplnenie podmienok pri zadaní zákazky 4.neskoré prehodnotenie občana so ZP zo strany sociálnej poisťovne	1
1. nedostatočná formulácia zákona o službách zamestnanosti (par.64) v oblasti zadávania zákaziek na účely plnenia povinného podielu občanov so ZP	1
1. nedostatok času (doposiaľ Soc. Poisťovňa neposkytovala zoznam zamestnávateľov, nemali sme vedomosť, akí zamestnávatelia majú povinnosť plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so ZP); 2. niektorí zamestnávatelia nedokladujú potvrdenie o invalidite svojich zamestnanocov, môže sa stať, že nezamestnávajú občanov so ZP; 3. Obtiažná prístupnosť k zoznamu počtu zamestnávateľských subjektov nad 20 zamestnancov; 4. Dokladovanie zdravotného postihnutia zamestnaných u zamestnávateľov.	1
1. nepresné údaje o počtoch zamestnancov od pobočky SP 2. nezáujem zo strany zamestnávateľov o osobné rozhovory 3. nepresné údaje zamestnávateľov vo výkazoch 4. nedodržiavanie termínov odovzdania výkazov a úhrady odvodov 5. zaneprázdnenosť odd. kontroly vzhľadom na väčší rozsah kontrol počtu zamestnancov	1
1. Prvý kontakt, telefonicky, listom a pod. – zlá komunikácia . 2. Neochota spolupracovať pri výkone kontroly. 3. Nie celkom zrozumiteľný výklad ustanovenia § 64 ods. 2 zákona NR SR č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti /do celkového počtu zamestnancov sa započítavajú zamestnanci, ktorí plnia úlohy zamestnávateľa v zahraničí.	1
1. vysoký počet zamestnávateľov.....(2 221)..... 2. nedostatočný počet zamestnancov kontroly..	1
1.nie sú žiadne prekážky 2.zamestnávatelia zaplatili neplnenie odvodov za r. 2004	1
absencia zoznamu zamestnávateľov	1
málo kontrolórov na počet kontrolovaných subjektov	1
nedostatočná databáza málo kontrolórov	1
nedostatoćný poćet zamestnancov oddelenia kontroly	1
Neochota niektorých zamestnávateľov spolupracovať s ÚPSVaR	1
Neochota zamestnávateľov platiť príspevky za neplnenie PP ZPO	1
nezašlú naspäť vyplnený dotazník	1
nie je povinnosťou zamestnávateľa poskytnúť nám požadované údaje nekvalitná databáza zamestnávateľov zo Sociálnej poisťovne neskoro dodané údaje o zamestnávateľoch zo Sociálnej poisťovne (07/2005)	1
Zamestnávateľ je v konkurze / vznik pohľadávky a jej následné vymáhanie /	1
Zamestnávatelia nemajú možnosť získať informácie o občanoch so zdravotným postihnutím, ktorých zamestnávajú priamo zo sociálnej poisťovne (napr. rozhodnutia o prehodnotení)	1
Zatiaľ neboli zaznamenané žiadne prekážky kontroly plnenia	1
žiadne	1
	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 42: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Aké programy/projekty realizujete vo Vašom regióne pre zvýšenie zamestnateľnosti zdravotne postihnutých a dlhodobo nezamestnaných (ak realizujete)?“

Otázka	počet odpovedí
1 projekt „UCHO“ – kurz posunkovej reči pre zamestnancov ÚPSVR 2 projekt „REVIDON“ – revitalizačná prax dlhodobo nezamestnaných u konkrétneho zamestnávateľa na obnovenie resp. získanie profesijných zručností a pracovných návykov	1
1 . Poradenské služby zamerané na posúdenie odborných predpokladov a schopností pre občanov so ZP. 2 . Poskytnutie individuálneho psychologického poradenstva. 3. Sociálno-psychologický výcvik pre UoZ so ZP	1
1 .Spolupráca s PIC v Žiline a APZ ORAVA PLUS v Dolnom Kubíne 2 .projekt Mobilizačný príspevok určený pre UoZ na náhradu výdavkov súvisiacich s cestovaním a prispôsobením sa na prac. podmienky v Českej republike	1
1 Dlhodobá nezamestnanosť – čo s ňou ? 2 Pomoc pri integrácií zdravotne postihnutých uchádzačov o zamestnanie do spoločenského a pracovného života prostredníctvom informačných a poradenských služieb 3. V rámci NP VII bol dodávateľsky realizovaný projekt v rámci, ktorého boli poskytnuté odborné poradenské služby pre občanov so ZP	1
1 interné projekt ÚPSVaR – Občania so ZPS na trhu práce 2 interné projekt ÚPSVaR – Podpora mobility na trhu práce.	1
1 NPI- Podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na dlhodobo nezamestnaných	1

a znevýhodnené skupiny na trhu práce 2 NPII- Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím 3 NPIII- Vzdelávanie a príprava pre trh práce 4 NPV- Aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi 5 NPVII- Zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných a poradenských služieb a odborných poradenských služieb 6 NPVIIA- Modernizácia služieb zamestnanosti s podporou rozvoja nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb 7 Preplácanie cestovných výdavkov pre znevýhodnených UoZ- pri zamestnaní sa	
1 poradenské kurzy 2 zamestnanecká prax	1
1 realizovali sme projekty v rámci NP VII	1
1 Realizovali sme Regionálnu burzu práce 29.9.2005 so zameraním na skupiny uchádzačov o zamestnanie v zmysle § 8 zákona č.5/2004 Z.Z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov 2 Na rok 2005 sme v podmienkach ÚPSVaR.v Trenčíne vypracovali Program zvyšovania zamestnanosti v územnej pôsobnosti ÚPSVaR v Trenčíne so zameraním na znevýhodnené skupiny na trhu práce	1
1 rekvalifikačné kurzy pre OZP	1
1. Akčný plán aktivít a postupov zameraných na riešenie situácie občanov so ZP po prehodnotení ich zdravotného stavu Sociálnou poisťovňou 2. Interný projekt: Opatrenia na zlepšenie zamestnateľnosti dlhodobo nezamestnaných UoZ 3. Projekt realizovaný v zmysle § 54 odst. 2 písm. b zákona č.5/2004 Zb.z. o službách zamestnanosti – Podpora územnej mobility znevýhodnených UoZ formou paušálneho stimulačného príspevku.	1
1. Dokončenie základnej školy. 2. Program podpory komunitnej sociálnej práce.	1
1. NP II 2. NP VII 3. web ISTP, REHIS 4. spolupráca s chránenou dielňou „DÚHA“- projekt „Aj my sme tu - žijeme spolu s Vami“ 5. skupinové a individuálne poradenstvo	1
1. Prvá Ľudová akadémia v Kežmarku – Nadácia Silvie Gašparovičovej 2. Vzdelávanie pomocou Národných projektov / I, III, VII /	1
1. regionálne projekty z NP VII 2. regionálne projekty z NP VIIa 3. projekt Bod-i, zameraný na sprístupnenie internetu v obciach , internetizáciu a zvyšovanie počítačových a jazykových zručností UoZ 4. projekty realizované inými subjektmi, podporené z ESF (dopytové projekty), pri ktorých úrad PSVaR uzatvoril zmluvu o spolupráci (za roky 2004 až 2005 to predstavovalo 7 projektov)	1
akčný plán aktivít a postupov pre zaradenie občanov ZP do prac. pomeru interné projekty program PHARE	1
Ako partneri projektu „Klub strieborných hláv“ v rámci iniciatívy Equal (podpora zamestnateľnosti 50+)	1
orientácia na trh práce komunikačné zručnosti	1
par.54 ods.2b Zvyšovanie zamestnanosti znevýhodnených UoZ	1
poradenský projekt pre DEN UoZ Poradenstvo pre občanov so ZP	1
poradenstvo, vzdelávanie a prípravu pre trh práce, zabezpeč. účasť UoZ na grantových projektoch, realizujeme NPII - zamest. občanov so ZP, realizujeme NOII - zamestn. znevýhodn. skupín	1
Program zvyšovania zamestnanosti v územnej pôsobnosti ÚPSVaR v D. Strede** ** Pozn.: horeuvedený program sa zameriava na všetky UoZ, vrátane zdravotne postihnutých a a dlhodobo nezamestnaných.	1
programy v rámci činnosti Poradensko informačných centier	1
Projekt „Zlepšenie zamestnateľnosti uchádzača o zamestnanie z jednej rodiny“, realizovaný v rámci § 54 ods.1 písm. b zákona o službách zamestnanosti	1
Realizujeme iba projekty v rámci národných projektov úradov práce, financie sú z EÚ.	1
v rámci § 54 zákona o službách zamestnanosti a v rámci NPVII	1
V rámci odborných poradenských služieb sa realizujú poradenské kurzy a sociálno-psychologické výcviky pre UoZ so ZP a pre dlhodobo evidovaných UoZ zamerané na rozvoj komunikačných schopností, motiváciu k aktívnemu hľadaniu zamestnania, profesijné a psychologické poradenstvo, sebahodnotenie, prekonávanie prekážok a pod.	1
	4

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 43: Prehľad komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia činnosti a prínosov zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania vo svojom regióne

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
Keďže v našom regióne nepôsobia agentúry podporovaného zamestnávania nie je možné zhodnotiť prínos zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania	1
- zväzy zdravotne postihnutých v okrese nemajú vytvorené agentúry podporovaného zamestnávania (APZ)	1
aktívne a cielene sa podieľajú napr. na sociálnom poradenstve aj v spolupráci s úradom	1
APZ v zmysle zákona č. 5/2004 Z.Z. zatiaľ nemali možnosť plne sa realizovať v regióne	1
doposiaľ sme nespolupracovali s takýmito zväzmi. Prisľúbili sme partnerstvo v rámci predkladania projektov	1
ich činnosť, ak vôbec nejaká existuje, v našom regióne nám nie je známa	1
Jednoznačné hodnotenie negatívne, alebo pozitívne nevystihuje celkom činnosť týchto inštitúcií vo vzťahu k systému podporovaného zamestnávania. Tieto zväzy alebo združenia zápasia so značnými finančnými problémami, a preto je ich činnosť pomerne obmedzená aj vo vzťahu k podporovanému zamestnávaniu. ÚPSVR má dobrú spoluprácu s miestnou zložkou Slovenského zväzu zdravotne postihnutých, najmä pri riešení aktivácie dlhodobo-nezamestnaných UoZ, vrátane osôb so ZP, predovšetkým v rámci aktivačnej činnosti a cestou absolventskej praxe. Taktiež so Združením na pomoc občanov s mentálnym postihnutím v Spišskej Novej Vsi, ktoré samotné vytvorilo 12 pracovných miest, z toho 8 pre osoby so ZP, ktoré miesta boli podporené nástrojmi v rámci AOTP.	1
majú záujem vychádzať ZP maximálne v ústrety pri hľadaní zamestnania a taktiež poradenskej činnosti pre ZP	1
nedostatočná oblasť spolupráce	1
nekompletné riešenia bez znalosti legislatívy	1
nemám dostatok verifikovaných poznatkov	1
Nemáme informáciu o ich aktivitách, ale pravdepodobne informujú svojich členov o možnostiach, ktoré môžu využiť na základe dostupných materiálov od APZ, ale aj na základe našich informácii, ktoré im v prípade požiadania poskytujeme.	1
nemáme dostatočné informácie, pozitívne hodnotíme aktivity Únie slabozrakých a nevidiacich Slovenska a Krajské centrum pre telesne postihnutých	1
nemáme dostatok informácií- málo vzájomných kontaktov.	1
nemáme skúsenosti, pretože v našom regióne nepôsobí APZ	1
nemáme vedomosť, že by zväzy zasahovali do systému podporovaného zamestnávania	1
nemôžme povedať, žeby s ÚPSVaR v našom prípade aktívne spolupracovali.	1
nespolupracujeme	1
Neviem sa k tomu vyjadriť, nakoľko v okrese začala od 1.7.2005 činnosť len jedna agentúra , ktorá sa len rozbieha a nemáme informácie o prínose zväzov zdravotne postihnutých pre ich činnosť.	1
Občania so ZP sú organizovaní vo zväzoch, čo dáva väčšiu možnosť osloviť počet týchto občanov na účely spolupráce s úradom.	1
Oceňujeme najmä snahu vedenia okresného zväzu invalidov o propagáciu zriaďovania CHD a CHP	1
Podávajú informácie o možnostiach zamestnania sa a o možnosti získania príspevkov z oblasti aktívnej politiky trhu práce.	1
systém podporovaného zamestnávania v regióne, zatiaľ nie je funkčný	1
ÚPSVR Námestovo zabezpečuje odborný výklad z. č. 5/2004 Z.z. o sl. zamestnanosti a príslušných predpisov týkajúcich sa podpory zamestnávania OZP v rámci NP II Združeniu zdravotne postihnutých Oravy	1
v ich činnosti nie je zahrnutá problematika podporovaného zamestnávania, nespolupracujeme	1
V našom regióne nie je zriadená žiadna APZ, ani žiaden zväz zdravotne postihnutých, ako aj APZ neprejavil záujem o spoluprácu s našim ÚPSVaR-om pri riešení tejto problematiky.	1
V regióne nepôsobia aktívne agentúry podporovaného zamestnávania. Úrad realizoval programy v roku 2004 a 2005 v spolupráci s agentúrami podporovaného zamestnávania, ktoré boli orientované na občanov so zdravotným postihnutím.	1
v regióne vznikli agentúry podporovaného zamestnávania len v druhej polovici roka 2005.	1
Vytvárajú zázemie pre spoločne postihnutých a sú pôdou kde si vymieňajú skúsenosti pri riešení rovnakých problémov.	1
	2

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 44: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od zväzov zdravotne postihnutých pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?“

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
1 - zvýšiť publicitu systému podporovaného zamestnávania na Slovensku 2 - organizovať semináre a konferencie	1
1 námety 2 pomoc pri vyhľadávaní pracovných miest pre OZP 3 participácia na udržiavaní zamestnanosti u zamestnávateľov	1
1 . intenzívna spolupráca so zamestnávateľmi 2 . vznik APZ	1
1 .vyhľadávanie vhodných občanov na pozície pracovných a osobných asistentov. 2 .ďalší monitoring práce pracovných asistentov v procese zapracovávania sa	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
3 .monitoring práce osobných asistentov v rámci kompenzačných príspevkov	
1 .zabezpečovať starostlivosť o občanov so zdravotným postihnutím aj po sprostredkovaní pracovného miesta 2 .realizovať vzdelávacie aktivity a programy pre občanov so zdravotným postihnutím	1
1 Väčšiu propagáciu APZ 2 Poskytovanie informácií o vzdelanostnej štruktúre členov na účely ponuky adekvátnych pracovných miest 3 prezentácia výsledkov činnosti a úspešnosti služieb podporovaného zamestnávania	1
1 väčšiu spoluprácu s ÚPSVaR odovzdávanie si informácií z oblasti legislatívy a problematiky zamestnávania ZP	1
1)Záujem zväzov o spoluprácu s ÚPSVR pri oslovovaní zamestnávateľov pri vytváraní pracovných miest pre túto skupinu občanov, spolu s propagáciou nástrojov AOTP smerujúcich k pracovnému uplatneniu zdravotne postihnutých UoZ na trhu práce. Taktiež aj pri výbere vhodného zamestnanca na pracovné miesto. 2)Aktívnejšie zapájanie zväzov do tvorby projektov podporovaných s prostriedkov ESF zameraných na zvýšenie motivácie ZP, zlepšenie ich zamestnateľnosti prostredníctvom ich ďalšieho vzdelávania prípadne i samozamestnania. Následnú spoluprácu s ÚPSVR pri ich realizácií. 4) Výraznejšie zviditeľnenie aj iných zväzov zdravotne postihnutých s nadviazaním spolupráce s ÚPSVR.	1
1. poskytovanie poradenstva pre občanov so ZP 2. zabezpečenie informovanosti občanov o činnosti 3. spolupráca s ÚPSVaR	1
1. užšia spolupráca so zamestnávateľskými subjektmi ohľadom ponuky pracovných miest pre občanov so ZP 2. iniciovať združenie podnikateľov na zamestnávanie občanov so ZP 3. zvýšenie publicity zamestnávania sa občanov so ZP v CHD a CHP	1
1. Vznik agentúr podporovaného a dočasného zamestnávania v regióne 2. Dostatočné zdroje na programy, osobitne pre osoby so zdravotným postihnutím na realizáciu vlastných efektívnych projektov pre tieto skupiny. 3. Vznik štandardizovaných a ucelených postupov a činností na celoštátnej úrovni, ktoré by realizovali úrady PSVaR.	1
1.začatie spolupráce	1
individuálna práca s UoZ a zamestnávateľmi - tútorstvo	1
minimálne nadviazanie kontaktov s ÚPSVaR a predstavenie ich činnosti náplne a zosúladenie so zámermi a programami s tunajším úradom	1
nadviazanie vzájomnej spolupráce zainteresovaných organizácií	1
nemáme skúsenosti s takýmito agentúrami	1
projekty a podporné programy	1
Realizovať rôzne informatívne akcie, semináre a umožniť propagáciu APZ	1
spolupráca so zainteresovanými organizáciami znalosti problémov a právneho rámca	1
stretnutia – prezentácie potrieb a vlastných zámerov zväzov	1
Väčšia informovanosť o práci a činnosti týchto organizácií spojenej s efektívnym využitím spolupráce s orgánmi štátnej a verejnej správy	1
výstup práce agentúr - zvýšená zamestnanosť občanov	1
Vzhľadom na bod 11 sa neviem vyjadriť	1
xxx	1
Zlepšiť súčinnosť zväzov zdravotne postihnutých s ÚPSVaR pri odbornom poradenstve a vyhľadávaní voľných pracovných miest.	1
	6

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 45: Prehľad zdôvodnení UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spokojnosti s fungovaním agentúr podporovaného zamestnávania v regióne

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
- spolupráca sa práve rozbieha, APZ (2) vznikli v roku 2004	1
- Doteraz sme spolupracovali len s jednou APZ pri realizácii NP VII. Do projektov boli zaradení aj dlhodobo evidovaní uchádzači o zamestnanie a uchádzači so ZP. V územnom obvode Revúca pôsobí len 1 APZ , ktorá sa rozbieha a nevyvíja ešte činnosť pre ZP a dlhodobo evidovaných. 20.10.2005 sme mali stretnutie so zástupcom APZ, kde boli opätovne prejednané otázky spolupráce s úradom.	1
1 väčšiu spoluprácu s ÚPSVaR odovzdávanie si informácií z oblasti legislatívy a problematiky zamestnávania ZP	1
APZ v našom okrese vznikla v auguste 2005, pre krátkosť pôsobenia nie je možné ich činnosť vyhodnotiť.	1
Do roku 2004, kedy v okrese pôsobila APZ , bola zo strany NÚP primeraná spokojnosť (vyhľadávanie VPM, potencionálnych zriaďovateľov chránených pracovných miest). Po ukončení financovania jej činnosti NÚP k 31.12.2003 a po presťahovaní sa APZ v roku 2004 mimo okres, spolupráca s ÚPSVaR takmer neexistuje.	1
Len teraz začínajú pracovať.	1
majú existenčné problémy, pretože nie je doriešený systém ich financovania, cez zadávanie projektov z ESF by malo byť len ako jedna z foriem ich financovania.	1
nedostatok komunikácie s potenciálnymi zamestnávateľmi.	1
Nevieme posúdiť, nakoľko APZ v našom regióne vznikla v druhej polovici roku 2005 a zatiaľ nevyvíja samostatnú činnosť. Spolupracovali sme s APZ z iného regiónu, spolupráca sa nám však nejavila ako pozitívna (slabá odborná a profesionálne zdatnosť zamestnancov agentúry).	1
pravdepodobne je to agentúra, ktorá rozvíja svoju činnosť len teraz („Združenie	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
obyvateľov Tatier“ pre okresy L. Mikuláš a Ružomberok). Absencia akejkoľvek sebaprezentácie a informácií o jej pôsobení.	
V pôsobnosti ÚPSVR Spišská Nová Ves má udelené povolenie na vykonávania činnosti APZ iba 1 agentúra (od februára 2005). Táto agentúra zatiaľ svoju činnosť nezačala, vzhľadom na problémy s financovaním jej činnosti. APZ predložila dva návrhy na partnerskú spoluprácu, ktoré však ÚPSVR nemohol akceptovať, vzhľadom na predložené finančné požiadavky na úhradu predpokladaných služieb, ktoré APZ navrhovala poskytovať znevýhodneným UoZ, a ktoré nie je možné riešiť v rámci platných nástrojov AOTP.	1
v súčasnosti sa v našom regióne kreuje 1 takáto agentúra, ktorá zatiaľ nemá jasný program a zameranie a ktorá bez finančnej podpory úradu zapojením sa do realizácie projektov by svoju činnosť ani nevyvíjala	1
viď odpoveď č. 11	1
Viesť zrozumiteľnejšiu propagáciu svojich úloh pre širokú verejnosť.	1
	17

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 46: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Čo by podľa Vás mali APZ robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?“

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
nakoľko efektivita fungovania agentúr je úzko spätá s trhom práce, tvorbou pracovných miest a každá aktivita agentúry musí smerovať v konečnom dôsledku k schopnosti UoZ umiestniť sa na trhu práce nestojí ich systém tak na kvalite ale dôležitým prvkom, ktorý je rozhodujúci je práve situácia na trhu práce. Keďže v našom regióne nie je konkurencia a v tomto smere nie je možné porovnať kvalitu ani zistiť základný štandard	1
- Prostredníctvom projektov v rámci programov z ESF sa snažiť viac využívať prostriedky, určené pre riešenie zvýšenia zamestnateľnosti znevýhodnených skupín UoZ aj v rámci partnerstiev - Vo väčšej miere komunikovať priamo so zamestnávateľmi, za účelom aktívneho vyhľadávania voľných pracovných miest pre tieto skupiny UoZ, a podľa ich potrieb navrhovať riešenia na využívanie aktuálnych nástrojov AOTP, vrátane poskytnutia poradenských služieb v tejto oblasti. - Realizovať pravidelnú poradenskú činnosť pre znevýhodnené skupiny UoZ, aj mimo projektov.	1
- užšie spolupracovať s ÚPSVaR - metodicky riadiť ChD/P/ - ich informovanie o zmenách a možnostiach získania rôznych dodatočných príspevkov, nakoľko často dochádza k rôznym úpravám zákona o zamestnanosti, k zmene vyhlášky MPSVaR, k zmenám schém pomoci a pod.	1
- zintenzívniť spoluprácu so zamestnávateľmi a ÚPSVR - zlepšiť informovanosť o zábere ich činností, cieľových skupinách - zamerať sa v svojej činnosti na konkrétnych klientov z cieľových skupín	1
• Lepšia propagácia činnosti APZ v regióne, • Zlepšenie spolupráce s ÚPSVaR	1
Dostať sa viac do povedomia občanov a zamestnávateľov, ktorým chcú poskytovať svoje služby, na základe prezentácie výsledkov svojej doterajšej práce.	1
chodiť na ÚP za klientmi spoločne navštíviť zamestnávateľov	1
individuálna a cielená práca s klientom (i zamestnávateľom)	1
Je potrebné zviditeľniť v očiach verejnosti podporované zamestnávanie. Agentúry zamerať v prvom rade svoju činnosť na prezentáciu svojich zámerov a poskytovaných služieb, cieľ svojej činnosti. Rozvinúť spoluprácu s ÚPSVaR, so zamestnávateľmi, samosprávou, VÚC, SOPK. Pri ich efektívnej činnosti je nutná aktívna spolupráca s týmito inštitúciami a v prvom rade s úradmi práce. Je stále nedostatok informácií o ich fungovaní a ich existencii.	1
navštevovať zamestnávateľov s cieľom informovať ich o možnostiach a výhodách zamestnávania občanov so ZP, poradenstvo pri tvorbe takýchto pracovných miest a ich vyhľadávanie priamo u zamestnávateľov (často krát ani zamestnávateľ nevie, že stačí len niečo na pracovisku upraviť a má vhodné miesto pre občana so ZP)	1
nemáme reálnu skúsenosť	1
Personálne obsadenie na profesionálnej úrovni. Kontrolný orgán, ktorý by kontroloval a metodicky usmerňoval ich činnosť. Jasne stanovený spôsob finančných zdrojov na prevádzku a mzdy kmeňových pracovníkov.	1
Podľa môjho názoru je málo APZ na Slovensku, napr. v našom regióne žiadna nie je.	1
Prezentovať svoje aktivity v danom regióne	1
Priama spolupráca so zamestnávateľmi, úradmi PSVR a inými inštitúciami ovplyvňujúcimi trh práce. Individuálny prístup ku klientom pri poskytovaní pomoci občanom so ZP a dlhodobo nezamestnaným	1
psychologické poradenstvo, právne poradenstvo, spolupráca – chránené dielne, chránené pracoviská	1
spolupracovať s príslušnými ÚPSVaR informovať o aktivitách s UoZ a zamestnávateľmi	1
Spolupracovať s ÚPSVAR a zamestnávateľmi v regióne a poskytovať verejnosti výsledky svojej činnosti.	1
spolupracovať s úradmi práce pri realizácii projektov zameraných na UoZ so ZP, intenzívne komunikovať so zamestnávateľmi pri umiestňovaní občanov so ZP na trhu práce	1
Spolupracovať so všetkými inštitúciami pôsobiacimi na trhu práce, zamestnávateľmi a ich zväzmi. Pomoc UoZ pri	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
získaní zamestnania až po jeho umiestnenie.	
spolupracovať so zamestnávateľmi	1
V prípade existencie APZ v našom regióne vyhľadávať a iniciovať zamestnávateľov na vytváranie prac. miest vhodných pre občanov ZP. Zriaďovať centrá- pracoviská mimo CHD v Okrese s možnosťou zamestnania občanov ZP- cestou združenia podnikateľov. Najmä umiestňovať občanov so ZP na pracovné miesta vhodné vzhľadom k ich zdravotnému stavu a vzdelaniu.	1
V regióne komunikovať s ÚPSVaR	1
väčšia samostatnosť, neviazanosť na rozpočet financií ÚPSVaR	1
Viesť zrozumiteľnejšiu propagáciu svojich úloh pre širokú verejnosť.	1
Vytvorenie funkčnej spolupráce s ÚPSVaR aj v tých regiónoch, kde nie sú zriadené APZ s cieľom väčšej informovanosti UoZ nielen so zdravotným postihnutím o možnosti financovania služieb zamestnanosti. Aktívnejšie vstupovať do spolupráce so vzdelávacími subjektmi, ktoré pripravujú osoby so zdravotným postihnutím pre trh práce za účelom umiestňovanie týchto absolventov na trhu práce	1
Zvýšiť informovanosť klientov o poskytovaní služieb pre občanov so ZP, dlhodobo evidovaným a zamestnávateľom. Zlepšiť spoluprácu s ÚPSVR.	1
	4

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 47: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Aké štandardy kvality (ukazovatele) by podľa Vás mali byť zavedené na hodnotenie činnosti Agentúr podporovaného zamestnávania?“

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
% UoZ, ktorí sa v stanovenej lehote zamestnali (stanoviť lehotu po ukončení aktivít)	1
Počet občanov so ZP a dlhodobo nezamestnaných, ktorí sa zamestnali s podporou APZ Počet občanov so ZP a dlhodobo nezamestnaných, ktorí začali vykonávať SZČ s podporou APZ Počet aktivít zameraných na zvýšenie úrovne zamestnateľnosti občanov so ZP a dlhodobo nezamestnaných	1
1 - počet klientov, ktorým boli poskytnuté služby odborného poradenstva 2 - úspešnosť výberu klientov so ZP a dlhodobo evidovaných na pracovné miesto podľa požiadaviek zamestnávateľa 3 - počet vyhľadaných vhodných zamestnaní pre občana ZP a dlhodobo evidovaného a jeho sprostredkovanie - úspešnosť 4 – diagnostika pracovnej kapacity – počet klientov u ktorých boli zisťované schopnosti, predpoklady a odborné zručností podľa požiadaviek na trhu práce	1
1 počet UoZ umiestnených cez APZ 2 počet zamestnancov, ktorí ostali zamestnaní	1
1 . zvýšenie adaptabilnosti UoZ 2 . počet umiestnených UoZ	1
1 .počet občanov, ktorým bolo poskytnuté odborné poradenstvo 2 .počet zamestnávateľov, ktorým bolo poskytnuté odborné poradenstvo 3.počet vyhľadaných a sprostredkovaných miest pre občanov so ZP	1
1 percentuálne ukazovatele efektivity služieb napr. počet umiestnených na TP 2 dotazníková forma zo strany cieľovej skupiny klientov	1
1 počet umiestnených klientov so ZP 2 počet získaných prac. miest pre občanov so ZP	1
1 Počet umiestnených uchádzačov o zamestnanie na trhu práce 2 Počet kvalitných projektov 3 Kvalita ľudských zdrojov	1
1 Počet vyhľadaných vhodných zamestnaní pre občanov so zdravotným postihnutím, alebo dlhodobo nezamestnaných 2 počet poskytnutých poradenských služieb 3 počet sprostredkovaných zamestnaní 4 počet udržaných pracovných miest na základe poskytnutých služieb	1
1 ročné vyhodnotene činnosti 2 plán činnosti na nasledujúci rok schválený kontrolným orgánom 3 ročný rozpočet	1
1 úspešnosť pri zamestnávaní ZP 2 počet sprostredkovaných miest	1
1 zníženie počtu evidovaných UoZ so zdravotným postihnutím 2 počet klientov so ZP umiestnených na trhu práce 3 celkový počet klientov v sledovanom období (aj keď vieme, že APZ nepracujú s vysokým počtom klientov, nakoľko ZP potrebujú osobitný prístup) 4 dotazníkové hodnotenie spokojnosti klientov agentúr 5 počet zamestnávateľov, s ktorými agentúry spolupracujú	1
1) Počet umiestnených znevýhodnených klientov – UoZ 2) Počet vyhľadaných vhodných pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím a dlhodobo nezamestnaných občanov	1

Odpoveď ÚPSVaR	počet odpovedí
3) Ukazovatele spokojnosti, - nespokojnosti so službami APZ (na základe ankety) 4) Návratnosť umiestnených znevýhodnených UoZ do klientely APZ	
1. cielená spolupráca s ÚPSVaR 2. kvantitatívne ukazovatele vykazovaných činností (počet vyhľadaných prac. miest, počet umiestnených klientov na TP)	1
1. počet vyhľadaných voľných pracovných miest pre ZP občanov 2. počet poskytnutých odborných poradenstiev a ich účinnosť pre UoZ 3. počet poskytnutých odborných poradenstiev a ich účinnosť pre zamestnávateľov	1
1. Počet klientov APZ v starostlivosti 1 zamestnanca APZ 2. Počet a rozsah poskytovaných služieb 3. Úspešnosť umiestnenia klienta na TP 4. Ako podporný ukazovateľ – vypracovanie komplexnej správy s návrhmi riešení	1
1. počet klientov 2. počet umiestnených klientov po výbere vhodného občana so ZP resp. dlhodobo nezamestnaného občana na pracovné miesto na základe požiadaviek a nárokov zamestnávateľa, 3. počet zamestnávateľských subjektov, ktorým bolo poskytnuté poradenstvo a ich spätná väzba resp. hodnotenie spolupráce s APZ	1
1. počet klientov 2. počet umiestnených na TP 3. kvantita i kvalita programov	1
1. počet návštev klientov 2. počet sprostredkovaných zamestnaní	1
1. Počet občanov /ZP, ostatní znevýhodnení/, ktorým bol poskytnuté odborné poradenstvo. 2. Počet sprostredkovaných zamestnaní týmto občanom, resp. inej formy pomoci. 3. Počet zamestnávateľov, ktorým bolo poskytnuté odborné poradenstvo. 4. Počet prijatých občanov u týchto zamestnávateľov doporučených APZ. 5. Zapojenie APZ do rôznych projektov financovaných Európskym sociálnym fondom.	1
1. počet sprostredkovaných zamestnaní pre občanov so ZP 2.počet a kvalita poradenských aktivít APZ	1
1. počet vyhľadávaných voľných pracovných miest pre občanov so ZP a dhodobonezamestn. DIN 2. počet umiestnených občanov so ZP a DIM 3. Počet občanov, ktorým agentúra poskytla služby 4. Počet zamestnávateľov, ktorým agentúra poskytla služby	1
1. Počet zamestnaných občanov ZP v rámci okresu 2. Obsadenie pracovných miest ZP v regiónoch susediacich s okresom 3. Odborné zaškoľovanie občanov so ZP na konkrétne pracovné miesta	1
1. rozsah poradenskej činnosti 2. úspešnosť umiestňovania klientov na trhu práce 3. materiálne a personálne zabezpečenie 4. počet klientov (čas venovaný jednému klientovi) 5. systém prípravy a vzdelávania vlastných zamestnancov	1
1. úspešnosť pri umiestňovaní klientov /počet vyhľadaných a obsadených prac. miest/ 2. celkový počet klientov v starostlivosti 3. počet vyhľadaných zriaďovateľov ChD/P/ 4. počet bezchybne podaných žiadosti žiadateľov o príspevky súvisiace s ChD/P/ s pomocou agentúr 5. počet kontaktov so zriaďovateľmi ChD/P/	1
nemáme reálnu skúsenosť	1
počet umiestnených na trhu práce	1
počet UoZ v systéme agentúry miera úspešnosti umiestňovania zotrvanie v zamestnaní	1
úspešnosť pri zaraďovaní do pracovného pomeru	1
	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 48: Prehľad komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia činnosti a organizácií ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom (mimo ZP)

Otázka	počet odpovedí
Činnosť a prínosy organizácií (predovšetkým občianskych združení, obcí, vzdelávacích inštitúcií a rôznych nadácií), ktoré realizovali resp. realizujú aktivity s uvedenou kategóriou UoZ, nie je možné jednoznačne hodnotiť iba pozitívne alebo negatívne. Činnosť niektorých organizácií nie je organizovaná systematicky, je viazaná na realizáciu prebiehajúceho projektu, ktorý keď skončí, je ukončená aj aktivita účastníkov. Nízka udrža-teľnosť niektorých projektov je ovplyvnená aj ich nedostatočnou kvalitou, pričom časť projektov nie je reálne prepojená s požiadavkami praxe (napr. rómsky asistent učiteľa na ZŠ). Vyškolení boli aj občania, ktorí mali iba stredoškolské vzdelanie bez maturity, pričom vyhláška MŠ,	1

Otázka	počet odpovedí
upravuje minimálne vzdelanie pre pedagogického pracovníka na USO a tak pracovné miesta pre týchto rómskych asistentov boli financované iba počas doby realizácie projektu.) - Všetky aktivity venované rómskym spoluobčanom, občanom bez vzdelania, resp. s nízkym stupňom vzdelania nie sú a nebudú efektívne dovtedy, kým nebudú vytvárané pracovné miesta pre túto skupinu občanov.	
- organizácie zamerané na rómskych spoluobčanov sa nevenujú podporovanému zamestnávaniu	1
Ich práca je veľmi sťažená charakterom týchto spoluobčanov ich nízkou kvalifikačnou úrovňou, prínos vidíme v ich aktivitách v záujme riešiť ich situáciu hlavne finančnú.	1
Keďže v našom regióne ÚPSVaR nemá vedomosť o pôsobení takýchto organizácii pre túto kategóriu občanov nemôžem sa vyjadriť k tejto otázke	1
len ojedinele sa vyskytuje spolupráca s týmito organizáciami	1
majú možnosť pracovať priamo v komunite, vedia efektívne reagovať na potreby jednotlivcov a pomôcť pri sprostredkovaní vhodného zamestnania	1
nedostatok informácií	1
Neevidujeme	1
nemám dostatok verifikovaných poznatkov	1
Nemám vedomosti o ich činnosti.	1
nemáme problémy s rómskymi spoluobčanmi	1
nemáme skúsenosti s prácou uvedených organizácií	1
nevidíme doposiaľ žiaden prínos v oblasti práce s Rómskym etnikom v našom regióne	1
Nie je možné jednoznačné hodnotenie, prevládajú však projekty ktorých efekt je otázny, projekty sú mnohokrát z časového a finančného hľadiska dlhodobo neudržateľné a znamenajú nízky prínos pre komunitu. Ako čiastočne pozitívne možno hodnotiť projekty podporené z Fondu sociálneho rozvoja, a to aj napriek nedokonalej štruktúre žiadostí predkladaných na schválenie FSR. Osobitné projekty realizované MPSVaR a Ústredím PSVaR (Rómsky asistent detského lekára, Asistent národných projektov, a pod.) majú len krátkodobý dopad a ich vplyv na zmenu postojov a situácie komunity je otázny.	1
Pozitívne skúsenosti máme hlavne pri realizácii projektov /programov/ uvedených v predchádzajúcej otázke. No mali sme s niektorými organizáciami - združeniami /rómskymi/ aj s negatívnymi skúsenosti, hlavne pri organizovaní aktivačnej činnosti v rámci NP 5.	1
Prezentovanie programov pre rómsku komunitu je slabšie, v regióne pôsobí málo kvalifikovaných ľudí.	1
Riešia situáciu týchto skupín obyvateľstva	1
Udržiavanie a obnova pracovných zručností a návykov s možnosťou využitia nástrojov APTP.	1
v evidencii ÚP nevedieme Rómov, nečleníme nezamestnaných podľa národnosti (zákaz diskriminácie) dôležité sú vzdelanie, prax a iné kvalifikačné predpoklady	1
Váš komentár, prečo tak hodnotíte: zneužívanie svojho postavenia a možností	1
z UoZ sa nehlási nikto k rómskemu etniku	1
zneužívajú pozitívnu diskrimináciu Rómov	1
	9

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 49: Prehľad návrhov UPSVaR, aké dodatočné činnosti by uvítali u organizácií ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom (mimo ZP) pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania

Otázka	počet odpovedí
1. Spolupráca OZ, APZ, obce a ÚPSVaR pri výbere UoZ a jeho následnom zaradení do aktivít APZ 2. Koordinácia a výber činnosti OZ a APZ / rovnaké pole pôsobnosti – iná lokalita, iní program /	1
- Viac orientovať pozornosť týchto subjektov na spoluprácu so zamestnávateľmi, samosprávou, pri predkladaní projektov zameraných na podporu uplatnenia tejto skupiny UoZ , s dôrazom na získanie pracovného uplatnenia účastníkov nielen počas trvania projektov. Spolupracovať aj so školskými zariadeniami v okruhu svojej pôsobnosti.	1
1. Väčšia profesionalita 2. Uprednostňovanie dlhodobých cieľov pred krátkodobými (mnohokrát vzbudzujú dojem, že účelom projektov je dosiahnutie zisku pre leadrov projektu) 3. Zameranie sa na konkrétne problémy komunity a väčšie zapojenie cieľových skupín 4. Dlhodobejšia a intenzívnejšie práca s komunitou	1
Intenzívne vyhľadávanie potenciálnych zamestnávateľov pre znevýhodnených spoluobčanov.	1
Nadviazať spoluprácu s ÚPSVaR	1
neviem, nemáme dosť informácií	1
Organizácie pôsobia na verejnosti –domnievam sa bez výraznejšej spolupráce. Je potrebná koordinácia týchto aktivít.	1
pomoc pri riešení rómskych problémov	1
Poskytovanie informácií, komunikatívnosť, častejšie kontakty medzi APZ a ÚPSVaR.	1
Realizovať rôzne informatívne a propagačne akcie v súčinnosti s APZ	1
Účinne spolupracovať s ostatnými inštitúciami venujúcimi sa týmto občanom pre dosiahnutie pozitívneho efektu	1
Viac propagovať svoju činnosť	1
Viacej spolupracovať s naším úradom	1

Otázka	počet odpovedí
Vzhľadom k tomu, že nemáme zaznamenané informácie o organizáciách, ktoré pôsobia v okrese Čadca, teda tie, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom nehodnotíme ich prínosy a činnosti.	1
xxx	1
zvýšenie zamestnanosti rómskych spoluobčanov a občanov s neukončeným, alebo ukončeným základným vzdelaním	1
	15

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 50: Prehľad odpovedí a komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spolupráce so Štatistickým úradom SR

spolupráca	komentár
dobrá	včasné podávanie informácií na požiadanie
dobrá	požadované údaje nám dávajú k dispozícii
dobrá	poskytujú štat. ukazovatele na základe požiadaviek
dobrá	Potrebné informácie získame bez problémov
dobrá	Poskytujú požadované údaje
dobrá	Sú ochotní s nami spolupracovať
dobrá	Poskytovanie údajov
dobrá	vyžiadanie dát potrebných k analýzam trhu práce
dobrá	údaje potrebné zo štatistiky je možné získať bez problémov
dobrá	spolupráca pri analytických činnostiach úradu
dobrá	Získali sme od nich údaje o zamestnávateľoch, ktoré mala poskytnúť Sociálna poisťovňa.
uspokojivá	pravidelne zasiela informačné materiály do našich analýz avšak už dlhé obdobie nedokáže dodať údaje o EAO podľa obcí za účelom miery nezamestnanosti
uspokojivá	poskytujú potrebné informácie, niektoré za úplatu
uspokojivá	Požadované údaje poskytuje v rámci svojich možností
uspokojivá	Spolupráca spočíva v zaslaní buletinu za príslušný štvrťrok
uspokojivá	štandardná výmena informácií
uspokojivá	Zo strany Štatistického úradu SR je ochota spolupracovať. Výstupy často nemajú požadovaný obsah.
uspokojivá	Na dotazy ŠÚSR odpovedá, ale sám iniciatívne neposkytuje žiadne informácie
nespolupracujeme	nie je pružný
nespolupracujeme	Spolupráca je na úrovni Ústredia PSVa R Bratislava
nespolupracujeme	Na náš odbor sa štatistický úrad priamo neobracia
nespolupracujeme	nespolupracujeme

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 51: Prehľad odpovedí a komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spolupráce so Sociálnou poisťovňou

Spolupráca	komentár
Dobrá	Spolupráca je užšia z dôvodu toho istého okruhu klientov
Dobrá	Sú ochotní s nami spolupracovať
dobrá	Riešenie spoločných problémov pravidelné stretnutia
dobrá	spolupráca pri sumarizácii tlačív na dokladovanie nároku na dávku v nezamestnanosti, poskytovanie zoznamov inštitúcií, na ktoré sa môžu občania obrátiť pri riešení svojej situácie, exporty údajov zaradených a vyradených UoZ
uspokojivá	neplní, resp. nie včas splní voči úradu to, čo jej vyplýva so zákona
uspokojivá	nemá vždy aktualizované údaje
uspokojivá	požadované údaje sú neaktuálne a neskoro predkladané
uspokojivá	neposkytujú potrebné informácie pre prácu ÚPSVaR o zamestnávateľoch a zamestnanosti
uspokojivá	nedostatočné informácie o zamestnávateľoch na účely výpočtu plnenia povinného podielu zamestnávania osôb so ZP; včasné informácie o plánovaných počtoch prehodnotených ZP
uspokojivá	prístup Sociálnej poisťovne nie je klientovo orientovaný a nechová sa ako partner ÚPSVaR ale ako konkurent
uspokojivá	ťažká komunikácia, neposkytovanie žiadaných údajov
uspokojivá	je problém s vybavením klientov, ktorí majú viac zamestnaní a nemôžu predložiť doklady pre SP
uspokojivá	bolo by vhodné aby občania so ZP dostávali posudkovým lekárom vystavený posudok o tom, aké pracovné činnosti sú vhodné z hľadiska zdravotného obmedzenia Potrebné prepojenie informačných systémov s SP a ÚPSVaR
uspokojivá	Nedokážu nám poskytnúť údaje so svojho systému. Úrady PSVaR poskytujú a zabezpečujú pre Sociálnu poisťovňu niektoré činnosti /napr. podklady pre určenie dávky v nezamestnanosti/, no na druhej strane je neochota SP informácie, ktoré pre plnenie svojich úlo
uspokojivá	
uspokojivá	Neaktuálne a oneskorené údaje

Spolupráca	komentár
uspokojivá	Komplikované získavanie informácií
uspokojivá	Spolupráca je užšia z dôvodu toho istého okruhu klientov
uspokojivá	Neposkytujú údaje vyplývajúce zo zákona a vyžadujú činnosti nad rámec vzájomnej dohody
uspokojivá	štandardná výmena informácií a dát
uspokojivá	Neoperatívne riešenie poskytovania údajov, neochota poskytovania informácií nad rámec uzatvorenej dohody o vzájomnom poskytovaní údajov.
uspokojivá	Sú ochotní s nami spolupracovať
uspokojivá	Spolupráca na základe Dohody medzi Ústredím PSVR a Ústredím SP
uspokojivá	Veľmi zložitý systém výmeny informácií
uspokojivá	- spolupráca v oblasti výmeny informácií pri priznávaní dávok je dobrá - informácie ohľadom zamestnávateľov sú nepresné, resp. chýbajú
uspokojivá	Spolupráca na primeranej úrovni s možnosťou riešenia sporných vecí priebežne
uspokojivá	spolupráca pri odovzdávaní a poskytovaní informácií
uspokojivá	Komunikácia len na úrovni výmeny štatistických podkladov a podkladov pre priznanie a odňatie dávok v nezamestnanosti
uspokojivá	Sociálna poisťovňa nám neposkytuje potrebné údaje
uspokojivá	Neposkytujú nám požadované údaje
uspokojivá	Neochota poskytovať informácie.
uspokojivá	Problém pri vydávaní potvrdení, či už o poklese schopnosti OZP alebo o vymeriavacích základoch OZP, ktoré sú dôležité pri poskytovaní príspevkov
zlá	neposkytujú potrebné informácie pre prácu ÚPSVaR o zamestnávateľoch a zamestnanosti
zlá	prístup Sociálnej poisťovne nie je klientovo orientovaný a nechová sa ako partner ÚPSVaR ale ako konkurent
zlá	Nedokážu nám poskytnúť údaje so svojho systému. Úrady PSVaR poskytujú a zabezpečujú pre Sociálnu poisťovňu niektoré činnosti /napr. podklady pre určenie dávky v nezamestnanosti/, no na druhej strane je neochota SP informácie, ktoré pre plnenie svojich úloh
zlá	Neoperatívne riešenie poskytovania údajov, neochota poskytovania informácií nad rámec uzatvorenej dohody o vzájomnom poskytovaní údajov.
zlá	Podpísané zmluvy na Ústredí PSVaR v Bratislave medzi oboma partnermi je viac v prospech Sociálnej poisťovne.

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 52: Prehľad odpovedí a komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spolupráce obcami a mestami

Spolupráca	komentár
Dobrá	vychádzame si v ústrety obojstranne, plníme úlohy, promptne riešime problémy
Dobrá	vždy je ochota spolupracovať s nami, a tým podporovať zamestnanosť v okrese
Dobrá	záujem o občanov a ako im pomôcť
Dobrá	kontakty s predstaviteľmi obce/mesta sú pravidelné, riešenie problémov na základe dohody a následnej spolupráce
Dobrá	
Dobrá	obojstranná spolupráca pri realizácii projektov a programov realizovaných úradom
Dobrá	spolupráca v oblasti poskytovania informácií
Dobrá	zamestnávajú UoZ na aktivačnej činnosti a úzko spolupracujú s ÚPSVaR
Dobrá	Vybudované dobré kontakty so starostami obcí
Dobrá	Spolupráca najmä v aktivačnej činnosti UoZ
Dobrá	Dobrá spolupráca aj v rámci NP V
Dobrá	Sú ochotní s nami spolupracovať
Dobrá	Realizácia NP V – aktivácia UoZ
Dobrá	Dobrá spolupráca pri riešení spoločných problémov
Dobrá	Vychádzajú v ústrety
dobrá	prejavili záujem o spoluprácu s ÚPSVR Námestovo pre realizáciu NP V., dodržiavajú podmienky vyplývajúce z podpísaných dohôd o poskytnutí príspevku na AČ
dobrá	spolupráca vo všetkých oblastiach je na dobrej a profesionálnej úrovni
dobrá	Spolupracujeme pri znižovaní nezamestnanosti v rámci regiónu.
dobrá	Spolupráca dobrá, hlavne pri výbere klientov v rámci národných projektov a projektov realizovaných v zmysle § 54 zákona o službách zamestnanosti
dobrá	aktivačná činnosť, riešenie otázok nezamestnaných
dobrá	Úzka spolupráca pri realizácii aktivačnej činnosti, realizácia pravidelných pracovných stretnutí
dobrá	ÚPSVaR úzko spolupracuje s obcami a mestami v okrese predovšetkým pri riešení sociálnej situácie, ako aj pri riešení otázok zamestnanosti, napr. formou aktivačnej činnosti a ostatných aktívnych opatrení na trhu práce.
dobrá	Veľmi dobrá spolupráca
dobrá	Pravidelné jednanie v rámci aktivačnej činnosti.
uspokojivá	Nedodržujú stanovené termíny, napr. pri aktivačnej činnosti
uspokojivá	

Spolupráca	komentár
uspokojivá	Nedodržiavanie termínov v rámci zmluvných podmienok
uspokojivá	nie všetky MČ využívajú možnosť aktivačnej činnosti
uspokojivá	Vzhľadom k tomu, že sme obce oslovili so žiadosťou o pomoc (letáčiky k NP, pilotným projektom, oznamy v miestnych rozhlasoch o prezentácií, ktoré často organizuje náš úrad) nie každá nám na uvedenú skutočnosť dala spätnú väzbu, tak ako sme od nich žiadali.
uspokojivá	Zúčastňujú sa pracovných stretnutí organizovaných ÚPSVaR, niektoré sú iniciatívne aj pri vytváraní pracovných miest

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 53: Prehľad odpovedí a komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spolupráce s VÚC

spolupráca	komentár
dobrá	spolupráca vo všetkých sférach činnosti
dobrá	spoločné partnerstvo, projektovanie a tok informácií
dobrá	
dobrá	Spolupracujeme pri tvorbe koncepcií na regionálnej úrovni
dobrá	Spolupráca na budovaní partnerstva
dobrá	spolupráca v rámci Interreg 3a, rôznych projektov, pri príprave APZ
dobrá	Sú ochotní s nami spolupracovať
dobrá	Členstvo 2 poslancov VÚC vo Výbore pre otázky zamestnanosti ÚPSVaR v Kežmarku
dobrá	spolupráca pri Strategickom akčnom pláne zamestnanosti ŽSK do r. 2013
uspokojivá	spolupráca len v rámci projektov
uspokojivá	nedostatok informácií o prioritách a aktivitách VÚC
uspokojivá	spolupráca pri realizácii projektu
uspokojivá	málo spolupracujeme
uspokojivá	Spolupráca prebieha sporadicky nie veľmi efektívne
uspokojivá	Pri riešení základných otázok zamestnanosti .
uspokojivá	chýbajú informácie o všetkých kompetenciách VÚC
uspokojivá	Spolupodieľame sa pri realizácii ich schválených projektov spôsobom zaraďovania uchádzačov o zamestnanie.
uspokojivá	Podieľali sme sa na realizácii projektu zaoberajúceho sa tvorbou akčných plánov zamestnanosti, riaditeľ ÚPSVR je členom expertnej skupiny pre rozvoj ľudských zdrojov VÚC
uspokojivá	
uspokojivá	Komunikácia len na úrovni výmeny informácií. Absencia informácií o realizovaných projektoch VÚC o regionálnom rozvoji a pod.
uspokojivá	Veľmi nespolupracujeme
nespolupracujeme	VÚC - nezáujem o činnosť štátnej správy
nespolupracujeme	Nespolupracujeme
nespolupracujeme	
nespolupracujeme	
nespolupracujeme	Nenadviazali sme pravidelné kontakty
nespolupracujeme	
nespolupracujeme	Nespolupracujeme
nespolupracujeme	Nie je žiadna spolupráca.

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 54: Prehľad odpovedí a komentárov UPSVaR ohľadne ich hodnotenia spolupráce s inými subjektmi

iný subjekt	spolupráca	komentár
súdy	dobrá	vychádzame si v ústrety obojstranne, plníme úlohy, promptne riešime problémy
RRA Pezinok,- Senec	dobrá	aktívna spolupráca vo všetkých oblastiach, pravidelné zasielanie aktuálnych informácií
vzdelávacie inštitúcie	dobrá	prínos pri zvyšovaní zamestnateľnosti znevýhodnených UoZ
školy	dobrá	Ochota výchovných poradcov k vzájomnej spolupráci, organizovanie a aktívna účasť v rámci preventívneho poradenstva
Krajský školský úrad		Údaje o žiakoch a študentoch nám ochotne poskytnú
REXIMA	uspokojivá	
školy	dobrá	Dobrá vzájomná komunikácia
ASZÚ	dobrá	Oslovili sme celoslovensky pôsobiace agentúry sprostredkovania práce za úhradu, výsledkom bola konkrétna a intenzívna spolupráca s agentúrami, ktoré prejavili záujem o spoluprácu na základe vzájomne daných podmienok s cieľom maximálne uspokojiť našich klientov
ÚPSVR Rožňava	dobrá	Realizácia spoločných projektov pre okres Rožňava a Revúca
školy	dobrá	So školami ÚPSVaR spolupracuje hlavne v oblasti preventívneho poradenstva, kde je spolupráca na dobrej úrovni. Školy sú ochotné pracovníkom úradu poskytovať priestory a počítačové vybavenie
Slov.zväz teles.postihn	uspokojivá	Slov. zväz TP: málo vzájomných kontaktov
polícia	dobrá	vychádzame si v ústrety obojstranne, plníme úlohy, promptne riešime problémy
iné subjekty, ktoré realizujú Projekty ESF	uspokojivá	
Pedag.-psych. poradňa		výborná - organizovania podujatia k voľbe povolania

iný subjekt	spolupráca	komentár
		Je v spolupráci s PPP, preventív. poradenstvo na školách je organizované spolu s PPP
občianske združenia	dobrá	Vzájomne nápomocný pri cieľoch
vzdelávacie inštitúcie	dobrá	Vzdelávacie inštitúcie v rámci vzdelávacích programov intenzívne kooperujú a pracovníkmi ÚPSVaR pri riešení problémov a potrieb UoZ.
zákl. a stredné školy	dobrá	

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 55: Prehľad návrhov UPSVaR, čo by uvítali od ŠU SR pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania v SR

Otázka	počet odpovedí
-	1
Adresnejšie monitorovanie tej kategórii klientov, ktorý využívajú služby systému podporovaného zamestnávania	1
bezplatné poskytovanie všetkých informácií pr ÚPSVaR	1
Flexibilnejšie spracovanie a následne zverejnenie zistených ukazovateľov a údajov	1
Operatívnosť a kvalitu.	1
poskytovanie informácií a zoznamu zamestnávateľovi zamestnávajúcich občanov so ZP	1
Poskytovanie informácií ovplyvňujúcich situáciu na trhu práce - iniciatívne - priebežne pri ich zistení	1
vzhľadom na vyhovujúcu spoluprácu so ŠÚ SR nemáme žiadne iné návrhy na ďalšie rozšírenie spolupráce	1
Zvýšiť rozsah informácii a údajov, ktoré nám môžu poskytnúť.	1
	22

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 56: Prehľad návrhov UPSVaR, čo by uvítali od Sociálnej poisťovne pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania v SR

Otázka	počet odpovedí
- aktualizácia údajov o zamestnávateľoch - promptná aktualizácia údajov o prehodnotených občanoch	1
- presné zoznamy zamestnávateľov , ktorí zamestnávajú 20 a viac zamestnancov	1
- Skvalitniť poskytovanie informácií potrebných pre ÚPSVR na posúdenie plnenia povinnosti zamestnávateľov zamestnávať povinný podiel osôb so ZP. Poskytovať „Prehľad o počtoch zamestnancov u zamestnávateľov zamestnávajúcich najmenej 20 zamestnancov, avšak bez osôb v mimoevidečnom stave tj. mimo dohôd o vykonaní práce. - Poskytovať informácie o predpokladaných počtov prehodnocovaných občanov napr. na rok	1
aby dodržiavali aspoň to, čo im ukladajú zákony	1
aby ústredie SP minimálne tak reagovalo na spoluprácu voči ÚPSVaR ako ústretovo vychádza náš úrad voči SP	1
Dostupnosť relevantných informácií,	1
Neviem sa vyjadriť	1
Odovzdávanie požadovaných údajov pre účely vymáhania fin. prostriedkov z dôvodu neplnenia povinného podielu zamestnávania osôb so ZP	1
partnerský prístup - klientovo orientované služby	1
Poskytovanie adekvátnych údajov v zmysle zákona o službách zamestnanosti	1
poskytovanie potrebných informácií	1
Poskytovať zoznam prehodnotených ZP	1
predkladať agentúram podporovaného zamestnávania aktuálne zoznamy zamestnávateľských subjektov	1
pri posudzovaní zdravotného stavu a určovaní% miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť uvádzať v posudku aj okruh vhodného zamestnania pre potreby UPSVaR	1
pružnejšie a reálne posudzovanie resp. prehodnocovanie zdravotného postihnutia	1
Uvítali by sme väčšiu ústretovosť, teda ochotu spolupracovať nad rámec ich možností.	1
väčšiu ochotu	1
Vydávanie potvrdení o vymeriavacích základoch OZP žiadajú- cich o príspevky z ÚPSVaR. Rýchlejšie prehodnotenie OZP (aj bývalých občanov so ZPS, ktorým ešte v 80 resp. 90-tych rokoch bol priznaný charakter ZPS a hoci nemali žiadny invalidný dôchodok podľa prechodných ustanovení zákona o zamestnanosti sa považujú v súčasnosti za OZP s mierou poklesu vykonávania zárobkovej činnosti vyše 40%).	1
Vzájomné prepojenie informačných systémov oboch úradov	1
Zlepšenie postoja a spolupráce pri poskytovaní informácií zo strany sociálnej poisťovne	1
Zlepšiť poskytovanie údajov a spoluprácu hlavne so strany Sociálnej poisťovne.	1
Zlepšiť spoluprácu v oblasti komunikácie s ÚPSVaR, poskytovať aktuálne údaje o zamestnávateľoch, ako aj nové rozhodnutia o prehodnotených zdravotne postihnutých občanoch	1
	9

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 57:Prehľad návrhov UPSVaR, čo by uvítali od obcí a miest pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania v SR

Otázka	počet odpovedí
-	1
- uvítali by sme vytvorenie podmienok pre občanov so ZP a ich zaradenie na aktivačnú činnosť , prípadne ich zamestnanie ako koordinátor aktivačnej činnosti	1
- vytvorenie podmienok na vznik pracovných miest pre občanov so ZP na regionálnej úrovni	1
Aktívne sa spolupodieľať na riešení situácie občanov so zdravotným postihnutím v oblasti ich uplatnenia na trhu práce	1
Mali by byť dôslednejší pri plnení úloh.	1
Prepojenie spolupráce s ÚPSVaR pri tvorbe projektov	1
privítali by sme viac ochoty pri odhaľovaní nelegálnej práce	1
Snaha o vytvorenie partnerstiev za účelom poskytnutia pomoci najmä znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie obce /miest/	1
Umožniť účasť na Združení miest a obcí. Uvítali by sme aktívnu spoluprácu.	1
v ojedinelých prípadoch väčší záujem a pružnosť	1
Vytváranie podmienok pre uplatnenie sa zdravotne postihnutých, dlhodobo nezamestnaných na trhu práce	1
Vytváranie podmienok pre vzájomnú komunikáciu s APZ	1
Záujemcom o zriadenie APZ v územnom obvode obce vytvárať priaznivé podmienky	1
	18

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 58: Prehľad návrhov UPSVaR, čo by uvítali od VÚC pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania v SR

Otázka	počet odpovedí
-	1
- uvítali by sme viac informácií o aktivitách realizovaných VÚC pre klientov so ZP , dlhodobo evidovaných a zamestnávateľov	1
Informácie o pripravovaných projektoch v regióne	1
pravidelne poskytovať informácie relevantné pre regionálny trh práce	1
Prepojenie spolupráce s ÚPSVaR pri tvorbe projektov v regióne	1
pretože v našom regióne nepôsobia agentúry podporovaného zamestnávania, nemáme skúsenosti s ich prácou	1
Tvorba projektov za účelom pomoci OZP	1
V spolupráci s APZ dotvárať komplex služieb vo vzťahu k znevýhodneným občanom	1
Vzájomne spolupracovať pri tvorbe rôznych koncepcií a programov, ktoré prispejú k rastu zamestnanosti.	1
	22

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 59: Prehľad návrhov UPSVaR, čo by uvítali od iných subjektov pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania v SR

Subjekt	návrh
Školy	V spolupráci s ÚPSVaR venovať integrovaným žiakom so zdravotným postihnutím zvýšenú pozornosť pri voľbe a výbere ďalšieho povolania v súlade s požiadavkami trhu práce
ÚPSVR Rožňava	ďalšie projekty
vzdelávacie inštitúcie	Vytvárať a realizovať špecifické programy a projekty prispôsobené potrebám so zdravotným postihnutím a aktuálnym podmienkam na trhu práce
	Predkladatelia projektov nedostatočne a v časovej tiesni konzultujú potreby skupiny UoZ, ktorých chcú zapojiť do projektu. Alebo až po schválení projektu sa obracajú na ÚPSVR s požiadavkou o výber UoZ do projektu. Doporučujeme zvýšiť váhu spolupráce s ÚPSVR už pri tvorbe projektov. 1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 60: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Čo by podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podporovaného zamestnávania pre zvýšenie jeho efektivity“

Otázka	počet odpovedí
-	1
- agentúry by sa mali viac zviditeľniť pre občanov, UoZ a zamestnávateľov - mali by byť aktívnejší a efektívnejší	1
- finančná podpora vzniku APZ - možnosť doplniť činnosť APZ o činnosť agentúry dočasného zamestnávania	1
- rozšírenie pôsobenia na viac cieľových skupín / ženy po MD, mladiství s nízkym stupňom vzdelania	1
- vznik ďalších APZ v okrese /v regióne/ - metodické riadenie ChD/P/ agentúrami PZ – ich informovanie o aktuálnych zmenách v legislatíve a možnostiach získania rôznych dodatočných príspevkov - tvorba projektov za účelom pomoci postihnutým občanom, či už na úrovni okresu, kraja alebo aj vyšších	1

Otázka	počet odpovedí
organizačných celkov	
1 . Zvýšením ekonomickej stimulácie zamestnávateľov.	1
Agentúry by mali spolupracovať s úradmi práce v regióne	1
APZ nepôsobia v našom regióne a z toho dôvodu nemáme skúsenosti v tejto oblasti	1
daňové resp. odvodové zvýhodnenie za zamestnávanie znevýhodnených UoZ/ZoZ	1
Je potrebné zviditeľniť v očiach verejnosti podporované zamestnávanie. Agentúry zamerať v prvom rade svoju činnosť na prezentáciu svojich zámerov a poskytovaných služieb, cieľ svojej činnosti. Rozvinúť spoluprácu s ÚPSVaR, so zamestnávateľmi, samosprávou, VÚC, SOPK. Pri ich efektívnej činnosti je nutná aktívna spolupráca s týmito inštitúciami a v prvom rade s úradmi práce. Je stále nedostatok informácií o ich fungovaní a ich existencii.	1
neviem - nemáme skúsenosti s uvedenou problematikou	1
Právny rámec výkonu agentúr PZ považujeme za dostatočný a vhodný.	1
regionálna politika	1
rozbehnúť systém podporovaného zamestnávania	1
samostatnosť agentúr	1
Sústrediť sily a prostriedky do regiónov s vysokou mierou nezamestnanosti.	1
Syntéza výsledkov v zmysle pochopenia vzájomných súvislostí, spropagovať – s cieľom poskytnúť širokej verejnosti informácie o existencií, činnosti a projektoch	1
tak ako je uvedené v predchádzajúcich častiach	1
V rozšírení informovanosti o podporovanom zamestnávaní a výhodách poskytovaných služieb	1
Väčší počet pôsobiacich agentúr, flexibilnosť, komunikatívnosť a dobrá legislatíva.	1
Vytvárať priaznivé prostredie pre ich činnosť a umožniť im prezentovať sa formou seminárov, prednášok, workshopov a pod.	1
Vytvorenie počtu prac. miest v súvislosti s kvalitou a efektivitou práce pre občanov ZP a taktiež by sme v našom okrese uvítali agentúru podporovaného zamestnávania.	1
Zatiaľ ešte nemáme toľko informácii , aby sme to mohli posúdiť.	1
zjednodušiť inštitucionálny systém podpory zamestnávania znevýhodnených skupín	1
	7

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 61: Prehľad odpovedí UPSVaR na otázku: „Miesto na Vaše ďalšie návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:“

Otázka	počet odpovedí
-	1
Pokúsiť sa odbúrať zaťaženosť úradov práce na administratívne nerentabilné práce, ktoré ich zaťažujú, aby sa tým vytvoril väčší priestor pre prácu s klientom.	1
Je ťažko dávať návrhy, keď nemáme skúsenosti s agentúrami podporovaného zamestnávania	1
Navrhujeme zvolať celoslovenskú konferenciu za účasti zástupcov zväzov zdravotne postihnutých, Úradov práce a aktívnych agentúr podporovaného zamestnávania. Aktívne agentúry PZ by prezentovali výsledky svojej činnosti, negatíva a pozitíva. Mohla by sa vytvoriť pracovná skupina, ktorá by poskytovala pomoc novozriadeným agentúram PZ pri ich činnosti.	1
tak ako je uvedené v predchádzajúcich častiach	1
V rámci regiónu za účasti združenia podnikateľov, správy miest a obcí a väčších zamestnávateľov ako aj politických strán zabezpečiť väčšie výrobné centrum na spoluzamestnávanie občanov so ZP- nájsť vhodný výrobný program. Nakoľko v našom regióne absentuje agentúra podporovaného zamestnávania, určite by zriadenie takejto agentúry bolo pre náš región prínosom. Pre zamestnávateľov by bolo vhodné vytvoriť také legislatívne podmienky, ktoré by ich motivovali k zamestnaniu UoZ so ZP , ako aj dlhodobo nezamestnaného UoZ. Taktiež by bolo dobré, keby zamestnávatelia mali povinnosť hlásiť voľné pracovné miesta na príslušný ÚPSVaR.	1
viď bod 21.	1
vylepšovanie spolupráce APZ s UPSVaR, vzájomná informovanosť, komunikácia	1
Xxx	1
	22

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Príloha 5
Dotazník pre Agentúry podporovaného zamestnávania

1. Názov agentúry: .....

2. Uveďte dôvody, ktoré Vás viedli k založeniu APZ?

   1 .....
   2 .....
   3.....
   4.....
   5.....

3. Uveďte počet pracovníkov celkom: .....
   Z toho:
   interní: .....
   externí: .....

   Vzdelanostná úroveň pracovníkov (počet):
   VŠ: .....
   SŠ: .....
   Iné: .....

4. Uveďte finančné zdroje na činnosť (v tis. Sk):

	UPSVaR	Iné verejné	Súkromné	Celkom
2002				
2003				
2004				
2005				

5. Vyvíjate činnosť pre zvýšenie šancí zamestnať sa znevýhodneným skupinám?

   Áno / Nie

   Ak áno:
   A) Od kedy? (uveďte mesiac/rok) .....

   B) Popíšte činnosti:
   .....
   .....
   .....

   C) V ktorých okresoch?
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

   Ak nie, v čom spočívajú dôvody?

1 .....
2 .....
3.....
4.....
5.....

6. S ktorými skupinami znevýhodnených občanov pracujete, resp. plánujete pracovať?
(vyznačte v tabuľke)

	Pracujeme	Plánujeme pracovať
Absolventi		
Občania nad 50 rokov		
Občania so zdravotným postihnutím		
Dlhodobo nezamestnaní občania (nad 12 mesiacov)		
Iní / uveďte ktorí (napr. Rómovia)		

7. Vaše hodnotenie uvedenej skupiny ochoty sa zamestnať
(vyznačte v tabuľke)

	vysoká	stredná	nízka	neviem
Absolventi				
Občania nad 50 rokov				
Občania so zdravotným postihnutím				
Dlhodobo nezamestnaní občania (nad 12 mesiacov)				
Iní / uveďte ktorí (napr. Rómovia)				

8. Koľko človekohodín mesačne venuje Vaša organizácia komunikácii: (Váš odhad):

	Počet človekohodín:
so zamestnávateľmi	
s jedným znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie (priemerne)	

9. Uveďte počet klientov, s ktorými ste pracovali a počet umiestnených UoZ podľa jednotlivých rokov:

	Počet klientov s ktorými ste pracovali	Počet umiestnených UoZ
2002		
2003		
2004		
2005		

10. Ste spokojný s fungovaním Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (UPSVaR)?

Spokojný / Nespokojný / Neviem

Dôvody Vášho hodnotenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

11. Spolupracujete s UPSVaR?

Áno / Nie

Ak áno, akou formou:

.....
.....
.....
.....
.....

.....

Ak nie, uveďte dôvody nespolupráce:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

12. Čo by podľa Vás UPSVaR mali navyše robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania? (popíšte pár vetami)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

13. Ako hodnotíte činnosť a prínosy zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania vo Vašom regióne? (zvýraznite)

Pozitívne / Negatívne / Nehodnotím

Váš komentár hodnotenia:

.....
.....
.....
.....

14. Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od zväzov zdravotne postihnutých pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?

.....
.....
.....
.....

15. Ako hodnotíte činnosť a prínosy organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom do systému podporovaného zamestnávania?

Pozitívne / Negatívne / Nehodnotím

Váš komentár hodnotenia:

.....
.....
.....
.....

16. Aké dodatočné činnosti by ste uvítali organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?

.....
.....
.....
.....

17. Ako hodnotíte Vašu spoluprácu s inými subjektmi? (vyznačte)

	dobrá	uspokojivá	zlá	nespolupracujeme
Štatistický úrad SR:				
Sociálna poisťovňa:				
Obce/mestá:				
Vyšší územný celok (VÚC):				
Iný:				
Iný:				

	Váš komentár, prečo tak hodnotíte
Štatistický úrad SR:	
Sociálna poisťovňa:	
Obce/mestá:	
Vyšší územný celok (VÚC):	
Iný:	
Iný:	

18. Čo by ste uvítali od týchto subjektov pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania?

	Váš návrh
Štatistický úrad SR:	
Sociálna poisťovňa:	
Obce/mestá:	
Vyšší územný celok (VÚC):	
Iný:	
Iný:	

19. Čo by sa podľa Vás mohlo zlepšiť v systéme podporovaného zamestnávania pre zvýšenie jeho efektivity?

.....
.....
.....
.....

20. Miesto na Vaše dodatočné návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:

Príloha 6
Vybrané odpovede pre Agentúry podporovaného zamestnávania

tabuľka 62: Dôvody, ktoré viedli APZ k ich založeniu

Odpoveď	počet odpovedí
1 účasť na riešení problémov komunít 2 využívanie nových nástrojov AOTP	1
1 APZ bola založená 21. 6. 2001. Vznikla v rámci pilotného projektu „Podpora zamestnávania zdravotne postihnutých osôb“, ktorý sa realizoval v rámci PHARE twinningovej zmluvy SK/99/IB/CO/02, uzavretej v marci 2001 medzi SR, reprezentovanou MPSVR SR a medzi Rakúskom, reprezentovaným Ministerstvom sociálneho zabezpečenia a generácií. Boli vytypované tri rôzne regióny na Slovensku, v ktorých sa mali pilotne implementovať služby podporovaného zamestnávania a jedným z regiónov bol aj Vranov nad Topľou.	1
1 pomoc iným 2 skúsenosti s deťmi špeciálnych škôl ako ich bývalí zamestnanci 3.odovzdať svoje skúsenosti iným	1
1 skvalitnenie a skompletizovanie služieb pre klientov 2 skvalitnenie resocializácie	1
1. Aktuálna forma pomoci 2. Vysoký stupeň nezamestnaných 3. Dostatočné personálne zabezpečenie 4. Podpora samospráv	1
1. Analýza potrieb trhu, rozhovory s príslušníkmi cieľových skupín o ich potrebách a skúseností z predošlej práce občianskeho združenia 2. Dlhodobé vzdelávacie aktivity so sociálne znevýhodnenými skupinami obyvateľstva 3. Dlhodobé aktivity v oblasti obnovovania pracovných zručností nezamestnaných obyvateľov rómskych osád – projekty chovu zvierat (kozy, králiky...) 4. Poskytovanie sociálno – právnych poradenských služieb znevýhodneným skupinám obyvateľov 5. Zriadenie a prevádzka lokálneho centra pracovného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných a sociálne znevýhodnených obyvateľov	1
1. skúsenosti so spolupráce s OZ Silikatprogres. 2. absencia agentúry v regióne 3. vytvorenie prac. miest	1
1. Viacročná práca s nezamestnanými 2. Skúsenosti so sociálnym poradenstvom 3. Uvedomenie si potreby takejto aktivity 4. Vlastné skúsenosti	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 63: Odpovede APZ na otázku: „Popíšte činnosti, ktoré vyvíjate pre zvýšenie šancí zamestnať sa znevýhodneným skupinám“

Odpoveď	počet odpovedí
Tvorba systému spolupráce s príslušným UPSVaR, a jeho pobočkami , spolupráca so Zväzom zdravotne postihnutých., tvorba projektov momentálne diagnostika zostatkového potenciálu zdravotne postihnutých	1
Agentúra je vo fáze prípravy projektov a jednaní s partnermi	1
Hlavne prostredníctvom internetu sa uskutočňuje kontakt so záujemcami o sprostredkovanie zamestnávania., následne poradenstvo a kontakt na firmy. Opačne zabezpečujeme sprostredkovanie vhodných zamestnancov pre firmy. Kvôli nedostatku financií sa to deje na dobrovoľníckej báze.	1
Naše aktivity sú prevažne mikroregionálne, s dôrazom na obec Somotor odborné a kariérne poradenstvo, vyhľadávanie pracovných príležitostí, jednanie so zamestnávateľmi, vstup do rodiny	1
Poradenstvo, sprostredkovanie resocializácie, písanie životopisu, žiadosti o prijatie do zamestnania, príprava na prijímací pohovor, možnosti vyhľadávania pracovných ponúk, a pod	1
v zmysle zákona 5/2004 o službách zamestnanosti § 58	1
Vzdelávacie aktivity v oblasti hygieny, právneho vedomia, terénnej sociálnej práce, pracovných zručností – práca s drevom, ručné práce, domáca ekonomika, chov a starostlivosť o domáce hospodárske zvieratá, sociálno – právne poradenstvo, motivačné kurzy, poradenstvo a osobná asistencia na trhu práce	1
	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 64: Odpovede APZ na otázku: „Čo by podľa Vás UPSVaR mali navyše robiť pre skvalitnenie, resp. zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?“

odpoveď	počet odpovedí
Bolo by vhodné stanoviť systém financovania poskytovania takýchto služieb a podmienok za ktorých sa môžu poskytovatelia služieb podporovaného zamestnávania uchádzať o tieto financie. Systém, kt. tu bude platiť dlhodobejšie, aby poskytovatelia služieb PZ mohli dlhodobejšie plánovať, stabilizovať svoju činnosť, personál a ďalšie podmienky v ktorých pracujú a následne viesť služby k rozvoju a kvalite.	1
byť viac ochotný a ústretovejší k pracovníkom APZ, vnímať ich ako kolegov , nie súperov	1
Otvoriť systém poradenstva pre klientov cieľových skupín. V súčasnosti sa v rámci projektov APZ pracuje s uzatvorenou skupinou vybratou v spolupráci s UPSVaR. Na základe našich skúseností z činnosti Lokálneho centra pracovného poradenstva, k nám chodí veľa klientov, ktorí nepatria do skupiny s ktorou dlhodobo pracujeme na základe projektu s UPSVaR, ale potrebujú osobnú asistenciu pri hľadaní práce - telefonovanií, napísaní žiadosti, skoncipovaní životopisu či riešia rôzne pracovno – právne otázky. Z nášho pohľadu je otvorenosť systému – hlavne poradenského veľmi dôležitá. Často sa klienti vracajú a potrebujú nové informácie alebo asistenciu. Vytvára sa dlhodobý vzťah na základe dobrých predošlých skúseností.	1
pre krátkosť pôsobnosti sa nemôžem vyjadriť	1
Spolupracovať s APZ	1
Úrad práce by mal minimálne kofinancovať niektoré aktivity APZ	1
Úrady práce by mali mať podľa percenta nezamestnanosti vyčlenené prostriedky konkrétne na činnosť agentúr PZ, ktoré by im predložili svoj projekt (po spoločnej konzultácii). Po roku by mala byť činnosť APZ vyhodnotená, či sa podarilo naplniť zámery projektu. Ak áno, malo by sa v spolupráci pokračovať. Bolo by dobré, aby poradenstvo a sprostredkovanie práce sa mohlo poskytnúť aj nezamestnaným, ktorí sú nezamestnaní kratšie ako rok. Predišlo by sa takým javom ako je alkoholizmus, depresia, drogová závislosť prípadne aj samovražda	1
viac spolupracovať s APZ tým napomáhať nezamestatným orientovať sa na trhu práce hlavne zo sociálne slabších vrstiev obyvateľstva, ktorí potrebujú viac starostlivosti , pochopenia a porozumenia.	1

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 65: Komentáre APZ na hodnotenie prínosov zväzov zdravotne postihnutých do systému podporovaného zamestnávania

Odpoveď	počet odpovedí
Do systému PZ nevidno žiadne prínosy.	1
Doposiaľ sme nespolupracovali s týmito organizáciami	1
Nespolupracujem s nimi	1
Pozitívne ,aktívna spolupráca pri vypracovaní projektov	1
S niektorými organizáciami spolupracujeme, oni nám posielajú ľudí, ktorým sa snažíme hľadať prácu, usmerniť ich	1
	3

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 66: Komentáre APZ na hodnotenie prínosov organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom, do systému podporovaného zamestnávania

Odpoveď	počet odpovedí
Je ich ešte málo. Mali by sa viac profesionalizovať	1
Kladne – sme jednou z nich. Je ale samozrejme, že nie všetky pracujú na rovnakej profesionálnej úrovni, ale vážime si všetkých ktorí sa úprimne snažia pomôcť.	1
Nespolupracujeme	1
Pozitívne , aj keď je problémová stránka personálneho zabezpečenia	1
Prínos jednotlivých vyššie spomínaných organizácii do systému PZ nepozorujeme.	1
Sociálny indikát je horší ako fyzický indikát. Preto je žiaduce aby APZ sa nevenovali len zdravotne hendikepovaným, ale aj sociálne hendikepovaným spoluobčanom.	1
	2

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 67: Odpovede APZ na otázku: „Aké dodatočné činnosti by ste uvítali od organizácií, ktoré sa venujú rómskym spoluobčanom a iným znevýhodneným uchádzačom pre zefektívnenie systému podporovaného zamestnávania?“

Odpoveď	počet odpovedí
Aktívne vyhľadávanie potenciálnych klientov.	1
Intenzívnejšia spolupráca s komunitnými sociálnymi pracovníkmi v jednotlivých lokalitách	1
Mali by sa viac venovať deťom rodičov žijúcich v znevýhodnených podmienkach aby sa zlomila kultúra chudoby, aby deti nekopírovali negatívny spôsob života ich rodičov.	1
Myslíme si, že všetkého je už dosť. Nie je potrebné nič nové vymýšľať. Potrebné je však skoordinovať jednotlivé už existujúce aktivity aby na seba nadväzovali, aby všetci nerobili všetko. Pozorujeme tu mnohokrát duplicitu aktivít a činnosti, ktoré sídlia „meter“ od seba. Nevedia sa dohodnúť prakticky na ničom a hlavne všetci chcú byť lídrami.	1

Odpoveď	počet odpovedí
Problém je, že nemá kto robiť. Vidíme ako veľmi dôležité, pri práci s touto cieľovou skupinou, sústrediť sa na zmenu ich osobnostných a sociálnych postojov. Ako sa nám ukázalo, praktické pracovné zručnosti si vedia veľmi rýchlo a dobre osvojiť avšak vyššie spomínané postoje sú skutočným problémom. V našom prípade im bolo ponúknutých cca 21 pracovných miest na ktoré sme nemali v záverečnej fáze koho umiestniť z dôvodu ich osobnostných a sociálnych postojov.	
Viac sa zamerať na zvyšovanie vzdelanostnej úrovne Rómov a prevenciu pred drogovými závislosťami kriminalitou.	1
	3

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 68: Komentáre APZ na hodnotenie iných organizácií do systému podporovaného zamestnávania

Odpoveď	počet odpovedí
Štatistický úrad SR	
Posielame im svoje výkazy	1
Vyplňujeme tlačivá, ktoré nám zasielajú	1
	6
Obce/mestá	
Informácie, ktoré potrebujeme k svojej práci viem získať bez väčších problémov.	1
Ochota, ústretovosť,	1
Robíme ako dobrovoľníci	1
	5
Sociálna poisťovňa	
Komunikujeme s poslancami, starostom, komunitným sociálnym pracovníkom, keď sme boli vo finančnej tiesni, pomohli nám	1
Korektné vzťahy	1
Postupne sa to zlepšuje. Aj ich prístup je lepší. Avšak za celý čas existencie APZ sme okrem slovnej podpory nezískali žiadnu inú. Napr. žiadali sme viackrát o finančnú dotáciu na činnosť APZ, nakoľko pracujeme s nezamestnanými, kt. sú občanmi ich miest a obci a teda poskytujeme službu aj konkrétnemu mestu - bezúspešne. Žiadali sme napr. o odpustenie nájomného, keďže máme prenajaté priestory od mesta- neúspešne atď. Samozrejme nehovoriac o propagácii mesta, ktorú zdarma robíme svojou činnosťou ale aj informovaním v médiách, seminároch, konferenciách, správach o výsledkoch našej práce v danom regióne.	1
Úradníci neradi robia prácu naviac, niektorí poskytnú informácie o svojich znevýhodnených obyvateľoch	1
Vychádzajú v ústrety pri našej činnosti	1
	3
Vyšší územný celok (VÚC)	
Dosiaľ bolo ešte málo dôvodov na spoločné riešenie problematiky	1
Korektné vzťahy	1
Náš externý pracovník je členom sociálnej komisie a komisie na regionálny rozvoj	1
Pripravuje hlavne strategické dokumenty na rozvoj ľudských zdrojov, zaoberá sa zvyšovaním prílevu investícií do kraja a zvyšovaniu vzdelanostnej úrovne	1
	4
Iný subjekt	
Ochota, korektnosť	1
Spolupracujeme na komplexnom riešení Rómskych komunít, cez nich informujeme o možnosti zamestnať sa na regionálnom a medzinárodnom trhu práce.	1
	6

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 69: Odpovede APZ na otázku: hodnotenie „Čo by ste uvítali od iných subjektov pre zlepšenie systému podporovaného zamestnávania?“

Odpoveď	počet odpovedí
Štatistický úrad SR	
Možno viac informácií o	1
Pravidelne zasielanie jednotlivých spracovaných aktuálnych ukazovateľov v oblasti zamestnanosti resp. nezamestnanosti jednotlivých skupín obyvateľstva, ich štruktúra atď.	1
	6
Sociálna poisťovňa	
	8
Obce/mestá	
Podpora v oblasti materiálno – technického zabezpečenia.	1
Zabezpečiť viac možností na uplatnenie iných foriem zamestnávania – telework, práca doma, na čiastočný úväzok prostredníctvom zabezpečenia predškolských zariadení, internetu, dopravy	1
	6
Vyšší územný celok (VÚC)	
Podpora ambulantných služieb v kraji – zdravotnícke, služby pre rodiny, dopravu	1

Odpoveď	počet odpovedí
Vzájomnú výmenu informácii.	1
	6
Iný subjekt	
Štát by mal podporovať zakladanie sociálnych podnikov cez MVO, obce, vyčleniť financie priamo na APZ. Otestovať si aspoň rok ich efektívnosť.	1
	7

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 70: Odpovede APZ na otázku: hodnotenie „Miesto na Vaše ďalšie návrhy/komentáre, čo pokladáte za dôležité uviesť:“

Odpoveď	počet odpovedí
APZ Viktoria, obdržala povolenie od Ministerstva práce soc. vecí a rodiny v máji 2005,/ povolenie nebolo doručené na UPSV a Rv Trnave z technických príčin, toto povolenie obdržal až v júli/ a požiadal o spoluprácu UPSVa R v Trnave, avšak do dnešného dňa neprejavil o spoluprácu záujem z dôvodu nedostatku financií, záujem prejavila iba špeciálna škola a UPSV a R v Trenčíne, kde sme zaslali ponuku s cenníkom prác / psychologické aktivity, pre dlhodobo nezamestnaných a tiež zdravotne postihnutých. / Ponuky sme zaslali taktiež i na iné úrady práce v rámci kraja, ktoré nás oslovili s možnou spoluprácou do budúcnosti. Doteraz nemôžeme hodnotiť, nakoľko pre nedostatok peňazí zo strany úradov práce sme neboli požiadaný o spoluprácu. APZ vypracovala projekt so žiadosťou o finančné krytie s aktivitami od januára 2006.	1
Okrem umiestnených klientov v práci sme sprostredkovali ďalšie pracovné miesta, na ktoré sme nemali vhodných klientov alebo im boli poskytnuté ďalšie služby: Rok : 2002: 9 pracovných miest, na ktoré sme nemali vhodných klientov. 1 osoba získava zaškolenie. - 2003 Praktikum klientov : 7 pracovných miest Rekvalifikácia klientov : Spolu 2 Ohrozené pracovné miesto: 1 klient si udržal ohrozené pracovné miesto. Klienti, ktorí si našli sami zamestnanie, ale ktorým boli agentúrou poskytované konzultácie a poradenstvo spolu 6. Pracovné miesta, na ktoré sme nemali vhodného klienta: Spolu bolo 21 pracovných miest, na ktoré sme nemali vhodného klienta. - 2004- 2005 Počet klientov, ktorí získali praktikum na pracovisku Spolu 13 účastníkov projektu Rekvalifikačné kurzy klientov Spolu 8 účastníkov projektu Sprostredkované pracovné miesta na ktoré sme nemali vhodného klientov Spolu 17 pracovných miest Cieľovej skupine Rómovia bolo sprostredkovaných celkom 60 pracovných miest. Obsadené nebolo ani jedno pracovné miesto. Na 6 pracovných miest na ktoré nastúpili boli nimi obsadené cca 1 deň.	1
Pretože agentúra existuje krátko a zatiaľ nepracuje s uchádzačmi o zamestnanie, nemám komentár k niektorým otázkam. S pozdravom Frajkorová	1
Veľmi som sa potešila, keď vyšiel Zákon o službách zamestnanosti a hne som sa snažila požiadať o licenciu. Keď som ju dostala, úrad práce v Košiciach mi jasne vysvetlil, že majú málo prostriedkov a na APZ nemajú vyčlenené žiadne. Aj po viacerých návštevách sa situácia nezlepšila. Musela som sa inak zamestnať, robím na projekte EQUAL pre vyšší územný celok na vzdelávanie znevýhodnených skupín.....Pri jeho realizácií lepšie spoznávam mentalitu vidieckeho obyvateľstva a jednotlivých regiónov, názory ľudí a socio- ekonomickú situáciu mikroregiónov. Dúfam, že mi to pomôže pri práci v APZ, keď budú na ňu vyčlenené financie. Zatiaľ s kolegami pracujeme dobrovoľne pre APZ popri svojom hlavnom zamestnaní	1
	4

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

Príloha 7
Dotazník pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie

2. Uveďte Vaše základné údaje
   Vek: .....
   Pohlavie: .....
   Vzdelanie: .....
   Dĺžka nezamestnanosti: .....
   Okres: .....

3. Do akej skupiny znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie by ste sa zaradili?
   (môžete vyznačiť aj viac možností)

Absolvent	
Občan nad 50 rokov	
Občan so zdravotným postihnutím – som poberateľom invalidného dôchodku	
Občan so zdravotným postihnutím – nie som poberateľom invalidného dôchodku	
Dlhodobo nezamestnaný občan (nad 12 mesiacov)	
Iný, uveďte ktorý (napríklad Róm)	

4. Bol Vám po prehodnotení odobratý invalidný dôchodok? Áno / Nie

   Ak áno, kto Vám pomohol, resp. pomáha získať zamestnanie:

   .....

5. Mali ste ako uchádzač o prácu problémy pri evidovaní sa na Úrade práce? Áno / Nie

   Ak áno, uveďte bližšie detaily:

   .....

6. Ako veľmi cítite potrebu sa zamestnať? (vyznačte) Nie veľmi / Veľmi / Je mi to jedno

7. Prijali by ste aj prácu za minimálnu mzdu? Áno / Nie

8. Aký je Váš celkový dojem zo záujmu o Vás na Úrade práce? Dobrý / Zlý

9. Ako Vám Úrad práce pomáha pri hľadaní zamestnania?
   .....
   .....
   .....

10. Aké zlepšenie by ste uvítali na Úrade práce?
    .....
    .....
    .....
    .....
    .....

11. Pomáha Vám pri hľadaní zamestnania niekto iný ako Úrad práce? Áno / Nie

    Ak áno, uveďte kto: .....
    .....
    .....

    Ako Vám pomáha? .....
    .....

.....

12. Ste s nimi spokojná/spokojný? Áno / Nie

    Prečo?
    .....
    .....
    .....

13. Koľko hodín/minút mesačne sa Vám venujú pracovníci:

    - Úradu práce:
      .....hodín .....minút

    - Agentúr podporovaného zamestnávania, ak ste s nimi v kontakte

      .....hodín .....minút
      Iné subjekty, ktoré Vám pomáhajú nájsť si prácu, ak ste s nimi v kontakte (uveďte)

      Subjekt: .....

      .....hodín .....minút

14. Ak ste zdravotne postihnutý, máte k dispozícii potrebné kompenzačné pomôcky vzhľadom na Vaše zdravotné postihnutie?
    - pre mobilitu Áno / Nie
    - pre orientáciu Áno / Nie
    - pre komunikáciu (potrebujete tlmočníka posunkovej reči?) Áno / Nie

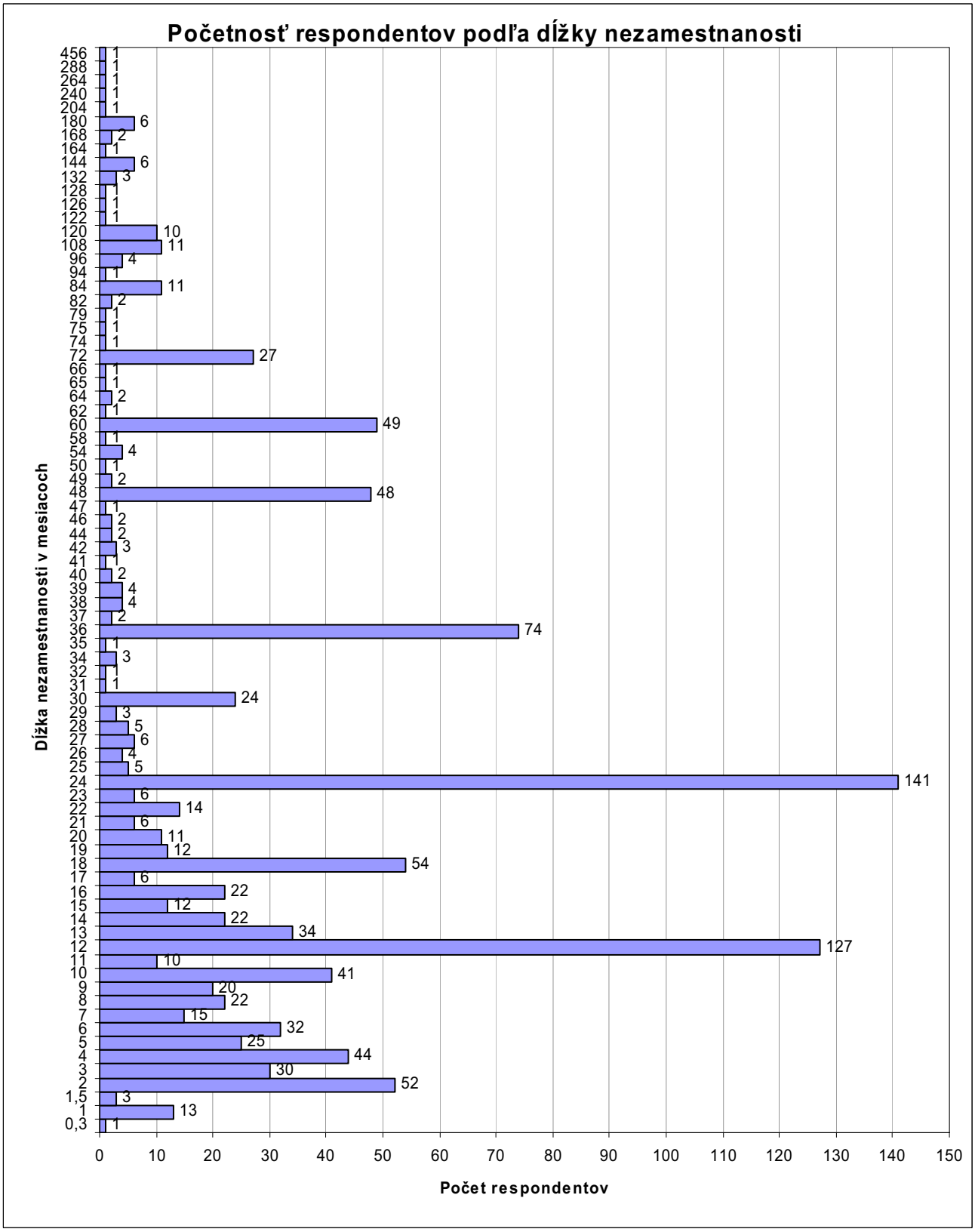
15. Umožnil Vám Úrad práce účasť na rekvalifikácii? Áno / Nie

16. Potrebujete v zamestnaní pracovného asistenta? Áno / Nie

17. Miesto na Vaše názory, čo pokladáte za dôležité uviesť:
    .....
    .....
    .....
    .....

Príloha 8
Vybrané odpovede znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie

graf 46
Početnosť respondentov podľa dĺžky nezamestnanosti podľa jednotlivých mesiacov



Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 71: Prehľad odpovedí o bližších detailov, ak mali uchádzači o prácu problémy pri evidovaní sa na ÚP

odpoveď	počet odpovedí
akurát dlhšie som musel čakať	1
áno, keď mi dali čiastočný, som sa odvolal a nechceli ma zaevidovať, iba po odvolaní	1
diskriminácia - vysoký vek	1
chceli veľa papierov	1
mal som zdravotné problémy	1
nechcem vyjadriť	1
nemala som doklady	1
nemohol som dostať od zamestnávateľa potvrdenie a nemal som podporu	1
nevedela som kde sa zaevidovať	1
nevedela som,kde mám čo písať a musela som to vypísať sama	1
pomocná sila,predavačka	1
pre dlhodobo nezamestnaná	1
ÚP	1
veľa papierov pri vybavovaní soc.dávky a podpory v nezamestnanosti	1
vyšší vek a zdravot.stav	1
zdravotný stav	1
	1157

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 72:Prehľad odpovedí uchádzačov na otázku „Ako Vám Úrad práce pomáha pri hľadaní zamestnania?“

odpoveď	počet	odpoveď	počet
0.25	1	ponuka vpm, odporúčania	2
...žiadosti	1	ponuka vpm, poradenstvo	1
1x mi bolo ponúknuté miesto za hanebnú mzdu	1	ponuka vpm, som zaradený na ač	1
absolventská prax	2	ponúka VPM,informuje o RK ,informácie o VPM-zahraničie	1
absolventská prax, ponuky práce	1	ponuka VPM, ktorá nahlási zamestnávateľ, ponuka vzdelávania	1
absolventskou praxou	1	ponuka VPM, rekvalif. kurzy	1
absolventskou praxou, ponuka práce, rekvalifikačný kurz, odborné poradenstvo	1	ponuka VPM-malá ponuka v okrese	1
absolvoval som rekvalifikačné kurzy	1	ponúka všetky voľné dostupné pracovné miesta	1
absolvoval som rekvalifikačný kurz, pomoc pri aktívnom hľadaní práce	2	ponuka vzdelávania, ponuka VPM	1
absolvovala som odborné poradenstvo, individuálny akčný plán	1	ponuka zamestnaní	1
absolvovanie vzdelávania	1	ponúka zamestnanie, poskytuje informácie	1
absolvovaním RK	1	ponúka, informuje ma o VPM	1
absolvujem kurz	1	ponúkajú inzeráty	1
AČ	1	ponúkajú mi ponuky	1
ak majú vhodné zamestnanie, tak mi poskytnú kontakt na zamestnávateľa	1	ponúkajú mi prac. miesta, odbornú prax	1
ak sa práca objaví tak ma informujú aj telefonicky	1	ponúkajú mi voľné miesta, ale pre mňa nemajú, mám rakovinu	1
ako sa len dá, čo je v ich moci	1	ponúkajú mi voľné prac. miesta	1
aktivačná činnosť	1	ponúkajú mi voľné pracovné miesta, informujú ma o pracovnej agentúre	1
aktivita poradenstva, odporučenky a individuálne hľadanie práce	1	ponúkajú mi vpm	1
aktivity	1	ponúkajú mi VPM aj keď nie sú pre mňa, vždy viem čo je voľné, ponúkajú mi kurzy	1
aktívne	1	ponúkajú pracovné miesta	1
aktívne	1	ponúkajú pracovné miesto, hoci pre ZP ich je málo	1
aktívne, formou kurzov	1	ponúkajú prácu	1
aktualizovaná ponuka VPM v regióne	1	ponúkajú prácu a informujú	1
aktuálna ponuka miest	1	ponúkajú pri každom kontakte VPM,zúčastňujem sa poradenských služieb	1
aktuálnymi ponukami	1	Ponúkajú rekvalifikačné kurzy a voľné miesta, ale pre mňa zo zdravot. dôvodov nevhodné	2
ani veľmi nie, slabá ponuka práce	1	ponúkajú rekvalifikačný kurz	1
áno	1	ponúkajú sa mi pracovné miesta	1
áno, posielanie na kurzy	1	ponúkajú voľné pracovné miesta a kvalif. kurzy	1
bol so na výberovom konaní 2x	1	ponúkajú z daných možností vybrať to najvýhodnejšie pre klienta	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
bol som na dlhej pn	1	ponúkajú zamestnanie	1
bol som na odbornom poradenstve, ponuka rekvalifikačného kurzu	1	ponúkajú, čo majú, ale nevyhovuje mi to kvôli zdravotným dôvodom	1
bol som zaradený do kurzu, budem žiadať o dotáciu pri samozamestnaní	1	ponúkali mi viackrát prac. miesto ale ma neprijali	1
bola mi ponúknutá práca, ale ju nezvládzem	1	ponúkali prácu	1
bola ponuka zamestnania, zúčastnil som sa odborného poradenstva	1	ponukami a radami	1
bola som na odbornom poradenstve, mala som odporúčania do zamestnania	1	ponukami práce na nástenke	1
bola som na rekvalifikačnom kurze	1	ponukami prac. miest, burzou práce	1
bola som na školení	1	ponukami prac. pozícií na vývesnej tabuli. Zriadením inf. kiosku- pripojenie na internet s ponukami práce, práv. poradenstvom, kontaktmi	1
bola som zaradená na aktivačnú činnosť	1	ponukami práce	1
bola som zaradená na rekvalifikačné kurzy, bola som s kurzami veľmi spokojná	1	ponukami práce na nástenkách	1
burza práce	6	ponukami práce na nástenkách, pomocou internetu	1
burza práce a odporúčania na zamestnávateľov	1	ponukami pracovných miest	1
burzou práce, ponukou cez internet, pri kontakte so svojou kontaktnou pracovníčkou	1	ponukami rekvalif. kurzov, informáciami o VPM, poradenstvom	1
cestou klubu práce mi pomáha hľadať vhodné zamestnanie pravidelnými informáciami, pohovormi	1	ponukami voľných prac. miest, rekvalifikáciou	1
cez internet	1	ponukami voľných pracovných miest, poradenstvom, kurzy	1
cez počítač	1	ponukami zamestnania	1
cez sprostredkovateľku	1	ponukami, poradenstvom	1
cez voľné miesta	1	ponúkaním voľných miest na jednom mieste	1
častejšia ponuka vol. prac. miest	1	ponúkli mi rekvalifikácie, ponúkli mi individuálny akčný plán	1
čítaním ponuky práce	1	ponúkli mi rekvalifikáciu, posielajú mi ponuka	1
dá sa povedať , že aktívne	1	ponúkol mi absolventskú prax, ponuky práce	1
dal ma na školenie	1	ponúkol mi možnosť zúčastniť sa na rekval. kurze	1
dali mi zamestnanie. ÚP mi pomohol pri hľadaní zamestnania- pracujem od 1.11.2005	1	ponúkol mi prácu ale všade si ma zapísali, ale dodnes som nedostala žiadnu odpoveď	1
dáva informácie o VPM, absolvoval som kurz počítača, podnikania..	1	ponúkol mi rekvalifikáciu	1
dáva kdispozícii voľné miesta podľa aktuálnej ponuky	1	ponúkol mi rekvalifikačný kurz	3
dáva mi informácie o práci	1	ponukou konkurzov	1
dáva mi odporúčania, ponúkol mi dotáciu na samozamestnanie	1	ponukou na voľné pracovné miesta v SR a v ČR, vzdelávaním cez úp	1
dáva mi odporučenky, posiela ma na výberové konania	1	ponukou prác	1
dáva mi ponuky, ale každý musí sám hľadať, pýtať sa. Zatiaľ som sa nestretla, aby ma konkrétne niekde poslali	1	ponukou prác, len je problém pre zps nájsť prácu	1
dáva mi prac. príležitosti	1	ponukou prac. miest v SR a v ČR, vzdelávanie	1
dáva mi tipy na prácu	1	ponukou prac. miestsamostatným vyhľadávaním na internete	1
dáva mi typy na voľné miesta	1	ponukou práce	1
dáva odporučenky	1	ponukou prace na určité miesta	1
dáva odporučenky a voľné miesta	1	ponukou pracovného miesta	1
dáva odporučenky do zamestnania, ponúkajú rekvalifikačné kurzy	1	ponukou pracovných miest	3
dáva ponuku voľných miest	1	ponukou voľných miest	2
dáva ponuky	1	ponukou voľných miest na nástenke, odporučenkami	1
dáva ponuky a poskytuje informácie	1	ponukou voľných pracovných miest	3
dáva rôzne ponukyale keď nie vhodné pre mňa, školenia	1	ponukou voľných pracovných miest, oddelenie poradenstva, informáciami na EURES	1
dávajú mi ponuky práce na voľné miest, nikto ma nezamestná, lebo zle počujem	1	ponukou voľných pracovných miest, ponúk je však málo a mnohí zamestnávatelia sú neseriózni	1
dávajú mi ponuky VPM, nikto ma nezamestná, lebo som starý	1	ponukou vpm	1
dávajú ponuky o zamestnanie	1	ponukou vpm , ponukou vzdelávania pre trh práce	1
dobre	12	Ponukou VPM a vzdelávaním	1
dobre	1	ponukou vpm doma i v zahraničí	1
dobré a primerané môjmu vzdelaniu	1	ponukou VPM, výberovými konaniami firiem a podnikov	1
dobre pomáhajú	2	ponukou vzdelávania	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
dobre v rámci možností a legislatívy	2	ponukou vzdelávania, ponukou voľných pracovných miest	1
dobre. Bola mi poskytnutá práca k pani krajč. Kyjanovskej, ale miesto bolo už obsadené	1	ponukou zamestnania a poradenstva	1
Dobre. Oboznámi ma s nejakým voľným miestom	1	ponukou zamestnania, informáciou o voľných pracovných miestach	1
dobrou koordináciou	1	ponuky absolventskej práce	1
dobrý	1	ponuky cez vpm	1
doplnil som si vzdelanie RK	1	ponuky na nástenke, rekvalifikácia, poradenstva	1
doporučenia a oznamy	1	ponuky na prácu	1
doporučujú ma	1	ponuky na voľné miesta	1
dostal som informácie o možnostiach	1	ponuky práce	1
dostávam informácie - ponuky	1	ponuky práce na nástenke, rekvalifikačný kurz, počítače, internet	1
dostávam informácie o voľných pracovných miestach, o konkurzoch	1	ponuky práce na úrade, odporúčania	1
dostávam odporučenia	1	ponuky práce, informácie, rekvalifikácie	1
dostávam ponuky	1	ponuky práce, výberové konania, odborné poradenstvo, rekvalifikácie	1
dostávam ponuky na zamestnanie z internetu, mal som aj ponuku na rekvalifikáciu	1	ponuky pracovných miest a výberové konania	1
formou odporučeniek	1	ponuky sú nie hlavne pre občanov so zdravotným postihnutím	1
formou ponúk nových prac. miest	1	ponuky sú veľmi slabé pre zdravotne postihnutých	1
formou výberových konaní, oznamov a vývieskov	1	ponuky voľných pracovných miest	1
formou výberových konaní, oznamy + vývesky na úp, eures, internet	1	ponuky VPM	1
hľadá mi pracovnú príležitosť	1	ponuky vpm, komunikácia, rekvalifikačné kurzy	1
hľadá mi prácu	1	ponuky vpm, odporúčania na výberové konania, oznamy na vývieskách, internet	1
hľadá mi prácu a umožňuje rekvalifikáciu	1	ponuky VPM, rekvalifikácie	1
hľadá prácu	1	ponuky zamestnania	1
hľadá vhodné zamestnanie	1	ponuky, poradenstvo	1
hľadajú mi prácu	1	ponuky- zamestnania-a ktív.činnosť, ponuky-rekvalif. kurzy	1
hľadajú zamestnanie, som spokojný	1	poradenská služba	1
hľadám si prácu sám, na úrade som len evidovaný	1	poradenské kurzy	1
hľadám si prácu sama, nenašla som ani 1 ponuku z mojej profesie na úrade práce	1	poradenstvá PC Žilina s doktorom	1
hľadanie pracovných miest, komunikujeme	1	poradenstvami, sprostredkovaním	1
hľadať prácu	1	poradenstvo	3
hlavne internet	1	poradenstvo, info o voľných prac. Miestach	2
hlavne možnosť urobiť si kurz	1	poradenstvo, informácie	1
hlavne po psychickej stránke, v rámci odborného poradenstva, vážim si samú seba	1	poradenstvo, ponuky	1
hovoria o voľných prac. miestach	1	poradenstvo, sprostredkovateľka mi ponúkla inzerát z tlače	1
chcem podnikať	1	poradenstvo, školenie	1
chodila som na internet, dokiaľ čo čerpala informácie a na výberovom konaní a následne som sa zamestnala	1	poradenstvo, trikrát rekvalifikácia, pri stretnutí ponuky VPM	1
chodila som na jazykový kurz	1	poradenstvo, informácie o voľných miestach	1
chodím na burzy práce, na nástenkách sú stále nové ponuky, ponúkajú pri každom kontakte miesto aj na internete,aj ma posiela s odporučenkami k zamestnávateľovi	1	poradenstvo,predkladanie VPM	1
chodím na poradenstvo a sami viete ako sa zháňa práca robotníka po 50	1	poradenstvo, RK	1
chránená dielňa - informácie	1	poradenstvo, výber. konaním	1
ide mi v ústrety	1	poradenstvo, vzdelávanie, ponuka voľných miest	1
idú v ústrety	1	poradenstvom	3
individuálny prístup, poradenstvo, rekvalifikácia	1	poradenstvom a ponukou	1
info o voľných miestach	2	poradenstvom a ponukou rekvalifikačného kurzu	1
info o voľných miestach, kurzy	1	poradenstvom a prehľadom voľných miest- viac miest pre zdravotne postihnutých	1
info o voľných pracovných miestach	1	poradenstvom, ponukou voľných pracovných miest	1
informácie a poradenstvo	1	poradenstvom, rekvalifikačné kurzy	1
informácie o voľných pracovných miestach a výberové konania	1	poradenstvom, informáciami	1
informáciami	5	poradenstvom, ponukou	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
informáciami o voľných prac. miestach, keď niečo tak mi poradia	1	poradí pracovné pomery z internetu	1
informáciami o voľných pracovných miestach	1	posiela ma do projektov z ktorých nemám nič	1
informáciami o VPM	1	posiela ma na burzy práce	1
informácie	3	posiela ma na pohovory a hľadá mi prácu	1
informácie dostávam	1	posiela ma na pohovory a informuje ma o aktuálnych ponukách práce	1
informácie o miestach	1	posiela ma na voľné miesta, informuje ma o voľných ponukách, rekvalifikáciách	1
informácie o miestach, rekvalifikáciách	1	posiela ma na výberové konania	1
informácie o možných voľných miestach, kurzoch	1	posiela mi odporučenky so zamestnávateľmi ale aj ponuku vpm	1
informácie o prac. miestach	1	posiela odporučenky	2
informácie o vol. miestach	1	posiela po zamestnávateľoch	1
informácie o voľných miestach	1	posiela si ma hľadať prácu alebo mi dáva papier o hľadaní práce	1
informácie o voľných miestach	1	posielajú ma na burzy a kurzy	1
informácie o voľných miestach a ponúka zamestnanie	1	posielajú ma na rôzne výberové konania	1
informácie o voľných miestach o príspevkoch k živnosti	1	posielajú nás po podnikoch, ktoré majú záujem o voľných zamestnancov	1
informácie o voľných prac. miestach	1	poskytnutá informácia o VPM a všetko čo sa zamestnania týka	1
informácie o VPM,o zaradení do projektu Most, možnosť zúčastniť sa poradenstva- PIC	1	poskytnutá rekvalifikácia	1
informácie o VPM, výber. konania	1	poskytnutá rekvalifikácia, odborné poradenstvo	1
informácie o zamestnaní, rekvalifikačný kurz	1	poskytnutie inf. o VPM pre čiastoč. invalidov	1
informácie voľných pracovných miest	1	poskytnutie prehľadu VPM, informácie o výberových konaniach, atď.	1
informáciou o hľadaní VPM	1	poskytnutie rekvalif.kurzov	1
informáciou o vpm, rekvalifikácie, akt. činn	1	poskytnutím absolv. praxe	1
informačnými tabuľami, reklamami	1	poskytovanie informácii o vpm	1
informovanie	1	poskytovanie informácií o VPM	1
informovaním o VPM a inf. o výberových konaniach v rôznych profesiách	1	poskytovanie informácií, bola ponúknutá práca vo FARMAM, mám záujem o podnikanie, rekvalifikácie, účasť na IAP	1
informovanosť, poradenstvo, kurzy	1	poskytovanie prac. ponúk	1
informovanosťou o vhodných prac. miestach	1	poskytovaním informácií	1
informuje	3	poskytuje informácie	1
informuje ma	2	poskytuje info o pracovných miestach na Slovensku a v ČR	1
informuje ma o možnostiach zamestnania, kurzoch, burzách práce, možnosti zamestnania v zahraničí, VPP.	1	poskytuje info o zamestnávateľoch, internet	1
informuje ma o vol. miestach ak sú	1	poskytuje informácie	1
informuje ma o voľných miestach	1	poskytuje informácie ako sa zamestnať	1
informuje ma o voľných pracovných miestach	1	poskytuje informácie o prac. príležitostiach	1
informuje ma o voľných pracovných miestach, rekvalifikačných kurzoch	1	poskytuje informácie o voľných miestach	1
informuje ma o VPM	3	poskytuje informácie o voľných pracovných miestach	1
informuje ma o VPM, pozýva na výber. konania	1	poskytuje informácie o VPM,o RK a veciach ktoré súvisia s EU o Z	1
Informuje ma o VPM,ÚP mi ponúkol absolventskú prax	1	poskytuje mi informácie o VPM	1
informuje ma o VPM, zúčastňujem sa výberových konaní	1	poskytuje mi informácie o voľných miestach	1
informuje nás o zamestnaní	1	poskytuje mi rekvalifikačné kurzy	1
informuje o aktuálne voľných pracovných miestach	1	poskytuje odbor. poradenstvo a v rámci možností ponúka aj nejaké prac.miesto	1
informuje o možnostiach a ponukách práce	1	poskytuje prehľad o VPM	1
informuje o vhodných voľných miestach	1	poskytuje voľné miesta	1
informuje o voľných miestach, dáva odporučenky, informuje o aktivitách ÚP	1	poskytujú informácie	1
informuje o voľných miestach	1	poskytujú VPM, pozýva na výberové konania	1
informuje o voľných miestach a ponúka rekvalifikačné kurzy	1	Poskytuje inf. o VPM, možnosť hľadať VPM na internete zriadenom na tento účel na ÚP	1
informuje o voľných pracovných miestach	2	poslal ma na aktivačnú činnosť	1
informuje o VPM, informácie o AAPTP, ich kurzoch, poskytnutí príspevkov- SZČO	2	postačujúce	1
informujú ma	2	povuka vzdelávania, VPM	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
informujú ma o burze práce	1	pozerám ponuky, bol som poslaný na burzu práce	1
informujú ma o miestach v okrese, pozývajú ma na výberové konania, ponúkajú rekvalifikačné kurzy	1	pozýva ma na konkurzy	1
informujú ma o voľných miestach	1	pracovnými ponukami	1
informujú ma o VPM, informácie pozerám na inf. centre	2	prácu si hľadám sama	1
informujú o voľných miestach, doporučenky, výberové konanie	1	pracujem pre obec na VPP	1
informujú o voľných pracovných miestach	1	pravidelná kontrola a záujem pri hľadaní práce	1
informujú o VPM	1	pravidelne	1
internet, prehľad vpm	1	pravidelne ma informuje o VPM	1
internet, ponuka zamestnania	1	pravidelným oboznamovaním o konkurzoch i voľných pracovných miestach a pod.	1
internet, pracovné ponuky	1	pre moju vek. kategóriu je veľmi malá ponuka prac. miest a taktiež k môjmu zdravot. stavu	1
je ústretový, radí a pomáha mi nájsť prácu	1	pre nedostatok pracovných miest	1
jedine tým, čo má v ponuke	1	predchádzajúce zamestnanie mi ponúkol ÚP	2
keby boli voľné prac. miesta tak mi ich ponúknu	1	predkladá aktuálne ponuky práce	1
keď má VPM, tak ma informuje	1	prehľad o VPM	1
keď nie sú miesta, nemôžu mi pomôcť	1	prehľad ponúk o zamestnanie	1
keď vedia o nejakom zamestnaní, pošlú ma tam	1	prehľad pracovných miest, aktivačných činností	1
kladne	1	prehľad VPM, účasť na poradenstve	3
komunikáciou, voľné miesta	1	prehľad zamestnaní, ponukové listy	1
komunikáciou s referentom, na nástenkách	1	prehľady voľných miest	1
komunikáciou a poradenstvom, ponukou VPM- je ich pre nás ZP málo	1	prehľad VPM, výber. konania, poradenstvo	1
konkrétnymi radami, prístupom k problémom	1	Preškolením	1
kontakt na agentúru	1	pri mojom zdravotnom stave nemôžem prijať ťažšie práce	1
kontaktmi na možných zamestnávateľov	1	pri osobnom kontakte prezeráme voľné prac. miesta, informačné centrum	1
kontaktuje ma na voľné miesta, rekvalifikačné kurzy	1	pri zohľadnení zdravotných problémov dobre	1
kontakty nových prac. miest	1	priebežne ma informuje o VPM, čítam letáky	1
konzultácia VPM, prehľady	1	Priemerne	1
konzultácie, možnosť rekvalifikácie, szčo, komunikácia	1	Primerane	1
konzultáciou, burzou práce	1	primerane	1
kurz	1	primerane môjmu ZS a mojich schopností	1
kurz, poradenstvo	1	prispôsobuje sa	1
kurzy	2	prístup k internetu, miesta na tabuli	1
kurzy, aktuálne ponuky práce	1	prostredníctvom absolventskej praxe	1
Kurzy, atď.	1	prostredníctvom ponúk VPM, oddelenia EURES	1
kurzy, ponuky VPM	1	pýtajú sa na zdravotný stav, hovoria mi aké sú miesta	1
len podľa možností	1	Pýtam sa či majú nejakú prácu	1
má prehľad o VPM, burza práce	1	radí	1
má záujem zamestnať, posiela ma na odporúčané miesta	1	radí a konzultuje možnosti	1
majú nejaké ponuky, ale málo ich je	1	referentky sa snažia mi dať aj informácie, ktoré získali z rôznych zdrojov, ale moje pokusy zlyhávajú	1
málo	2	referentky sú príjemné a ponúkajú stále prácu	1
málo	2	rekvalif. kurz ,práca s PC	1
málo ponúk na prácu v okolí bydliska	1	rekvalif. kurzy, absolventská prax, poradensko-inf. centrum	1
mám možnosť využívať internet zdarma	1	rekvalif. kurzy, voľné prac. miesta	2
mám záujem o prácu v zahraničí, využívam hlavne služby euresu a agentúr	1	Rekvalifikácia	3
maximálne mi vychádza v ústrety	1	rekvalifikácia, hľadanie zamestnania	1
mne sa zle robí a nechápu to	1	Rekvalifikácie	2
moc ani nie	1	rekvalifikácie, poradenstvo, ponuky	1
moc málo pri ponuke	1	rekvalifikácie, individ. plány	1
možnosť bezplatne využívať internet	1	rekvalifikácie, poskytovanie inf. o VPM	1
možnosť hľadať prácu cez internet, tlač a vývesky	1	rekvalifikáciou a hľadaním práce formou trhu práce	1
možnosť podnikania, komunikácia, ponuka voľných miest	1	rekvalifikač. kurzom, ponuky prac. miesta, individuálnym akčným plánom	1
možnosť rekvalif. kurzu- počítače a bola som zamestnaná na VPP	1	rekvalifikačné kurzy	5
možnosť rekvalifikácie, komunikácia	1	rekvalifikačné kurzy, odporučenky na zamestnávateľov	1
možnosť rekvalifikácie, konzultácie, vpm	1	rekvalifikačné kurzy, poradenstvo	2
možnosť rekvalifikácie, výberového konania, sprostredkovanie práce	1	rekvalifikačné kurzy, ABC podnikania a iné	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
možnosť účasti na burze práce, informácie o VPM	1	rekvalifikačné kurzy, ponuka primeranej práce z internetu	2
možnosť ZIPS	1	rekvalifikačný kurz	1
možný prístup na internet	1	rekvalifikačný kurz opatrovateľky a mala som aj prácu v tejto oblasti	1
na počítači mi pomôže vyhľadať VPM, poskytne kontakt, ja som s nimi spokojná, spojím sa telefonicky alebo osobne	1	rekvalifikačný kurz PC, účtovníctvo, podnikanie od XIII-X 2005, služba ZIPS	1
na ÚP som krátko. Informovali ma ako sa má písať žiadosť	1	rekvalifikačný kurz, informačné centrum	1
nachádzam tam tlačivá o VPM	1	rekvalifikoval som sa	1
najlepšie ako vie	1	RK, poradenstvo	1
nakoľko som bola dlho pn, nebolo mi možné sprostredkovať zamestnanie	1	RK, výberové konania	2
napomáha zatiaľ	1	rôzne aktivity kurzy	1
nástenka so zoznamom prac. miest	1	rôzne vývesné tabule	1
návrhy VPM	1	rôznymi aktívami, školeniami, kurzami	1
návšteva poradenskej kancelárie	1	rôznymi školeniami a podávaním informácií, rekvalifikač. kurzami	1
navštevovala klub práce, kde sa vypracoval akčný plán	1	s tým som sa nestretla	1
navštevujem odporučené zamestnanie	1	slabo, nie sú možnosti	1
navštevujem ÚP každý týždeň	1	slabšie, pretože nemá VPM	1
nemá miesta pre občanov ZŤP	1	snaha je dobrá	1
nemá nás kde poslať, nemajú pre nás prácu- voľné miesta	1	snaha je tam	1
nemá pre moju profesiu prácu	1	snaží sa	1
nepomáha	5	snaží sa	2
nepomáha, nakoľko nemá k dispozícii voľné prac. miesta	1	snaží sa ma rekvalifikovať, ochota poradiť	1
nepomáhal	1	snaží sa mi nájsť prácu s ohľadom na moje znevýhodnenie	1
neponúka mi prácu primeranú môjmu odboru, takže nie veľmi	1	snaží sa mi pomáhať	1
neponúkli mi zatiaľ žiadnu prácu	1	snaží sa mi pomôcť	1
neviem	2	snaží sa mi vychádzať v ústrety	1
neviem ako	1	snaží sa sprostredkovať zamestnanie v odbore nedostatok prac. síl	1
neviem posúdiť, som krátko evidovaná	1	snaží sa viac prac. miest	1
neviem, núkajú mi prácu ale nevyhovuje mi	1	snažia sa	4
nie sú aktuálne ponuky	1	Snažia sa mi pomôcť ale bývam až v Kláštore a mám ZŤP, tak nemôžem vykonávať hocijakú prácu	1
nie veľmi	3	snažia sa mi ponúknuť prácu, ale pre môj zdravotný stav nie som schopná pracovať	1
nie, len AČ	1	snažia sa mi pomôcť hľadať prácu vzhľadom na môj zdrav. stav	1
niekedy sprostredkuje kontakt so zamestnávateľom, ktorý hľadá pracovnú silu	1	snažia sa mi veľmi pomôcť na úp	1
nijak	1	snažia sa urobiť maximum	1
nijak	1	snažia sa, ale ponúk je málo	1
nijak, lebo všade potrebujú do 50 rokov	1	snažia sa, rekvalifikácie	1
nijak, nie sú prac. príležitosti v okrese	1	som informovaná o práci	1
nijako	19	som informovaný o VPM, dostávam ponuky, bol som zaradený na program udržiavania prac. návykov	1
nijako, len zapíšu, že som tam bola a pošlú domov	1	som informovaný o VPM, o možnosti zamestnať sa prostredníctvom príspevkov pre zamestnávateľa ale aj pre mňa	2
nijako, neviem si nájsť robotu	1	som na absolventskej praxi od 21.7.04 naďalej	1
nikto nemá o mňa záujem - 56 rokov	1	som na aktivačnej činnosti	1
nové informácie o voľných pracovných miestach, o vzdelávaní sa cez úrad práce	1	som nesmierne spokojný s prístupom so. pracovníkov	1
NP-7	1	som spokojná	1
nijak	1	som spokojná a pomáha mi ako vie	1
NÚPSV a R pokiaľ by bolo primerané a vhodné miesto sa ponúka zatiaľ t.č. neni k môjmu zdrav. stavu	1	som spokojná, ponuky sú rôzne	1
obmedzené podľa požiadaviek zamestnávateľov	1	som spokojný	2
oboznámením	1	som tu krátko	2
oboznamuje ma s voľnými miestami	1	som v kontakte s PIC	1
oboznamuje s novými miestami	1	som zaradená do individuálneho akčného plánu, chodím k poradcovi a ten mi pomáha zorientovať sa	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
odborné poradenské služby a ponuka rekvalifikačných kurzov	1	spokojná	1
odborným prístupom	1	spolupracujeme	2
odporúča	1	spravila som si rekvalifikačný kurz, vrátnik informátor	1
odporúča zamestnanie a RK	1	sprostredkováva prácu, dobré prac. miesta	1
odporúča zamestnanie vhodné pre invalidov	1	sprístupňujú mi vpm na internete	1
odporúča zamestnanie, výberové konania	1	sprostredkoval kurz- podvoj. účtovníctvo	1
odporúča zamestnanie, zo zdrav. dôvodov môžem len 4 hod.	1	sprostredkovali mi prácu opatrovateľky	1
odporúčajú zamestnanie	1	sprostredkovanie RK	1
odporúčania	1	sprostredkovanie zam.	1
odporúčaniami	1	sprostredkovaním práce	1
odporúčanie zamestnania	1	sprostredkovaním zamestnania	1
odporúčanie, ponuky RK	1	sprostredkovaním zamestnania, informovaním o voľných pm a rekvalifikáciách	1
odporúčaním voľného miesta	1	sprostredkovateľka ma informuje c VPM	1
Odporučené zamestnanie Danubius strážnik, vykonávam aktivačnú činnosť	1	sprostredkovateľka mi ponúka voľné pracovné miesta	1
odporučenie do práce, informácia o voľných miestach	1	sprostredkovateľka podľa môjho zdravot. stavu konzultuje so mnou voľné miesta	1
odporučenie zamestnania	1	sprostredkuje možnosti- existujúce aktuálne pracoviská, spolipráca s ÚPSV a R- vypracovanie akčného plánu, pravidelne dostaneme rôzne ponuky, školenia	1
odporučenka	1	sprostredkuje prácu	1
odporučenky	2	sprostredkuje voľné pm o ktorých vie a ktoré by vyhovovali	1
odporučenky mi dá,na nástenke je ponuka dobrých prac. miest	1	stále	1
odporučenky, výberové konania	1	stále novými ponukami prac. miest	1
odporučený RK	1	stretnutiami, pohovorom, radou	1
ohlásia sa aj telefonicky, hľadajú pre mňa pracovné miesta, poskytli mi rekvalifikačný kurz	1	sú ústretoví	1
organizovanie RK	1	sú veľmi ochotný a príjemný o všetkom nás informujú	1
organizuje poradenstvo	1	sú všelijaké ponuky, rekvalifikácie, poradenstvo	1
osobným poradenstvom, burzou práce, zverejnením VPM	1	šikanujú ľudí a preháňajú nás, z tých pár halierov musia ľudia minúť aj na cestovné a zbytočne	1
oznámi voľné miesta	1	školenia	1
oznámia aj telef. ak je ponuka	1	školenia, ponuky práce	1
P.N	1	školeniami	1
pani mi ukazuje vždy voľné miesta	1	t.č. nemôžem robiť, manžel je zamestnaný	1
ponúkajú VPM, výberové konania, stretnutia so zamestnávateľmi	1	tak ako sa len dá, dobre	1
počítačovým kurzom	1	telefonický kontakt	1
podáva inf. o zamestnaní	1	tipy aj doporučenky	1
podáva informácie	1	účasť na odbornom poradenstve	1
Podáva informácie o VPM a informuje o poskytnutí príspevkov napr. SZCO, rekvalifikáciách	1	účasť na výberovom konaní, informácie z tlače	1
podávaním informácií	1	UK, RK	1
podľa možností	2	umožnil mi absolvovať kurz podvojného účtovníctva	1
podľa možnosti a podľa môjho zdravot. stavu	1	umožnil mi absolvovať kurzy	1
podľa možnosti ponúka prácu, možností je málo	1	umožnil mi absolvovať rekvalifikačný kurz pri hľadaní zamestnania	1
podľa ponuky prac. miest, ktoré nahlasuje zamestnávateľ	1	umožnil mi masérsky kurz	1
podľa ponuky úp voľných pracovných miest	1	ÚP ma eviduje ako nezamestnaného	1
podľa ponuky, nie sú voľné pracovné miesta pre ZPS	1	ÚP ma informuje o aktuálnych ponukách voľných miest - poradenstvo	1
podľa svojich možností	2	ÚP mi pomáha pri hľadaní zamestnania aj tým, že mi ponúkol kurz	1
Podľa potreby a možností	1	upozorňuje na voľné miesta a posiela ma na výberové konania	1
pohovorom	1	usmerňuje pri orientácii na TP	1
pomáha	6	ústretovo	1
pomáha cez voľné miesta a poradenstvo	1	už idem do dôchodku	1
pomáha dobre	1	v klube práce mi bol poskytnutý internet, telefonicky oznámia voľné miesta	1
pomáha hľadať prácu	1	v minimálnej forme	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
pomáha mi	1	v našom okrese nie sú voľné prac. miesta ,tak ako môže ÚP pomáhať?	1
pomáha mi hľadať prácu	2	v počítači pozeráme voľné miesta, na informač. centre oznamy zamestnávateľov	1
pomáha mi hľadať zamestnanie	1	v rámci ich možností	1
pomáha mi hľadať zamestnanie, ponúka mi rekvalifikačné kurzy	1	v rámci ich ponúk	1
pomáha mi nájsť si prácu	1	v rámci možností	11
pomáha mi nájsť si prácu vyhovujúcu môjmu vzdelaniu	1	v rámci svojich možností	1
pomáha mi ponukou voľných pracovných miest	1	v rámci úradu	1
pomáha pri zháňaní práce	1	v rámci vlastných možností	1
pomáha veľmi, ale na 4-6 hod denne práca nie je	1	veľmi	2
pomáha, ale nikto nemá záujem zamestnať	1	veľmi aktívne, odborným poradenstvom	1
pomáha, ale z hľadiska môjho zdravotného stavu nevedia	1	veľmi dobre	3
pomáha, len sa nedarí	1	Veľmi dobre spolupracujeme s p. Skácalovou, snaží sa ponúknuť akt. prac. možnosti, žiaľ sú to práce v zahraničí, ktorých sa nemôžem zúčastniť	1
pomáhajú	1	Veľmi dobre. Sú ústretoví a vždy ochotne poradia	1
pomáhal pri rekvalifikácii - ako aranžér interiérov a pri podnikateľskom zámere	1	veľmi dobre- v rámci ponuky prac. miest	1
pomáhať má málo možností, skôr sú to rekvalif. kurzy, ktoré dávajú však malú možnosť uplatniť sa v praxi	1	veľmi sa snaží	1
pomoc pri hľadaní pracovných ponúk	1	vzhľadom na môj zdrav. postihnutie sa snažili mi prácu nájsť	1
pomocou internetu	1	vhodné informácie	1
pomocou inzerátov, ktoré sú na nástenke a konaní sa pohovorov niektorých firiem	1	viac informácií o VPM	1
pomocou komunikácie	1	viac PM pre občanov ZP	1
pomocou kurzov	1	VK,RK,	1
pomocou kurzov, burzy práce, VPM	1	voľné miesta	1
pomocou kurzov, odborného poradenstva	1	voľné miesta	1
pomocou rekvalifikácií	1	voľné pracovné miesta	2
pomohli mi, zaradili ma na aktivačnú činnosť	1	voľnými miestami na nástenkách, odporučenkami	1
pomohol mi rekvalifikačný kurz	1	voľnými pracovnými miestami pri referent...	2
pomôže pri hľadaní a ponúka voľné miesta, rekvalifikáciami, alebo absolventská prax	1	VPM	2
ponuky práce	1	v rámci možností	1
ponúka a sprostredkuje vhodné pracovné miesta	1	všemožné	1
ponúka absolventskú prax a rekvalifikáciu	1	všestranne	1
ponúka absolvovať rekvalif. kurz	1	všetkými dostup. prostriedkami	1
ponúka aktuálne voľné miesta z tabule, aj z tlače, voľné rekvalifikačné kurzy	1	všetkými dostupnými prostriedkami	1
ponuka aktuálnych voľných miest, letáky od zamestnávateľov	1	vybavujem si živnosť s príspevkom	1
ponuka aktuálnych VPM, oznamy, pútače od zamestnávateľov	1	výberové konania, kurzy, školenia, rekvalifikácie	1
ponuka cez voľné prac. miesta	1	výberové konania, ponuky na nástenkách, rôzne poradenské aktivity s UoZ, rekvalifikácie	1
ponuka kurzov, prehľad voľných miest	1	výberové konania, skupinové poradenstvo, rôzne aktivity, rekvalifikácie, ponuky vpm pre partizánske aj iné okresy	1
ponúka mi absolventskú prax, to znamená aktivovať sa	1	výberové konania, voľné miesta, agentúry	1
ponúka mi aktivity	1	výberové konania, vývesky vpm, aj iných okresov, ponuky euresu	1
ponúka mi kurzy, 2 som absolvovala	1	výberové konania, ponuka VPM	1
ponúka mi miesta, bol som na projekte	1	výberové konania, rekvalif. kurzy, projekty za mesto.	1
ponúka mi ponuky na trhu práce a rekvilifikač. kurzy, ktoré mi pomáhajú	1	výberovými konaniami	1
ponúka mi prac. miesta	1	vydáva mi ponuky vpm, umožnil mi urobiť si rekvalifikačný kurz na počítače	1
ponúka mi prac. miesta, komunikujem	1	vydáva odporučenky, zaraďuje na výberové konania, účasť na burze práce	1
ponúka mi pracovné ponuky	1	vyhľadávame VPM v počítači, záujem na informačnom centre	1
ponúka mi prácu	4	vyhľadávaním VPM pre prácu so zníženou prac. schopnosťou	1
ponúka mi prácu ktorú má k dispozícii, i keď jej nie je	1	vyhovujúco	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
veľa			
ponúka mi rekvalifikač. kurz ,čiže možnosť aktivovať sa	1	vychádza maximálne v ústrety pri hľadaní zamestnania	1
ponúka mi robotu ,ale málo	1	vychádza mi v ústrety	1
ponúka mi rôzne kurzy	1	vychádza mi v ústrety. Dáva mi nové informácie o VPM	1
ponúka mi vhodné pracovné miesta, rekvalifikačné kurzy	1	vychádza v ústrety	1
ponúka mi voľné aktuálne prac.miesta	1	vychádza veľmi v ústrety ale slabá pracovná ponuka	1
ponúka mi voľné miesta	2	vychádza vo všetkom v ústrety, nakoľko bývam z roka asi 6 mesiacov na pn, je to sťažené hlavne z mojej strany	1
ponúka mi voľné miesta	1	vykonáva AČ	1
ponúka mi voľné prac.miesta	1	vykonávam AČ	1
ponúka možnosti absolvovať absolventskú prax	1	Vykonávam AČ	1
ponúka možnosti podľa môjho vzdelania a podľa môjho zdrav.stavu	1	vykonávam AČ	1
ponúka odporučenky	1	Vykonávam AČ ,odporúča nie zamestnania	1
ponúka poradenské aktivity, rekvalifikačné kurzy	1	vykonávam aktívnu činnosť	1
ponuka poradenstva, voľných miest, rekvalifikačných kurzov	1	Vykonávaná aktivačná činnosť	2
ponúka prac.miesta	2	vystavuje ponuky práce	1
ponuka prac.príležitostí v zahraničí a na týždňovky	1	vytvorenie individuálneho akčného plánu, účasť na burzách práce	1
ponuka práce	3	vyvesené voľné miesta a kde inde možnosť hľadať zamestnanie	1
ponúka práce	1	výveska s ponukou práce	1
ponuka práce	1	výveskami + osobnou konzultáciou so sprostredkovateľmi	1
ponuka práce je ale nie je adekvátna môjmu vzdelaniu	1	výveskami o voľných pracovných miestach	1
ponuka práce na základe ponúk, ktoré prichádzajú na ÚP, inf. o rekvalifik. kurzoch, ponuka práce v ČR, informácie o vyplatení cestovného v prihranič. oblastiach	1	vzdelávanie, internet	1
ponuka práce prostredníctvom burzy, výber. konaní a rekvalifikačných kurzov	1	vzdelávaním, ponukou VPM	1
ponúka práce, informácie	1	vždy keď je nejaký záujem o zamestnanca, ktorý je na invalid. dôchodku, hneď ma informujú o akú prácu ide a dajú kontakt	1
ponúka práce, ktoré nemôžem vykonávať zo zdravotných dôvodov	1	vždy mám pripravenú ponuku voľných miest	1
ponuka práce, rekvalif. kurzy	1	vždy pri podpise mi povedia o voľných miestach a aktivitách, rekvalifikáciách	1
Ponuka pracov. miest,ale pre mňa nevhodné	1	vždy som informovaná o všetkých voľných miestach	1
ponúka pracovné miesta	1	z úradu bola ponuka práce v zahraničí cez agentúru, bola som na prezentáciu- možnosť pracovať	1
ponúka pracovné miesta, rk	1	z voľných miest a z internetu	1
ponuka pracovnej príležitosti	1	zabezp. absolvovanie RK aby som mohla začať podnikať	1
ponuka pracovných miest, výberové konania	1	zabezpečuje odborné poradenstvo	1
ponuka pracovných miest, výberové konania, rekvalifikácia	1	zaradená do AČ	1
ponúka prácu	2	Zaradená na aktivačnú činnosť	1
ponuka rekvalifik.kurzu a prac.miesta,ktoré mi pre môj zdrav. stav nevyhovujú	1	zaradenie do kurzu (sbs)	1
ponuka rekvalifikačných kurzou, voľné miesta na nástenke, možnosť navštíviť klub práce - internet	1	zaradenie do rekvalifikačného kurzu, odborné poradenstvo	1
ponuka rekvalifikačných kurzov a vhodné pracovné miesta	1	zaradili ma aspoň na aktivačné práce	1
ponuka rekvalifikačných kurzov na počítač, bola som zamestnaná na UPP	1	zaraďuje ma na výberové konania	1
Ponuka rekvalifikačných kurzov, bola som na burze práce, ponúkali aktivačnú činnosť	1	zatiaľ dosť málo z dôvodu návštevy vysokej školy-externej	1
ponúka rôzne aktuálne voľné miesta,výberové konania	1	zatiaľ iba formálne vyplňovaním formulárov	1
ponúka rôzne prac.miesta	1	zatiaľ mám málo vl. skúseností	1
ponúka tým,že mi dajú vedieť ak je niekde voľné miesta	1	zatiaľ mi neponúkol prácu, viac sa spolieham na seba	1
ponúka vhodné zamestnanie	3	zatiaľ neponúkli žiadne zamestnanie	1
ponúka voľné miesta	2	zatiaľ nijako, práve som skončila vš	1
ponúka voľné miesta	4	zatiaľ si hľadám sama prácu	1
ponúka voľné miesta, poradí, kde by sme sa mohli zamestnať	1	zatiaľ som krátko evidovaná	3

odpoveď	počet	odpoveď	počet
ponúka voľné prac. miesta	1	získal som certifikát sadrokartonista	1
ponuka voľné prac. miesta a výberové konania	1	zlé prac. príležitosti v okrese	1
ponúka voľné pracovné miesta v sr a čr	1	zoznam voľných miest	1
ponúka voľné pracovné miesta, rekvalifikácie a iné	3	zúčastnil som sa individuálneho poradenstva pre ČID dôchodcov ,mám kontakt na Hamalovú,ktorá mi má pomôcť pri hľadaní práce	1
ponuka voľných miest	1	zúčastnil som sa odborného poradenstva	1
ponuka voľných miest, pozerajú mi aj na internete	2	zúčastnil som sa výberových konaní, informuje ma o voľných miestach	1
ponuka voľných pracovných miest	2	zúčastnila som sa odborného poradenstva, pomohla pri výbere zamestnania	1
ponuka voľných pracovných miest, aktuálne informácie	1	zúčastnila som sa poradenstva	1
ponuka voľných pracovných miest, poradenstvo	1	zúčastnila som sa rekvalifikačných kurzov	1
ponuka VPM	4	zúčastnila som sa RK a burzy práce	1
ponúka VPM	3	zúčastňujem sa na výberových konaniach, ktoré organizuje úrad práce	1
ponúka vpm	1	zverejnenie vol. prac. miest	1
ponuka VPM + zaradenie na poradenstvo	1	zverejňuje pracovné miesta na nástenných tabuliach. umožňuje použitie internetu pri hľadaní zamestnania	1
ponuka VPM a aktívna činnosť na obci	1	že sa o mňa zaujíma	1
ponúka VPM a RK	1	žiadna pomoc. Veľmi málo ponúk pre ZP	1
ponuka VPM nahlásených zamestnávateľmi	1	žiadne	1
ponuka vpm pre zdravotne postihnutých, kontakt na apz, rekv. kurzy	1		171
ponuka vpm, klub práce	1		

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 73: Prehľad odpovedí uchádzačov na otázku „Aké zlepšenie by ste privítali na Úrade práce?“

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
-	1	rozšíriť ponuku zamestnania	1
?	1	rýchlejšie vybavenie, často sú dlhé rady	1
7 dňová periodicita aby bola zrušená, stačí raz mesačne	1	s ich prácou som spokojná	1
aby bola ponuka zamestnania väčšia, čo je v okrese TV katastrofálne	1	s prácou som zatiaľ spokojný	1
aby bola práce na vyše ponúk	1	S prácou úradu som spokojný	1
aby boli voľné miesta hlásené úradu práce, nie cez inzeráty- zlepšiť spoluprácu so zamestnávateľmi	1	Služby na ÚP v Žiline sú na výbornej úrovni, neviem čo by sa malo zlepšiť, lebo som sa stretla so zamestnancami, čo sa mi veľmi snažia pomôcť	1
aby bolo dosť práce	1	som celkom spokojná	1
Aby bolo povinnosťou zamestnávateľa nahlasovať dopredu všetky VPM	2	som evidovaný krátkodobo	1
aby bolo v ponuke viac voľných miest	1	som krátko aby som hodnotila	1
aby bolo viac ponúk práce pre ZŠ	1	som s prácou pracovníkov ú p maximálne spokojná	1
aby bolo viac prac .ponúk	1	som spokojná s pracovníkmi ÚP	1
aby bolo viac práce	1	som spokojná	21
aby bolo viac pracovných miest	1	som spokojná	1
aby bolo viac VPM pre ZP	1	som spokojná ako to funguje	1
aby bolo viacej ponuky na prácu	1	som spokojná pri kontaktoch so sprostredkovateľkou	1
aby ľudia so zdravotným postihnutím sa mohli viac uplatniť	1	som spokojná s ponukami	1
aby mali viac pracovných miest	1	som spokojná s poskytovanými službami	1
aby neboli diskriminovaní občania rómskeho pôvodu	1	som spokojná s prístupom pracovníkov	1
aby neboli kontakty tak často	1	som spokojný	4
aby nebolo treba sa hlásiť a doniesť potvrdenie	1	Som spokojný	1
aby pomohli hľadať dobrú robotu	1	som spokojný	7
aby ponúkali pracovné miesto	1	som spokojný ak sa nedá urobiť viacej	1
aby ponúkali prácu aj nad 50 rokov	1	som spokojný hlavne s prístupom k človeku, ktorý bol z práce doslova vyhodený	1
aby ponúkali viac práce	1	som spokojný s doterajšou prácou	1
aby sa mi mohli viac venovať	1	som spokojný s úradom práce	1
aby sa nemuseli nosiť pečiatky od zamestnávateľov	1	som spokojný, v rámci regiónu je veľmi málo možností zamestnania pre znevýhodnených uchádzačov, ale úp aj napriek tejto skutočnosti sa snaží robí čo môže	1
aby sme nemuseli nosiť každý týždeň potvrdenia	1	som veľmi spokojná s ich činnosťou	1
aby sme nemuseli stále behať na ÚP, keď nám to niekedy nevyhovuje	1	spokojná	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
aby som nemusel chodiť tak často podpisovať	1	spokojnosť	1
aby som nemusel každý týždeň sa hlásiť	1	stačí len jedna	1
aby som nemusel nosiť lístky o preukázaní zamestnania	1	sú dobrí	1
aby som nemusela každý týždeň chodiť sa podpisovať na úrad práce, precestovať 60 korún a dobrú robotu som nedostala	1	súčasná spolupráca je vyhovujúca	1
aby som sa nemusela chodiť tak často hlásiť	1	širší okruh VPM	1
aby som sem nemusela chodiť	1	širší rozsah výberu, zaujímavejšie ponuky, výhodnejšie podmienky	1
aby som tam už nemusel chodiť	1	širšia chodba, stoličky	1
aby sprostredkovali zamestnanie	1	širšia ponuka	1
aby ÚP nebol iba formálny, ale aby sprostredkoval aj konkrétne zamestnanie, prípadne aspoň reálne možnosti	1	širšia ponuka práce	2
aby viac mali voľných miest	1	širšiu ponuku vpm vzhľadom k mojej kvalifikácii	1
aby viac núkali prácu	1	širšiu ponuku zamestnania	1
aby z odboru zamestnanosti vycestoval referent na dediny, aby nez. podpísali evidenciu ,aby nemuseli cestovať, cestovné sú drahé a pre chorých aj namáhavé.	1	škoda, že nie je viac práce pre 40 +, kt. sú najproduktívnejší	1
aby zamestnávateľ využíval doporučenie úradu práce	1	ťažko povedať	2
ak bude dostatok práce aj pre vekovo znevýhodnené skupiny obyvateľstva, s prácou a prístupom referentiek som spokojná	1	tel. kontakt	1
ak by zamestnávatelia viac nahlasovali na úp ponuky na zamestnanie a neboli by to ponuky iba formálne, dopredu obsadené vlastnými ľuďmi	1	troška viac záujmu z ich strany	1
ak nie sú ponuky od zamestnávateľov ale úrad sa snaží	1	trošku zlepšiť aj podmienky pracovníčok úp a bolo by menej stresov a poznámok zo strany UoZ	1
ak som ZŤP občan, tak mi mali pomôcť nájsť prácu, lebo takto nemám času si nájsť prácu	1	týždenné hlásenie je zbytočné	1
ako invalid. občan by sme nemali chodiť podpisovať týždenne, stačilo by raz za mesiac	1	umožniť viac rekvalifikácií	1
ako invalid. občan nemusieť chodiť podpisovať týždenne ako občan, ktorý má v ponuke zam. voľné prac. miesta	1	ÚP mi nepomohol nájsť si prácu	1
aktuálne ponuky miest, ohodnotenie	1	ÚP navštevovať raz za mesiac	1
akúkoľvek	1	upratovačka, ošetrovateľka	1
ani nič	1	úrad nepomáha tak, ako by som potreboval. v pracovnej oblasti ktorú chcem vykonávať, nepomáha. ba priam ignoruje túto skutočnosť	1
asi viac dotácií a podpory pre zamestnávateľov, aby nás mohli zamestnať a aby mali motiváciu zamestnať ľudí s postihnutím	1	určite dôstojnejšie priestory	1
asi žiadne	1	uvítala by som aspoň čiastočné preplatenie cestovných nákladov, je to niekedy finančne neúnosné hlavne teraz, po zmene cestovných trás MHD	1
neviem	1	uvítala by som menšie intervaly medzi návštevami	1
bezbariérový vstup	1	užšia spolupráca so zamestnávateľmi, viac podporovať finančne zamestnávateľov na vytváranie VPM	1
bližšie informácie	1	užšie prepojenie s prac. organizáciami, ponuka práce na doma	1
Bližšie informácie o výrobnom zameraní jednotl. podnikov regiónu- LOGO a.s. a č.tel. toho veľa neprezradí	1	v evidencii na ÚP nie sú žiadne ponuky pre ZPS	1
bola som spokojná s prístupom	1	v mojom prípade musím chodiť týždenne	1
bolia ma nohy, ťažko sa mi chodí na 2.p.,prijala by som nižšie	1	väčší časový priestor pre uchádzača	1
burza práce by sa mohla uskutočniť častejšie, raz som bol. Taktiež konkurzy- výberové konania	1	väčší výber voľných pracovných miest	1
celý život som robil vodiča z povolania a takéto práce nie sú v okrese	1	väčší výber VPM	1
časovať klientov s ČID,ZŤP, dlhé čakanie na podpis	1	väčší výber VPM v našom regióne, nakoľko mám 3 deti, manžel pracuje v ČR	1
Časté hlásenie sa na úrade, žiadne možnosti zamestnať sa	1	väčší výber VPM v regióne okr.Medzilaborce	1
Častejší pracovných miest zoznam	1	väčšia a lepšia ponuka práce	1
čiastočne invalidný nechodiť	1	väčšia pomoc čo sa týka financií na začatie podnikania	1
daný stav nevyžaduje zlepšenie	1	väčšie možnosti zamestnania sa	1
dlhé čakanie na kontaktoch	1	väčšiu informovanosť	1
dobré je to tak ako je to teraz	1	väčšiu informovanosť pri vstupe do areálu	1
dochádzka každý týždeň, zháňanie potvrdení o hľadaní	1	väčšiu ponuku práce podľa vzdelania	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
zamestnania			
dosť často sa treba chodiť hlásiť, niekedy je dosť veľa ľudí na chodbe a treba čakať	1	väčšiu ponuku vo výbere zamestnania	1
dostupnosť k vyhľadávaniu vpm a ponúk do zamestnania + prístup pracovníka upsvar mi vyhovuje a nemám výhrady k prístupy ku klientom	1	väčšie množstvo kurzov- najmä zameranie na jazyky	1
dôstojnejšie priestory	1	veľa ľudí na jednu pracovníčku, viac času pre mňa	1
ešte neviem, hádam aby som nemusel často chodievať sa hlásiť na úrad, je to zbytočné	1	veľa ľudí na jedného sprostredkovateľa, málo času na jedného, viac druhov RK, rôznorodejšie aj pre vysoké vek. kategórie	1
ešte nie som oboznámená s riadnou činnosťou	1	Viac času pri venovaní sa klientom	1
ešte viac sa zlepšiť v hľadaní práce	1	viac dostupných informácií o prac. možnostiach	1
firmy by mali nahlasovať voľné miesta	1	viac evidencie VPM	1
flexibilnosť a menej nadradenosti	1	viac info pre zdravotne postihnutých	1
hlásenie 1x za mesiac	1	viac info pri hľadaní zamestnania	1
hlásiť sa len raz mesačne	1	viac informácií	3
hlásiť sa nie každý týždeň, viac pracovných miest	1	viac informácií a viac spolupráce s nezamestnanými	1
hlásiť sa raz mesačne	1	viac informácií na vývesných tabuliach	1
hlásiť sa raz za mesiac, nenosiť potvrdenia od zamestnávateľov	1	viac informácií o pracovných miestach pre invalidných občanov	1
chodenie každý týždeň a predkladanie potvrdenia	1	viac informácií o rekvalifikačných kurzoch	1
chodiť iba 1x mesačne	1	viac komunikácie	1
chodiť na ÚP 1x mesačne	1	viac kurzov podľa žiadosti uchádzača	1
chýbajú hyg. zariadenia	1	viac kurzov profesijne zameraných na potrebu jednotlivca v rámci Rožňavy	1
individuálny prístup	1	viac kvalitu ako kvantitu, menej hlásení- lx do mesiaca, viac projektov pre znevýhodnených uchádzačov, viac dobrovoľnosti pri výbere aktivít	1
Individuálny prístup ku klientom napr. u mňa vzhľadom na vek, mám problém umiestniť sa na TP	1	viac ľudí, ktorí vybavujú nezamestnaných	1
Iné preukazovanie v hľadaní zamestnania	1	viac miest pre invalidov	1
informáciami pri samozamestnaní	1	viac miest pre robotníčky	1
informačné tabule o VPM	1	viac možností na prácu	1
informovať o zákonoch a ich zmenách, väčšia informovanosť sprostredkovateľov o druhoch postihnutí a obmedzení pre trh práce, preverovať seriózność zamestnávateľov ,ponúkať PM primerane vzdelaniu, praxi a zdrav postihu, podobne aj rekvalifikáciu	1	viac možností na zamestnanie	1
internet	2	viac možností na zamestnanie, aby som nemusela sa chodiť tak často hlásiť, musím veľa cestovať	1
Internet pre uchádzačov	1	viac možností pre prácu pre chorých	1
ja ako osoba nepociťujem, aby sa niečo zlepšilo	1	viac možností pre starších	1
ja neviem	1	viac možností výberu	1
ja sama si pomáham	1	Viac možností zamestnať invalidov	1
Ja som s Vašou robotou veľmi spokojná	1	viac možností zamestnať sa	1
ja som spokojná s vedením	1	viac nejaké kurzy	1
ja som spokojný s tým ako to funguje momentálne	1	viac normálnych voľných miest kde riadne platia	1
je dobrá starostlivosť	1	viac ochoty a porozumenia	1
je málo ponúk pre ZPS	1	viac pc s internetom	1
Je to často chodiť sa hlásiť na úrad a podľa mňa by stačilo raz do mesiaca, lebo len prevezieme peniaze a nič nedostávam	1	viac PC v miestnosti č. 22, viac rekvalifikačných kurzov, o ktorých je väčší záujem	1
je to dobré	2	viac PM pre OZP	1
je to tam super	1	viac ponúk	3
je to v poriadku	1	viac ponúk	1
je to všetko v poriadku	1	viac ponúk a nie časté menenie agendy	1
Keby aj súkr. podnikatelia nahlasovali voľné miesta s požiadavkami na jednotl. druhy práce a ÚP by vedel ponúknuť evid. uchádzačov o zamestnanie podľa toho, aké požiadavky by boli kladené na uchádzačov	1	viac ponúk na prácu	1
keby bol väčší príjem	1	viac ponúk na prácu pre 50+ s ľahším zameraním	1
keby boli pracoviská aj v mieste bydliska	1	Viac ponúk na zamestnanie	1
keby bolo viac miest pre matky s deťmi kt. nemôžu robiť od 6:00	1	viac ponúk prac. miest na Slovensku	1
keby ma obec mohla zamestnať	1	viac ponúk práce	3
keby mali konkrétne ponuky	1	viac ponúk práce pre uchádzačov zo stredoškolským	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
		vzdelaním, hlavne pre ženy na jednu zmenu	
Keby sa invalidi nemuseli hlásiť na ÚP	1	Viac ponúk práce pre zdravotne postihnutých	1
keby sa ľudia chodili hlásiť len raz do mesiaca	1	viac ponúk práce pre ZTP	1
keby sa nemuseli nosiť potvrdenia	1	viac ponúk pracovných miest na skrátený úväzok	1
keby sme sa chodili hlásiť len raz do mesiaca	1	viac ponúk pre chorých a postihnutých	1
keby sme sa mohli chodiť hlásiť len raz do mesiaca	1	viac ponúk pre invalidov	1
keby som mohol chodiť len raz do mesiaca	1	viac ponúk pre postihnutých občanov	1
keby som pracoval	1	viac ponúk pre telesne postihnutých a ľudí v staršom veku	1
keby zamestnávatelia viac nahlasovali voľné pracovné miesta	1	viac ponúk v mojom obore	1
komunikácia je dobrá, zákony sú zlé	1	viac ponúk zamestnania pre zdravotne postihnutých - chýbajú kontakty na prípadných zamestnávateľov	1
konkrétnu a vyhovujúcu ponuku zamestnania	1	viac ponúk zo strany zamestnávateľov pre nás ZP	1
kontakt 1x za mesiac, nezmyselné potvrdenia	1	viac ponúk...	1
kontakt raz za mesiac	1	viac ponúknutých prac. miest	1
kurzy, širšia ponuka	1	viac prác pre ľudí so základným vzdelaním	1
kvalitnejší fond ponúk pre vš, sprístupniť internet na každom pracovisku	1	viac prac. príležitostí a menej byrokracie	1
l. voliteľný čas ohlasovacej povinnosti,2.nezamestnaný v mojej skupine je znevýhodnený oproti zdravému nezamestnanému	1	viac prac. miest	4
lepší a väčší výber ponúk VPM	1	Viac prac. miest	1
lepší prehľad o zamestnávateľoch v regióne	1	viac prac. miest pre invalid. dôchodcov	1
lepšia komunikácia s klientmi, väčšia ochota pri hľadaní práce, viac sa zaujímať o klientov dlhodobo nezamestnaných	1	viac prac. miest pre invalid. občanov	1
lepšia ponuka vol. prac. miest	1	viac prac. miest v okr. Trebišov	1
lepšia ponuka prac. miest	1	viac prac. možností, pretože tých príležitostí nie je veľa	1
lepšia ponuka VPM pre ZPS bez obmedzenia veku	1	viac prac. ponúk a lepší prístup niektorých zamestnancov k ľuďom	1
lepšia spolupráca	1	viac prac. ponúk podľa vzdelania a podľa doterajších prac. skúseností	1
lepšia spolupráca s inými oddeleniami na ÚP, zároveň spolupráca s nezamestnanými	1	viac prac. ponúk pre invalidov	1
Lepšia spolupráca s podnikmi. Keď nemáte protekciu a dobré známosti a pod. veci	1	viac prac. ponúk vekovo neohraničený	1
lepšie informácie o voľných pracovných miestach	1	viac prac. ponúk, hlavne pre matky s deťmi, práce v domácnosti	1
lepšie ponuky práce a zohľadňovať matky	2	viac prac. ponúk, kurzov rôzneho zamerania podľa kvalifikácie	1
lepšie spolupracovať, viac kurzov	1	viac prac. ponúk, nechodiť každé dva týždne sa nahlasovať nakoľko cestovné je veľmi drahé	1
lepšie zabezpečenie práce	1	viac prac. príležitostí	1
lepšiu informovanosť v vstupných priestoroch	1	viac prac. príležitostí pre invalidov, ktorí vládzu pracovať	5
lokálne burzy ÚP	1	viac prac. príležitostí v mojom odbore	1
malá ponuka práce pre invalidov	1	viac prac. príležitostí, menej hlásenia na ÚP	1
mali by mať trochu širší rozhľad	1	viac prac. príležitostí, tie potvrdenia sú hlúposť	2
málo vo. prac. miest	1	viac pracovnej príležitosti na doma	1
Mám dobrú skúsenosť a ÚP, moja p. sprostredkovateľka nevytvorí voľné prac. miesta, ktoré je potreba	1	viac pracovných miest	5
mám vysokú cukrovku	1	viac pracovných miest a informácií	1
menej byrokracie	2	viac pracovných miest pre občanov	1
menej čakania na úrade práce	1	viac pracovných miest pre občanov so zdravotným postihnutím	1
menej čakania v rade, lepšie vybavenie priestorov Úradu (stolička), viac súkromia pri individuálnom pohovore, prístup na internet hocikedy	1	viac pracovných miest pre ZP	1
menej čakať, viac vhodných ponúk	1	viac pracovných miest pre zps	1
menej časté kontakty na úrade	1	viac pracovných možností	1
menej časté kontakty, iný systém	1	viac pracovných ponúk	7
menej časté kontakty, nájsť si prácu, kt. mi vohuje	1	viac pracovných ponúk - overených viac rk pre robotníkov	1
menej časté návštevy	1	viac pracovných ponúk pre starších ľudí pred dôchodkom	1
menej hlásenia	1	viac pracovných ponúk pre ZPS	2
menej chodenia na úrad	1	viac pracovných ponúk vo VK	1
menej kontaktov	2	viac pracovných príležitostí	3
menej krát povinnosť hlásiť sa na úp, čo za predpokladu,	1	viac pracovných príležitostí pre zdravotne postihnutých	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
že nie sú voľné miesta nemá zmysel			
menej ľudí	1	viac pracovných príležitostí pre zťp a inak znevýhodnených	1
menej papierovej roboty a viac času sa venovať nám nezamestnaným	1	viac priestoru pre psychologické poradenstvo	1
menej pravidelného hlásenia	1	Viac príležitostí práce pre invalidov	1
menej sa chodiť hlásiť	1	viac sa zaoberať so zdravotne postihnutými	1
menej sa chodiť podpisovať	1	viac sa zaujímať o nezamestnaných	1
menšie rady	1	viac skúmať tých ľudí, ktorí vytvárajú pracovné miesta, ako postupujú a ako sa chovajú voči zamestnancom. Konečne treba s nimi spraviť poriadok. Až potom môže riadne sa znížiť nezamestnanosť v našom štáte	1
menšie rady pred kanceláriou	1	viac starostlivosti o nezamestnaných	1
mohli by rekvalifikačné jazykové kurzy	1	viac takýchto ponúk ako bola ponuka európska dobrovoľnícka činnosť	1
mohlo by byť bližšie môjmu bydlisku nakoľko musím dlho cestovať	1	viac vhodnej práce, viac peňazí	1
možno viac vhodných miest pre zdravotne postihnutých	1	viac vhodných prac. miest pre môj obor vzdelania	1
možnosť vyhľadávať voľné prac. miesta	1	viac vhodných prac .príležitostí	1
Myslím si, že pri terajšej situácii nemôžu veľmi zlepšiť ponuku. A hlavne ja som postihnutá na zrak. Pri každej práci je potrebný	1	viac vol. prac. miest pre pracujúcich	1
Myslím si, že je to v poriadku	1	viac voľných miest	1
myslím, že nám ÚP dáva dostatok, proste môže ponúknuť len to čo má sám k dispozícii	1	viac voľných miest	2
myslím, že ÚP robí pre nás dosť, ale zamestnávatelia nemajú záujem o nás starších- nekomunikujú. Miesta ktoré ponúkajú sú zvyčajne obsadené. Podľa zamerania nám ponúkajú voľné miesta	1	viac voľných miest	1
myslím, že žiadne, som spokojná	1	viac voľných miest poskytovaných úp	1
na ÚP nepotrebujem zlepšenie, by som uvítala v tomto štáte, aby bola práce aj pre matky s deťmi prispôsobená	1	viac voľných miest so ZPS!	1
naďalej ponúkať prac. miesta	1	viac voľných miest v tomto okrese, kurzy podľa záujmu nezamestnaných	1
nahlasovanie väčšieho počtu pracovných miest vhodných pre občanov so zdravotným postihnutím	1	viac voľných miest pre invalid. dôchodcov	1
nepreukazovať lístky o hľadaní zamestnania	1	viac voľných ponúk	1
návšteva ÚP 1x mesačne	1	Viac voľných prac.miest	1
návštevnosť ÚP obmedziť na 1 krát mesačne	1	viac voľných prac.miest	3
nechodiť každý týždeň	1	viac voľných prac.miest pre invalidných dôchodcov	1
nehlásiť sa každý týždeň	2	viac voľných prac.miest pre ZP	1
nechce sa mi zapisovať na úp	1	viac voľných prac.ponúk pre ZPS, viac rekvalif. kurzov vhodných pre ZPS	1
Nechodím dlho, nevidím nedostatky	1	viac voľných pracovných miest	1
nechodiť každý týždeň	2	viac voľných pracovných miest	5
nechodiť na podpisy každý týždeň	1	viac voľných pracovných miest pre ZP	1
nechodiť sa tak často podpísať, keď som dlhodobo nezamestnaný	1	viac voľných robotníckych miest	1
nechodiť sa tak často tam hlásiť, to cestovné je drahé	1	viac voľných VPM	1
nechodiť tak často na ÚP	1	viac VPM	5
nemám námietky	2	viac vpm	3
nemám návrh	1	viac VPM hlavne pre občanov so ZP	1
nemám pripomienky	6	viac VPM pre občanov so ZP	1
nemám problém	1	viac VPM pre ZP	3
nemám výhrady	1	viac VPM pre ZŤP	1
nemám záporné skúsenosti	1	viac záujmu, neposielať každého na absolv. prax, keď nemá záujem	1
nemám žiadne problémy	1	viacej ponúk k môjmu zdravotnému stavu, viac miest so stredoškolským vzdelaním	1
nemám žiadne výhrady	1	viacej ponúk pre občanov s postihnutím	1
nemusíme tu chodiť	1	viacej pracovných miest ako robotník	1
nemyslím, že potrebuje nejaké mimoriadne zlepšenie	1	viacej pracovných ponúk pre ženy v strednom veku	1
nenosiť potvrdenia od zamestnávateľa, chodiť sa hlásiť raz za mesiac	1	viacej pracovných ponúk trebárs aj na doma	1
nenosiť potvrdenia od zamestnávateľov, hlásiť sa len raz do mesiaca	1	viacej vhodných ponúk pracovných miest	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
nepreukazovať lístky o hľadaní zamestnania	1	voľné miesta	1
nerozmýšľal som o tom	1	všetko je dobré. Nič	1
nevidím iné zlepšenie	1	všetko je v poriadku	2
neviem	20	všetko v poriadku	1
neviem o nijakom zatiaľ	1	všetko v poriadku	1
neviem posúdiť	3	všetko vyhovuje, nevidím dôvod na zlepšenie	1
neviem povedať	1	vybavovanie živnosti	1
neviem sa k tomu vyjadriť	1	výberové konania priamo na úrade	1
neviem sa vyjadriť	1	výborný	1
Neviem ,zatiaľ je to v norme	1	vyhľadávanie voľných prac. miest v zahraničí	1
neviem...	1	vyhovuje	6
Nevyhovuje 2.posch. Pre chorobu kĺbov a obmedzenie pohybu	1	vyhovuje mi	1
Nezmyselné potvrdenia o hľadaní práce, nemá to význam	2	vyššia ponuka pracovných miest	1
Nezmyselné potvrdenia o hľadaní zamestnania	1	vyššie dotácie pre osoby, kt. by sa zamestnali vytvorením živnosti	1
nič	5	vyššie príspevky	1
nič ma netrápi, vyhovuje mi to	1	vyššiu podporu pri samozamestnaní/71 000 je málo/,RK zamerané na remeslá- maliar, murár, stolár- dlhodobé, ukončené kvalifik. skúškou- aspoň 6 mes.	1
nie	1	Vytvorenie PM pre invalidných ľudí	1
nie často kontroly ÚP, kvôli kontrolám vyšetr. lekármi pravidelnými, kvôli diagnózam zdravotným	1	vytvoriť nové pracovné príležitosti	1
nie dlho treba čakať na podpis	1	vytvoriť viac pracovných miest, chránených dielní	1
nijaká	1	vzdelávanie, obšírnejšia ponuka prac .miest	1
nijaké	5	zabezpečiť prac. miesta pre invalidov	1
nijaké, čo sa tam dá zlepšiť	1	zabezpečiť viac VPM pre invalidov	1
nič som zamestnanec ÚPSV a R	1	Zabezpečiť zamestnávateľa pre invalidov	1
odstránenie zbytočnej byrokracie, stačí kontrola 1 raz do mesiaca, čerstvé a bohaté ponuky práce, vyplácanie podpory v nezamestnanosti po dobu 1 roka	1	zamestnávatelia by mali viac zamestnávať invalidných	1
osobný kontakt so zamestnávateľmi v priestoroch úp	1	zamestnávatelia ponúkajú málo pracovných príležitostí pre UoZ so zníženou prac. schopnosťou s id	1
periodicita návštev by mohla byť min 14 dní a nie 7 dní, resp. raz za mesiac, málo pracovných miest	1	zatiaľ nič	1
podávanie kávy	1	zatiaľ nič, som spokojný	1
podmienky mi vyhovujú	2	zatiaľ nič. Ja by som sa aj odhlásila, ale mi na sociálnom povedali, že by som nedostala dávku v hmotnej núdzi, tak sa musím chodiť hlásiť	1
podporiť ZP v ich snahe udržať si pôvodné zamestnanie, v prípade potreby byť dostatočne tvrdý v rámci zákona aj proti zamestnávateľom	1	zatiaľ som nezistila žiadne nedostatky	1
Pokračovanie predchádzajúceho vzdelávania	1	zatiaľ som spokojná	1
pomôcť nájsť prácu	1	zatiaľ som spokojný	1
ponuka chránených pracovných miest	1	zbytočné je hlásenie každých 7 dní	1
ponuka VPM- lepšia, zrušiť lístky o preukázaní zamestnania	1	zlepšila by som ponuku voľných pracovných miest	1
Ponúkanie ...prac. možností	1	zlepšenie	1
ponuku práce	1	zlepšenie konkurzy	1
ponuky práce na skrátený úväzok	1	zlepšenie na ÚP je nutné, uvítala by som viac prac. príležitostí pre ženy nad 50.r.	1
ponuky pre invalidov	1	zlepšenie nepomôže	1
ponuky zamestnania, konkurzy	1	zlepšenie správania pracovníčok ku klientom	1
poradovník na to, aby ten čo je dlhšie nezamestnaný bol uprednostnený	1	zlepšiť ponuku práce pre ZŤP	1
poskytovanie informácií o vol. prac. miestach. možnosť hľadať VPM na internete zriadenom pre tento účel na ÚP	1	zmeniť zákony aspoň pre invalidných občanov-hlásenie sa každý týždeň	1
postaviť nejakú fabriku pre ženy	1	Zmeniť zákony u invalidných občanov	1
potvrdenie o zamestnaní považujem za zbytočné, nakoľko je to len formálna záležitosť	1	znovu zriadiť VPP, nie MOS, nakoľko tam ,ak človek nie je v hmotnej núdzi nedostane nič	1
povinnosť zamestnávateľa nahlasovať ÚP každé VPM, lepšia spolupráca medzi P a zamestnávateľmi, aby ÚP lepšie prehodnocovali požiadavku zamestnávateľov, ktorí chcú prepustiť invalida	1	zo zdravot. dôvodov bezbariérový prístup	1
prac. miesta	1	zohľadniť vek, zdravotný stav a obmedziť návštevy UP- nie každý týždeň	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
práce je dobrá	1	zriadiť viac chránených dielní	1
pracovné miesta pre ZPS	1	zrušenie lístkov na ponuky VPM a zrušenie týždenných kontaktov	1
pracovné ponuky pre ZPS	1	zrušenie lístkov, menšia byrokracia	1
pracovníčky niektorých oddelení by sa nemali baviť o zbytočných veciach s uchádzačmi, čo spôsobuje zbytočné čakanie (30min.) pre ostatných	1	zrušenie návštev každých 7 dní, stačilo by raz mesačne	1
Pre vekové kategórie nad 50 rokov, alebo ženy pre dôchodkom, viac voľných miest	1	zrušenie potvrdenia o hľadaní zamestnania. Nezamestnaný ktorý nepoberá žiadne dávky, aby sa vôbec nemusel hlásiť na ÚP, je to nezmysel	1
prečo má chodiť invalid sa hlásiť?	1	zrušila by som týždňové kontakty, podpisovanie, zmenila by som komunikáciu medzi zamestnávateľom a uchádzačom, komunikoval by len sprostredkovateľ so zamestnávateľom	1
prednášky týkajúce sa zamestnanosti	1	zrušiť čiastočných invalidov, kt. nemôžu zohnať prácu	1
prehľad o potrebe rozvoja v okrese pre rozvoj súkrom. podnikania	1	zrušiť potvrdenia o hľadaní zamestnania	1
prehľad o VPM na polovičný úväzok	1	zrušiť potvrdenia ohľadom zamestnania	1
pri hlásení sa ľudia tlačia, obehujú, zlepšiť poriadok	1	zrušte týždňové kontakty, je to nezmysel	1
pri invalidov zabezpečiť viac možností zamestnať sa	1	zväčšenie priestorov	1
priebežná údržba nástenky s ponukou zamestnaní	1	zvýhodnenie zamestnať sa, viac ponúk	1
priestorové zlepšenie, menej hlásenia	1	zvýšený záujem a uchádzačov	1
priestory nevyhovujúce	1	zvýšený záujem o uchádzačov o prácu	1
priestory sú nedôstojné pre ľudí, aj keď nezamestnaných ale ľudí	1	zvýšiť počet praktikantov na absolv. prax, vyššia ponuka RK, pestrosť školení	1
prijal by som viacej ponúk pre invalidných občanov	1	zvýšiť sociálne dávky, ponúkať miesta, ktoré sú voľné	1
prístup na internet	3	žeby sa starali viac o postihnutých občanov a ponúkali pracovné ponuky	1
prístup na internet pre klientov ÚP	1	žiadne	63
prístup niektorého zamestnania	1	žiadne, chodiť menej krát v mesiaci	1
privítala by som možnosť prísť na úrad za účelom ísť na internet a hľadať zamestnanie	1	žiadne, mohli by byť aj nižšie	1
pružnejšie informácie o novo vznikajúcich firmách	1	žiadne, som spokojná	1
rada by som sa chodila podpisovať len raz za mesiac	1	žiadne, širšia ponuka	1
raz mesačne hlásiť pre čid	1	žiadne, vyhovuj	1
raz mesačne kontakt	1	žiadne, zatiaľ som spokojná	1
realizácia kontaktov 1x za mesiac	1	žiadne. som spokojná	1
rekvalifikačný kurz- autocade	1	žiadny	1
RK na PC a internet	1	žiadny, som spokojný	1
robí mi problém hlásiť sa každý týždeň	1		437
robí problém hlásiť sa každý týždeň	1		

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 74:Prehľad odpovedí uchádzačov na otázku „Kto Vám pomáha pri hľadaní zamestnávania okrem Úradu práce?“

Odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
Agentúra	3	manžel	1	Rodina ,známi	10
agentúra NOVIDEA	1	manžel a rodina	1	Rodina ,známi, informatívne	1
agentúra podpor. zamestnania, rodina, známi	1	manžel známi susedia	1	rodina, známi, tlač	1
Agentúra podporovaného zamestnávania	5	manžel, matka	1	rodinka	1
agentúra, internet, tlač, známi	1	manžel, priatelia	1	rodinní príslušníci a známi	1
agentúra, známi	1	manželka	3	rodinný príslušníci	1
agentúry	2	manželka	2	rozhlas, tlač známi	1
aj agentúra	1	manželka, známi	1	Rozhlas, televízia, tlač	1
blízka rodina, bývalí kolegovia, priatelia	1	manželka, priatelia	2	rozhlas, tlač	1
blízki , priatelia	1	manželka, známi	1	rôzne firmy	1
Blízki starosta	1	médiá internet	1	sám	3
bol som len u zamestnávateľov	1	moji priatelia	1	sám hľadám zamestnanie	1
bola som na testoch v Maďarsku	1	moji známi	1	sám, inzeráty v tlači	1
brat	1	moja rodina	1	sama	3
brat, deti, manžel, blízki príbuzní	1	moji kamaráti	1	sama a známi	2
brat,sám	1	moji známi	1	sama sa snažím získať informácie o VPM	1
bratia,sestry	1	navštevujem zamestnávateľov	1	sama si hľadám	1

Odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
Budem si hľadať cez Agent.	1	noviny	2	sama si hľadám zamestnanie	1
bývalé kolegyne	1	noviny, inzeráty, rodina	1	sama si hľadám zamestnanie, ktoré bude vyhovujúce môjmu zdravotnému stavu	1
bývalý zamestnávateľ	1	noviny, známi	2	sama, inzeráty v tlači	1
cez VPM, tlačivo-pozerám	1	občas internet ,inzeráty v médiách	1	sama, priatelia, rodina, internet, agentúra	1
celá rodina, novinky	1	Obecný úrad, kamaráti	1	sama, rodina	1
celá rodina, priatelia	1	okolie, ľudia, noviny	1	sestra	4
cez internet	1	osobné kontakty	1	sestra, brat	1
cez tlač, známi	1	osobne sama alebo známi, rodina	1	SLK Euroobuv	1
dcéra	1	osobný kontakt	1	sprostredkovateľ zamestnania	1
dcéru	1	otec	1	sprostredkovatelia zamestnania	1
dcéry	1	otec, kamarátka	1	sprostredkovateľka	1
denná tlač	1	p. Čomajová	1	subjektov	1
denná tlač, známi	1	pani Lomnická	1	súrodenci, známi	1
deti, známi	1	PIC, známi a rodina	1	susedia, spolužiaci	1
deti, príbuzní	1	pomáham si ja sama sebe	1	syn	1
deti,známí	2	pomáham si sama a moja rodina	1	syn, dcéra	1
dobrí priatelia	1	pracovné agentúry	1	syn, rodina	1
Eroobuv	1	pri absolvovaní rekvalifikácie	1	televízia, noviny ,rozhlas	1
Eures	1	priateľ	2	tisk	1
hľadám si sama	1	priatelia	8	tlač	2
chodím sama po zamestnávateľoch a informujem sa o prácu	1	priatelia	1	tlač, rozhlas, televízia	1
Individuálne neustále sledujem ponuky ,inzercie	1	priatelia a rodina	1	tlač,médiá	1
informačná stanica Malacko, internet	1	priatelia a známi	1	tlač,rozhlas,televízia	1
internet	7	priatelia, sám cez tlač	1	Tlač,televízia,rozhlas,známi	2
internet	1	priatelia, známi, inzeráty, televízor	1	TV,noviny	1
internet, známi	1	priatelia, manželka	1	Vladimír Hrnko	1
Internet, inzeráty, priatelia	1	priatelia, príbuzní	1	všetci známi	1
internet, pýtam sa v každom obchode	1	Priatelia ,rodina	1	všetci známi,bývalí kolegovia z práce	1
Internet ,tlač, príbuzní a známi	1	priatelia, známi	3	www.profesia.sk	1
internet, tlač, televízia, rozhlas, známi, rodina	2	priatelia, známi, rodina	1	zamestnanie si hľadám sama	1
internet, známi, sama	1	príbuzní	6	známe, internetové str. práce	1
internet- ponuka práce	1	príbuzní, priatelia	1	známi	48
Interstav B.B.	1	príbuzní, priatelia	1	známi	1
inzeráty	2	príbuzní, priatelia,rodina a ja	1	známi a inzeráty z novín	1
inzeráty v denníkoch	1	príbuzní,sama	1	známi a priatelia	2
inzeráty v médiách	1	príbuzní,známi	1	známi a rodina	1
inzeráty, priateľ	1	príbuzný	1	známi noviny inzeráty	1
inzeráty, priatelia	1	referent,inzeráty	1	známi, bývalí kolegovia	1
inzeráty, TV, známi	1	rekvalifikačné kurzy	1	známi, cez internet	1
inzercia	1	rod.príslušníci	2	známi, internet	2
Inzercia ,tlač	1	rod.príslušníci,ľudia s ktorými sa poznám	1	známi, inzeráty	1
ja sám	3	rod.príslušníci,známi	1	známi, noviny	1
ja sama	1	rodič	1	známi, priatelia	3
ja sama alebo priatelia	1	rodičia	1	známi, priatelia, rodina	1
kamarát	2	rodičia,médiá	1	známi, rodina	3
kamarát, rodičia	1	rodičia,priatelia,príbuzní	5	známi,časopisy-inzeráty	1
kamarát,rodinní príslušníci	1	rodina	56	známi,inzeráty	1
kamaráti	7	rodina a priatelia	3	známi,inzercia	1
kamaráti rodina	1	rodina a známi	5	známi,kamaráti	1
kamaráti, inzeráty	1	rodina známi	2	známi,médiá	1
kamaráti, rodina	1	rodina, internet inzeráty	1	známi,priatelia	3
kamaráti,otec	1	rodina, kamaráti	1	známi,priatelia,rodina	2
kamaráti,rodina	1	rodina, priatelia	9	známi,príbuzní	1
kamaráti,tlač	1	rodina, známi	13	známi,rodina	4

Odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
kamaráti,známi	1	rodina, známi, priatelia	1	známi,rozhlas,inzeráty,tlač	1
kamarátka	1	rodina, známy	2	Známi,tlač,rozhlas	1
kamarátky	1	rodina,dcéra	1	známi-inzeráty	1
kamarátky,rodina	1	rodina,inzeráty v novinách	1	známy	2
len vlastná iniciatíva	1	rodina,kamaráti	3	zúčastnil som sa PIC v Turzovke....	1
mám veľa známych a priateľov a tiež pomáhajú pri hľadaní zamestnania	1	rodina,kamarátky	1		709
mama	4	rodina,priatelia	7		
manžel	7	rodina,priatelia,internet,časopisy,Agentúra NOSLUŠ-ponuky práce,APZ	1		

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 75: Prehľad odpovedí uchádzačov na otázku „Ako Vám pomáha pri hľadaní práce iný subjekt ako Úrad práce (ak Vám pomáha)?“

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
ak by sa naskytlo nejaké miesto tak ma informujú	1	komunikujem	1
ak je dáka príležitosť, informujú	1	konkrétne ponuky práce	1
ak má pre mňa vhodnú prácu alebo ponuku, informuje ma	1	kontakt	1
ak nájdu niekde inzerát, alebo sa dopočujú o príjmaní, dajú vedieť	1	kontaktom a informáciami	1
ak počujú o voľnom mieste,oznámia mi to	1	kontaktujú zamestnávateľov	1
ak sa dozvedia o nejakom prac.mieste tak mi dajú vedieť	1	kontakty	1
ak sa o nejakej práci dozvedia, tak mi dajú vedieť	1	Kožená euro obuv	1
ak vedia o nejakej práci, informujú ma	1	len čiastočne na krátku dobu	1
ak vie nejakú prácu, povie mi	1	má firmu- je možnosť v budúcnosti sa zamestnať	1
ako môžu	1	má známych	1
aktualizáciou ponúk	1	mám prehľad	1
aktuálne údaje	1	manžel mi pomáha, pýta sa známych	1
aktuálne VPM, potrebné informácie o nich	1	neboli voľné miesta pre B.B.	1
oznámia voľné pracovné miesto, pokiaľ sa o nejakom dozvedia	1	Nevyhovuje mi, lebo som ID	1
cez internet	3	nové informácie o miestach	2
cez internet, tlač,inzeráty	1	noviny	2
cez inzeráty	1	noviny a inzeráty	1
cez IRDN	1	oboznámia ma kde je niečo voľné	1
cez známosti	1	oboznamuje ma o voľných miestach	1
číta inzeráty, pýta sa známych o možnosti zamestnať sa	1	obvoláva inzeráty	1
čítanie novín, telefonát	1	odporúčajú ma nakoľko vedia, že som spoľahlivý	1
dá návrh na zamestnanie	1	odporúčaním	1
dáva tipy na prácu	1	opýtaním sa na voľných miestach ak sa o nejakých dozvedia	1
dávajú mi ponuky na prácu	1	Osobná návšteva zamestnávateľov, odpovedám na inzeráty, telefonicky sa kontaktujem	2
dávajú mi typy na voľné miesta	1	osobne hľadajú	1
dávajú typy na voľné miesto	1	osobne sa stretávam u zamestnávateľov, píšem na inzeráty	1
Dobre	1	Osobne ,inzerátmi	4
dodávajú mi informácie	1	oznámia voľné miesta	1
dodávajú mi tipy zamestnania	1	oznamom o voľnom mieste	1
doporučia	1	oznamujú mi voľné pracovné miesta (dnes ide všetko po známosti ale diskriminácia je silná)	1
dosť	1	píšem e-maily ohľadom práce	1
dotazy	1	píšeme a dohovárame sa	1
evidencia voľných pracovných ponúk	1	počúvam relácie v rozhlase, čítam noviny, tlač a píšem si žiadosti a telefonujem	1
formou inzerátnych novín	1	podáva informácie	1
formou inzerátov, informácie od známych	1	podávajú inf.o zamestnanosti	1
formou inzerátov, internetu, pomocou blízkych známych	1	podávajú informácie	1
hľadá inzeráty	1	podľa potreby	1
hľadá inzeráty kde len chodí	1	podporuje ma pri hľadaní miesta	1
hľadá mi miesto	1	podporujú ma psychicky a hľadaním práce	1
hľadá mi prácu	1	pohovormi	1
hľadá mi prácu na internete	1	pokúšajú sa vybaviť nejakú prácu	1
hľadá prácu pre ľudí so ZŤP, ktorí nemajú šancu sa zamestnať	1	pomáha mi hľadať zamestnanie	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
hľadá zamestnanie	1	pomáhajú hľadať kontakt na t.č.	1
hľadajú	2	pomáhajú mi hľadať pracovné miesta	1
hľadajú info o práci	1	pomáhajú mi hľadať si prácu pýtaním sa v rôznych firmách	1
hľadajú kontakty	1	pomáhajú mi rod. príslušníci a známi	1
hľadajú mi ponuky	2	pomáhajú mi v hľadaní práce	1
hľadajú mi prácu	2	pomáhajú mi zisťovať voľné miesta, ktoré by som mohol zvládnuť	1
hľadajú mi prácu cez známych	1	pomáhajú nadväzovať kontakty	1
hľadajú mi zamestnanie	2	pomocou informácií od zamestnávateľov	1
hľadajú mi zamestnanie, pýtajú sa u zamestnávateľov	1	ponuka konkrétneho prac. miesta	1
hľadajú miesta cez známych	1	ponúka mi pracovné ponuky	1
hľadajú práce	1	ponúka mi prácu v zahraničí a kontaktuje me	1
hľadajú prácu	1	ponuka práce, od r.2006 ma požiadali o vedenie účtovníctva svojich firiem	1
hľadajú prácu po známych	1	ponúkanie	1
hľadajú zamestnanie	1	ponúkla zamestnanie	1
hľadajú zamestnanie cez známych	1	ponukou	1
hľadali vhodné pracovné miesto	1	ponukou práce	1
hľadám v inzerátoch, telefonicky	1	ponukou z trhu práce	1
hľadáme na internete	1	ponuky cez internet, pýtajú sa svojich známych či neni niečo voľné	1
hľadáme spolu inzeráty	1	poradenstvom	1
hľadanie osobných kontaktov	1	poradia, z inzerátov	1
hľadaním rôznych inzerátov	1	posielali ma na adresy	1
hľadaním vhodnej práci	1	poskytuje informácie	2
hľadať prácu a sú ochotnejší	1	poskytujú mi informácie	1
hľadať zamestnanie ako by vyhovovalo môjmu zdrav. stavu, t.j. fyzicky a psychicky nepreťažovať	1	povedia mi, keď vedia o nejakom voľnom mieste	1
hľadajú voľné miesta	1	prezeranie stránok vpm, internet	1
hlavne práca s internetom	1	pri hľadaní p. práce	1
hovorí mi ponuky	1	pri sprevádzaní na úrady,pri čítaní, hľadaní zamestnania	1
hovoria mi o voľných miestach v Krupine	1	priamo u svojho zamestnávateľa, inzerátmi	1
chodia sa popytovať na pracovné miesta	1	prístup na internet	1
chodia so mnou po zamestnávateľoch	1	prostredníctvom internetu	1
chodia spolu so mnou	2	pýta sa na miesta	1
chodiť za zamestnávateľom	1	pýta sa zamestnávateľov	1
info o voľných miestach	1	pýtajú sa	1
inform.	1	pýtajú sa ,vyhľadávajú primerané miesta	1
informáciami	6	pýtajú sa ma na voľné miesta	1
informáciami a kontaktmi na zamestnávateľov	1	pýtajú sa na pracovné príležitosti	2
informáciami o potenciálnych pracovných pozíciách	1	pýtajú sa na voľné miesta	1
informáciami o rozbiehajúcich sa firmách	1	pýtajú sa tam kde pracujú	1
informáciami o tom, kde sa uvoľní pracovné miesto, čítaním dennej tlače	1	pýtajú sa u svojho zamestnávateľa či nemajú pre mňa voľné miesto	1
informáciami o VPM	1	pýtajú sa, ale keď mám invalidný a mám epilepsiu sa ťažko hľadá	1
informácie	4	pýtajú sa známych	1
informácie a internet	1	pýtaním	1
informácie o vol.prac. miestach, ktoré nie sú na OÚ	2	radami	1
informácie o voľných miestach	3	radami, kde hľadať zamestnanie	1
informáciou	1	rodina	1
informáciou o voľných miestach	1	Rozširovaním okruhu ponúk zamestnania. Pre ZP je opora v rodine a priateľoch dôležitá, udržuje chuť do života, práce, vzdelania	1
informačne, zasiela žiadosti	1	rôzne	2
informatívne	1	rôzne inzeráty	1
informovaním vol. miest	1	rôznymi ponukami	1
informuje	1	sledovanie inzerátov	1
informuje ma	3	sledujú inzeráty,TV	1
informuje ma kde sú voľné miesta	1	sledujú ponuky práce	1
informuje ma o nových prac. miestach	1	sľubujú - opýtam sa, vybavím	1
informuje ma o nových pracovných miestach a rekvalifikačných kurzoch	1	snaží sa mi nájsť prácu	1
informuje ma o voľných miestach	1	snažia sa informovať	1
informuje ma o VPM	1	snažia sa ma informovať	1
informuje o príležitostiach na prácu	1	snažia sa nájsť zamestnanie	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
informuje sa aj ona	1	som zaregistrovaná v databáze agentúry a čakám na vhodné pracovné miesto	1
informuje sa na voľné miesta	1	spoločne hľadáme možnosť zamestnať sa	1
informuje sa u kolegov a známych	1	spolu hľadáme možnosti	1
informuje sa u zamestnávateľov	1	sprostredkovaním	1
informujú ma	3	spytujú sa u zamestnávateľov	1
informujú ma kde sú voľné miesta	1	stále ma informujú aké práce ponúkajú	1
informujú ma kde videli pútače alebo kde počuli,že sú VPM	1	telefonicky	1
informujú ma keď sa dozvedia o nejakej pracovnej príležitosti	1	telefonicky aj osobne	1
informujú ma o miestach	1	telefonicky aj stretnutiami	1
informujú ma o miestach v meste	1	telefonovaním	1
informujú ma o miestach, kde potrebujú pracovnú silu	1	trochu	1
informujú ma o niektorých voľných miestach	1	umožňuje, ponúka prac. miesta do zahraničia	1
informujú ma o práci kde pracujú	1	upozorní ma na VPM	1
informujú ma o voľných miestach	1	upozornia ma na možnosť zamestnať sa, ale zatiaľ to nevychádza	1
informujú ma o voľných pracovných miestach	1	upozorňovaním na inzeráty	1
informujú ma o voľných pracovných miestach v blízkosti bývalého pôsobiska	1	v rámci možností o zamestnaní	1
informujú ma okamžite, keď sa dozvedia kde prijímajú	1	v rámci svojich možností	1
informujú ma, kde berú do zamestnania	1	veľmi	1
informujú o voľnom pracovnom mieste	1	všade sa pýtajú	1
informujú sa	2	vyhľadáva na internete ponuky práce, kupuje časopisy s ponukami práce	1
informujú sa a dajú mi vedieť	1	vyhľadáva voľné pracovné miesta	1
informujú sa na svojich pracoviskách	1	vyhľadávajú pre mňa ponuky	1
informujú sa o práci	1	vyhľadávam ponuky	1
informujú sa o VPM, pomáhajú mi hľadať prácu	1	vyhľadávanie cez internet, cez osobné kontakty	1
informujú sa o zamestnaní	1	vypytujú sa	2
informujú sa pri známych	1	vždy v novej ponuke, voľnom prac. mieste mi povedia, poskytnú kontakt	1
informujú sa u svojich zamestnávateľov	1	zamestnal ma na dohodu	1
informujú sa u zamestnávateľov	1	zatiaľ som nenavštívila agentúry na sprostredkovanie práce	1
informujú sa vo svojom okolí	1	zbierajú informácie o voľných miestach	1
internet	2	zháňajú informácie, pýtajú sa svojich známych	1
internet, inzeráty, osobne	1	získaním informácií	1
inzerátmi	1	zisťovaním	1
inzerátmi, po známych	1	zisťujú, telefonujú na inzeráty	2
inzeráty	2	známi ma informujú o vpm v rôznych firmách	1
je v kontakte s ľuďmi, ktorí majú väčší rozhľad o príp. voľných prac. miestach	1	zohnať prácu	1
kaď vedia o prac. mieste tak ma informujú	1	zohnať zamestnanie v mojej situácii so zníženou prac. scho. 40%	1
keď o niečom vie, hneď mi príde povedať	1	zverejňuje kontakty na zamestnávateľov	1
keď sa dozvie o prac. mieste, povie alebo zavolá	1		863
keď vedia kde je voľné miesto, tak mi povedia	1		

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 76: Zdôvodnenie spokojnosti/nespokojnosti respondentov s pomocou iných subjektov ako úrady

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
Aby som mala robotu, aby som bola medzi ľuďmi	1	pomáhajú mi psychicky	1
ak sa uvoľní prac. miesto oznámia mi kde s a koná konkurz	1	pomáhajú v každej situácii	1
aktívne pomáhajú nájsť mi prácu	1	pomôžu mi pri hľadaní zamestnania	1
ale výsledok žiadny	1	ponúkajú voľné pracovné miesta	1
áno aj nie	1	ponúknuté miesto je obsadené alebo že zamestnávateľ sa mi ozve a môžem čakať...	1
cez internet sa veľa dozviem, sú tam najaktuálnejšie informácie o práci	1	poradia mi	1
diskriminácia veku, príliš vysoké požiadavky na prácu, jazyky, vodičské preukazy	1	poradia napísať žiadosť, ktorých zamestnávateľov osloviť	1
dlhý čas čakania	1	Poradia o akú prácu sa jedná, ja sa potom pýtam	1
dobre mi padne ich záujem,aj keď v rwgióne s vysokou	1	poskytujú mi pravdivé údaje	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
nezamestnanosťou je to veľký problém			
dobré miesta nie sú voľné a dostupné	1	poviem či mi vyhovuje, alebo nie, nenútia ma	1
dobrý a príjemný prístup v hľadaní zamestnania	1	práca za minimálnu mzdu	1
dobrý prístup	1	pravidelná informácia	1
dobrý prístup a ochota	1	pre invalidov nevedia zabezpečiť prácu	1
doposiaľ všetky sa ukazujú pre mňa nevhodné- zo strany zamestnávateľa	1	pre ochotu	1
dôverujem im	1	pre ochotu, snahu	1
ešte nič nenašli aj keď sa snažia	1	pre záujem	1
ešte stále nemám prácu	1	prejavujú empatiu a ochotu pomôcť	1
chcú mi pomôcť	2	preto	1
chcú mi pomôcť zaradiť sa do spol. pracujúcich, keď som ťažko postihnutá	1	pretože čo im možnosti dovoľujú	1
informácie	1	pretože mi chce pomôcť	1
informujú ma o miestach	1	pretože mi pomáhajú	1
internet je veľmi všeobecný, prac. miesta sú mimo regiónu	1	pretože miesta bývajú väčšinou obsadené alebo im nevyhovuje môj vek	1
je oporou	1	Pretože sa skôr niečo dozviem, než keby som hľadala na nástenke v ponuke voľné pracovné miesta	1
je to môj manžel	1	pretože sú ústretoví	1
je to od nich milé, že aj pri svojich pracovných povinnostiach si nájdu čas aj na bývalú kolegyňu	1	pri telef. kontakte mám z nich dobrý dojem	1
je to vieryhodné	1	prísun informácií	1
keď navštívim potenciálneho zamestnávateľa ,nemá miesto	1	problémy zdravotné s očami	1
keď niečo chcem vedieť, poradia	1	rada by som sa zamestnať, ale takú prácu nemôžem nájsť	1
keď odpovedám na inzerát, je to buď obsadené alebo je problém s vekom	1	robia čo je v ich silách	1
lebo im to nie je jedno, záleží im, aby som sa zamestnala	1	robia čo môžu	3
lebo je ich málo	1	rýchle sprostredkovanie údajov zo širšieho regiónu	1
lebo je nádej	1	s ponukami nie som spokojný lebo nevyhovujú môjmu zdrav. stavu	1
lebo je ochotný urobiť niečo pre mňa	1	seriózny prístup, ochota	1
lebo keď sa spýtam v podniku na prácu, nevezmú ma kvôli veku alebo majú už obsadené	1	snáď by mi nehľadali niečo zlé	1
lebo ma informuje hneď po objavení sa práce	1	snaha mi nájsť prácu	1
lebo ma informuje o voľných miestach	1	snaha o hľadaní zamestnania je, len práca nie je	1
lebo ma majú radi	1	snaží sa	1
lebo mi ešte nič nenašli	1	snažia sa	4
lebo mi chcú pomôcť	3	snažia sa	1
lebo mi pomáhajú pri hľadaní zamestnania, nemusím telefonovať, cestovať	1	snažia sa a chcú mi pomôcť	1
lebo mi pomôžu	1	snažia sa mi čo najviac pomôcť	1
lebo mi pomôžu nájsť VPM	1	snažia sa mi nájsť prácu	1
lebo nemám zamestnanie	1	snažia sa mi pomôcť	1
lebo nikde nie je pracovná ponuka	1	snažia sa mi pomôcť	1
lebo poznajú môj zdravotný stav	1	snažia sa mi pomôcť čo pri mojom veku je dosť obtiažne	1
lebo sa dakedy snaží viac ako ja	1	snažia sa mi pomôcť pri hľadaní zamestnania	1
lebo sa idem na to ihneď opýtať	1	snažia sa mi zohnať prácu	1
lebo sa mi snažia pomôcť	2	snažia sa o urýchlené riešenie problémov	1
lebo sa na nich dá spoľahnúť	1	snažia sa pomáhať známemu	2
lebo sa o mňa zaujímajú aspoň	1	snažia sa, ako môžu	1
lebo sa snaží	1	snažia sa, väčšia možnosť nájsť si zamestnanie	1
lebo sa snažia	1	som informovaný, ale s mojím obmedzením nie vždy majú záujem	1
lebo sa snažia mi pomôcť nájsť prácu	1	som spokojná	1
lebo sám nie som schopný hľadať prácu	1	Som rád, že mi pomáhajú	1
lebo sľubujú a nič z toho	1	stále nemôžem nájsť robotu	1
lebo som nezamestnaný- nezohnal som ich pomocou prácu	1	starosta ma radí za nič	1
lebo som stále nezamestnaný	1	sú aktívnejší v hľadaní práce než ÚPSVaR	1
lebo som telesne postihnutý a berú ohľad na môj zdravotný stav	1	sú bližšie pri pracovných ponukách	1
lebo sú dobrí	1	sú dôveryhodní	1
lebo sú náročné	1	sú mi ochotní pomôcť	1
lebo sú ústretoví	1	sú milé a ľudské k nezamestnaným	1
lebo sú veľmi ochotní	1	sú milí a ochotní	1

odpoveď	po-čet	odpoveď	po-čet
lebo sú veľmi ochotní a snažia sa mi vybaviť vhodné zamestnanie	1	sú milí a úprimní	1
lebo v konečnom dôsledku nie som zamestnaná	1	sú ochotní	2
lebo väčšinou majú plné stavy	1	sú ochotní mi pomáhať pri hľadaní ešte nejakej práce	1
len s neviem nájsť prácu	1	sú ochotní pomôcť nájsť prácu	1
ľudský prístup, okamžitá pomoc, ochota a snaha pomôcť nájsť si prácu, zaujímavé pracovné ponuky	1	sú spoľahliví a verím im	1
má viac ponúk prac. príležitostí najmä v zahraničí	1	sú spoľahliví, záleží im na mne	1
majú snahu pomôcť	1	sú to dobré dcéry	1
málo pružní, slabá ponuka kvalif. zamestnania	1	sú ústretoví	1
málo voľných miest pre ZP	1	sú zdvorilí	1
mám prácu	1	širší okruh informácií	1
maximálna spoľahlivosť	1	treba dúfať nie zúfať	1
Miesto evidované ako voľné bolo už obsadené iným uchádzačom, internet- firmy neodpovedajú na žiadosť	2	ústretovosť pri mojom zdravotnom stave	1
Miesto je obsadené, môj vek a zdravotné problémy	1	už mi vybavili absolventskú prax, mala som pocit, že som zamestnaná	1
mohli by byť aktívnejší	1	už za tú ochotu	1
mohol som sa po krátkej dobe zúčastniť kurzu na zvýšenie svojej kvalifikácie v odbore informatiky	1	väčšia možnosť zamestnať sa	1
môžem sa na nich spoľahnúť	1	väčšinou už obsadené	1
môžem sa na nich stále obrátiť	1	vedia konkrétne poradiť, APZ konkrétna práca s klientom aj zamestnávateľom	1
na mňa nezabúdajú a snažia sa mi pomôcť	1	veľký obsah ponúk prác	1
navštevujem firmy, ktoré mi ponúkli	1	viac by mali dohliadať na invalidov	1
nedostačujúce	1	viac spôsobov, viac možností	1
nemajú prácu pre mňa	1	vidno snahu pomôcť mi	1
nemajú záujem o ČID	1	vie, aké práce ovládam	1
nemám dôvod byť nespokojná	1	Viem že sa na nich môžem spoľahnúť	1
nepoznám nikoho takého	1	všetko ide veľmi zdĺhavo	1
neseriózne jednanie, diskriminácia	1	vychádzajú mi v ústrety	1
neviem	5	vychádzajú v ústrety	1
neviem sa zamestnať	1	vymáhanie peňazí	1
nevyhovuje mi ponúkaná práca	1	z dôvodu širších možností VPM	1
nezáleží od neho ale od zamestnávateľa	1	za ochotu	1
nič mi nezohnali	1	za snahu pomôcť mi	1
nie je tam všetko potrebné čo by mal človek vedieť	1	zatiaľ mi nebolo ponúknuté primerané zamestnanie	1
nie som dosť informovaný	1	zatiaľ mi nenašli voľné miesto	1
nie stále je voľné miesto	1	zatiaľ nebol žiadny konflikt	1
nie sú to vždy úplné informácie	1	záujem o riešenie mojej situácie	1
nie sú vždy pravdivé, často už obsadené	1	zdravotné obmedzenia	1
odmietajú prijať ČID	1	zháňajú pre mňa čokoľvek	1
platia za mňa odvody	1	zle platové podmienky	1
podávajú nové informácie	1	ZŠ vzdelanie, vek	1
podľa okolností	1	že stále som nezamestnaná	1
podržia ma	1		952
pomáhajú mi	2		

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 77: "Iné subjekty", ktoré sa uchádzačom venujú s pomocou pri hľadaní si práce

odpoveď	počet	odpoveď	počet
15	1	PIC Žilina	1
agentúra	1	poradenstvo	3
brat	1	príbuzní	1
centrum pracovnej rehabilitácie	1	Ratio Educationis	1
Danubius	1	rodina	2
Eures	1	Savariy Ivan-zamestnávateľ	1
individuálny externý projekt	1	sestra	1
ing. Stračinová	1	sprostredkovatelia	2
internet	2	start agentúra	1
internet, telefonovanie	2	SUNIVER	2
kamaráti	1	študentský subjekt	1
KAPPA Brezno	1	tlač	1
NOSLUS	1	Územná poliklinika, NsP Trstená	1
Obec Zlatná n/O	1	Vagónka	1
obecný úrad	2	www.profesia.sk	1

odpoveď	počet	odpoveď	počet
odbor. poraden.	1	yello	1
odd. poradenských služieb	1	zamestnávateľ	4
Orgaizácie kultúry a školstva, s.r.o	1	zamestnávatelia	3
osobné kontakty, telefonovanie	1	zamestnávateľské subjekty	1
osobný kontakt so zamestnávateľom	1	známi	1
osobný kontakt so zamestnávateľom alebo telefonicky	1	známi, príbuzní	1
osobný kontakt so zamestnávateľom,telefón	2		1116

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

tabuľka 78: Prehľad doplňujúcich názorov, čo respondenti pokladajú za dôležité uviesť

odpoveď	počet
...vadia mi schody	1
..zápal pankreasu ,nie som schopnýsústavne vykonábať prácu.. mám odpr.30 r., žijem z dávky v HN, peniaze potrebujem na lieky, prečo ma nedajú do ID, aby som mohol žiť s tou chorobou	1
aby aj nepočujúci mali vyhovujúcu prácu, to je živorenie a ťažko sa žije	1
aby bolo málo nezamestnaných	1
aby bolo viac prac. miest - rozvoj regiónov.	1
aby bolo viac práce	1
Aby sa na trhu uvoľnilo viac prac. miest i pre vysokoškolsky vzdelaných ľudí a hlavne osamelé matky s malými deťmi. Aby ich spoločnosť tolerovala.	1
aby som mohol mať čo najlepšiu prácu	1
aby som sa čo najskôr zamestnal ako pracovník do strážnej služby, mám preukaz o odbornej spôsobilosti	1
aby som si našla prácu	1
aj po rekvalifikačnom kurze s počítačom mám problém ako invalid. dôchodkyňa sa zamestnať	1
aj tak mi to nepomôže	1
ak bude prosperovať ekonomika a budú vytvorené nové miesta a zníži sa skutočná nezamestnanosť	1
ak máte 50+, nik nemá záujem Vás zamestnať	1
aktuálnosť ponuky, reálnosť sa zamestnať	1
asertívne správanie pracovníkov ÚPSVaR	1
bezbariérový vstup, zlepšiť hygienické zariadenia, čakacie priestory, nefajčiarske prostredie	1
Bola som operovaná na nohy, som ZŤP, preto by som privítala pracovisko a prízemí	1
bolo by výhodnejšie sa hlásiť v mieste bydliska	1
byrokracia pre pracovne postihnutých sa...na ÚP 1x za týždeň. Môj názor je raz do mesiaca	1
ČID, medzery v legislatíve	1
či uprednostňovať	1
čím skôr sa zamestnať	1
čím skôr sa zamestnať aby som dostala aspoň nejaký dôchodok	1
čo mienite robiť s ľuďmi ,ktorí dlhodobo poberajú ID na 50%-ČID-25 rokov a nemôžu si nájsť zamestnanie- na TP takáto ponuka neexistuje v mieste bydliska,SR,EÚ?	1
čo najskôr si robotu na..	1
Dlhodobo nezamestnaní ľudia bez podpory, bez sociálnej dávky by nemali chodiť týždenne na podpis na ÚP	1
do starob. dôchodku mám 2,5 mesiaca	1
dôchodok	1
dôležité som už uviedla	1
dúfam, že sa už nestretneme	1
evidovaný som príliš krátko na to, aby som mohol obj. hodnotiť situáciu	1
finančne motivovať zamestnávateľov vytvárať VPM pre invalidných občanov	1
hľadám si zamestnanie v trvalom bydlisku nakoľko žijem s dcérkou	1
hlásenie sa len trikrát do mesiaca	1
hoci to zákon umožňuje, popri príspevku za opatrovanie si privyrábať, možnosti na to nie sú a soc. odd. to ani nechce umožniť. A možnosti na zamestnanie pre ženy po 40 v tomto regióne je málo. Z minimálnej mzdy sa opatrovateľka a 3 deti uživiť nedajú	1
chcela by som byť zdravšia	1
chcem pracovať	1
chcem pracovať a byť zdravý	1
chcem sa čo najskôr zamestnať	1
chcem sa zamestnať	1
Chcem sa zamestnať ako upratovačka alebo chyžná, alebo pomáhať v kuchyni, aby som mala lepší dôchodok.	1
chcem si nájsť mne vyhovujúce miesto	1
chcem si nájsť prácu na stálo	1
chodiť na ÚP 1x mesačne lebo je to nákladné	1
chodiť na ÚP 1x mesačne vzhľadom na zdravot. stav	1
chýba toaleta	1
informácie aj o práci na doma	1
informovanosť je dobrá, pracovníčky sú milé	1
je málo práce pre invalid. občanov, malo by sa viac venovať aj im, lebo aj invalid sa chce zamestnať a venovať sa práci ktorá ho baví	1

odpoveď	počet
Je málo prac. miest pre ZTP.A keď si nájdem prácu, tak dávajú malý príjem. Vravia, že mám aj príjem Inv., ako je napr. čiastočný dôchodok.	1
je nedostatok voľných pracovných miest pre ženy s deťmi, sú znevýhodnené pred mužmi	1
je potrebné vytváranie nových pracovných miest a menej zbytočných kontaktov	1
je problém nájsť prácu na doma alebo na 4 hod. denne, bol by som rád keby bola v tomto smere väčšia ponuka zo strany zamestnávateľov	1
je skoro nemožné si nájsť prácu ak jej niet teda s tým, že za prácu patrí aj patričná odmena	1
je to vek, zdravotné postihnutie, strop na pracoviskách, rodinkárstvo, nevytvárajú sa nové prac. miesta pre B.Bystricu	1
je to zbytočné	1
je zaujímavé, že je veľmi ťažké nájsť si zamestnanie, ak ste zdravotne postihnutý hoci máte VŠ vzdelanie. Nepostrehla som, akým spôsobom pomáha úp ZP nájsť si miesto. Nenašla som žiadne ponuky, z kt. si človek môže vybrať.	1
keby sme nemuseli nosiť lístky o hľadaní zamestnania	1
keby som nemusela chodiť 4x do mesiaca, keby bol dôchodok väčší	1
keby to bolo bližšie...	1
keď príde ponuka, už to nie je aktuálne	1
keď si nenájdem prácu sám, ÚP mi nepomôže	1
keďže nepoberám soc. pomoc v nezamestnanosti, očakávam pomoc aspoň čiastočne v skorom zlepšení mojej situácie	1
komunikácia je dobrá, veľa papierovačiek	1
Konkrétne seriózne ponuky nie informácie a keď človek príde na podnik, majú iné požiadavky alebo nemajú záujem o ZPS.	1
Kontakt v mieste bydliska	1
kvôli veku nemám možnosť sa zamestnať	1
kvôli vyššiemu veku a invalidite malé percento možností sa zamestnať nespokojnosť so zlými sociálnymi zákonmi	1
lepšia spolupráca s ÚP a zamestnávateľmi, ktorí by mohli zamestnať občanov ako sme my	1
lepšie sa mi hľadá práca u železnice ako u iných podnikov, lebo väčšinu tejto práce ovládam	1
ľudí v mojom veku už nechcú zamestnať a najmä, ak je človek čid	1
ľudia so zdravotným postihnutím by sa mali podpisovať iba raz do mesiaca	1
mali by prehodnotiť stav postihnutého podľa skutočného zdravot.stavu.Ja osobne mám veľké problémy so zrakom, takže možno by som uvítala plný invalid. dôchodok, skutočne dobre nevidím.	1
mali by sa vytvárať v regióne nové pracovné príležitosti	1
malo by byť viac miest vhodných, vyššia mzda	1
málo miest pre občanov so ZP	1
málo možností zamestnania pre čiastoč. invalidov	1
málo možností pri postupe	1
málo prac. príležitostí na môj zdrav. stav	1
málo prac. príležitostí pre ZP	1
málo pracovných miest pre občanov so ZP v regióne	1
málo pracovných príležitostí, vysoký vek	1
málo voľných miest, nechcú postihnutých a po 50	1
málo VPM v okr. Mce	1
malým a stredným podnikateľom zvýšiť dotácie pri vytvorení pracovného miesta	1
mám 43rokov,ale pri hľadaní si práce tvária, že už som stará. Pritom už mám deti odrastené, mám prax a nemám šťastie pri hľadaní zamestnania. Je málo prac. príležitostí.	1
mám dosť zdravotných problémov, ak by to tak nebolo, veľmi rada by som pracovala, no nie som schopná a to hovorí za všetko	1
mám chorobu z povolania- alergia na nikel, z uvedeného dôvodu mám sťažené uplatnenie	1
mám veľký záujem o prácu	1
mám veľmi dobrú skúsenosť z VPP a je na škodu mnohých z nás, že to bolo zrušené, myslím, že to uvítali aj mnohé podniky	1
matka hluchonemá, vyplnila dcéra	1
minimálne ponuky	1
mohli by zvýšiť ponuky vpm pre čid, id, zťp,ide však o problém zo strany zamestnávateľov, pretože je málo ponúk na vpm pre týchto ľudí	1
momentálne si už nehľadám prácu, lebo idem na MD	1
motivácia zamestnávateľov k prijatiu znevýhidnených uchádzačov o zamestnanie	1
možnosť predkladať potvrdenia raz mesačne, pretože v okrese je málo možností sa zamestnať a tiež zdrav. stav niekde sa umiestniť. Hlásenie na ÚP-raz mesačne	1
môj názor, že zbytočne chodím každý týždeň na úrad	1
myslím si, že úrad práce je dôležitý, ale mohol by viacej informovať uchádzačov o ich možnostiach (napr. samostatne podnikať)	1
na prízemí- kvôli astme	1
na ÚP hlásenie každý mesiac pretože týždenné hlásenie nič neriešia	1
na ÚP chýbajú hyg. zariadenia	1
na ÚP sú snaživí, som s nimi spokojný	1
nájsť prácu	1
nájsť si prácu	1
nájsť si prácu ale v tomto regióne to nie je vôbec ľahké	1
nájsť si prácu na živobytie	1
nájsť si vhodné a dobre platené zamestnanie	1

odpoveď	počet
nájsť si vhodnú prácu	1
nájsť si zamestnanie	1
nakoľko som čiastočne invalidka, uvítala by som odísť na predčasný dôchodok	1
nemá to zmysel	2
natoľko, že mám 55 rokov, môj názor, že to je veľké nič, že sa každý týždeň treba hlásiť a papiere predkladať, že tým sa mňa vôbec nič sa neriešilo a nerieši	1
návšteva na úrade menej často	1
nedostatok práce v regióne a zlé autobusové spojenia- zrušené autobusové spoje- II. smena a voľné dni	1
nedostatok pracovných miest, zamestnávatelia nemajú záujem o zdravotne postihnutých	1
nedostatok VPM	1
nechcem nič uviesť	1
nechcú ma zamestnať	1
nemám	8
nemám čo by som uviedol	2
nemám čo dodať	3
nemám dostatok finančných prostriedkov na týždenné kontakty	1
nemám nič dôležité čo by som mohla uviesť	1
nemám už ďalšie dotazy	1
nemám žiaden	1
nemám žiadny názor	1
nemusela by som sa tak často chodiť hlásiť, keď som zdravotne postihnutá	1
neochota zamestnávať pracovníka nad 50 rokov	1
Nepáči sa mi, že keď je človek invalid a nedajú mu to, čo invalid potrebuje. Občan Róm nemôže sa zamestnať	1
nerieši to žiadnu situáciu v našom regióne	1
nerobiť vekové výnimky u zamestnávateľov	1
nespokojnosť	1
neviem	3
neviem uviesť	1
nič	13
nie	2
nie som spokojný	1
nie som spokojný s tým, že si neviem nájsť žiadnu prácu, neviem si nijako privyrobiť	1
nie sú voľné miesta pre invalidných dôchodcov	1
nie sú voľné miesta pre občanov so ZP	1
nie sú voľné miesta pre ZP	1
o čom to je?	1
o nás ZP majú malý záujem, zamestnávateľ zistí, že mám ĆID, nechce mať so mnou starosti, preto mám malú možnosť sa zamestnať a je mi to už jedno	1
ocenila by som viac prac. miest pre ZP	1
odbúrať potvrdenia o zamestnaní	1
odchod do dôchodku skôr, vyššia podpora, ďaleko na ÚP, viac možností zamestnať sa- strážnik, vrátnik	1
odstrániť centralizáciu pracovného trhu	1
odstrániť potvrdenia	1
ochota zamestnávateľov zamestnať legálne, nie na dohodu o vykonaní práce	1
ochota, ústretovosť, pomoc	1
perfektne	1
po 50 je malá nádej sa zamestnať v našom okrese	1
pokladám za dôležité si nájsť prácu	1
pokladám za dôležité vyčerpať všetky možnosti na informácie k výberu zamestnania	1
pomocou úp sa mi podarilo nájsť si prácu, ktorá mi vyhovuje, baví ma	1
ponuka v našom regióne viacej pracovných možností	1
ponuka VPM ako aj na Slovensku a aj v zahraničí, informácie odbornej rady	1
poradenstvo na úrade práce je pre nezamestnaného prínosné vtedy, keď je možné komunikovať s poradcom individuálne a riešiť problém komplexne. Sprostredkovanie je o vydávaní odporučení na prácu, ktorá nie je vždy aktuálna	1
práca na 1 smenu	1
práca na 4-6 hod pre postihnutého nie je	1
prax	1
pre boľavé nohy je ťažko chodiť po schodoch	1
pre ľudí nad 50 rokov viac ponúk a spolupráca s nezamestnaným aj keď je znevýhodnený uchádzač o prácu	1
pre mňa je dôležité nájsť si prácu aby moje dieťa dostalo čo má dostať	1
pre veľký záujem často neuspokoja klienta	1
pre zamestnávateľov ste po 50ke nezaujímavý, nechcú vás zamestnať, ste odkázaný na pomoc úradov, invalidný dôchodok alebo plat manželky	1
Prečo dáva ÚP súhlas s výpoveďou ZP ,keď pre nich nemá zamestnanie?	1
prehodnotený invalidný dôchodok 65 %	1
Pri ponúkaní zamestnania žiadam brať do úvahy, že mám trochu problém s nastupovaním vystupovaním do prostriedkov MHD a vlaku. Teda sa nemôžem uchádzať o prácu.	1

odpoveď	počet
príspevky na miesta u zamestnávateľov pre ZPS	1
problém s nájdením práce mojej skupiny nie je možné vyriešiť pomocou úradu práce	1
problémy pri získavaní potvrdení o hľadaní zamestnania - nechcú firmy potvrdzovať	1
rád by som pracoval, ak by sa môj zdrav .stav zlepšil	1
raz mesačne preukazovať hľadanie zamestnania	1
s ÚP som spokojná, snaží sa mi všestranne vyjsť v ústrety	1
sedavé zamestnanie na 4 hodiny	1
sem tam by som si mohol dať na úrade kávu	1
slabá ekonomika, nízka min. mzda. Zamestnávatelia nevytvárajú voľné miesta	1
slabá ekonomika, zamestnávatelia by mali vytvárať viac prac. miest pre rôzne vekové kategórie	1
snaha našej vlády o zlepšenie prac. podmienok ľudí o vytváranie prac. miest, to je dôležité	1
So zamestnávateľmi nemám dobré skúsenosti aj telefonicky z dôvodu môjho veku a zdravot. problémov	1
so zamestnávateľom mám zlé skúsenosti, lebo všade pozerajú na vek a nie na prax a skúsenosti, ktoré človek má	1
sociálna poisťovňa nie je schopná pružne riešiť odvolania. súd nevybavil moje odvolanie ani 5 mesiacov po podaní	1
som celkom spokojný	1
som ešte krátko evidovaná. Ešte sa neviem vyjadriť k uvedenej veci	1
som mladý a tu sa ťažko uplatním s mojím postihnutím	1
som ochotný pracovať za minimálnu mzdu, keď bude minimálna práca	1
som presvedčený o nároku na plný dôchodok	1
Som s ÚP spokojný	1
som so všetkým spokojná	1
som spokojná	3
som spokojná s ochotou na úrade práce	1
som spokojná s prácou p. Házalovej	1
som spokojná s pracovníkmi ÚP	1
som spokojná s prístupom sprostredkovateliek	1
som spokojná s ÚP	1
som spokojná so spoluprácou mojej sprostredkovateľky	1
som spokojná, asi mám na týchto úradníkov šťastie	1
som spokojná, práca na ÚP mi vyhovuje	1
som spokojný	5
som spokojný s prístupom z úp	1
som žiadateľ predčasného starobného dôchodku	1
spokojný	1
spolupráca s ÚPSV a R v Komárne je dobrá	1
sprostredkovatelia sú veľmi milí	1
spružnenie pracovného trhu práce	1
štát by mal zabezpečiť aby bolo dosť pracovných miest	1
ťažko nájsť zamestnanie v našom okrese aj mladým ako som ja	1
ťažko telesne postihnutý musím chodiť každý týždeň sa hlásiť	1
toho času vykonávam absolventskú prax a po jej ukončení zvažujem rekvalifikáciu v oblasti manažmentu podnikania	1
treba zmeniť legislatívu aj vykazovanie nezamestnanosti! (povinné nahlasovanie voľ. miest a regulárne konkurzy	1
Trpezlivosť, lebo som TP, slabšie vnímam, ťažšie chápem nové veci, potrebujem viackrát vysvetliť. Pri prepracovanosti musím oddýchnuť- epilepsia	1
týždenné hlásenie na ÚP a nosenie potvrdenia o hľadaní zamestnania	1
u občanov ako som ja, nad 50 r. nemajú zamestnávatelia záujem, viac miest nech štát zabezpečí	1
umožniť absolventom rekvalifikačných kurzov absolventskú prax, priznať im štatút absolventa	1
umožniť invalidom zamestnať sa na 4 hod. Vytvoriť strážnu službu len z invalidov	1
umožniť zamestnať sa invalidom	1
ÚPSVaR ako taký je dobre vytvorený, nedá sa každému človeku dlho zvlášť venovať, preto by bolo dobré keby poradensko-inf.centrum bolo povinné pre väčšinu klientov	1
úrad práce - nefunkčný, zbytočný, neaktuálne a biedne ponuky práce, neochotní a arogantní pracovníci	1
úrad práce by mal byť ochotnejší pri hľadaní zamestnania pre nezamestnaných	1
úrad práce priblížiť a navrhnúť prácu podľa vzdelania	1
úrad práce sprostredkováva výberové konania pre nezodpovedných podnikateľov, ktorí keď ľudí zamestnajú, nedajú im riadne a ani načas mzdy a keď si pýtajú zamestnanci, tak sa im ešte aj vyhrážajú alebo ich prepustí. a potom úp ľudí prepustí a neskúma pravú podstatu veci	1
úrad sa môže snažiť koľko chce, ak nebudú vytvorené voľné pracovné miesta, je to len naplnenie znenia zákona, avšak bez efektu	1
už nemám nič dôležité len moje zdravie	1
už nič	1
v B.Š.ťažko nájsť prácu, je už všetko obsadené	1
v blízkosti môjho bydliska je málo VPM	1
v danom okrese je veľmi malá možnosť si nájsť vhodné zamestnanie	1
v mojom prípade je taká silná diskriminácia, že každé úsilie je zbytočné - počkať na dôchodok	1
v našom regióne nemám žiadny názor, lebo prac. miesta nie sú	1
v okrese je málo prac. miest	1

odpoveď	počet
v súčasnosti sa chcem samozamestnať (živnosť) a požiadať o príspevok na začatie podnikania	1
veľa pracovných príležitostí aj pre nekvalifikovaných	1
väčšia možnosť prac. príležitostí pre zdrav. postihnutých občanov	1
väčšia možnosť výberu vhodných pracovných miest	1
väčšia ponuka prac. miest	1
väčšia ponuka VPM pre invalidných občanov	1
veľa zbytočného papierovania	1
veľmi málo je ponúk práce pre ľudí nad 50 rokov	1
veľmi sa chcem zamestnať ale v našom regióne je to takmer nemožné	1
viac chránených dielní	1
viac chránených dielní, lepšia možnosť uplatnenia sa na trhu práce	1
viac informácií o možnosti sa zamestnať	1
Viac miest pre invalidov ČID	1
viac miest pre občanov so ZP	1
viac možností pre ZTP	1
viac možností sa uplatniť so základným vzdelaním v mojom veku	1
viac ohľaduplnosti od zamestnávateľov voči ZPS	1
viac ponúk pre čiastočných invalidov, práca na 4 hod.	1
viac ponúk pre ÚOZ- ktorí nemajú vzdelanie	1
viac ponuky práce	1
viac prac. miest	1
viac prac. miest pre invalidov	1
viac prac. miest pre ZP	1
viac prac. miest v regióne	1
viac prac. ponúk pre vysokoškolákov	1
viac prac. príležitostí v regióne, viac príležitostí pre ľudí stred. veku, odbúrať prácu na dohody a zamestnávať na prac. zmluvu	1
viac pracovných miest	1
viac pracovných miest od štátu	1
viac pracovných miest pre invalidov	1
viac pracovných miest pre ZP	1
viac pracovných ponúk od zamestnávateľov pre občanov čid, id, zťp	1
viac pracovných príležitostí	1
viac pracovných príležitostí pre invalidných občanov	2
viac pracovných príležitostí pre zps	1
viac právomocí úpsvar voči zamestnávateľom	1
viac roboty aj pre starších ľudí	1
viac sa venovať zdravotne postihnutým po 50 r.	1
viac voľných pracovných miest	1
viac VPM pre postihnutých	1
viac VPM pre ZP občanov	1
viac zamestnávať občanov so ZPS	1
viacej pracovných príležitostí v blízkosti bydliska	1
viď bod 9	1
vláda by si mala dať pozor na zamestnávateľov, ktorí využijú ľudí, kým sú zdraví a keď ochorejú, tak ich vyhodia	1
všetko v poriadku	1
vyhovuje	2
vyhovujú podmienky	1
vyslať pracovníkov ÚPSVR na školenie a kurzy základnej komunikácie s nepočujúcim klientom. pracovníci APZ ju ovládajú.	1
vysoký vek- nikto ma nechce zamestnať	1
vyššia dávka za vykonanie absolv. praxe	1
vyššia starostlivosť o ľudí, ktorí nemajú zamestnanie a sú pred dôchodkom	1
vytváranie nových prac. príležitostí aj pre vek. kategóriu nad 50 rokov	1
vytváranie pracoviska pre invalidných občanov	1
vytvárať viac prac. miest aj pre ZP, odstrániť diskrimináciu pri zamestnaní starších občanov- nad 50 r.	1
vytvorenie chránenej dielne v meste St. Ľubovňa, resp.s vhodnou dopravou	1
vytvorenie nových pracovných miest v našom meste, lepšie platové podmienky	1
vytvoriť miesta pre ZŤP. Ako sa môže občan zamestnať ,keď nie je voľné prac. miesto	1
vytvoriť nové pracovné miesta v r.s.	1
vzhľadom na moje ťažkosti pohyb. ústrojenstva by som žiadal ohlásenie sa na ÚP raz mesačne	1
vzhľadom na vek a zdravie nemajú o mňa záujem zamestnávatelia	1
Vytvárať viac prac .miest aj pre ZP, odstrániť diskrimináciu v zamestnávaní starších občanov - na 50 r.	1
vyhovujúce podmienky	1
zabezpečiť toalett, zabezpečiť možnosť kontaktu bez bariér	1
Zamestnávatelia by mali byť podporovaní štátom, aby vytvárali pracovné miesta pre rôzne vekové kategórie	1

odpoveď	počet
zamestnávatelia by mali mať väčší záujem o zamestnávanie ZP ľudí	1
zamestnávatelia by mali vytvárať viac prac. príležitostí pre znevýhodnené osoby	1
zamestnávatelia by mali vytvárať viac prac. príležitostí pre osoby na 50 rokov	1
zamestnávatelia nedajú možnosť pracovať alebo ich vyskúšať robiť	1
zamestnávatelia nechcú starších ľudí zamestnať - je ťažko nájsť prácu	1
zatiaľ som spokojná	1
zbytočné papierovanie, preháňanie ľudí, byrokracia	1
zbytočne vyhodené peniaze	1
zbytočnosť	1
získať vyhovujúcu a pravidelne platenú prácu	1
zlepšiť jednanie zo strany OUP	1
Zlepšiť podmienky na kontakt. Aby tu boli zdravotné miestnosti	1
znížiť hranicu veku odchodu do dôchodku	1
Zo zdrav. dôvodov bez bariéry navštevovať ÚP. Zabezpečiť hygienickú miestnosť	1
zo zdravot. dôvodov nevyhovuje v stredu	1
zo zdravotných dôvodov mi vyhovuje	1
zrušenie preukazovania hľadania zamestnania	1
zrušiť nosenie potvrdenia o hľadaní práce na úrad práce. Je to ponižujúce. Má to opodstatnenie len v Bratislave. Vypisovanie dotazníkov my tiež nepomôže nájsť zamestnanie	1
zvýhodniť zamestnávateľov zvýhodňujúcich ZPS	1
zvýšenie min. mzdy a 8 h. prac. dobu u súkromníkov	1
zvýšiť voľné pracovné miesta, viac chránených dielní	1
zvýšiť zamestnanosť v okrese a aby ľudia nepracovali za min. mzdu	1
zvýšiť životnú úroveň nezamestnaných	1
žiadne	10
	810

Zdroj: prieskum M.E.S.A.10

M.E.S.A.10 – Centrum pre ekonomické a sociálne analýzy

M.E.S.A.10 – Centrum pre ekonomické a sociálne analýzy

Je ekonomický think-tank — nezávislá, mimovládna a nezisková organizácia.

Hlavným cieľom M.E.S.A. 10 je podpora slobodnej trhovej ekonomiky, princípov a hodnôt ako je slobodná súťaž, rovnosť šancí, slobodné podnikanie, nedotknuteľnosť súkromného vlastníctva, obmedzená úloha štátu, otvorenosť ekonomiky, oddelenie ekonomickej a politickej moci.

M.E.S.A. 10 považuje za nevyhnutný predpoklad úspešnej ekonomickej transformácie a zdravého ekonomického vývoja:

- efektívne inštitucionálne usporiadanie spoločnosti založené na rešpektovaní a ochrane vyššie uvedených hodnôt a princípov
- vytváranie a dôsledné vynucovanie pravidiel hry ochraňujúcich tieto hodnoty a princípy
- ovplyvňovanie verejnej mienky s cieľom presadiť a zatraktívniť tieto hodnoty v spoločnosti

Rozhodujúcimi aktivitami M.E.S.A.10 sú:

- vypracovávanie ekonomických analýz a štúdií
- poskytovanie rozhovorov, stanovísk, reakcií a komentárov k aktuálnym témam domácim a zahraničným médiám a inštitúciám
- organizovanie diskusných podujatí, seminárov, konferencií a prednášok k aktuálnym témam spoločensko-ekonomického vývoja
- publikačná činnosť

Hlavnými oblasťami, ktorým sa M.E.S.A. 10 venuje sú:

- makroekonomický vývoj
- hospodárska politika a reštrukturalizácia ekonomiky
- verejné financie
- zahraničný obchod a zahraničné investície
- privatizácia
- reforma a decentralizácia verejnej správy
- regionálny rozvoj
- integrácia Slovenskej republiky do Európskej únie

M.E.S.A. 10 Consulting Group, s.r.o.

je dcérskou spoločnosťou M.E.S.A.10. Zaoberá sa spracovaním ekonomických štúdií a analýz na komerčnej báze.

Center for Economic & Social Analyses
M.E.S.A.10

Center for Economic & Social Analyses
M.E.S.A.10

ISBN: 80-89177-07-7